



Istruzioni per l'uso

**Mo Duo**

  
**AUSTROFLAMM**

[www.austroflamm.com](http://www.austroflamm.com)

Istruzioni per l'uso

10/10/2025

Version: 6.0

#### EDITORIALE

Proprietario ed editore

AUSTROFLAMM GMBH

Austroflamm-Platz 1

A- 4631 Krenglbach

Tel: +43 (0) 7249 / 46 443

[www.austroflamm.com](http://www.austroflamm.com)

[info@austroflamm.com](mailto:info@austroflamm.com)

Redazione: Austroflamm GmbH

Figure: Konstruktion

Testo: Dipartimento tecnico (Austroflamm)

#### Copyright

Tutti i diritti riservati. I contenuti del presente documento possono essere riprodotti e distribuiti solo con il permesso dell'editore! Con riserva di errori di stampa, di ortografia e di composizione.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso e non devono essere interpretate come un impegno da parte di Austroflamm GmbH. Austroflamm GmbH non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori presenti in questo documento.

## Indice

|          |                                                                                 |           |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Informazioni generali.....</b>                                               | <b>6</b>  |
| 1.1      | Copyright.....                                                                  | 6         |
| 1.2      | Informazioni sul documento.....                                                 | 6         |
| <b>2</b> | <b>Scopo del manuale.....</b>                                                   | <b>7</b>  |
| 2.1      | Conservazione delle istruzioni .....                                            | 7         |
| 2.2      | Struttura del manuale.....                                                      | 7         |
| 2.3      | Descrizioni utilizzate .....                                                    | 7         |
| 2.4      | Versioni .....                                                                  | 8         |
| 2.5      | Abbreviazioni .....                                                             | 8         |
| <b>3</b> | <b>Sicurezza .....</b>                                                          | <b>9</b>  |
| 3.1      | Significato delle indicazioni di sicurezza .....                                | 9         |
| 3.2      | Avvertenze di sicurezza generali .....                                          | 9         |
| 3.3      | Tipi particolari di pericolo e dispositivi di protezione individuale .....      | 11        |
| <b>4</b> | <b>Panoramica del prodotto .....</b>                                            | <b>12</b> |
| 4.1      | Uso conforme .....                                                              | 12        |
| 4.2      | Identificazione del prodotto.....                                               | 12        |
| 4.2.1    | Dimensioni.....                                                                 | 12        |
| 4.2.2    | Posizionamento della targhetta .....                                            | 13        |
| 4.3      | Etichetta energetica .....                                                      | 13        |
| <b>5</b> | <b>Dati tecnici.....</b>                                                        | <b>14</b> |
|          | Dati tecnici conf. al regolamento (EU) 2015/1185 e al regolamento delegato (EU) |           |
| 5.1      | 2015/1186 .....                                                                 | 14        |
| 5.2      | Dati tecnici generici.....                                                      | 17        |
| <b>6</b> | <b>Trasporto, gestione e immagazzinamento .....</b>                             | <b>21</b> |
| 6.1      | Trasporto .....                                                                 | 21        |
| 6.2      | Mezzo di trasporto.....                                                         | 21        |
| 6.3      | Immagazzinamento .....                                                          | 22        |
| <b>7</b> | <b>Requisiti del luogo di installazione.....</b>                                | <b>23</b> |
| 7.1      | Distanze di sicurezza da rispettare .....                                       | 23        |
| 7.2      | Requisiti del locale di installazione.....                                      | 24        |
| 7.3      | Requisiti del caminetto .....                                                   | 24        |
| 7.4      | Aria di combustione / Alimentazione aria esterna .....                          | 25        |
| <b>8</b> | <b>Tipo/Quantità di combustibile .....</b>                                      | <b>26</b> |
| 8.1      | Tipo di combustibile .....                                                      | 26        |
| 8.2      | Quantità di combustibile .....                                                  | 27        |
| <b>9</b> | <b>Montaggio .....</b>                                                          | <b>28</b> |
| 9.1      | Esecuzione.....                                                                 | 29        |
| 9.1.1    | Montaggio del Keramott .....                                                    | 29        |
| 9.1.2    | Montaggio dell'HMS .....                                                        | 29        |
| 9.1.3    | Modifica del raccordo del tubo dei fumi posteriore.....                         | 31        |
| 9.1.4    | Montaggio del modulo diffusore dell'aria .....                                  | 34        |
| 9.1.5    | Montaggio della WiRCU-BOX (Wlan) .....                                          | 40        |

|           |                                                                     |           |
|-----------|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>10</b> | <b>Installazione.....</b>                                           | <b>68</b> |
| <b>11</b> | <b>Funzionamento .....</b>                                          | <b>69</b> |
| 11.1      | Premesse al funzionamento .....                                     | 69        |
| 11.2      | Diagramma funzionale della stufa combi.....                         | 71        |
| 11.3      | Modalità di funzionamento .....                                     | 72        |
| 11.3.1    | Esercizio a pellet.....                                             | 72        |
| 11.3.2    | Funzionamento a legna .....                                         | 73        |
| <b>12</b> | <b>Messa in servizio.....</b>                                       | <b>76</b> |
| 12.1      | Prima messa in servizio .....                                       | 76        |
| 12.1.1    | Impostazione della data e dell'ora .....                            | 78        |
| 12.1.2    | Funzione statistica .....                                           | 78        |
| 12.1.3    | Funzione timer (tempi di accensione).....                           | 78        |
| 12.1.4    | Intervallo di tempo senza manutenzioni scaduto .....                | 78        |
| 12.1.5    | Impostazione della modalità modulazione / ECO .....                 | 79        |
| <b>13</b> | <b>Funzionamento .....</b>                                          | <b>80</b> |
| 13.1      | Funzionamento tramite APP e smartphone .....                        | 80        |
| 13.2      | Uso con il telecomando IR.....                                      | 81        |
| 13.3      | Uso con il touch-display.....                                       | 82        |
| 13.3.1    | Display - Indicazione temperatura ambiente, varie funzioni .....    | 82        |
| 13.3.2    | Display - Indicazione della potenza di riscaldamento .....          | 83        |
| 13.3.3    | Display - Indicazione di stato .....                                | 83        |
| 13.4      | Comando tramite regolatore rotativo Austroflamm .....               | 84        |
| 13.5      | Funzioni.....                                                       | 85        |
| 13.5.1    | Funzione - Soffianti per la distribuzione dell'aria .....           | 85        |
| 13.5.2    | Funzione - Indicatore di livello.....                               | 85        |
| 13.5.3    | I ciocchi sono stati inseriti .....                                 | 86        |
| 13.5.4    | Funzione - Definizione del timer, dei tempi di accensione.....      | 86        |
| 13.5.5    | Creazione e gestione dei nuovi tempi di accensione.....             | 87        |
| <b>14</b> | <b>Impostazioni.....</b>                                            | <b>88</b> |
| 14.1      | Display - Impostazioni .....                                        | 88        |
| 14.2      | Voce di menu - Ora/Data.....                                        | 89        |
| 14.3      | Voce di menu - Combustibile .....                                   | 89        |
| 14.4      | Voce di menu - Dispositivi Bluetooth.....                           | 89        |
| 14.5      | Voce di menu - Modalità Eco .....                                   | 90        |
| 14.6      | Voce di menu - Termostato esterno.....                              | 91        |
| 14.7      | Voce di menu - Protezione antigelo.....                             | 92        |
| 14.8      | Voce di menu - Opzioni di indicazione .....                         | 92        |
| 14.9      | Voce di menu - Unità della temperatura.....                         | 93        |
| 14.10     | Voce di menu - Volume.....                                          | 93        |
| 14.11     | Voce di menu - Alimentazione dei pellet manuale .....               | 93        |
| 14.12     | Voce di menu - Intervallo di tempo senza manutenzioni scaduto ..... | 94        |
| 14.13     | Voce di menu - Menu assistenza.....                                 | 94        |
| 14.14     | Voce di menu - Blocco del display .....                             | 94        |
| 14.15     | Voce di menu - Lingua .....                                         | 94        |
| 14.16     | Voce di menu - Info .....                                           | 95        |
| 14.17     | Voce di menu - Statistiche riscaldamento .....                      | 95        |



|           |                                                                                        |            |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 14.18     | Voce di menu - Raccomandazioni .....                                                   | 95         |
| 14.19     | Impostazione dello sportello della camera di combustione.....                          | 96         |
| 14.20     | Impostazione della forza di chiusura dello sportello della camera di combustione ..... | 98         |
| 14.21     | Regolazione dello sportello del vassoio per la cenere.....                             | 99         |
| 14.22     | Regolazione dello sportello inferiore.....                                             | 100        |
| <b>15</b> | <b>Manutenzione .....</b>                                                              | <b>101</b> |
| 15.1      | Intervalli.....                                                                        | 101        |
| 15.2      | Sostituzione della batteria di accumulatori .....                                      | 101        |
| <b>16</b> | <b>Pulizia .....</b>                                                                   | <b>102</b> |
| 16.1      | Pulizia della stufa combi, dei passaggi del gas di scarico e del tubo dei fumi.....    | 102        |
| 16.2      | Pulizia e svuotamento della griglia a battente .....                                   | 102        |
| 16.3      | Svuotamento del cassetto della cenere.....                                             | 103        |
| 16.4      | Pulizia delle canne fumarie.....                                                       | 104        |
| 16.5      | Pulizia del vetro dello sportello .....                                                | 106        |
| 16.6      | Pulizia delle superfici.....                                                           | 106        |
| <b>17</b> | <b>Allarmi e messaggi d'errore.....</b>                                                | <b>107</b> |
| 17.1      | Elenco di avvisi e messaggi di errore - Combi .....                                    | 107        |
| 17.2      | Reimpostazione degli allarmi e dei messaggi di errore .....                            | 109        |
| 17.3      | Limitatore di temperatura di sicurezza .....                                           | 110        |
| <b>18</b> | <b>Schema dei collegamenti elettrici.....</b>                                          | <b>111</b> |
| <b>19</b> | <b>Smontaggio .....</b>                                                                | <b>112</b> |
| 19.1      | Smontaggio del rivestimento laterale.....                                              | 112        |
| 19.2      | Smontaggio della parete posteriore.....                                                | 114        |
| <b>20</b> | <b>Accessori .....</b>                                                                 | <b>115</b> |
| <b>21</b> | <b>Ricambi.....</b>                                                                    | <b>116</b> |
| <b>22</b> | <b>Smaltimento .....</b>                                                               | <b>117</b> |
| <b>23</b> | <b>Garanzia .....</b>                                                                  | <b>119</b> |
| <b>24</b> | <b>Protocollo di messa in servizio .....</b>                                           | <b>120</b> |
| <b>25</b> | <b>Protocollo di servizio.....</b>                                                     | <b>121</b> |

# 1 Informazioni generali

Avete scelto una stufa combi di Austroflamm.

**Ci congratuliamo per la vostra scelta e vi ringraziamo per la vostra fiducia.**

Una maneggevolezza e una cura corrette sono indispensabili per un funzionamento senza problemi e una lunga durata.

Le informazioni contenute in questo manuale sono di natura generale. Devono essere osservate le norme nazionali ed europee, le norme locali ed edilizie e le disposizioni antincendio.

Leggere attentamente le presenti istruzioni prima del montaggio e dell'uso. Tutte le responsabilità e le richieste di garanzia decadono in caso di danni causati dalla mancata osservanza di queste istruzioni. Si prega di attenersi alle istruzioni presentate nei singoli capitoli.

Le presenti istruzioni sono parte integrante della stufa combi.

Il seguente elenco presenta una panoramica dei capitoli importanti per:

| Il rivenditore                | Il cliente finale                    |
|-------------------------------|--------------------------------------|
| Istruzioni per l'uso complete | Informazioni generali                |
|                               | Scopo delle istruzioni               |
|                               | Sicurezza                            |
|                               | Panoramica del prodotto              |
|                               | Dati tecnici                         |
|                               | Requisiti del luogo di installazione |
|                               | Tipo/Quantità di combustibile        |
|                               | Funzionamento                        |
|                               | Impostazioni                         |
|                               | Funzionamento                        |
|                               | Manutenzione                         |
|                               | Pulizia                              |
|                               | Allarmi e messaggi d'errore          |
|                               | Accessori                            |
|                               | Ricambi                              |
|                               | Smaltimento                          |
|                               | Garanzia                             |
|                               | Elaborazione dei dati                |
|                               | Protocollo di servizio               |

## 1.1 Copyright

Tutti i diritti riservati. I contenuti del presente documento possono essere riprodotti e distribuiti solo con il permesso dell'editore! Con riserva di errori di stampa, di ortografia e di composizione.

## 1.2 Informazioni sul documento

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso e non devono essere interpretate come un impegno da parte di Austroflamm GmbH. Austroflamm GmbH non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori presenti in questo documento.

## 2 Scopo del manuale

Le presenti istruzioni sono parte integrante della stufa combi e contribuiscono a una sua corretta e sicura installazione e manutenzione.

### CONSIGLIO

Leggere con cura queste istruzioni prima di mettere in funzione l'apparecchio.

### 2.1 Conservazione delle istruzioni

Conservare le presenti istruzioni per ogni evenienza. La versione più attuale è disponibile online sulla nostra homepage [www.austroflamm.com](http://www.austroflamm.com).

### 2.2 Struttura del manuale

L'indice si trova alla pagina 3.

Le figure di queste istruzioni potrebbero differire dal prodotto consegnato.

### 2.3 Descrizioni utilizzate

Nelle presenti istruzioni sono utilizzate le seguenti descrizioni:

#### Fasi di gestione con obbligo di rispettare la sequenza

✓ Premessa

1) Fase 1

2) Fase 2

3) ....

⇒ Risultato intermedio / Informazioni supplementari

⇒ Risultato

#### Fasi di gestione ed elenchi puntati senza obbligo di rispettare la sequenza

- ....

- ....

- ....

- ....

#### Riferimenti incrociati

Vedere i Dati tecnici

#### Consigli utili

### CONSIGLIO

#### Combustibile

Utilizzare esclusivamente il combustibile consigliato!

## 2.4 Versioni

Aggiorniamo costantemente le nostre istruzioni. L'ultima versione del manuale può essere trovata online sulla nostra homepage [www.austroflamm.com](http://www.austroflamm.com).

Questo manuale è valido per tutte le stufe Mo Duo recanti il numero di articolo 805101 e l'indice j e per le versioni più recenti.

## 2.5 Abbreviazioni

| Abbreviazione | Significato             |
|---------------|-------------------------|
| HMS           | Heat Memory System      |
| LVM           | Modulo diffusore d'aria |

## 3 Sicurezza

Nelle presenti istruzioni vi forniamo numerose avvertenze di sicurezza per l'utilizzo sicuro della vostra stufa combi. Tali indicazioni sono contrassegnate in modo diverso a seconda del loro significato:

### 3.1 Significato delle indicazioni di sicurezza

#### AVVERTENZA

Comportamento particolare e/o attività necessarie per lavorare in sicurezza. L'inosservanza può provocare danni alla proprietà.

#### ⚠ CAUTELA

Possibile situazione di pericolo (lesioni lievi o di minor intensità e danni alla proprietà).

#### ⚠ AVVISO

Possibile pericolo imminente per la vita e la salute delle persone (lesioni molto gravi o morte).

#### ⚠ PERICOLO

Pericolo imminente per la vita e la salute delle persone (lesioni gravi o morte).

### 3.2 Avvertenze di sicurezza generali

- Le informazioni contenute nelle presenti istruzioni costituiscono norme di applicazione generale. Per l'installazione/il funzionamento della stufa devono essere rispettate tutte le normative locali, comprese quelle relative alle norme nazionali ed europee, nonché le disposizioni antincendio.
- Conservare accuratamente le presenti istruzioni per l'uso e accertarsi che siano poste sempre accanto alla stufa o comunque nelle sue vicinanze.
- L'osservanza delle disposizioni contenute nelle presenti istruzioni garantisce la sicurezza delle persone e dell'apparecchio, oltre che un funzionamento economico e una lunga durata del prodotto. La stufa combi è stata progettata sulla base delle norme e conformemente ai dati tecnici. Vedere il capitolo "Dati tecnici".
- Non è consentito modificare i componenti o sostituirli con parti di altri produttori. È vietato effettuare modifiche arbitrarie. altrimenti non potranno più essere fatti valere i diritti di garanzia.
- Prima di qualsiasi intervento staccare l'alimentazione elettrica della stufa combi.
- Gli schemi e i disegni compresi nella fornitura sono forniti solo a titolo illustrativo; il costruttore segue una politica di continuo sviluppo e aggiornamento dei suoi prodotti e può effettuare modifiche senza preavviso.
- Tutte le misure riportate nelle istruzioni per l'uso sono indicate in mm.
- La prima messa in servizio della stufa combi deve essere effettuata da un partner dell'assistenza autorizzato Austroflamm o da Austroflamm Service GmbH & Co.KG.
- La stufa combi non è adatta per essere utilizzata come scala o per fungere da impalcatura.
- Mentre è in funzione, si tenga presente che la superficie della stufa combi può riscaldarsi notevolmente. Per maneggiare la stufa combi utilizzare sempre il guanto protettivo.



- I bambini devono essere istruiti in merito ai pericoli e devono essere tenuti lontani dalla stufa combi mentre è in funzione.
- È vietato posare oggetti non resistenti al calore sulla stufa o nelle sue vicinanze.
- Non stendere la biancheria sulla stufa combi per l'asciugatura. Anche gli stendibiancheria o altri prodotti simili devono essere collocati a una distanza sufficiente dalla stufa - Pericolo di incendio!
- Mentre la stufa combi è in funzione è vietato maneggiare sostanze facilmente infiammabili ed esplosive nello stesso locale o nei locali adiacenti.
- Deve essere garantita un'alimentazione sufficiente di aria comburente e uno scarico sicuro dei gas. Controllare sempre che il comignolo non sia intasato, soprattutto dopo un periodo prolungato di inattività della stufa.
- I gas di combustione prodotti da camini ostruiti sono pericolosi. Il camino e la canna fumaria devono essere liberi da ostruzioni e puliti secondo le istruzioni.
- Nel periodo di transizione, ovvero in caso di improvviso aumento di temperatura, il tiraggio del camino potrebbe non funzionare più correttamente, al punto che i gas combustibili non vengono aspirati completamente. In questo caso, spegnere la stufa combi.
- La griglia per lo scambio termico non deve essere mai chiusa, neanche parzialmente.
- I dispositivi di aerazione messi in funzione insieme alla stufa nello stesso locale o in locali collegati possono creare problemi.
- La stufa combi deve essere pulita e sottoposta a manutenzione regolarmente - vedere il capitolo pulizia.
- Le riparazioni della stufa combi devono essere eseguite esclusivamente da personale qualificato e istruito dal costruttore.
- Sostituire le parti in funzione del fabbisogno e della loro condizione. Controllare regolarmente che i componenti elettrici ed elettronici non abbiano riportato danni e non presentino segni di usura.
- I dispositivi di sicurezza non devono essere bypassati.
- Se si usa il combustibile sbagliato o troppo umido, si può verificare un incendio nel camino a causa dei depositi nella canna fumaria. Chiudere immediatamente tutte le bocchette di aspirazione sul camino e informare i vigili del fuoco. Dopo che il fuoco nel camino si è estinto, far ispezionare il camino da personale specializzato che ne verifichi le crepe e la tenuta.
- In determinate condizioni, le stufe combi sono idonei anche per l'assegnazione multipla dei comignoli. Il maestro spazzacamino di competenza sarà in grado di offrire le informazioni inerenti a questi requisiti ed effettuerà il necessario collaudo.
- Il luogo in cui si installa la stufa deve disporre di almeno una porta/finestra che dia all'esterno oppure deve essere collegato direttamente a un ambiente con accesso all'esterno. Non devono essere messi in funzione nella stessa stanza, altre stufe, caminetti e cappe aspiranti.
- Onde evitare perdite di gas di riscaldamento, il funzionamento è consentito solo con sportello chiuso, con cassetto portacenere chiuso (se presente) e con coperchio del serbatoio chiuso, tranne durante l'accensione, il rabbocco di combustibile e la rimozione dei residui di combustione.
- La superficie di installazione della stufa combi deve avere una capacità di carico adeguata. Se una struttura pre-esistente non soddisfa questa condizione, è necessario adottare misure adeguate (ad esempio una piastra di distribuzione del carico) per soddisfarla.
- Le presenti istruzioni devono essere lette attentamente prima di installare, utilizzare o intervenire in qualsiasi modo sulla stufa combi.
- La stufa combi non è un inceneritore di rifiuti. Nella stufa combi NON devono essere bruciati materiali di scarto (di qualsiasi tipo), combustibili liquidi, combustibili non raccomandati o materiali residui.
- Durante o dopo il montaggio degli accessori possono formarsi bordi taglienti. Per rimuoverli utilizzare strumenti di molatura o di taglio idonei.
- Quando si lavora sulla o con la stufa combi, indossare sempre guanti protettivi. Per esempio, quando si sposta la stufa combi, quando la si monta, smonta, ripara, si aggiungono accessori, ecc.

- Per il funzionamento d'emergenza senza corrente è necessario un tiraggio dei fumi di almeno 12 Pa. All'accensione, utilizzare una quantità sufficiente di legna da ardere; durante il funzionamento, inserire dei ciocchi di dimensioni idonee. La potenza e il funzionamento complessivo senza corrente non possono essere paragonati al funzionamento in condizioni normali - con la corrente\* - (vedere il capitolo 10 Funzionamento - Collegamento al camino).
- Utilizzare pellet del diametro di 6mm.
- Non utilizzare mai benzina, oli per lampade a benzina, cherosene, accendifuoco a carbonella, alcol etilico o liquidi simili per accendere o "riaccendere" un fuoco nella stufa combi. Tutti questi liquidi devono essere tenuti lontani dalla stufa combi quando è in funzione.
- L'assistenza è prevista al raggiungimento di un numero di ore specifico per l'apparecchio, ma deve essere effettuata almeno una volta all'anno ai fini del MANTENIMENTO DELLA GARANZIA!
- Non bloccare, ostruire o chiudere le aperture dell'aria comburente.
- Occorre garantire l'accesso per la pulizia della stufa combi, del raccordo e della canna fumaria.
- Attenzione - La vernice non è un antiruggine!
- Per trasportare la stufa può essere utilizzato solo un mezzo di trasporto autorizzato e di portata sufficiente.
- Utilizzare esclusivamente il materiale di riscaldamento approvato.
- Quando si aggiunge il combustibile, non si devono indossare abiti larghi o facilmente infiammabili.
- È severamente vietato bruciare o introdurre sostanze altamente infiammabili o esplosive (quali le bombolette spray vuote e simili) nella camera di combustione, così come conservarle nelle immediate vicinanze della stufa combi. Pericolo di esplosione!
- Attenzione: le radiazioni, soprattutto quelle che attraversano le superfici in vetro, possono incendiare gli oggetti infiammabili che si trovano nelle vicinanze dell'apparecchio. Attenersi alle indicazioni riportate nel capitolo sulle distanze di sicurezza.
- Durante i primi 3-4 ore possono svilupparsi degli odori con la stufa alla potenza termica nominale. Gli odori che si presentano sono causati dall'evaporazione del grasso che ricopre la lamiera e dei leganti della vernice. Questi vapori sono sgradevoli ma completamente atossici. Raccomandiamo quindi di ventilare bene la stanza quando la si accende per la prima volta.
- Durante il riscaldamento e il raffreddamento, la stufa combi può espandersi e contrarsi, causando a volte lievi rumori di dilatazione o crepitii. Si tratta di un processo naturale e non costituisce un difetto che debba essere oggetto di reclamo.
- Lo sportello e tutti i dispositivi di regolazione della stufa combi devono essere chiusi quando la stufa combi non viene utilizzata.
- La stufa combi non è idonea a funzionare come riscaldamento centrale o unico.
- La stufa combi è destinata a riscaldare un singolo ambiente.
- La stufa combi può essere installata solo in ambienti abitativi con un livello di umidità dell'aria normale. Non è consentita l'installazione in locali umidi.

### 3.3 Tipi particolari di pericolo e dispositivi di protezione individuale

Durante alcune attività, come il montaggio/lo smontaggio, assicurarsi di indossare i seguenti dispositivi di protezione:

|                                                                                     |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|  | guanti di sicurezza |
|  | scarpe di sicurezza |



## 4 Panoramica del prodotto

### 4.1 Uso conforme

L'osservanza delle disposizioni contenute nelle presenti istruzioni garantisce la sicurezza delle persone e dell'apparecchio, oltre che un funzionamento economico e una lunga durata del prodotto. La stufa combi è stata progettata sulla base delle norme e conformemente ai dati tecnici. Vedere il capitolo "Dati tecnici".

### AVVERTENZA

Il funzionamento è consentito solo con lo sportello chiuso, il cassetto delle ceneri bloccato e il coperchio del serbatoio chiuso.

### 4.2 Identificazione del prodotto

Nelle seguenti illustrazioni, vi informiamo sulle dimensioni e sul posizionamento della targhetta.

#### 4.2.1 Dimensioni

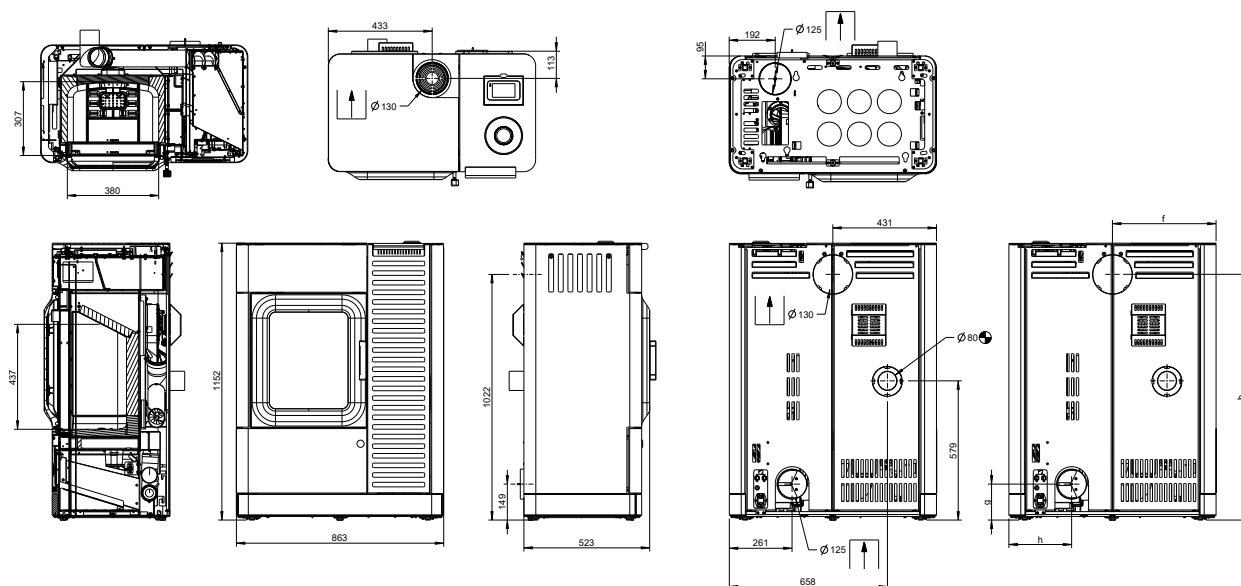
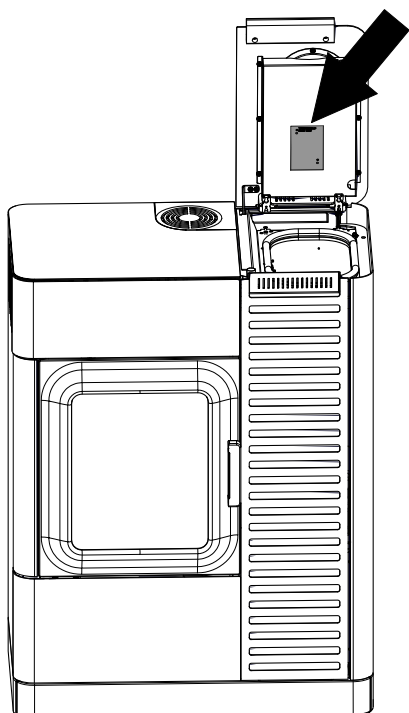


Fig. 1: Mo Duo Dimensioni

#### 4.2.2 Posizionamento della targhetta

Qui vi mostriamo dove si trova la targhetta. Insieme alla stufa combi è stato consegnato un duplicato. Il duplicato si trova sul retro del manuale d'istruzioni fornito con la stufa combi.



La targhetta della stufa si trova all'interno del coperchio del serbatoio.

Fig. 2: Targhetta

#### 4.3 Etichetta energetica

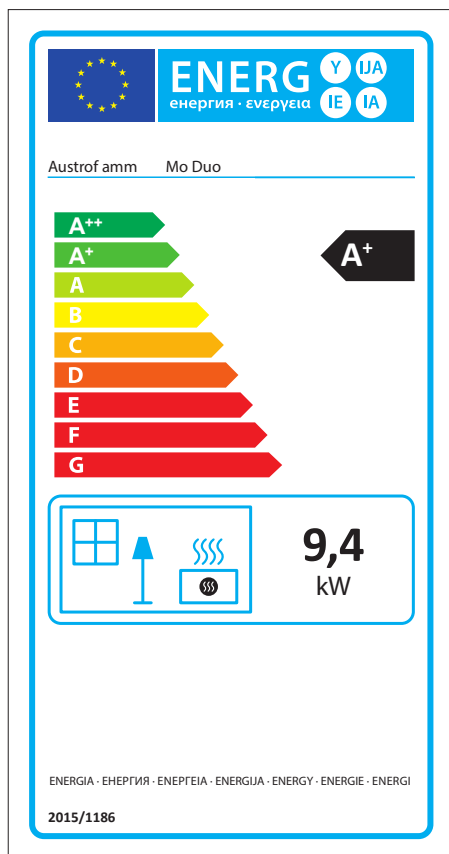


Fig. 3: Etichetta energetica

## 5 Dati tecnici

### 5.1 Dati tecnici conf. al regolamento (EU) 2015/1185 e al regolamento delegato (EU) 2015/1186

#### Recapiti del fabbricante o del suo rappresentante autorizzato

|             |                     |
|-------------|---------------------|
| Produttore: | Austroflamm GmbH    |
| Contatto:   | -                   |
| Indirizzo:  | Austroflamm-Platz 1 |
|             | 4631 Krenglbach     |
|             | Austria             |

#### Indicazioni sull'apparecchio

|                                             |                                                       |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Identificazione/i del modello:              | Mo Duo Pellet Funzionamento pellet/legna              |
| Modelli equivalenti:                        | -                                                     |
| Rapporti di prova:                          | 1625 / RRF - 85 18 5129-1<br>1625 / RRF - 40 1 8 5128 |
| Norme armonizzate applicate:                | EN 14785:2006<br>EN 13240:2001/A2:2004/AC:2007        |
| Altre norme/specifiche tecniche utilizzate: | -                                                     |
| Funzione di riscaldamento indiretto:        | No / No                                               |
| Prestazione termica diretta:                | 9,4 / 9,0                                             |
| Potenza termica indiretta:                  | - / -                                                 |

#### Caratteristiche durante il funzionamento con il combustibile preferenziale

|                                                                            |           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Tasso di utilizzo annuale dovuto al riscaldamento dell'ambiente $\eta_s$ : | 79,4 / 76 |
| Indice di efficienza energetica (IEE):                                     | 119 / 114 |

### Disposizioni speciali in fase di assemblaggio, installazione o manutenzione

È indicato nei singoli capitoli delle istruzioni.

| Combustibile                                                       | Combustibile preferenziale (solo uno): | Altro/i combustibile/i idoneo/i: | $\eta_s$ [x%]: | Emissioni dovute al riscaldamento dell'ambiente alla potenza termica nominale (*) |     |      |     | Emissioni dovute al riscaldamento dell'ambiente alla potenza termica minima (*) |     |     |     |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|------|-----|---------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|
|                                                                    |                                        |                                  |                | PM                                                                                | OGC | CO   | NOx | PM                                                                              | OGC | CO  | NOx |
|                                                                    |                                        |                                  |                | [x] mg/Nm <sup>3</sup> (13% O <sub>2</sub> )                                      |     |      |     | [x] mg/Nm <sup>3</sup> (13% O <sub>2</sub> )                                    |     |     |     |
| Contenuto di umidità dei tronchetti $\leq 25\%$                    | no                                     | Si                               | 76             | 19                                                                                | 64  | 1000 | 133 |                                                                                 |     |     |     |
| Contenuto di umidità del legno compresso $<12\%$                   | si                                     | no                               | 79,4           | 18                                                                                | 5   | 94   | 99  |                                                                                 |     | 700 |     |
| Altra biomassa legnosa                                             | no                                     | no                               | -              | -                                                                                 | -   | -    | -   | -                                                                               | -   | -   | -   |
| Biomassa non legnosa                                               | no                                     | no                               | -              | -                                                                                 | -   | -    | -   | -                                                                               | -   | -   | -   |
| Antracite e carbone magro                                          | no                                     | no                               | -              | -                                                                                 | -   | -    | -   | -                                                                               | -   | -   | -   |
| Coke di carbon fossile                                             | no                                     | no                               | -              | -                                                                                 | -   | -    | -   | -                                                                               | -   | -   | -   |
| Semi-coke                                                          | no                                     | no                               | -              | -                                                                                 | -   | -    | -   | -                                                                               | -   | -   | -   |
| Carbone bituminoso                                                 | no                                     | no                               | -              | -                                                                                 | -   | -    | -   | -                                                                               | -   | -   | -   |
| Bricchette di lignite                                              | no                                     | no                               | -              | -                                                                                 | -   | -    | -   | -                                                                               | -   | -   | -   |
| Bricchette di torba                                                | no                                     | no                               | -              | -                                                                                 | -   | -    | -   | -                                                                               | -   | -   | -   |
| Bricchette fatte con una miscela di combustibili fossili           | no                                     | no                               | -              | -                                                                                 | -   | -    | -   | -                                                                               | -   | -   | -   |
| Altri combustibili fossili                                         | no                                     | no                               | -              | -                                                                                 | -   | -    | -   | -                                                                               | -   | -   | -   |
| Bricchette fatte da una miscela di biomassa e combustibili fossili | no                                     | no                               | -              | -                                                                                 | -   | -    | -   | -                                                                               | -   | -   | -   |
| Altre miscele di biomassa e combustibili solidi                    | no                                     | no                               | -              | -                                                                                 | -   | -    | -   | -                                                                               | -   | -   | -   |

(\*) PM = polveri sottili, OGC = composti organici gassosi, CO = monossido di carbonio, NOx = ossidi di azoto

**Caratteristiche durante il funzionamento esclusivo con il combustibile preferenziale**

| Indicazione                                         | Simbolo            | Valore        | Unità | Indicazione                                                                                      | Simbolo             | Valore  | Unità |
|-----------------------------------------------------|--------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------|-------|
| <b>Potenza termica</b>                              |                    |               |       | <b>Efficienza termica (efficienza del combustibile) (sulla base dell'NCV)</b>                    |                     |         |       |
| Potenza termica nominale                            | P <sub>nom</sub>   | 9,4 / 9,0     | kW    | Efficienza termica (efficienza del combustibile) alla potenza termica nominale                   | η <sub>th,nom</sub> | 90 / 86 | %     |
| Potenza termica minima (valore indicativo)          | P <sub>min</sub>   | n/a           | kW    | Efficienza termica (efficienza del combustibile) alla potenza termica minima (valore indicativo) | η <sub>th,min</sub> | n/a     | %     |
| <b>Consumo di energia ausiliaria</b>                |                    |               |       | <b>Tipo di potenza termica/Controllo della temperatura ambiente</b>                              |                     |         |       |
| Alla potenza termica nominale                       | el <sub>max</sub>  | 0,017 / 0,017 | kW    | Potenza termica monostadio, nessun controllo della temperatura ambiente                          |                     | si      |       |
| Alla potenza termica minima                         | el <sub>min</sub>  | 0,011 / 0,011 | kW    | Due o più stadi regolabili manualmente, nessun controllo della temperatura ambiente              |                     | no      |       |
| In condizioni di standby                            | el <sub>SB</sub>   | 0,005 / 0,005 | kW    | Controllo della temperatura ambiente con termostato meccanico                                    |                     | no      |       |
| <b>Potenza richiesta dalla fiamma pilota</b>        |                    |               |       | Con controllo elettronico della temperatura ambiente                                             |                     | no      |       |
| Potenza richiesta dalla fiamma pilota (se presente) | P <sub>pilot</sub> | n/a           | kW    | Con controllo elettronico della temperatura ambiente e regolazione dell'orario giornaliero       |                     | no      |       |
|                                                     |                    |               |       | con controllo elettronico della temperatura ambiente e regolazione dell'orario settimanale       |                     | no      |       |
|                                                     |                    |               |       | <b>Altre opzioni di controllo</b><br>(sono possibili più risposte)                               |                     |         |       |
|                                                     |                    |               |       | Controllo della temperatura ambiente con rilevamento della presenza                              |                     | no      |       |
|                                                     |                    |               |       | Controllo della temperatura ambiente con rilevamento di finestra aperta                          |                     | no      |       |
|                                                     |                    |               |       | Con opzione di telecomando                                                                       |                     | no      |       |

## 5.2 Dati tecnici generici

### Esercizio a pellet

| Dimensioni e peso                                                                                                 |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Altezza [mm]                                                                                                      | 1147 |
| Larghezza [mm]                                                                                                    | 863  |
| Profondità [mm]                                                                                                   | 523  |
| Larghezza della camera di combustione [mm]                                                                        | 380  |
| Altezza della camera di combustione [mm]                                                                          | 437  |
| Profondità della camera di combustione [mm]                                                                       | 307  |
| Diametro uscita tubo scarico fumi [mm]                                                                            | 130  |
| Diametro attacco aria esterna [Ø mm]                                                                              | 125  |
| Peso apparecchio di base [kg]                                                                                     | 269  |
| Peso Xtra [kg]                                                                                                    | -    |
| Peso HMS [kg]                                                                                                     | -    |
| Peso totale incl. il cappotto in acciaio (STM) [kg]                                                               | 269  |
| Peso totale incl. il cappotto in ceramica (KMG) [kg]                                                              | -    |
| Peso totale incl. cappotto in steatite (SPM) [kg]                                                                 | -    |
| b: Altezza di collegamento posteriore centrale tubo dei fumi (come da schizzo) [mm]                               | 1017 |
| f: Raccordo tubo fumi da destra (come da schizzo) [mm]                                                            | 431  |
| g: Altezza di collegamento centrale aria esterna (come da schizzo) [mm]                                           | 144  |
| h: Collegamento da sinistra aria esterna (come da schizzo) [mm]                                                   | 261  |
| Distanza minima dai materiali combustibili adiacenti (per es. i mobili) dP [mm]                                   | 1100 |
| Distanza minima da materiali combustibili - Distanza dalla parete laterale sx dS_1 [mm]                           | 130  |
| Distanza minima da materiali combustibili - Distanza dalla parete posteriore dR [mm]                              | 170  |
| Distanza minima da materiali combustibili - Distanza dalla parete laterale dx dS_2 [mm]                           | 100  |
| Distanze minime da materiali combustibili - Distanza sotto il caminetto dB [mm]                                   | 0    |
| Distanza minima da materiali combustibili - Distanza dal pavimento verso avanti dF [mm]                           | 0    |
| Distanza minima da materiali combustibili - Distanza dalla parete laterale nell'area di irradiazione sx dL_1 [mm] | -    |
| Distanza minima da materiali combustibili - Distanza dalla parete laterale nell'area di irradiazione dx dL_2 [mm] | -    |
| Distanza minima da materiali combustibili - Distanza dal soffitto dC [mm]                                         | 750  |
| Distanza minima da materiali non combustibili [mm]                                                                | 50   |

| Potenza                                              |           |
|------------------------------------------------------|-----------|
| Potenza termica nominale [kW]                        | 9,4       |
| Potenza termica minima [kW]                          | 2,8       |
| Potenza termica massima [kW]                         | 9,4       |
| Capacità minima di riscaldamento dell'ambiente [m³]  | 114       |
| Capacità massima di riscaldamento dell'ambiente [m³] | 305       |
| Capacità del contenitore di pellet [kg/l]            | ≈ 34 / 51 |
| Velocità minima di flusso del combustibile [kg/h]    | 0,6       |
| Velocità massima di flusso del combustibile [kg/h]   | 1,87      |
| Tempo minimo di combustione [h]                      | ≈18       |
| Tempo massimo di combustione [h]                     | ≈56       |
| Connessione alla rete elettrica [V/Hz]               | 230 / 50  |
| Indice di efficienza energetica (EEI)                | 119       |
| Classe di efficienza energetica                      | A+        |
| Resa calorica diretta [kW]                           | 9,4       |
| Resa calorica indiretta [kW]                         | -         |
| Efficienza alla potenza termica nominale [%]         | 90        |
| Efficienza alla potenza termica a carico parziale[%] | 90        |

Valori dei gas di scarico per l'occupazione multipla del camino (secondo la norma DIN 18160-1) o per la misurazione del camino (secondo la norma DIN EN 13384-2).

| Dati per lo spazzacamino                                               |     |
|------------------------------------------------------------------------|-----|
| Flusso di massa del gas di scarico alla potenza termica nominale [g/s] | 5,6 |
| Temperatura dei fumi [°C]                                              | 219 |
| Pressione minima di mandata alla potenza termica nominale [Pa]         | 12  |
| Pressione minima di mandata per il calcolo del camino [Pa]             | 3   |

## Funzionamento a legna

| Dimensioni e peso                                                                                                 |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Altezza [mm]                                                                                                      | 1147 |
| Larghezza [mm]                                                                                                    | 863  |
| Profondità [mm]                                                                                                   | 523  |
| Larghezza della camera di combustione [mm]                                                                        | 380  |
| Altezza della camera di combustione [mm]                                                                          | 437  |
| Profondità della camera di combustione [mm]                                                                       | 307  |
| Larghezza dello scomparto di cottura [mm]                                                                         | -    |
| Altezza dello scomparto di cottura [mm]                                                                           | -    |
| Profondità dello scomparto di cottura [mm]                                                                        | -    |
| Larghezza scaldavivande [mm]                                                                                      | -    |
| Altezza scaldavivande [mm]                                                                                        | -    |
| Profondità scaldavivande [mm]                                                                                     | -    |
| Dimensioni a (con tubo angolare Austroflamm) [mm]                                                                 | -    |
| Dimensioni b (con tubo angolare Austroflamm) [mm]                                                                 | -    |
| Dimensioni c (con tubo angolare Austroflamm) [mm]                                                                 | -    |
| Dimensioni d (con tubo angolare Austroflamm) [mm]                                                                 | -    |
| Diametro uscita tubo scarico fumi [mm]                                                                            | 130  |
| Diametro attacco aria esterna [Ø mm]                                                                              | 125  |
| Peso apparecchio di base [kg]                                                                                     | 269  |
| Peso Xtra [kg]                                                                                                    | -    |
| Peso HMS [kg]                                                                                                     | -    |
| Peso totale incl. il cappotto in acciaio (STM) [kg]                                                               | 269  |
| Peso totale incl. il cappotto in ceramica (KMG) [kg]                                                              | -    |
| Peso totale incl. cappotto in steatite (SPM) [kg]                                                                 | -    |
| Distanza minima dai materiali combustibili adiacenti (per es. i mobili) dP [mm]                                   | 1100 |
| Distanza minima da materiali combustibili - Distanza dalla parete laterale sx dS_1 [mm]                           | 130  |
| Distanza minima da materiali combustibili - Distanza dalla parete posteriore dR [mm]                              | 170  |
| Distanza minima da materiali combustibili - Distanza dalla parete laterale dx dS_2 [mm]                           | 100  |
| Distanze minime da materiali combustibili - Distanza sotto il caminetto dB [mm]                                   | 0    |
| Distanza minima da materiali combustibili - Distanza dal pavimento verso avanti dF [mm]                           | 0    |
| Distanza minima da materiali combustibili - Distanza dalla parete laterale nell'area di irradiazione sx dL_1 [mm] | -    |
| Distanza minima da materiali combustibili - Distanza dalla parete laterale nell'area di irradiazione dx dL_2 [mm] | -    |
| Distanza minima da materiali combustibili - Distanza dal soffitto dC [mm]                                         | 750  |
| Distanza minima da materiali non combustibili [mm]                                                                | 50   |
| Quantità di riempimento combustibile cons. [kg/h]                                                                 | 2,0  |



| Potenza                                               |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| Potenza termica nominale [kW]                         | 9,0 |
| Potenza termica minima [kW]                           | -   |
| Potenza termica massima [kW]                          | 9,0 |
| Capacità minima di riscaldamento dell'ambiente [m³]   | 114 |
| Capacità massima di riscaldamento dell'ambiente [m³]  | 305 |
| Classe di efficienza energetica                       | A+  |
| Indice di efficienza energetica (EEI)                 | 114 |
| Resa calorica diretta [kW]                            | 9,0 |
| Resa calorica indiretta [kW]                          | -   |
| Efficienza alla potenza termica nominale [%]          | 86  |
| Efficienza alla potenza termica a carico parziale [%] | -   |

Valori dei gas di scarico per l'occupazione multipla del camino (secondo la norma DIN 18160-1) o per la misurazione del camino (secondo la norma DIN EN 13384-2).

| Dati per lo spazzacamino                                               |     |
|------------------------------------------------------------------------|-----|
| Flusso di massa del gas di scarico alla potenza termica nominale [g/s] | 8,3 |
| Temperatura dei fumi [°C]                                              | 211 |
| Pressione minima di mandata alla potenza termica nominale [Pa]         | 12  |
| a 0,8 volte la potenza termica nominale [Pa]                           | 10  |

## 6 Trasporto, gestione e immagazzinamento

### 6.1 Trasporto



Fig. 4: Cassa

Ogni stufa combi di Austroflamm è confezionata in modo ecologico e protetto.

L'imballaggio è composto da

- pallet,
- cassa e
- pellicola protettiva.

L'imballaggio è realizzato con legno e materiali locali non trattati,

che permette di trasportare la stufa combi su un elevatore o un muletto.

- 1) La stufa combi è fissata ai montanti laterali della cassa con fascette che devono poi essere rimosse.
- 2) La cassa si smonta rimuovendo le viti che la collegano al pallet nella parte inferiore.
- 3) La cassa di legno sciolta rimossa dalla stufa combi.
- 4) Sganciare la stufa combi dal pallet. A tal fine, svitare le viti collocate sulla superficie del pallet.
- 5) Rimuovere il cuscino d'aria / la protezione per il trasporto del Keramott e della piastra di estrazione nella camera di combustione.
- 6) Controllare immediatamente la completezza e i danni di trasporto della merce consegnata.
- 7) Controllare il kit di accessori: guanto, istruzioni, cavo di rete, fogli informativi, ecc. Il kit con la confezione di accessori si trova nel serbatoio.
- 8) Prima di montare la stufa combi, controllare il funzionamento di tutte le parti mobili. Di norma, tutti i difetti devono essere segnalati prima del montaggio della stufa combi.

### 6.2 Mezzo di trasporto

#### AVVERTENZA

È indispensabile rimuovere gli ausili per il trasporto prima di montare l'apparecchio!

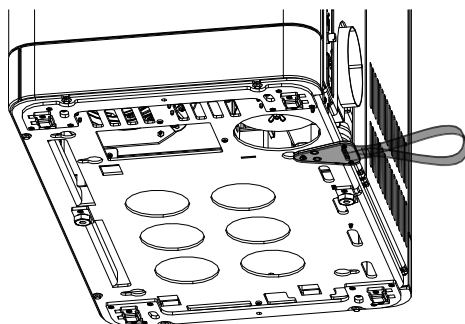


Fig. 5: Mezzo di trasporto

Per trasportare la stufa a caminetto può essere utilizzato solo un mezzo di trasporto autorizzato e di portata sufficiente. Prima del montaggio deve essere rimosso.

### 6.3 Immagazzinamento

La stufa combi deve essere conservata in un ambiente/magazzino asciutto. Proteggere dallo sporco, dal calore e dall'umidità.

Le seguenti illustrazioni sono allegate all'imballaggio e devono essere prese in debita considerazione:



- fragile - mettere sempre in posizione verticale - proteggere dall'umidità e conservare in un luogo asciutto.
- separare e smaltire il materiale di imballaggio in modo ecologico.
- L'imballaggio può essere smaltito in base alla raccolta differenziata. Devono essere rispettate le norme locali di smaltimento.

## 7 Requisiti del luogo di installazione

### 7.1 Distanze di sicurezza da rispettare

Se il pavimento è fatto di materiale infiammabile, come protezione occorre collocare un materiale non combustibile nella parte anteriore dell'apparecchio. Per maggiori informazioni, rivolgersi al proprio rivenditore Austroflamm.

Si prega di notare che la stanza in cui è installato l'apparecchio deve avere almeno una porta/finestra verso l'esterno oppure deve essere direttamente collegata a una tale stanza. Altri camini e caminetti non devono essere utilizzati insieme a questa stufa.

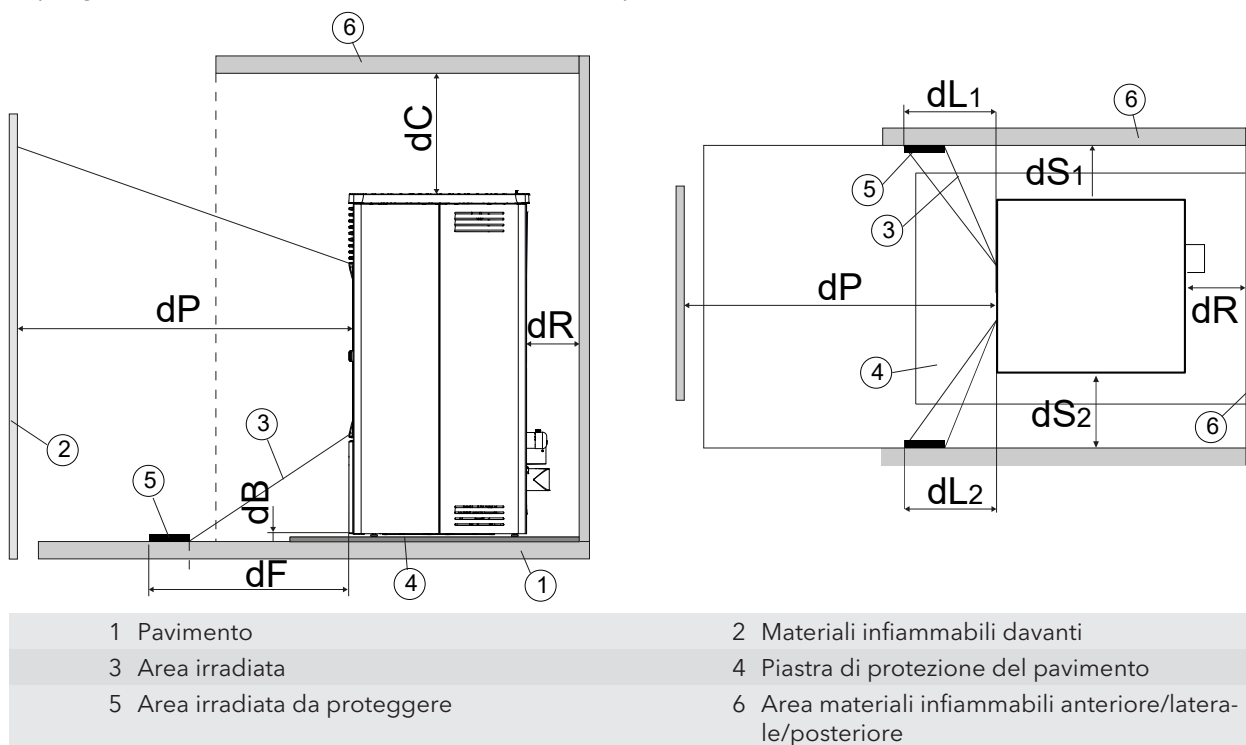
Questa stufa combi viene collocata sul pavimento e allineata orizzontalmente, rispettando le distanze di sicurezza. L'altezza dei piedi regolabili può essere impostata.

### AVVERTENZA

Se il pavimento è costituito da materiale infiammabile, è necessario utilizzare una piastra di protezione ignifuga.

Rispettare le distanze di sicurezza dagli oggetti infiammabili quali i mobili in legno o in tessuto, i divani, ecc. Nel caso di oggetti molto sensibili al calore, la distanza dalla stufa combi deve essere aumentata per evitare danni dovuti al calore stesso.

Si prega di fare riferimento alla tabella sottostante per le distanze di sicurezza necessarie.



| Distanza di sicurezza dal combustibile                                                                            |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Distanza minima dai materiali combustibili adiacenti (per es. i mobili) dP [mm]                                   | 1100 |
| Distanza minima da materiali combustibili - Distanza dalla parete laterale sx dS_1 [mm]                           | 130  |
| Distanza minima da materiali combustibili - Distanza dalla parete posteriore dR [mm]                              | 170  |
| Distanza minima da materiali combustibili - Distanza dalla parete laterale dx dS_2 [mm]                           | 100  |
| Distanze minime da materiali combustibili - Distanza sotto il caminetto dB [mm]                                   | 0    |
| Distanza minima da materiali combustibili - Distanza dal pavimento verso avanti dF [mm]                           | 0    |
| Distanza minima da materiali combustibili - Distanza dalla parete laterale nell'area di irradiazione sx dL_1 [mm] | -    |
| Distanza minima da materiali combustibili - Distanza dalla parete laterale nell'area di irradiazione dx dL_2 [mm] | -    |
| Distanza minima da materiali combustibili - Distanza dal soffitto dC [mm]                                         | 750  |
| Distanza minima da materiali non combustibili [mm]                                                                | 50   |

## 7.2 Requisiti del locale di installazione

### La stufa combi non deve essere installata in:

- stanze in cui non è garantita l'alimentazione esterna di aria comburente,
- stanze generalmente accessibili, in particolare le vie di fuga (le trombe delle scale negli edifici residenziali con non più di 2 appartamenti non sono considerate stanze generalmente accessibili),
- stanze in cui vengono lavorate, immagazzinate o prodotte sostanze o miscele altamente infiammabili o esplosive,
- stanze, appartamenti o unità d'uso da cui l'aria viene estratta con l'aiuto di ventilatori, come i sistemi di ventilazione o di riscaldamento ad aria calda, cappe aspiranti, asciugabiancheria a espulsione d'aria. A meno che non venga garantita un funzionamento sicuro della stufa combi.

Ciò è garantito se:

- gli impianti fanno circolare l'aria solo all'interno di una stanza.
- i sistemi sono dotati di dispositivi di sicurezza che impediscono automaticamente e in modo affidabile la pressione negativa nel locale di installazione.
- il funzionamento simultaneo del caminetto e del sistema di estrazione dell'aria è impedito da dispositivi di sicurezza.
- il condotto dei fumi di scarico è monitorato da speciali dispositivi di sicurezza.

### Capacità portante del pavimento

Prima dell'installazione, verificare se la capacità portante della struttura sottostante può reggere il peso della stufa combi.

- La superficie di installazione della stufa combi deve avere una capacità di carico adeguata. Se una struttura pre-esistente non soddisfa questa condizione, è necessario adottare misure adeguate (ad esempio una piastra di distribuzione del carico) per soddisfarla.

## 7.3 Requisiti del caminetto

Per la vostra sicurezza, vigono norme nazionali e locali per il collegamento dei tubi di scarico al camino. La vostra stufa combi è predisposta in fabbrica per il collegamento con la canna fumaria (vedere il capitolo Dati tecnici). Può anche essere collegato sul retro con piccole modifiche in loco. L'approvazione del vostro spazzacamino è necessaria per il collegamento di tubi aventi altri diametri. Il vostro rivenditore specializzato conosce le linee guida. Per la vostra sicurezza, il collegamento del tubo dei fumi deve essere eseguito da uno specialista.

## **7.4 Aria di combustione / Alimentazione aria esterna**

Questa stufa combi richiede una quantità sufficiente di aria di combustione per un corretto funzionamento. Con involucri edilizi stretti, l'aria della stanza non è sufficiente. Pertanto, l'aria di combustione necessaria deve pervenire dall'esterno.

La vostra stufa combi è predisposta per questa evenienza (funzionamento indipendente dall'aria ambiente). Il tubo dell'aria di alimentazione esterna deve essere collegato saldamente alla stufa combi (per esempio: con una fascetta per tubi o un nastro adesivo ermetico). Il vostro rivenditore specializzato vi consiglierà il collegamento corretto.

## 8 Tipo/Quantità di combustibile

### 8.1 Tipo di combustibile



Fig. 6: Pellet



Fig. 7: ENplus A1

#### Pellet

Pellet di scarsa qualità crea grossi residui nella stufa combi durante la combustione. Si raccomanda quindi vivamente di utilizzare del pellet che non contenga leganti artificiali. In tal modo rimarrà solo un piccolo residuo incombusto.

I pellet certificati ENplus-A1 soddisfano questo requisito.

Quando si immagazzina il pellet, assicurarsi che si trovi in un ambiente asciutto, fresco e non sporco. Il pellet umido, sporco oppure vecchio brucia male e intasa la coclea di caricamento.

Un intasamento della coclea di caricamento dovuto a un uso improprio del pellet è escluso dalla garanzia.

Se la stufa combi non viene utilizzata per un periodo prolungato (periodo estivo), si consiglia di lasciare che la coclea giri a vuoto.

#### AVVERTENZA

Utilizzare solo pellet con un **diametro di 6mm**; inoltre, solo l'1% al massimo dei pellet può essere più lungo di 40 mm, ma non deve superare i 45 mm.

#### AVVERTENZA

**L'uso di pellet di scarsa qualità, umido, sporco oppure vecchio compromette il funzionamento della stufa combi e comporta la perdita dei diritti di garanzia.**



Fig. 8: Ciocchi

#### Ciocchi

Utilizzare esclusivamente legna secca e non trattata.

Il grado di umidità del legno deve essere inferiore al 15%.

Di norma, la quantità di ciocchi inserita è ciò che determina la potenza di riscaldamento. Se si introducono troppi ciocchi si potrebbe verificare un surriscaldamento che potrebbe danneggiare la stufa. Il legno umido comporta una pessima combustione, valori di gas di scarico elevati e lo sporcamento del vetro d'ispezione e delle canne fumarie.

La quantità di legna adatta per il vostro modello di forno è indicata nella scheda tecnica.

**Sostanze esplosive**

È severamente vietato bruciare o introdurre materiali altamente infiammabili o esplosivi (come bombolette spray vuote e simili) nella camera di combustione o conservarli nelle immediate vicinanze della stufa a pellet: rischio di esplosione!

**Combustibile**

Bruciare solo il tipo di combustibile raccomandato.

**Combustibile approvato**

I pellet sono approvati per la nostra stufa combi. Anche i tronchetti naturali asciutti e ben stagionati (preferibilmente di legno duro) sono un possibile combustibile per la nostra stufa combi.

La legna tonda dovrebbe essere spaccata almeno una volta per farla bruciare meglio. Il diametro del ceppo spaccato non deve superare i 7 cm.

## 8.2 Quantità di combustibile

**Quantità massima di combustibile**

Ogni stufa combi è progettata per una quantità massima di combustibile Dati tecnici. Maggiori quantità di combustibile causano surriscaldamento e danni alla stufa combi!

**AVVERTENZA**

Per evitare danni, non utilizzare **MAI** la stufa combi con una quantità di combustibile superiore a quella indicata in queste istruzioni per l'uso!



## 9 Montaggio

Il montaggio e l'installazione devono essere effettuati solo da una ditta specializzata autorizzata.

Prima di montare la stufa combi, controllare il funzionamento di tutte le parti mobili. Di norma, tutti i difetti devono essere segnalati prima del montaggio della stufa combi.

Osservare le norme regionali vigenti in materia di sicurezza ed edilizia e rivolgersi al proprio spazzacamino di fiducia.

Utilizzare esclusivamente materiali di tenuta resistenti al calore, nastri sigillanti, silicone resistente al calore e lana minerale.

Assicurarsi che la canna fumaria non ostruisca la sezione libera del camino.

Se la stufa combi è destinata al funzionamento indipendente dall'aria ambiente, gli attacchi della canna fumaria devono essere sigillati in modo permanente. Per fissare il tubo della stufa alla presa conica della canna fumaria e per inserirlo nel rivestimento del tubo della canna fumaria, utilizzare un silicone adatto e resistente al calore.

Non spostare mai la stufa combi su un pavimento non protetto. Un cartone ondulato robusto, un cartone o un tappeto dismesso sono adatti come ausilio di montaggio e come base. In questo modo sarà possibile spostare la stufa combi con cautela.

Per un'installazione a regola d'arte, raccomandiamo i tubi dei fumi originali della nostra gamma Austroflam.

Nei capitoli seguenti vi informiamo su:

- installazione o montaggio di accessori,
- altre condizioni e indicazioni importanti per l'installazione.

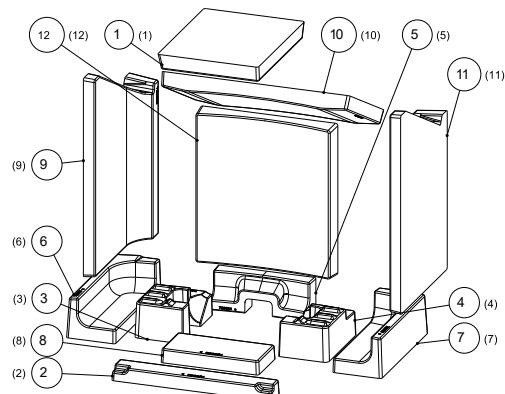
**Per le seguenti fasi di lavoro sono necessari i seguenti dispositivi di protezione e strumenti**

| Tipo di dispositivo di protezione                                                   |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|  | guanti di sicurezza |
|  | scarpe di sicurezza |

| Strumenti di lavoro     | Attività                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utensili isolati        | Per evitare di danneggiare o graffiare la verniciatura, non si devono usare oggetti o utensili appuntiti. Per il montaggio e lo smontaggio delle parti del forno è preferibile utilizzare <b>utensili isolati</b> . |
| Kit chiavi Torx         | vari interventi di montaggio                                                                                                                                                                                        |
| Set di chiavi a brugola | vari interventi di montaggio                                                                                                                                                                                        |
| Kit chiave a bocca      | vari interventi di montaggio                                                                                                                                                                                        |

## 9.1 Esecuzione

### 9.1.1 Montaggio del Keramott



Numerazione in parentesi tonda = ordine di montaggio

Fig. 9: Montaggio del Keramott

### 9.1.2 Montaggio dell'HMS

#### AVVERTENZA

L' HMS non può essere combinato con il modulo diffusore d'aria!

- 1) Rimuovere il rivestimento laterale sinistro. Procedere come descritto nel capitolo Smontaggio del rivestimento laterale.
- 2) Svitare le viti esistenti dalla stufa combi.
  - ⇒ Queste viti superiori sono necessarie per il montaggio della pietra HMS.

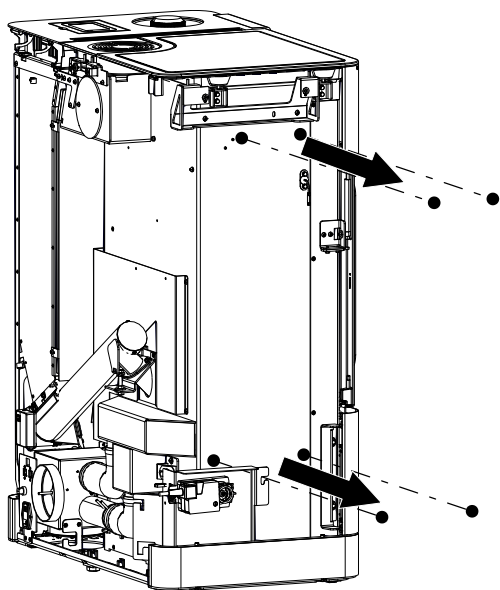


Fig. 10: Svitamento delle viti pre-esistenti

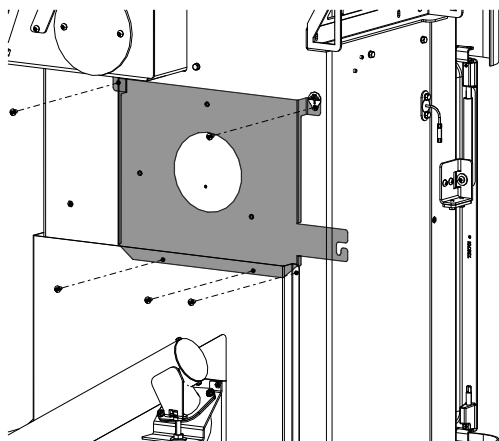


Fig. 11: Rimozione della lamiera

3) Togliere le viti e la lamiera.

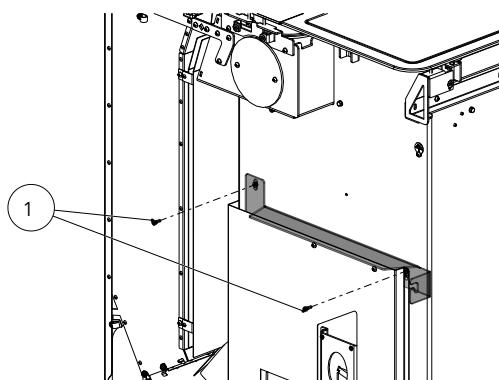


Fig. 12: Montaggio del supporto posteriore dell'HMS

4) Montare il supporto posteriore dell'HMS.  
⇒ La lamiera inferiore e il supporto dell'HMS vengono avvitati insieme con una vite (1).

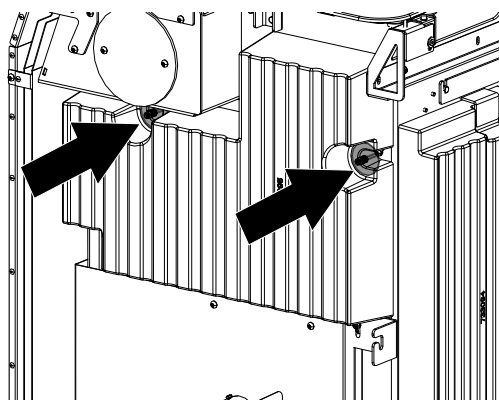


Fig. 13: Montaggio della pietra posteriore dell'HMS

5) Montare e fissare la pietra posteriore dell'HMS alla stufa combi.

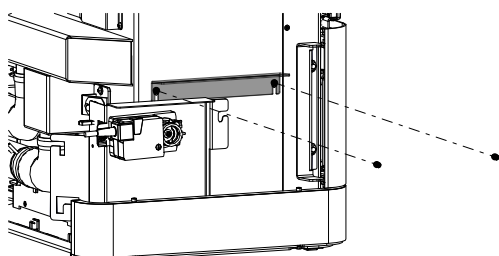


Fig. 14: Montaggio del supporto laterale dell'HMS

6) Montare il supporto laterale dell'HMS alla stufa combi.

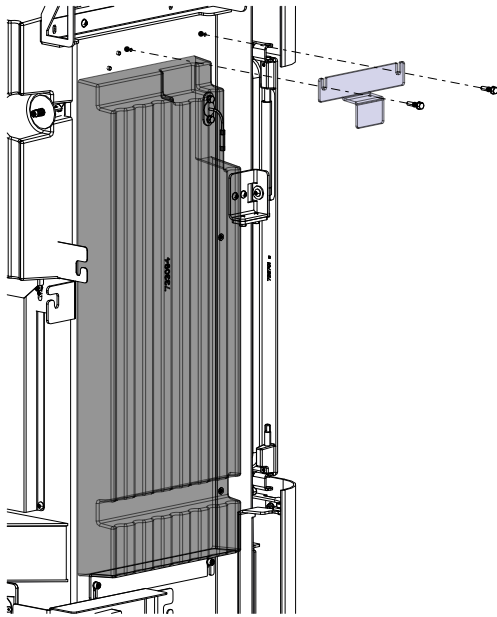


Fig. 15: Collocazione della pietra HMS

- 7) Fissare la pietra HMS alla stufa combi con il supporto dell'HMS superiore, utilizzando le viti precedentemente tolte.
- 8) Rimontare il rivestimento laterale.

### 9.1.3 Modifica del raccordo del tubo dei fumi posteriore

- 1) Rimuovere la parete posteriore. In seguito, procedere come descritto nel capitolo Smontaggio della parete posteriore [►a pag. 114].
- 2) Togliere la lastra di vetro.

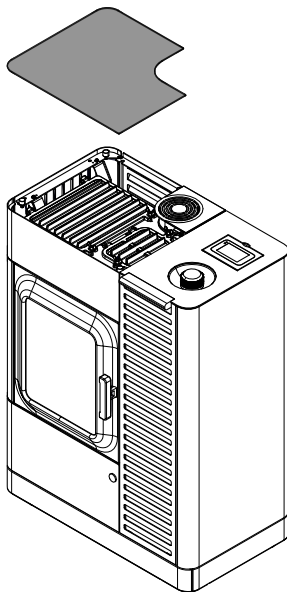


Fig. 16: Rimozione della lastra di vetro

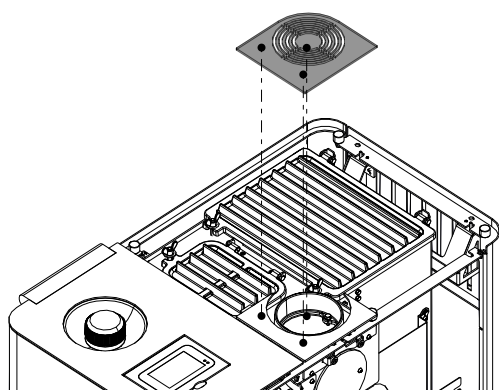


Fig. 17: Rimozione del coperchio interno

3) Togliere il coperchio interno.

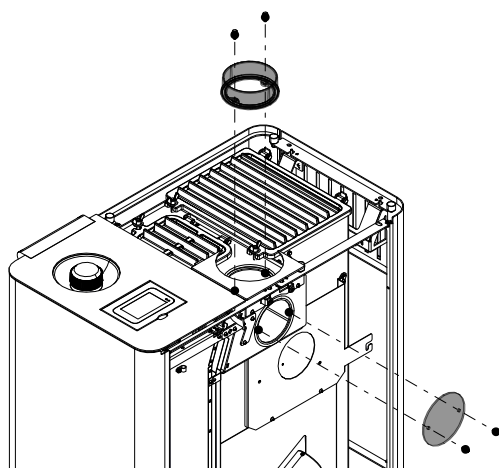
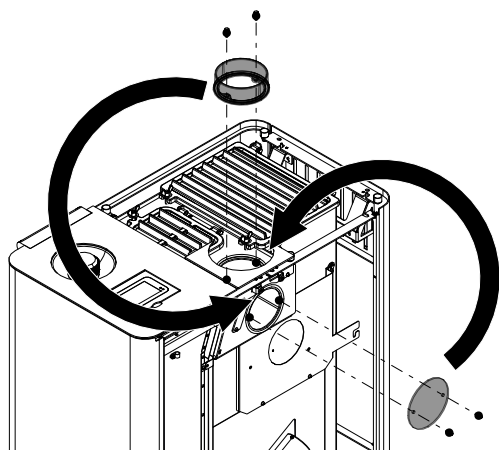


Fig. 18: Rimozione del raccordo del tubo dei fumi e del coperchio

4) Togliere il raccordo del tubo dei fumi e il coperchio posteriore.



Scambiare le parti e montarle.

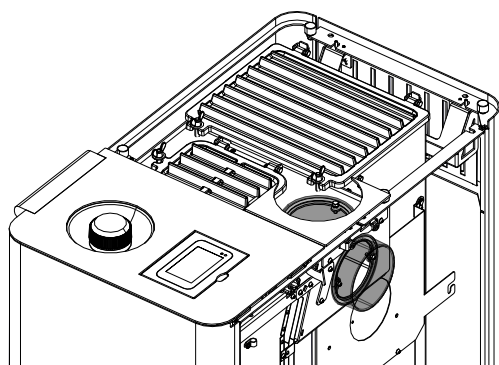


Fig. 19: Componenti scambiati

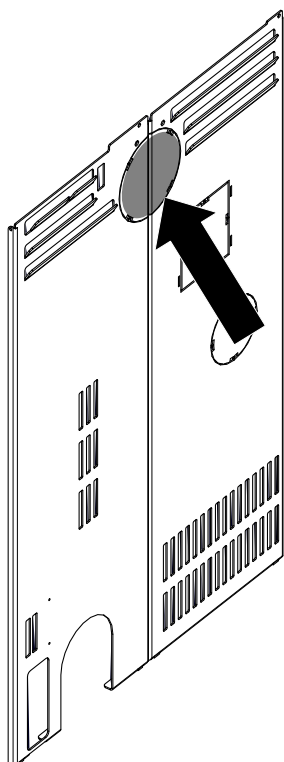


Fig. 20: Rimozione della parte perforata

- 5) Rimuovere con una taglierina laterale la parte perforata collocata sulla parete posteriore.

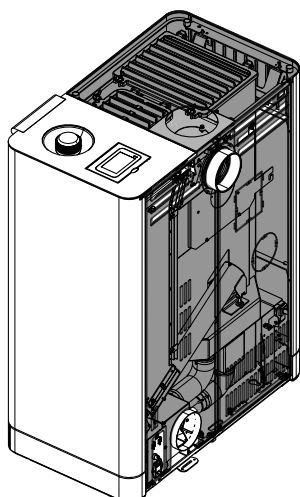


Fig. 21: Rimontaggio di tutte le parti

- 6) Rimontare tutte le coperture.

### 9.1.4 Montaggio del modulo diffusore dell'aria

- 1) Dapprima occorre smontare i rivestimenti laterali e la parete posteriore. Procedere come descritto nel capitolo Smontaggio del rivestimento laterale [► a pag. 112].
- 2) Posizionare e fissare alla stufa il modulo del diffusore dell'aria.
  - ⇒ Assicurarsi che il montaggio venga fatto correttamente come illustrato di seguito.

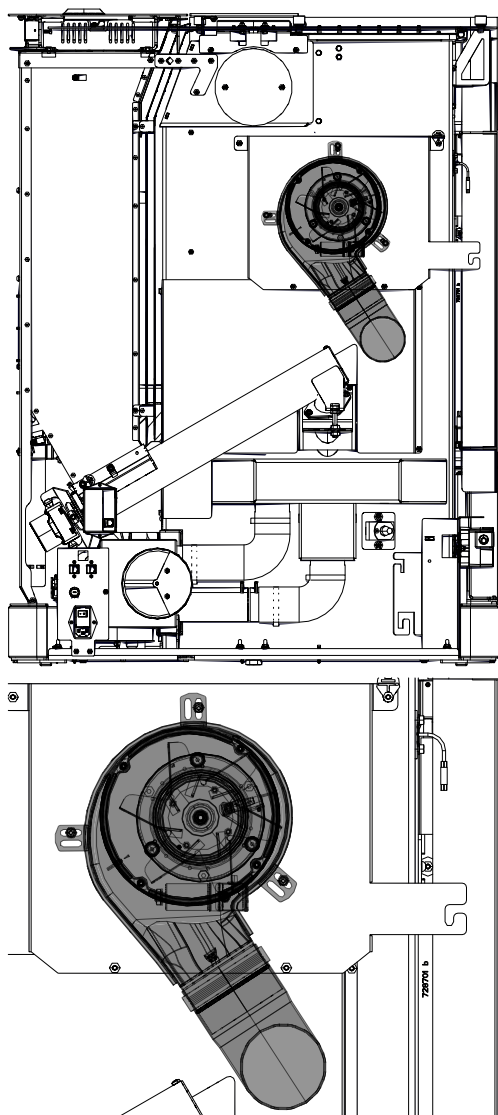


Fig. 22: Montaggio del modulo dell'aria



Fig. 23: Collegamento del cavo

- 3) Collegare il cavo del modulo di distribuzione dell'aria e quello che porta all'unità di controllo.  
⇒ Solo una spina deve essere collegata alla ventola. La seconda non viene utilizzata.
- 4) Fissare la parte superiore del cavo con una fascetta.

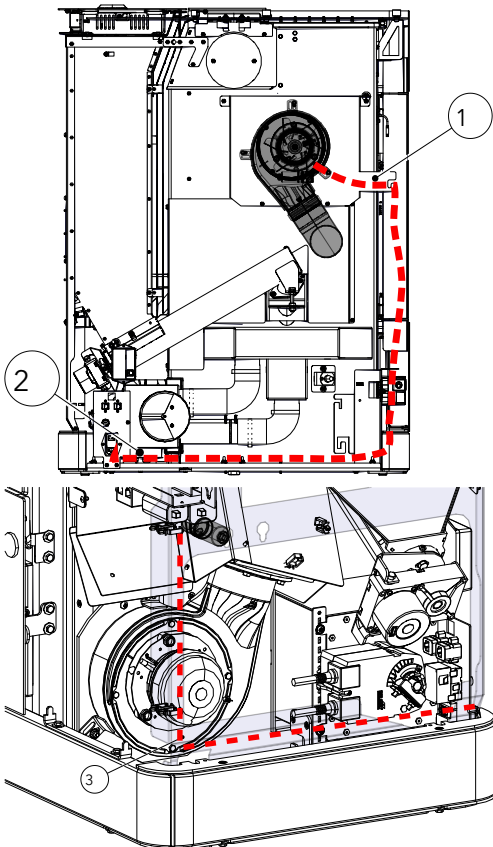


Fig. 24: Posa del cavo

- 5) Posare il cavo nella stufa come illustrato e fissarlo ai punti 1 + 2 + 3 con una fascetta.



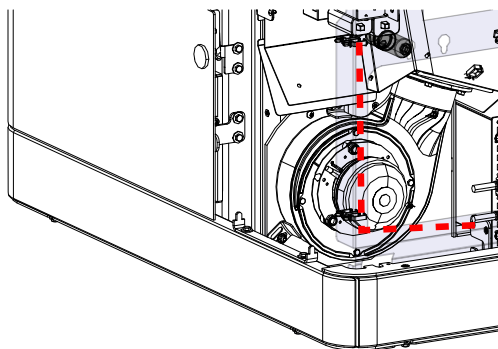


Fig. 25: Collegamento del cavo al condensatore

- 6) Collegare al condensatore.
  - ⇒ Non è importante quale cavo collegare a quale punto di collegamento.
- 7) Fissare il condensatore alla stufa. Vedere l'immagine successiva.

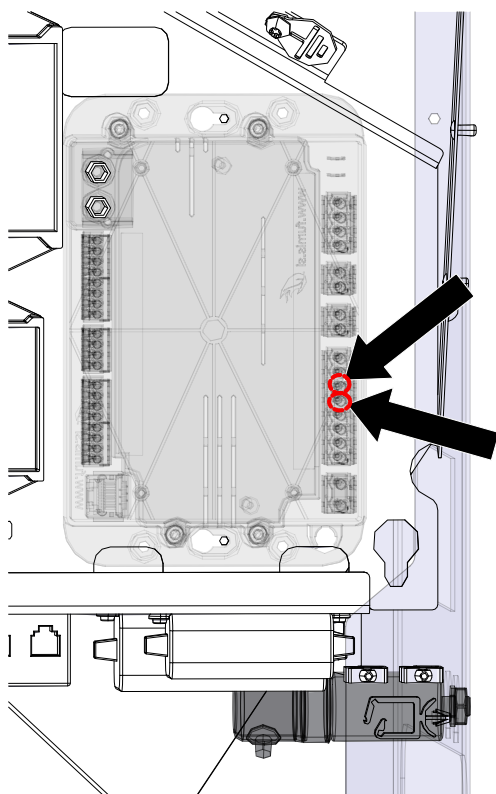


Fig. 26: Collegamento del modulo del diffusore dell'aria

- 8) Collegare il cavo del distributore dell'aria all'unità di controllo.
  - ⇒ I cavi da collegare sono due (grigio e marrone). Non è importante quale cavo sia collegato a quale punto di collegamento.
  - ⇒ Collegamento in posizione 5+6.

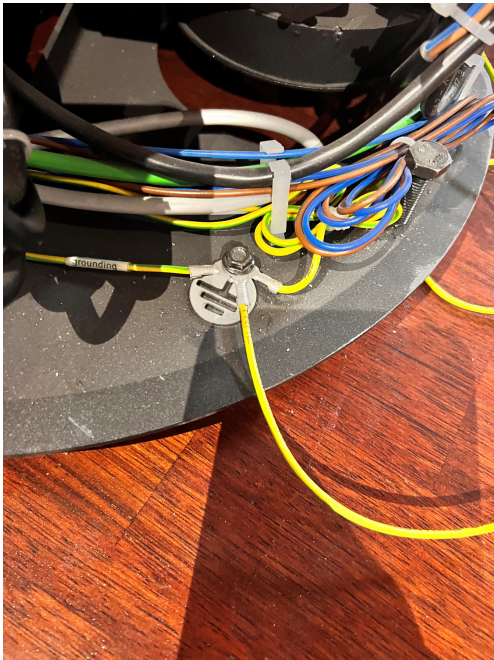


Fig. 27: Collegamento della messa a terra centrale

- 9) Collegare la messa a terra centrale.

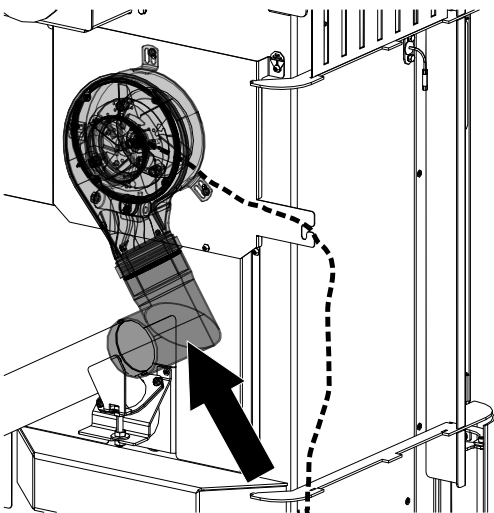


Fig. 28: Collegamento del tubo

- 10) Inserire il pezzo di tubo a L in dotazione nel modulo del diffusore dell'aria.

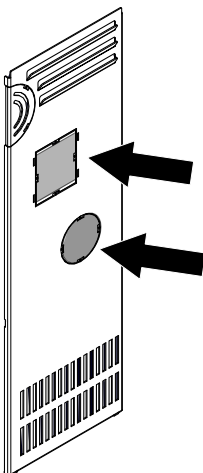


Fig. 29: Rimozione della parte perforata

- 11) Rimuovere con un tronchese a taglio laterale la parte perforata presente sulla parete posteriore.

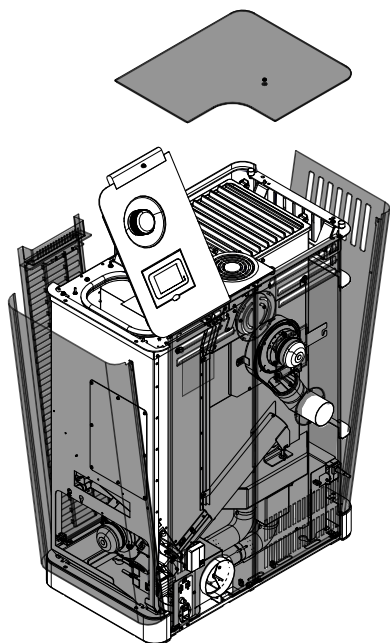


Fig. 30: Rimontaggio di tutte le parti

- 12) Montare prima la parete posteriore, quindi montare tutti i rivestimenti laterali in ordine inverso e montare il coperchio.

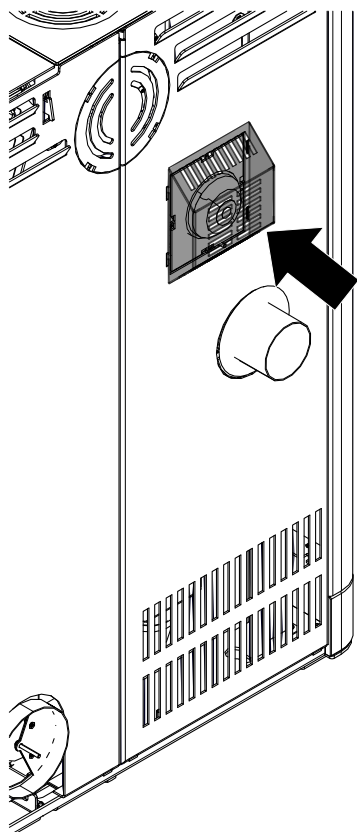
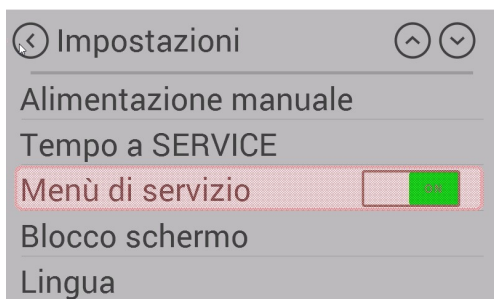


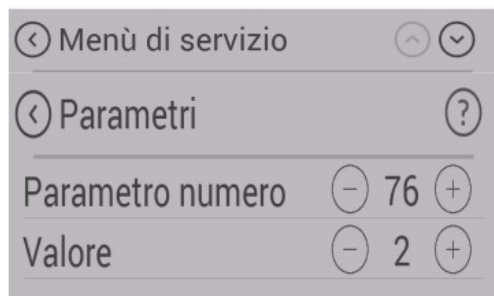
Fig. 31: Fissaggio del coperchio alla parete posteriore

- 13) Montare il coperchio sulla parete posteriore.

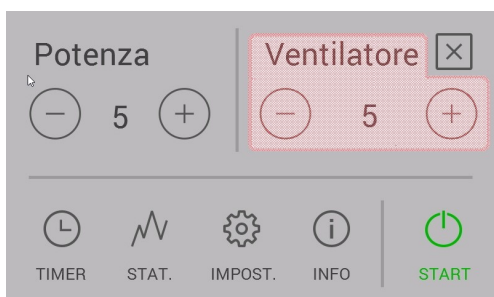


14) Per attivare l'opzione "Modulo aria", selezionare il Menu assistenza nelle impostazioni.

15) Solo per i rivenditori o per i tecnici dell'assistenza di Austroflamm: per poter accedere al Menu assistenza, inserire il relativo CODICE.



16) Nel Menu assistenza, selezionare "Parametri" e cambiare il valore del parametro n. "76" da 1 a 2.



17) A questo punto, scollegare la stufa dall'alimentazione elettrica e riavviarla.

18) Dopo aver riavviato la stufa, selezionare la velocità della ventola nel menu principale. La ventola inizia a ruotare solo a partire da una temperatura della camera di combustione di 200°C.

## 9.1.5 Montaggio della WiRCU-BOX (Wlan)

### 9.1.5.1 Fornitura dell'OPZIONE WiRCU-Box



WiRCU-BOX



Cavo dati 1,5 m



Scheda informativa con indirizzo MAC e numero di PIN

#### **AVVISO**

Il WiRCU-Box non deve entrare in contatto con acqua, detergenti, solventi o altri liquidi, poiché ne danneggiano l'elettronica e causano malfunzionamenti.

#### **Caratteristiche tecniche:**

- Temperatura di stoccaggio e di funzionamento: da -20 °C a +60 °C
- Umidità consentita per l'immagazzinamento e il funzionamento: max. 95 %, senza condensa
- Tipo di wireless: 802.11 b/g/n 2,4 GHz
- Connettività controller host: protocollo proprietario
- Dimensioni: 76 x 51 x 23 mm
- Montaggio sulla stufa: 2 viti (ISK M4x8)
- Collegamenti: micro-USB per aggiornamento firmware, connettore RJ11 per comunicazione e alimentazione
- Tipo di protezione: IP20 - nella posizione di montaggio raccomandata

#### **Premesse tecniche della rete WLAN:**

- Tipo di wireless: 802.11 b/g/n 2,4 GHz
- Crittografia di sicurezza: WPA2 o aperta/non crittografata
- Nessun filtro degli indirizzi MAC
- Occorre attivare le **porte TCP 5001 e 5101**

Per configurare correttamente il router Wi-Fi, contattare l'amministratore IT o un professionista IT.

### 9.1.5.2 Fissaggio del WiRCU-Box alla stufa



- 1) Sulla parete posteriore della stufa sono stati predisposti 2 fori sul lato destro con viti ISK (a esagono incassato) M4 x 8 per il montaggio del WiRCU-Box. Queste viti devono essere svitate con una chiave a brugola da 2 mm prima dell'installazione.
  - ⇒ Nella vostra stufa, il WiRCU-Box potrebbe essere montato sulla parete posteriore ma in una posizione differente, che è tuttavia chiaramente riconoscibile grazie alle due viti ISK M4 x 8.



- 2) Montare ora il WiRCU-Box sulla parete posteriore nella posizione indicata.

**IMPORTANTE:** Il collegamento per il cavo dati deve trovarsi nella parte superiore del WiRCU-Box. In questa posizione, l'indirizzo MAC e il numero di PIN rimarranno sempre in evidenza sul lato visualizzabile del WiRCU-Box.



- 3) Collegare ora il cavo dati al WiRCU-Box. Collegare la 2° estremità alla presa libera a 6 poli collocata al di sotto del WiRCU-Box. In questo modo si stabilisce il collegamento tra l'unità di comando della stufa e il WiRCU-Box.

Non appena la stufa viene alimentata, il LED "CONT" del WiRCU-Box si accende in modo permanente mentre il LED "WI-FI" lampeggia come segue: 0,5 sec. ACCESO / 0,5 sec. SPENTO.

### 9.1.5.3 Scaricamento dell'applicazione "Austroflamm PelletControl APP" e integrazione

**Per integrare il WiRCU-Box nella rete WLAN, occorre installare l'APP Austroflamm PelletControl sul proprio dispositivo smart.**

Il WiRCU-Box può essere utilizzato solo con l'APP Austroflamm PelletControl. La versione attuale dell'APP Austroflamm PelletControl è disponibile per il download nell'App Store (per i sistemi operativi iOS) e su Google Play (per i sistemi operativi Android). È possibile scaricare l'APP scansionando il relativo codice QR:



**PelletControl Android**



**PelletControl iOS**

Grazie al vostro DISPOSITIVO SMART (telefono, tablet, ecc.) e l'APP AUSTROFLAMM PELLET CONTROL, il WiRCU-Box consente di effettuare l'accesso alla stufa da remoto.

#### **L'accesso da remoto funziona nel seguente modo:**

- I comandi vengono trasmessi tramite l'APP Austroflamm PelletControl, tramite internet e il server cloud al sistema di comando e funzionamento (display o manopola). Tenere presente che: c'è un ritardo tra l'immissione del comando e la sua esecuzione.
- Per le stufe che dispongono di regolatore rotativo, quest'ultimo deve essere posizionato dopo le ore 3 affinché il WiRCU-Box funzioni.
- Se si collega il WiRCU-Box a un **modem/router/smartphone WLAN** che funziona con **dati mobili**, occorre tenere conto dei costi aggiuntivi per la trasmissione dei dati.

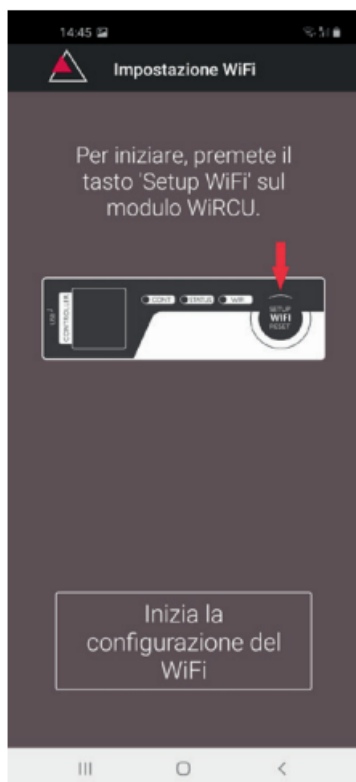


### 9.1.5.3.1 Per collegarsi alla rete WLAN con un dispositivo Android

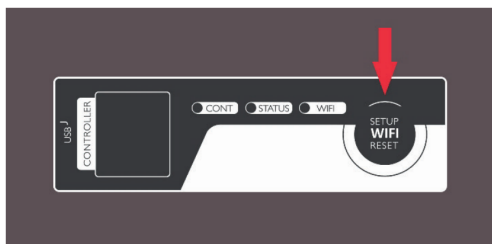
- attivare la WLAN sullo smartphone.
- avviare l'APP Austroflamm PelletControl.
- Le istruzioni per l'impostazione del WiRCU-Box vengono visualizzate nella lingua impostata sul DISPOSITIVO SMART (vedere il capitolo Modifica della lingua visualizzata dall'APP [► a pag. 58]).
- Leggere e confermare il Contratto di licenza con l'utente finale.
- **Eseguire con attenzione i seguenti passaggi.**



- 1) Avviare l'APP AUSTROFLAMM PELLET CONTROL. Dopo l'avvio, l'APP visualizzerà la pagina di menu illustrata.
- 2) Premere "No" qualora il WiRCU-Box sia già connesso alla rete WLAN.

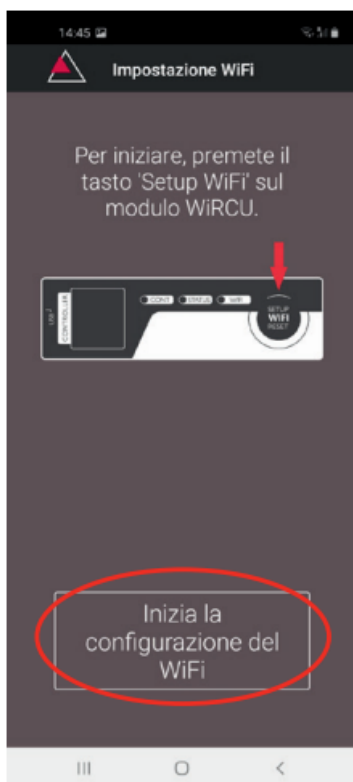


- 3) L'APP vi guida passo dopo passo con le istruzioni per il processo di connessione. Attenersi a queste istruzioni.

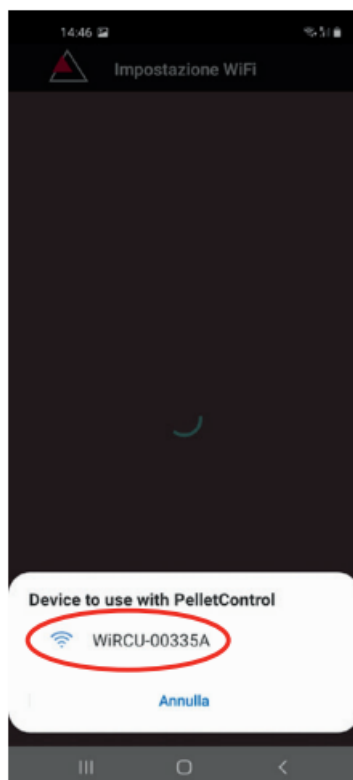


- 4) Premere il tasto "SETUP WiFi RESET" sul WiRCU-Box. Dopo aver premuto il tasto, il LED "WLAN" lampeggia rapidamente (vedere capitolo Display a LED / Informazioni sul funzionamento [► a pag. 57]).
- 5) Successivamente, il WiRCU-Box attiva la propria rete WLAN "WiRCU-XXXXXX".

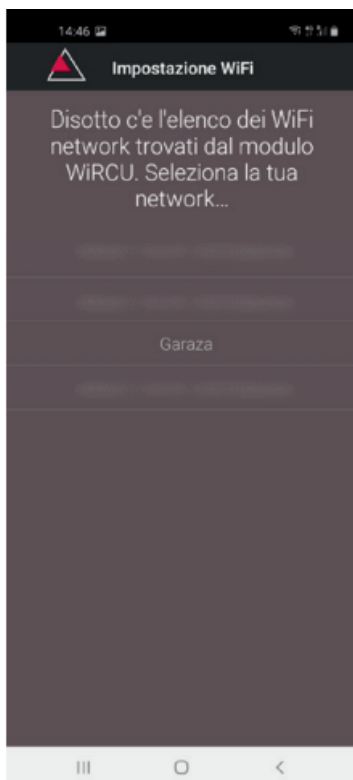
Dopo aver avviato questa procedura si dispone di **circa 3 minuti di tempo per stabilire la connessione tra il WiRCU-Box e la propria rete WLAN**. (Se si supera questo tempo, è necessario ripetere la procedura di connessione).



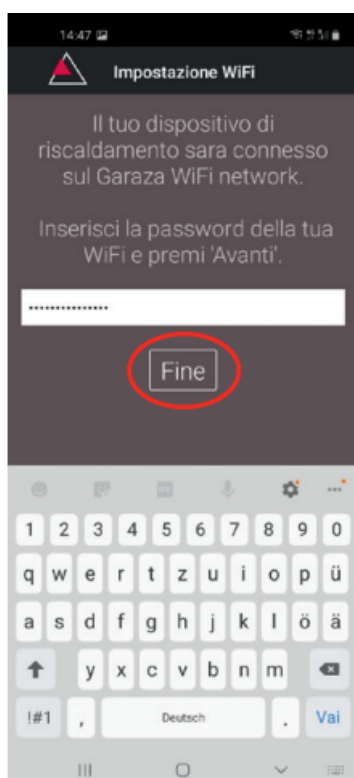
- 6) Premere "Avvia impostazione WLAN" sullo schermo dell'APP.



- 7) A questo punto il dispositivo smart cerca la rete WLAN "WiRCU-XXXXXX". La ricerca dura alcuni secondi.
- 8) Non appena viene trovata la rete WLAN del WiRCU-Box, appare "WiRCUXXXXXX".
- 9) Selezionare la rete WLAN suggerita.



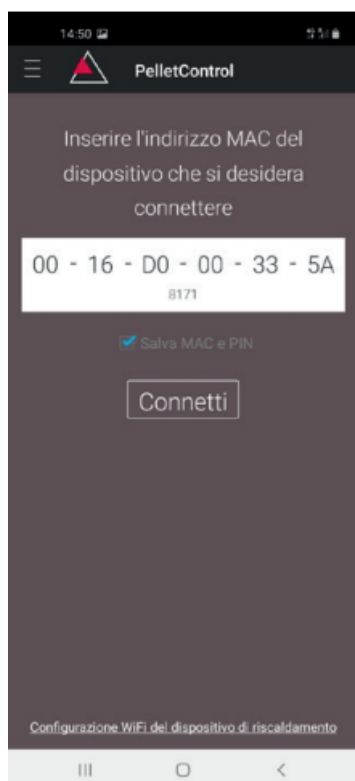
- 10) Dopo aver selezionato la rete WLAN "WiRCUXXXX-XX", l'APP elenca tutte le reti WLAN disponibili. Da questo elenco, selezionare la rete WLAN alla quale il WiRCU-Box dovrà collegarsi in futuro.



- 11) Dopo aver selezionato la rete, viene richiesto di inserire una password. Inserire la password della rete WLAN e premere "Fine".  
**ATTENZIONE:** Se la rete WLAN non è protetta da password, premere "Concluso" senza inserire la password.



- 12) Attendere che venga visualizzato il messaggio "Impostazioni trasferite correttamente al WiRCU-Box". Quindi premere "Concluso".
- 13) Ora, scollegare il cavo dati dal WiRCU-Box. Poco dopo ricollegare il cavo.
- 14) A questo punto, attendere che tutti e 3 i LED sulla parte superiore del WiRCU-Box si accendano in modo permanente. (In caso contrario, ripetere la procedura secondo il capitolo:  
Per collegarsi alla rete WLAN con un dispositivo Android [► a pag. 44] e/o attenersi alle indicazioni del capitolo  
La rete WLAN "WiRCU-XXXXXX" non è stata trovata [► a pag. 56]).



- 15) Nella finestra che viene visualizzata, inserire l'indirizzo MAC e il numero di PIN del WiRCU-Box. Questi dati sono riportati sul WiRCU-Box o sulla scheda informativa in dotazione.



16) Selezionate la funzione "Memorizza indirizzo MAC e numero di PIN". In questo modo i dati inseriti vengono salvati fino a quando non verranno modificati.

17) Premere "Connetti".



18) Ora la stufa può essere gestita tramite APP.

19) Leggere il capitolo Funzioni e gestione dell'APP di Austroflamm PelletControl [► a pag. 57] per conoscere le opzioni offerte dall'APP.

### 9.1.5.3.2 Per collegarsi alla rete WLAN con un dispositivo iOS

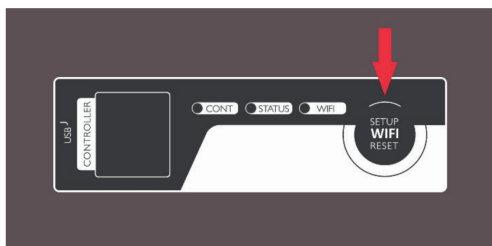
- Attivare la funzione "WLAN" nel MENU del DISPOSITIVO SMART.
- Aprire l'APP di Austroflamm PelletControl.
- A questo punto si ricevono le istruzioni per collegare il WiRCU-Box al router WLAN, che vengono visualizzate nella lingua predefinita dello smartphone (in caso contrario, vedere il capitolo Modifica della lingua visualizzata dall'APP [► a pag. 58]).
- Leggere e confermare il Contratto di licenza con l'utente finale.
- Eseguire quindi i passaggi visualizzati sullo schermo:



- 1) Avviare l'APP AUSTROFLAMM PELLET CONTROL. Dopo l'avvio, l'APP visualizzerà la pagina di menu illustrata.
- 2) Premere "No" qualora il WiRCU-Box sia già connesso alla rete WLAN.



- 3) L'APP vi guida passo dopo passo con le istruzioni per il processo di connessione. Attenersi a queste istruzioni.



- 4) Premere il tasto "SETUP WiFi RESET" sul WiRCU-Box. Dopo aver premuto il TASTO, il LED "WLAN" lampeggia rapidamente (vedere il capitolo Display a LED / Informazioni sul funzionamento [► a pag. 57]).
- 5) Successivamente, il WiRCU-Box attiva la propria rete WLAN "WiRCU-XXXXXX". Dopo aver avviato questa procedura si dispone di circa 3 minuti di tempo per stabilire la connessione tra il WiRCU-Box e la propria rete WLAN. (Se si supera questo lasso di tempo, ripetere la procedura.)
- 6) Passare ora dall'APP al menu Impostazioni del dispositivo smart e attivare il menu WLAN.

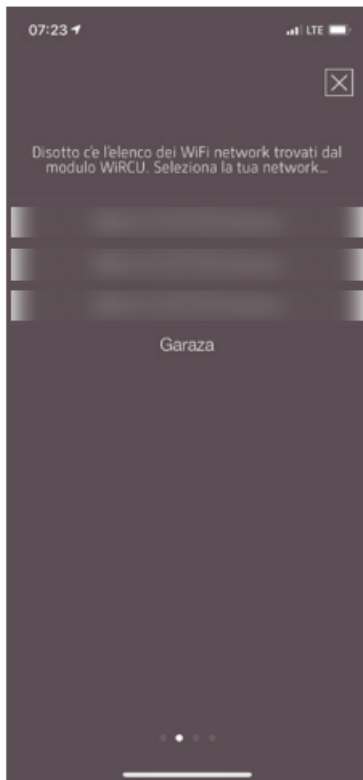




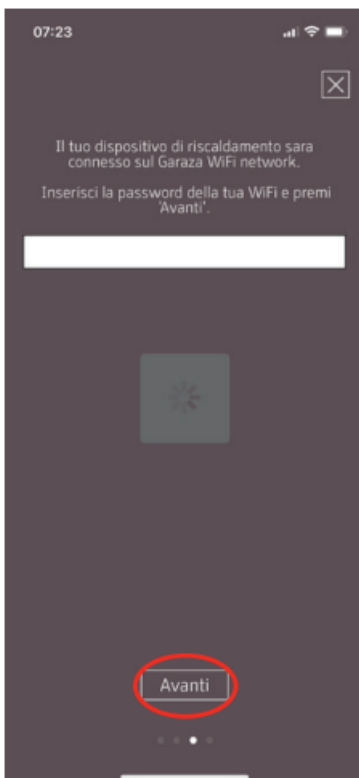
- 7) Attendere che il Dispositivo smart aggiorni l'elenco delle reti WLAN nel relativo menu WLAN. Selezionare quindi la rete WLAN "WiRCUXXXXXX".



- 8) Tornare ora all'applicazione PelletControl di AUSTRO-FLAMM. Verrà richiesto di selezionare la rete Wi-Fi "WiRCUXXXXXX".



- 9) Ora viene visualizzato il messaggio "AVANTI". Premendo viene visualizzato un elenco di tutte le reti WLAN disponibili. Da questo elenco, selezionare la rete WLAN alla quale il WiRCU-Box dovrà collegarsi in futuro.



- 10) Verrà richiesto di inserire la password. Inserire quindi la password della rete Wi-Fi. Premere poi su "Avanti". (Se la rete WLAN non è protetta da password, premere "Avanti" senza inserire la password).



- 11) Attendere che venga visualizzato il messaggio "Impostazioni trasferite correttamente al WiRCU-Box". Quindi premere "Concluso".
- 12) Ora, scollegare il cavo dati dal WiRCU-Box. Poco dopo ricollegare il cavo.
- 13) A questo punto, attendere che tutti e 3 i LED sulla parte superiore del WiRCU-Box si accendano in modo permanente. (In caso contrario, ripetere la procedura secondo il capitolo
  - ⇒ Per collegarsi alla rete WLAN con un dispositivo iOS [▶a pag. 50] e/o attenersi a quanto descritto nel capitolo
  - ⇒ La rete WLAN "WiRCU-XXXXXX" non è stata trovata [▶a pag. 56]).



- 14) Inserire ora l'indirizzo MAC e il numero PIN del proprio WiRCU-Box nella finestra che viene visualizzata. È possibile leggere questi dati sul lato del WiRCU-Box o sulla scheda informativa inclusa nella consegna.

The screenshot shows the PelletControl app interface on a mobile device. At the top, the status bar shows the time 08:38, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. The app header includes a menu icon, the PelletControl logo, and the text "PelletControl". The main screen has a dark background with white text. It prompts the user to "Inserire l'indirizzo MAC del dispositivo che si desidera connettere". Below this, there are two input fields: the first contains the MAC address "00 - 16 - D0 - 00 - 33 - 5A", and the second contains the PIN "8171". A checkbox labeled "Salva MAC e PIN" is checked. A "Connetti" button is located below the input fields. At the bottom, there is a numeric keypad for entering the PIN, with labels for each number (e.g., "1", "2 ABC", "3 DEF", etc.). The keypad is titled "Codice PIN del dispositivo di riscaldamento" and has an "OK" button.

- 15) Selezionate la funzione "Memorizza indirizzo MAC e numero di PIN". In questo modo i dati inseriti vengono salvati fino a quando non verranno modificati.
- 16) Premere "Connetti".



- 17) Ora la stufa può essere gestita tramite APP. Leggere il capitolo Funzioni e gestione dell'APP di Austroflam PelletControl [▶ a pag. 57] per conoscere le opzioni offerte dall'APP.

#### 9.1.5.3.3 La rete WLAN "WiRCU-XXXXXX" non è stata trovata

- Rivolgersi al rivenditore AUSTROFLAMM o eseguire la procedura di connessione utilizzando un PC con il software WiRCU HOME PROGRAMMER.
- Questo software è scaricabile gratuitamente dalla HOMEPAGE di FUMIS [www.fumis.si/en/support/wircu-connection-guide](http://www.fumis.si/en/support/wircu-connection-guide). Qui verrà illustrato il corretto utilizzo del software.

#### 9.1.5.4 Per ripristinare le impostazioni del WiRCU-Box

Premere il pulsante "SETUP WiFi RESET" sul WiRCU-Box fino a che tutti e 3 i LED presenti sul WiRCU-Box si accendono insieme e poi si spengono in sequenza. Questa procedura dura circa 10 secondi.

A questo punto sono state cancellate tutte le reti WLAN precedentemente memorizzate dal WiRCU-Box.

#### 9.1.5.5 Display a LED / Informazioni sul funzionamento

Il WiRCU-Box offre informazioni sullo stato di funzionamento attuale tramite i LED presenti su di esso. (La conoscenza del relativo stato funzionale è indispensabile in caso di risoluzione dei problemi).

**I LED del WiRCU-Box offrono informazioni sui seguenti stati funzionali:**



##### LED "CONT"

- 1) Lampeggio (0,5 sec. ACCESO/0,5 sec. SPENTO): Creazione della comunicazione con la stufa.
- 2) ACCESO fisso: Comunicazione con la stufa stabilita.

##### LED "STATO"

- 1) Lampeggio (0,5 sec. ACCESO/0,5 sec. SPENTO): Creazione della connessione con il server.
- 2) Lampeggio lento (1 sec ACCESO/1 sec. SPENTO): Avviamento delle funzionalità cloud (dopo l'avvenuta connessione del dispositivo con il server cloud).
- 3) ACCESO fisso: pronto per l'accesso remoto tramite app.

##### LED "SETUP WIFI RESET"

- 1) Lampeggio rapido (0,25 sec. ACCESO/0,25 sec. SPENTO): Premendo il tasto "SETUP WIFI RESET", il WiRCU-Box passa alla "modalità di ricerca della rete WLAN". In questa modalità il box WLAN cerca le reti WLAN disponibili e consente la connessione a una rete.
- 2) Lampeggio (0,5 sec. ACCESO/0,5 sec. SPENTO): Connessione al punto di accesso.
- 3) Lampeggio lento (1 sec ACCESO/1 sec. SPENTO): Acquisizione dell'indirizzo IP (dopo aver stabilito la connessione al punto di accesso).
- 4) Acceso fisso: La comunicazione con il router WLAN è stabilita.

#### 9.1.5.6 Funzioni e gestione dell'APP di Austroflamm PelletControl

##### AVVERTENZA

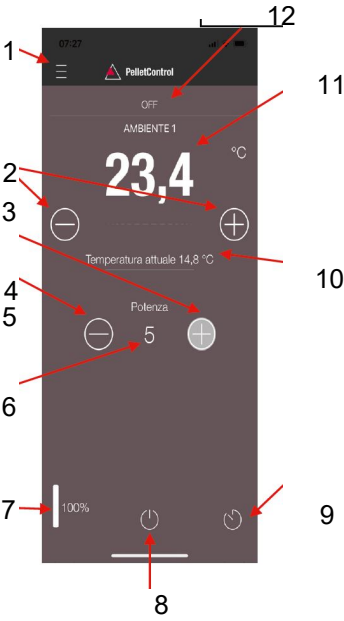
Tutte le funzioni del WiRCU-Box e dell'APP di Austroflamm PelletControl sono disponibili solo se il WiRCU-Box dispone del software aggiornato e se sul dispositivo smart è caricata la versione attuale dell'APP di AUSTROFLAMM PELLET CONTROL.

9.1.5.6.1 Modifica della lingua visualizzata dall'APP



9.1.5.6.2 APP - schermata del menu principale / funzioni disponibili

Numerose funzioni e impostazioni rapide sono accessibili direttamente dalla schermata del menu principale dell'APP.



|                                                     |                                                 |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1 Funzione del menu                                 | 2 Aumento della temperatura ambiente desiderata |
| 3 Diminuzione della temperatura ambiente desiderata | 4 Aumento della potenza termica                 |
| 5 Diminuzione della potenza termica                 | 6 Potenza termica attuale                       |
| 7 Indicatore dello riempimento del combustibile     | 8 Tasto ACCESO/SPENTO                           |
| 9 Timer di ritardo                                  | 10 Temperatura ambiente attuale                 |
| 11 Temperatura ambiente desiderata                  | 12 Stato della stufa                            |

Stato della stufa

Indica lo stato di funzionamento, per es: spenta, modalità pellet, funzionamento a ciocchi, modalità timer, ecc. La portata delle modalità di funzionamento dipende dal modello della stufa.

### Temperatura ambiente desiderata

Questo valore indica il valore desiderato della temperatura ambiente. Il valore nominale può essere modificato mediante i tasti (-) e (+). La temperatura ambiente desiderata può essere impostata entro i limiti 0°C - 40°C.

### Abbassamento della temperatura ambiente desiderata

Premendo il tasto (-) si abbassa la temperatura dell'ambiente. Premendo il tasto (+) si aumenta la temperatura dell'ambiente. La temperatura diminuisce o aumenta gradualmente di 0,2 °C.

### Temperatura ambiente attuale

Questa funzione visualizza la temperatura ambiente attuale. In ogni modello di stufa a pellet Austro-flamm, la temperatura viene misurata da un sensore cablato posto sul retro destro della stufa, vicino al pavimento. Quando si utilizza il sensore di temperatura wireless opzionale / AUSTROFLAMM SMART SPOT, la temperatura ambiente attuale viene misurata dalla posizione di questo sensore.

### Diminuzione/aumento della potenza termica

La potenza termica impostata viene visualizzata con dei numeri tra i pulsanti (-) e (+). La potenza può essere impostata in un intervallo compreso tra 1 (potenza minima) e 5 (potenza massima).

La potenza cambia di un livello ad ogni pressione dei pulsanti. Premendo il tasto (-) si abbassa il livello di potenza. Premendo il tasto (+) si aumenta il livello di potenza. Più alto è il livello di potenza, maggiore è la potenza termica e quindi anche il consumo di combustibile.

La potenza termica nominale dipende dal modello dell'apparecchio.

### Indicatore del livello di combustibile

Il display mostra il livello di riempimento attuale del contenitore dei pellet. Questo indicatore segnala per tempo la necessità di riempire il recipiente di pellet.

### Tasto ACCESO/SPENTO

Per AVVIARE o ARRESTARE il forno, premere il tasto ACCESO/SPENTO.

## AVVERTENZA

Il pulsante ACCESO/SPENTO non può azzerare gli errori e i messaggi di avvertimento. Gli errori e i messaggi di avvertimento possono essere azzerati solo sulla stufa stessa tramite il display o la manopola.

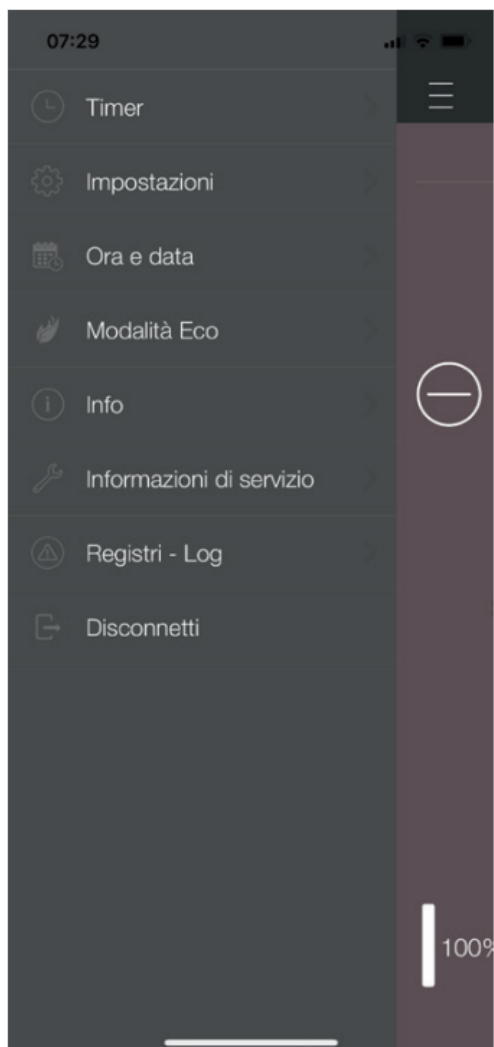
**IMPORTANTE:** Per avviare una stufa dotata di manopola e display a LED tramite APP, la manopola deve essere posizionata almeno dopo le ore 3.

### Timer di ritardo

Il timer di ritardo è un "one shot timer". Ciò significa che la stufa viene avviata o arrestata una sola volta quando viene attivato il timer di ritardo. La stufa può essere avviata o arrestata in base all'ora desiderata o a un'ora e una data precise nel futuro.



### 9.1.5.6.3 Altri menu dell'APP



Nelle impostazioni del MENU sono disponibili i seguenti sottomenu:

- Timer
- Impostazioni
- Ora e data
- Modalità Eco
- Dettagli
- Info assistenza
- Protocolli
- Disconnessione

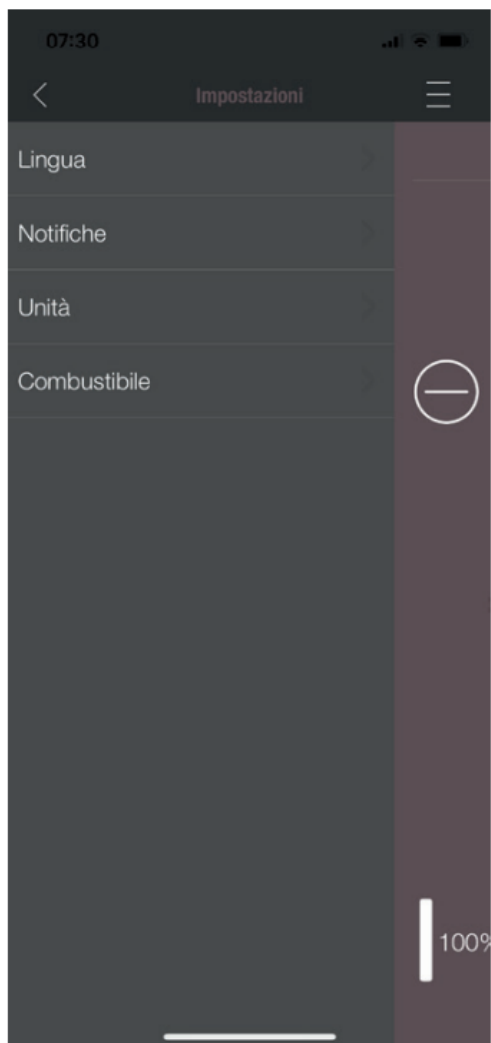


### MENU TIMER

Consente di impostare i programmi giornalieri e settimanali della stufa. I tempi di accensione impostati possono essere facilmente attivati e disattivati. Proprio come desiderato. I tempi di accensione memorizzati possono essere facilmente modificati ed è possibile integrarli con nuovi orari di riscaldamento.

### AVVERTENZA

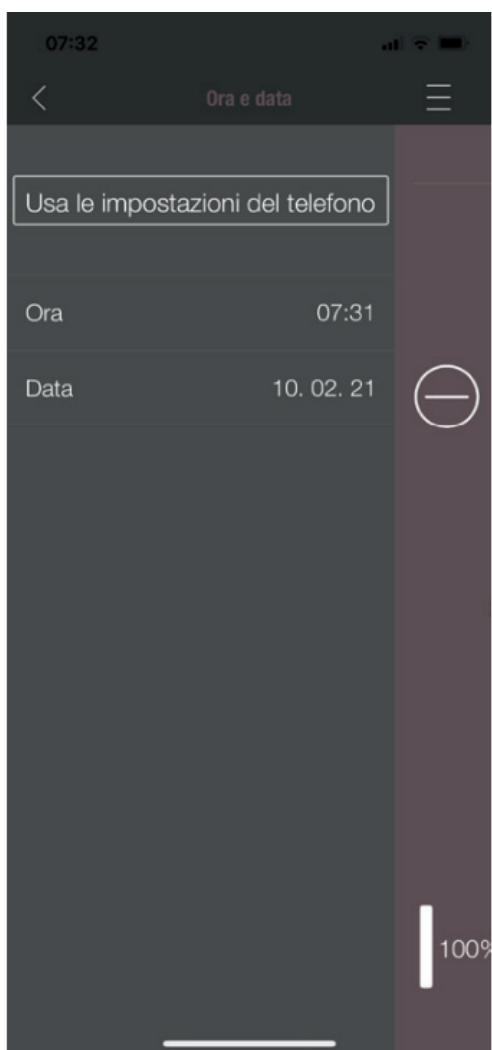
L'attuale software di gestione della stufa dispone di una "modalità di protezione antigelo", che è attiva solo quando è attivata la MODALITÀ TIMER.



## IMPOSTAZIONI

Grazie a questo menu è possibile effettuare le seguenti impostazioni:

- **LINGUA:** È possibile modificare la lingua visualizzata.
- **MESSAGGI:** È possibile attivare o disattivare la visualizzazione dei messaggi di errore e di avvertimento durante il funzionamento della stufa.
- **UNITÀ:** La temperatura può essere visualizzata in °C o °F con i DISPOSITIVI SMART iOS.
- **COMBUSTIBILE:** È possibile attivare o disattivare la visualizzazione del livello di combustibile. In alcuni modelli è anche possibile regolare la potenza della stufa in base alla qualità del pellet.



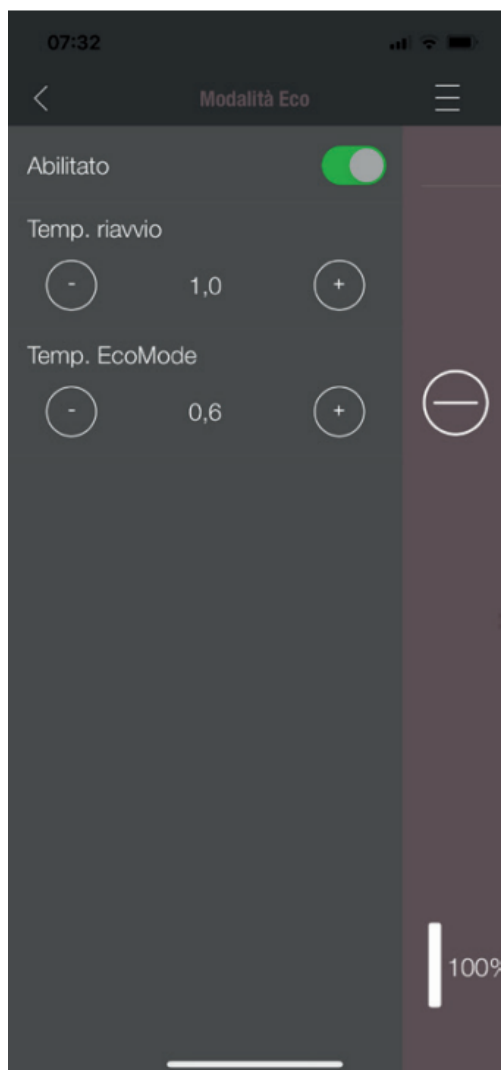
## ORA E DATA

L'inserimento corretto dell'ora e della data è essenziale per la FUNZIONE TIMER e per il DISPLAY STATISTICO.

L'ora e la data possono essere impostate

- manualmente o
- automaticamente tramite le impostazioni

del telefono.



## MODALITÀ ECO

Quando è attivata la MODALITÀ ECO, la stufa si avvia e si arresta automaticamente non appena vengono raggiunti i limiti di temperatura impostati.

### Esempio:

- La temperatura ambiente desiderata è di 23 °C.
- La temperatura di spegnimento è impostata a 0,6 °C.
- La temperatura di riavvio è di 1,0 °C.

In questo esempio, la stufa smette di funzionare a una temperatura dell'aria ambiente di 23,6 °C e si riavvia a una temperatura dell'aria ambiente inferiore a 22,0 °C.



## DETTAGLI

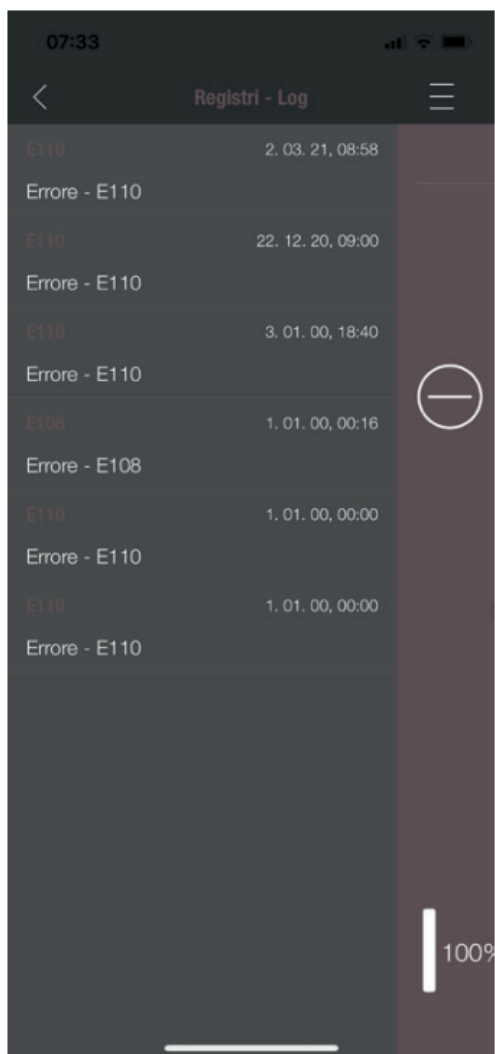
Il MENU DETTAGLI mostra la versione del software dell'APP, del WiRCU-Box, del CONTROLLER e la versione del software operativo della stufa. Inoltre, è possibile leggere l'indirizzo MAC e la potenza del segnale WLAN. Per un funzionamento ottimale del WiRCU-Box, assicurarsi che il valore sia compreso tra -10 dBm e -80 dBm. Per ottenere la migliore ricezione possibile del segnale, posizionare il router WLAN vicino al box WLAN.



## INFO ASSISTENZA

Questo menu fornisce le seguenti informazioni:

- INFO ASSISTENZA indica quanto tempo ancora per procedere quindi alla manutenzione annuale.
- STATISTICA mostra il numero di accensioni della stufa, le ore di rete e quelle di funzionamento.
- In DIAGNOSI è possibile visualizzare lo stato di funzionamento della stufa. Lo stato di funzionamento attuale di tutte le uscite di controllo (per es: motori, ....), tutti gli ingressi di controllo (per es: dispositivi di controllo della temperatura, ...) sono visualizzati qui. Tutte le informazioni visualizzate sono molto utili per l'addetto alla manutenzione di AUSTROFLAMM in caso di malfunzionamenti.



## PROTOCOLLI

Gli errori che si sono verificati vengono registrati in ordine cronologico. Queste informazioni sono molto utili al tecnico dell'assistenza AUSTROFLAMM per la risoluzione dei problemi di malfunzionamento.



## 10 Installazione

L'installazione deve essere eseguita esclusivamente da un tecnico dell'assistenza Austroflamm o da un'azienda specializzata autorizzata.

Osservare le norme regionali vigenti in materia di sicurezza ed edilizia e rivolgersi al proprio spazzacchino di fiducia.

## 11 Funzionamento

### 11.1 Premesse al funzionamento

#### Alimentazione esterna di aria comburente

La combustione richiede necessariamente ossigeno, che viene prelevato dall'ambiente circostante della stufa.

Gli edifici moderni hanno un involucro esterno ermetico. C'è quindi un flusso insufficiente di aria comburente fresca. In questi casi è necessario un apporto di aria comburente esterna anche se in casa si utilizzano impianti di aerazione e di disaerazione.

### AVVERTENZA

L'attacco dell'aria comburente è contrassegnato sul retro da un simbolo dei fumi di scarico .

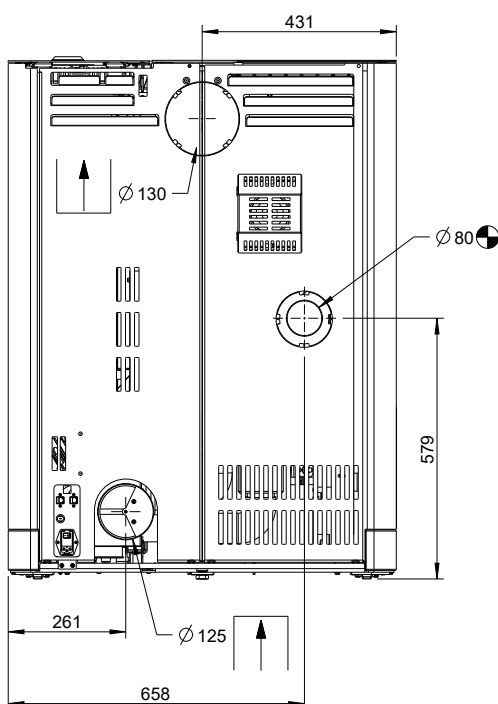


Fig. 32: Collegamento dell'alimentazione esterna di aria comburente

In alcuni tipi di apparecchi è possibile effettuare il collegamento anche tramite il pavimento.

Per effettuare il collegamento dell'alimentazione esterna di aria comburente va utilizzato un tubo, anche flessibile, del diametro di 125 mm. La lunghezza della linea non deve superare i 3 m e non devono esserci più di tre gomiti.

È necessario garantire un'alimentazione sufficiente di aria comburente e di ventilazione. Durante il funzionamento del caminetto non bisogna bloccare (neanche inavvertitamente) la griglia di ventilazione per l'alimentazione dell'aria comburente.

Una carenza di aria comburente comporta una pessima combustione e un aumento della quantità di fuliggine e di cenere.

### Collegamento al camino

Le informazioni contenute in questo manuale sono di natura generale. Devono essere obbligatoriamente osservate le norme nazionali ed europee, le norme locali ed edilizie e le disposizioni antincendio.

La stufa deve essere collegata a un camino approvato dallo spazzacamino. Evitare la penetrazione di condensa nella stufa.

### AVVERTENZA

L'attacco alla canna fumaria è contrassegnato sul retro dal simbolo dei fumi di scarico.



L'attacco alla canna fumaria va eseguito conformemente alla scheda tecnica.

- Il camino deve essere dimensionato conformemente ai dati tecnici della stufa (vedere Dati tecnici).
- La lunghezza orizzontale della linea del gas non deve superare 2,5 metri.
- Non va superato il limite massimo di 3 gomiti di 90°. Ogni gomito deve avere un'apertura per la pulizia.
- Il camino deve essere a prova di condensa.
- Per riuscire ad aspirare i gas di combustione anche in caso di caduta di corrente, il camino deve disporre di un tiraggio di 12 Pa.

## 11.2 Diagramma funzionale della stufa combi

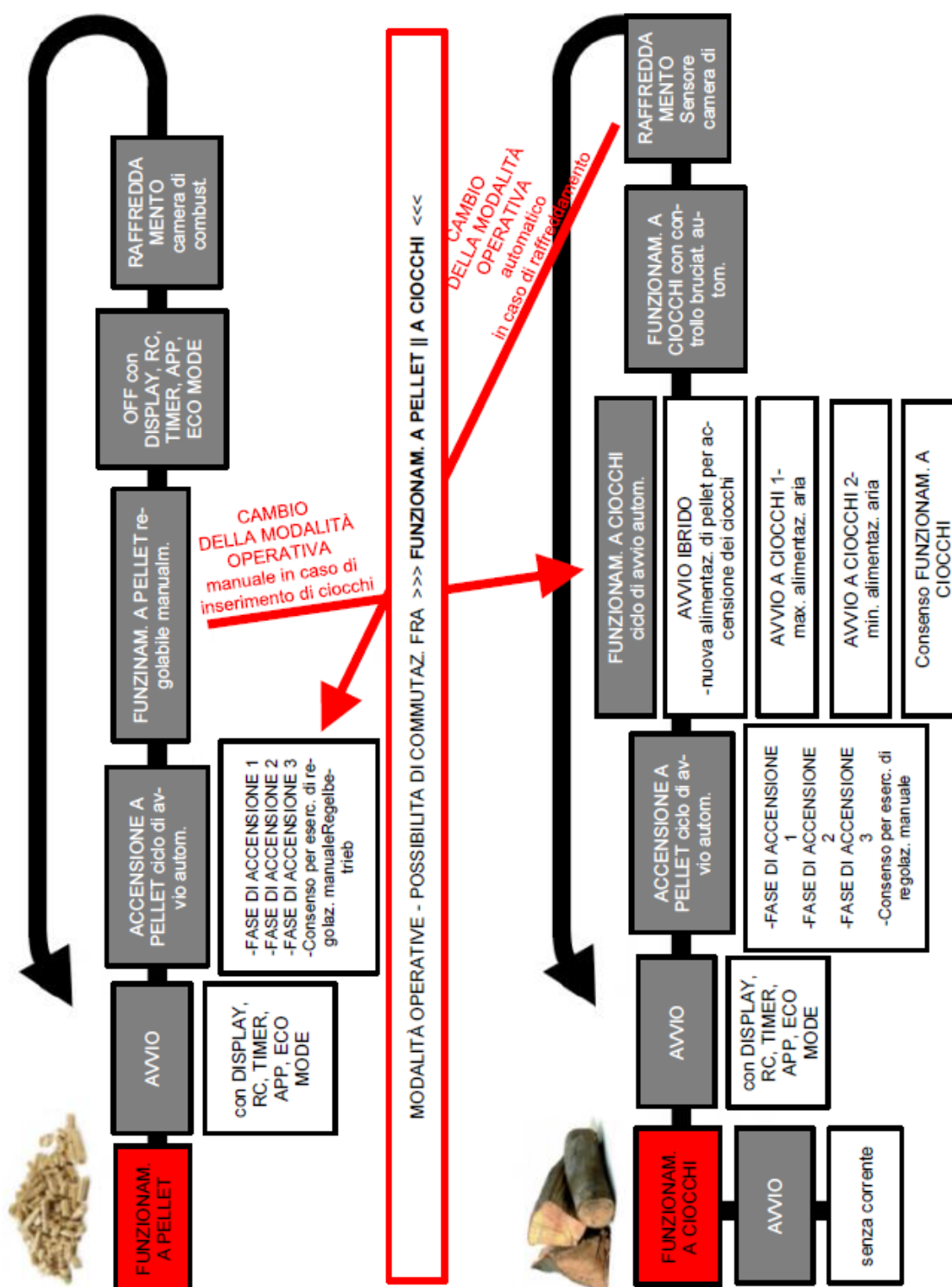


Fig. 33: Diagramma funzionale

## 11.3 Modalità di funzionamento

### 11.3.1 Esercizio a pellet

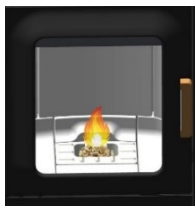


Fig. 34: Accensione automatica

#### Accensione automatica

La stufa può essere avviata col pulsante Avvio/Arresto nell'indicazione di stato risp. nell'indicazione della potenza di riscaldamento.

Quale opzione, è possibile gestire l'accensione via controllo remoto oppure tramite app. L'accensione del pellet avviene automaticamente e si verifica in varie fasi che vengono visualizzate sul display.

- posizione della griglia ribaltabile - riempimento del braciere - fase d'accensione 1
- aumento di temperatura nella camera di combustione - fase d'accensione 2
- controllo dell'accensione - fase d'accensione 3
- funzionamento a pellet - fase di fuoco pieno

Premendo il tasto Avvio/Arresto durante la fase di accensione, si interrompe l'accensione stessa. In caso di interruzione dell'accensione viene visualizzato il messaggio d'errore "E102".



Fig. 35: Esercizio a pellet

#### Esercizio a pellet

Nell'esercizio a pellet, la quantità di quest'ultimo e l'aria di combustione vengono alimentate in base alla potenza di riscaldamento impostata.

Sull'indicazione della temperatura ambiente va impostata la ambiente temperatura desiderata. Quando viene raggiunta, la stufa si regola automaticamente sul livello di potenza più basso o si spegne se è attivata la funzione ECO (vedere Impostazioni/Modalità ECO).

Premendo il pulsante di arresto, la stufa passa alla fase di spegnimento.

La temperatura ambiente attuale viene rilevata mediante un sensore di temperatura cablato sul retro dell'apparecchio.

Un tiraggio fluttuante o l'aumento della sporcizia dei fumi viene compensato automaticamente dal ventilatore dei fumi in modalità di esercizio pellet.

Solo in caso di apparecchi combinati (apparecchi Duo): Se lo sportello viene aperto e richiuso durante il funzionamento a pellet, la stufa passa all'avvio ibrido.

### 11.3.2 Funzionamento a legna

Impostazione della potenza di riscaldamento per i ceppi - Quantità di legna

L'impostazione della potenza termica influenza la combustione automatica. Per garantire una combustione corretta, la potenza deve essere selezionata in base alla quantità di legna inserita.

Livello di potenza 1: Conservazione della brace (nessuna combustione)

Livello di potenza 2: circa 1,0 kg di legna

Livello di potenza 3: circa 1,4 kg di legna

Livello di potenza 4: circa 1,7 kg di legna

Livello di potenza 5: circa 2,0 kg di legna



Fig. 36: Avviamento ibrido

#### Avviamento ibrido

L'avviamento ibrido serve ad accendere i ciocchi tramite accensione a pellet. Con l'avviamento ibrido, i pellet vengono alimentati e le valvole responsabili dell'alimentazione dell'aria si aprono, garantendo quindi la combustione ottimale dei ciocchi.

#### CONSIGLIO

Assicurarsi che il pozzetto termico non sia coperto completamente dai ciocchi (pericolo di deflagrazione).

Dopo alcuni minuti la stufa si commuta in modalità d'esercizio "Funzionamento a ciocchi I", per ravvivare ulteriormente i ciocchi.

Se durante l'avviamento ibrido lo sportello viene aperto e chiuso e successivamente sul display viene premuto "NO", la stufa torna al funzionamento a pellet.



Fig. 37: Avviamento funzionamento a ciocchi I



#### Funzionamento a ciocchi I

Al termine dell'avviamento ibrido, la stufa entra in questa fase di esercizio. Qui si garantisce che tutti i pellet presenti nel pozzetto termico vengano bruciati e che i ciocchi vengano ulteriormente alimentati.

Se la camera di combustione viene aperta quando la stufa è a riposo e viene subito richiusa (rispondendo "Sì" alla domanda "Sono stati inseriti i ciocchi?" che compare sul display), la stufa si commuta in modalità "Funzionamento a ciocchi I".

In questa modalità tutte le valvole sono aperte e il ventilatore fumi gira alla velocità preimpostata. Dopo aver raggiunto una determinata temperatura della camera di combustione e trascorso un certo periodo di tempo, la stufa passa in modalità "Avviamento funzionamento a ciocchi II".

Se non viene rilevato alcun aumento di temperatura, la stufa torna automaticamente allo stato OFF dopo alcuni minuti. Tuttavia, la stufa ricorda che sono stati inseriti dei ciocchi (sul display appare un piccolo simbolo verde (H). Dopo la successiva accensione dei pellet, la stufa passa automaticamente all'avviamento ibrido.



Fig. 38: Avviamento funzionamento a ciocchi II



Fig. 39: Funzionamento a ciocchi

### Avviamento funzionamento a ciocchi II

In questa modalità operativa, si apre la griglia ribaltabile dopo circa 2 minuti e, quindi, si chiude la valvola dell'aria primaria si continuano ad alimentare i ciocchi di legno, fino a raggiungere una determinata temperatura ambiente della fiamma (che dipende dalla potenza di riscaldamento impostata). Una volta raggiunta questa condizione, la stufa modifica il suo stato in "Funzionamento a ciocchi".

### Funzionamento a legna

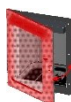
In questa modalità d'esercizio, il forno regola automaticamente la combustione dei ciocchi.

A seconda del livello di potenza impostato, la stufa cercherà di mantenere una certa temperatura nella camera di combustione. Qualora non fosse possibile, la stufa passa automaticamente al livello di potenza immediatamente inferiore (non visibile sul display). In questo modo si ottiene una combustione ottimale e una conservazione della brace più lunga possibile.

## CONSIGLIO

Il livello di potenza 1 non è idoneo per la combustione di un ciocco appena inserito. Questa fase è intesa solo per mantenere la brace viva il più a lungo possibile.

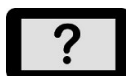
Se si modifica la potenza di riscaldamento sul display, il controllo della combustione viene riportato alla potenza impostata.



Quando lo sportello della camera di combustione viene aperto e richiuso, il display visualizza la domanda

"I ciocchi sono stati inseriti?".

Se si risponde con "Sì", la stufa ritorna allo stato "Avviamento funzionamento a ciocchi II", che garantisce la combustione del nuovo ciocco.



Se si risponde "No", la stufa rimane nello stato di modalità Funzionamento a ciocchi. Il controllo continua senza accendere nuovi ciocchi.

Se non vengono aggiunti altri ciocchi, la stufa passa automaticamente alla fase di esaurimento combustione e chiude infine le valvole dell'aria di alimentazione.

Se la stufa non è stata spenta (STOP) si riavvia automaticamente in modalità pellet.

**Funzionamento a ciocchi in modalità con corrente assente**

In caso di emergenza (assenza di corrente) la stufa può essere attivata anche con la legna. In questa modalità di emergenza, la valvola dell'aria secondaria è sempre completamente aperta. Non è possibile la gestione manuale.

**AVVERTENZA**

Per il funzionamento senza corrente è necessario un tiraggio del camino di almeno 12 Pa.

Utilizzare una quantità sufficiente di legna quando si accende il fuoco e assicurarsi di aggiungerne di dimensioni corrette durante il riscaldamento.



## 12 Messa in servizio

### 12.1 Prima messa in servizio

Durante la prima messa in servizio della stufa combi sarete affiancati da un tecnico autorizzato dell'assistenza di Austroflamm, che vi illustrerà il corretto funzionamento e le varie funzioni dell'apparecchio. Provvederà a informarvi anche delle opzioni di cui dispone la stufa, per es.: OPZIONE WLAN, SMARTSPOT wireless, per la regolazione della temperatura ambiente desiderata.

Durante la messa in servizio iniziale verranno effettuate le seguenti regolazioni.

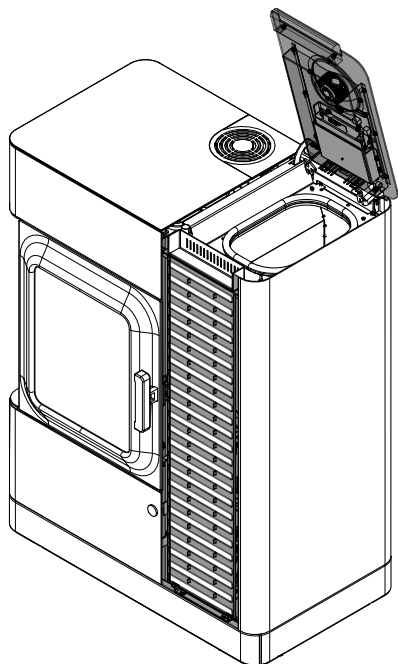


Fig. 40: Riempire i pellet

- 1) La stufa combi deve essere già collegata al camino. Deve esserci un apporto sufficiente di aria comburente.
- 2) Togliere gli accessori dal serbatoio dei pellet e dalla camera di combustione.
- 3) Riempire il serbatoio di pellet e poi chiudere il coperchio.

#### AVVERTENZA

In alcuni modelli, un interruttore di sicurezza controlla la corretta chiusura del coperchio del serbatoio e avvisa l'utente se rimane aperto.

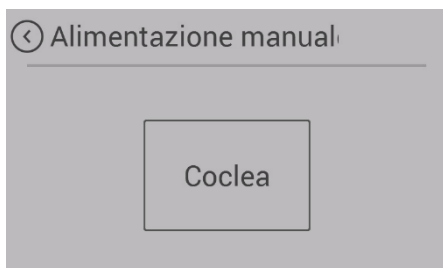


Fig. 41: Avviare alimentazione manuale

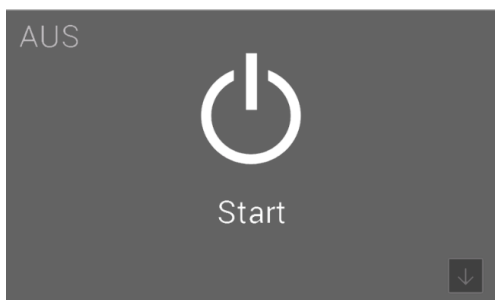


Fig. 42: Avvio della stufa combi

- 4) Inserire il cavo di rete e mettere su "I" il commutatore a levetta che si trova sul retro della stufa combi.
  - ⇒ Sul display viene visualizzato il logo di Austroflamm.
  - ⇒ In seguito appare il livello principale dei comandi con l'indicazione della temperatura e il livello di riempimento del serbatoio.
- 5) Prima della prima accensione occorre riempire la coclea di caricamento.
- 6) Aprire/chiusure lo sportello della camera di combustione e rispondere con "SI" alla domanda "I ciocchi sono stati inseriti?".
  - ⇒ In questo modo la griglia a battente si chiude.
- 7) Dopo circa 90 secondi (griglia a battente chiusa), accedere alle Impostazioni tramite il display e selezionare la voce "Alimentazione manuale".
- 8) Tenere premuto "Alimentazione" fino a quando la coclea alimenta continuamente i pellet nel tubo della coclea.
  - ⇒ Per riempire il condotto della coclea, sono necessari circa 8 minuti.
- 9) Non appena i primi pellet cadono nel braciere, si può interrompere il riempimento manuale.
- 10) In seguito, assicurarsi di svuotare il braciere dai pellet caduti.
- 11) Aprire/chiusure nuovamente lo sportello della camera di combustione e rispondere con "NO" alla domanda "I ciocchi sono stati inseriti?" (la griglia a battente si riapre).
- 12) Non appena viene visualizzato lo stato "OFF", la stufa combi può essere avviata. Per accendere la stufa combi premere "Avvio" sul display.

Il corpo della stufa, molte parti in acciaio e in fusione e il tubo dei fumi sono dipinti con una vernice resistente al calore. Durante il primo avvio, la vernice si asciuga e si indurisce a causa della temperatura risultante, il che provoca lo sviluppo di odori. Si prega di evitare di toccare le superfici dipinte durante questa fase e assicurarsi che la stanza sia ben ventilata.

Per un rapido indurimento della vernice, si consiglia di far funzionare la stufa per 3 - 4 ore al massimo livello di potenza durante l'avvio iniziale.

### Note importanti per i futuri avvii

Ogni stufa combi Austroflamm è dotata rivestimento in pregiato Keramott nella camera di combustione che, oltre ad avere un'elevata resistenza, ha la proprietà di diventare sempre bianco quando la camera raggiunge un'alta temperatura e di rimanere comunque bianco. Affinché la camera di combustione possa raggiungere l'alta temperatura necessaria a garantire una combustione pulita del Keramott, è necessario far funzionare la stufa combi - per es., dopo l'avvio automatico, quando il Keramott è molto sporco di fuliggine e nero - per circa 1 ora a livello di potenza termica (5 /AUTO).

A seconda della qualità dei pellet usati e del livello della potenza termica impiegato, il vetro dello sportello della camera di combustione si sporcherà durante il funzionamento. Lo sporco che si accumula sul vetro può essere tolto con della semplice carta morbida dopo che la stufa si è raffreddata. Raccomandiamo anche di pulire di tanto in tanto con un detergente per vetri Austroflamm.

## AVVERTENZA

La camera di combustione, il vetro del relativo sportello e il braciere devono essere sempre puliti dopo aver bruciato il contenuto di un serbatoio di pellet.

### 12.1.1 Impostazione della data e dell'ora

L'orario e la data vengono impostati tramite il display nel menu **Impostazioni** - nella voce **Ora** o **Data**. È molto importante inserire l'ora e la data corrette. Esse rappresentano infatti la premessa per il corretto funzionamento dei TEMPI DI ACCENSIONE E SPEGNIMENTO e garantiscono anche che l'unità di comando memorizzi in un apposito protocollo eventuali malfunzionamenti. In questo modo, in caso di errore, è possibile individuare la causa del problema e risolverlo.

### 12.1.2 Funzione statistica

Inserendo l'ora e la data attuali, nell'unità di comando della stufa combinate si attiva la funzione di statistica, che, se lo si desidera, fornisce tutti i dati sul consumo, sul tempo di funzionamento, sulla potenza termica richiamata e sulla temperatura ambiente raggiunta durante il funzionamento della stufa combinate.

Questi dati vengono visualizzati per il giorno di funzionamento attuale, il giorno trascorso, la settimana corrente, l'ultimo mese, gli ultimi 3 mesi, gli ultimi 6 mesi, l'ultimo anno e anche dalla data della prima accensione.

I dati possono essere visualizzati tramite il display.

### 12.1.3 Funzione timer (tempi di accensione)

Questa funzione può essere impostata in modo opzionale tramite il display o il modulo WLAN in combinazione con l'app Austroflamm Pelletcontrol. È possibile impostare e memorizzare un massimo di 6 tempi di accensione alla settimana e 3 al giorno.

## AVVERTENZA

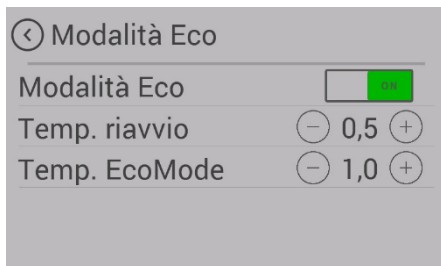
Se al momento dell'impostazione del timer "Start" la temperatura ambiente attuale misurata è superiore alla temperatura nominale ambiente impostata, la stufa combinate non si accende. Si accende solo quando la temperatura ambiente è scesa al di sotto del valore nominale desiderato.

### 12.1.4 Intervallo di tempo senza manutenzioni scaduto

La stufa combi deve essere sottoposta a regolare manutenzione. La manutenzione necessaria è determinata da un contatore delle ore di esercizio integrato. Le ore di esercizio effettuate possono essere lette sul display oppure tramite il modulo WLAN opzionale mediante l'APP Pelletcontrol.

Trascorso il tempo di esercizio senza aver effettuato la manutenzione, si riceve il messaggio di allarme **A002**. Tuttavia, la stufa combi può continuare a funzionare per un breve periodo dopo la comparsa di questo messaggio di allarme. È comunque opportuno chiamare al più presto il proprio tecnico dell'assistenza autorizzato Austroflamm per effettuare gli interventi necessari. Durante questi interventi, la stufa combinate viene pulita a fondo e il contatore delle ore d'esercizio viene riportato a 0.

### 12.1.5 Impostazione della modalità modulazione / ECO



La stufa combinata può funzionare sia in modalità di modulazione che in quella ECO.

In "Modalità modulazione" (la modalità ECO è disattivata), la stufa combinata riduce gradualmente la potenza termica fino al livello più basso quando viene raggiunta la temperatura ambiente desiderata, ma non si spegne, nonostante il raggiungimento della temperatura voluta. Se la temperatura ambiente desiderata non viene raggiunta con la potenza termica ridotta, la stufa combinata riprende a funzionare con la potenza termica originariamente impostata.

La stufa viene consegnata in modalità modulazione come impostazione standard.

La modalità Eco permette di spegnere e accendere automaticamente la stufa in determinate condizioni di temperatura preimpostate.

Nella voce di menu Modalità Eco è possibile definire la temperatura di spegnimento e di riavvio.

Per evitare avviamenti/arresti troppo frequenti, i limiti di temperatura non devono essere impostati in modo troppo rigido. La stufa combinata deve bruciare circa 1 ora prima di raggiungere la temperatura di esercizio.

Quale impostazione standard, si raccomanda una temperatura di riavvio di 1,0°C e una di spegnimento di 0,6°C.

## 13 Funzionamento

### 13.1 Funzionamento tramite APP e smartphone



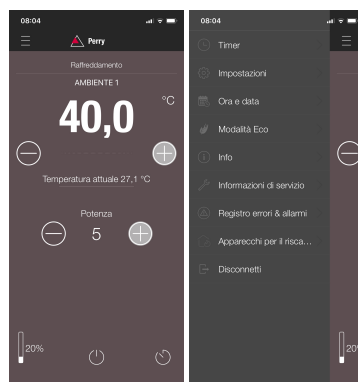
Fig. 43: Codice QR Apple iOS



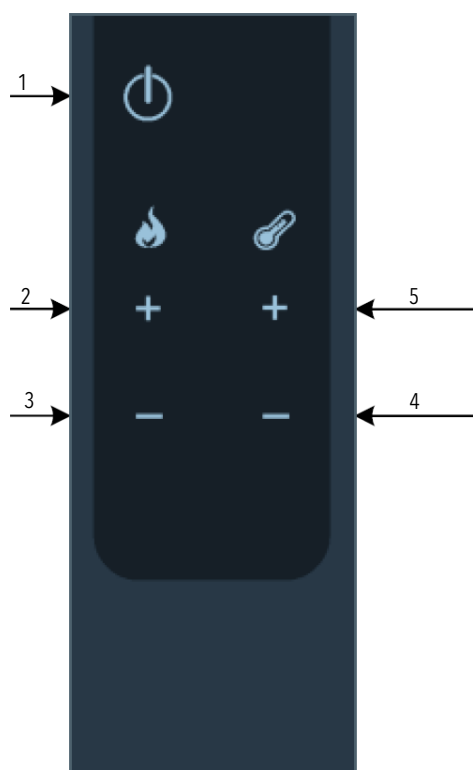
Fig. 44: Codice QR Google Play / Android

L'installazione e l'allestimento della connessione dati sono indicati nella guida del modulo WLAN; si possono anche seguire le istruzioni inerenti all'installazione dell'app Austroflamm PelletControl.

Qui è possibile scaricare l'app "Austroflamm PelletControl" e poi avviarla:



## 13.2 Uso con il telecomando IR



Facoltativamente, la vostra stufa combi può essere comandata anche con il controllo remoto IR. Sono disponibili le seguenti funzioni.

Assicurarsi che vi sia un "contatto a vista" fra telecomando e pannello comandi.

Fig. 45: Controllo remoto IR

|                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| 1 Acceso / Spento        | 2 Livello di potenza +   |
| 3 Livello di potenza -   | 4 Temperatura nominale - |
| 5 Temperatura nominale + |                          |

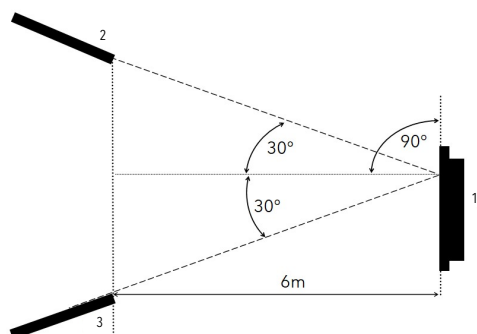


Fig. 46: Angolo di lavoro

|                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| 1 schermo             | 2 Controllo remoto IR |
| 3 Controllo remoto IR |                       |

## 13.3 Uso con il touch-display

### 13.3.1 Display - Indicazione temperatura ambiente, varie funzioni

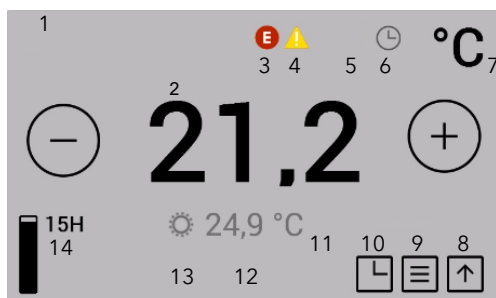


Fig. 47: Indicazione temperatura ambiente, varie funzioni

|                                                      |                                 |
|------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1 Condizioni d'esercizio della stufa                 | 2 Temperatura nominale          |
| 3 Errore                                             | 4 Avviso                        |
| 5 Avviamento ibrido attivo                           | 6 Timer attivo                  |
| 7 Unità temp.                                        | 8 alla schermata iniziale       |
| 9 Menu con impostazioni di potenza del riscaldamento | 10 Timer ritardo                |
| 11 Consenso al vassoio per la cenere                 | 12 Temperatura ambiente attuale |
| 13 SmartSpot è collegato                             | 14 Indicatore di livello        |

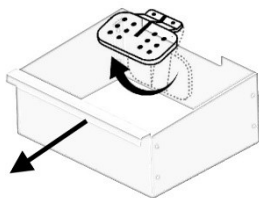


Fig. 48: Rimozione del vassoio per la cenere

Premendo sul simbolo corrispondente è possibile commutare nelle relative impostazioni e/o funzioni.



La temperatura desiderata può essere impostata premendo i tasti in incrementi di 0,2 °C tra 5 °C e 40 °C. L'impostazione viene accettata subito. La temperatura ambiente attuale viene misurata a livello standard sul cavo nero del sensore della temperatura ambiente disposto sul retro dell'apparecchio.



I simboli degli avvisi e degli errori vengono visualizzati solo se è realmente presente un avviso o un errore. Premendo sul simbolo, si hanno maggiori dati inerenti all'errore.



Il simbolo "Tempo di accensione attivato" viene visualizzato solo se nel menu Timer sono stati programmati i tempi di accensione.



Il simbolo "Avvio ibrido attivo" indica che la stufa è pronta per il funzionamento a ciocchi con accensione a pellet.



Nella stufa è in funzione lo SmartSpot opzionale - un sensore di temperatura ambiente senza fili (Bluetooth).



Premendo il tasto "Consenso al vassoio per la cenere" si chiude la griglia ribaltabile. La procedura dura circa 90 secondi. In seguito è possibile rimuovere il vassoio.

Questa funzione è disponibile solo nella condizione d'esercizio "SPENTO".

### 13.3.2 Display - Indicazione della potenza di riscaldamento



Premendo sul simbolo corrispondente è possibile commutare nelle relative impostazioni e/o funzioni.



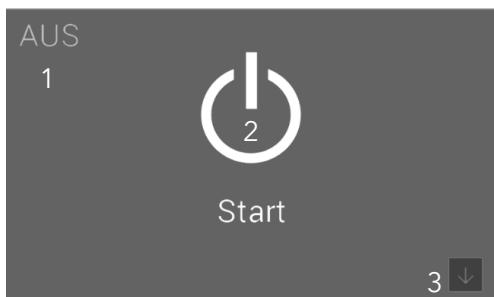
La potenza di riscaldamento può essere regolata premendo i tasti. L'impostazione viene accettata subito.

Premendo il tasto Avvio/Arresto per più di 2 secondi si accende o si spegne la stufa.

Fig. 49: Indicazione della potenza di riscaldamento

|                                                         |                                                        |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 1 Livello della potenza di riscaldamento                | 2 Soffianti per la distribuzione dell'aria (opzionale) |
| 3 torna alla visualizzazione della temperatura ambiente | 4 Funzione di Avvio / Arresto                          |
| 5 Raccomandazioni                                       | 6 Impostazioni                                         |
| 7 Statistiche                                           | 8 Tempi di accensione                                  |

### 13.3.3 Display - Indicazione di stato



Premendo il tasto Avvio/Arresto per più di 2 secondi si accende o si spegne la stufa.

Fig. 50: Indicazione di stato

|                                          |                               |
|------------------------------------------|-------------------------------|
| 1 Riga di stato                          | 2 Funzione di Avvio / Arresto |
| 3 indicazione della temperatura ambiente |                               |

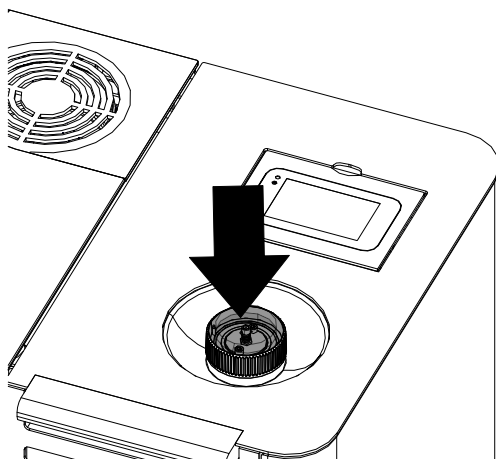


### 13.4 Comando tramite regolatore rotativo Austroflamm

La stufa combi può essere gestita anche mediante un regolatore rotativo.

#### AVVERTENZA

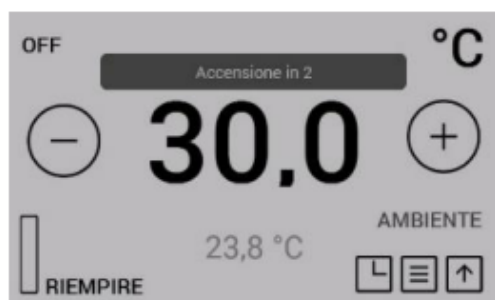
Qualora il regolatore rotativo non dovesse rispondere, controllare le impostazioni "Dispositivi Bluetooth" per verificare che il regolatore Austroflamm sia collegato. In caso contrario, procedere come descritto nel capitolo delle Impostazioni "Voce del menu: Dispositivi Bluetooth".



#### Pressione breve

Premendo brevemente il manopola, è possibile passare tra le visualizzazioni del display "Potenza di riscaldamento" e "Temperatura ambiente".

Se la manopola viene premuta in uno dei menu di impostazione o durante la modalità di sospensione del display, il display passerà sempre alla visualizzazione della temperatura ambiente.



#### Pressione prolungata

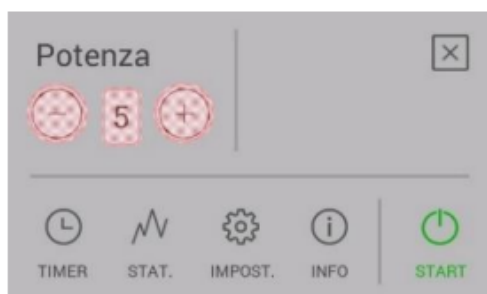
Tenere premuto il regolatore rotativo per visualizzare un conto alla rovescia che può essere utilizzato per accendere o spegnere la stufa combi.





### Rotazione del regolatore rotativo

A seconda della schermata selezionata, tramite il regolatore rotativo è possibile modificare la temperatura nominale o la potenza di riscaldamento desiderate della stufa combi.



## 13.5 Funzioni

### 13.5.1 Funzione - Soffianti per la distribuzione dell'aria

Per questo modello di stufa combi è disponibile quale opzione un modulo diffusore d'aria. In tal modo è possibile riscaldare un altro ambiente con l'aria calda. Quest'ultima viene aspirata a monte della parete posteriore della camera di combustione.

Per il montaggio e altre informazioni, si prega di fare riferimento al vostro distributore Austroflamm.

### 13.5.2 Funzione - Indicatore di livello



L'indicazione di livello offre informazioni sullo stato di riempimento del serbatoio dei pellet. Quando il livello scende al di sotto di un certo livello, sul display viene visualizzato un avviso. L'indicatore di livello deve essere aggiornato manualmente dopo ogni riempimento.

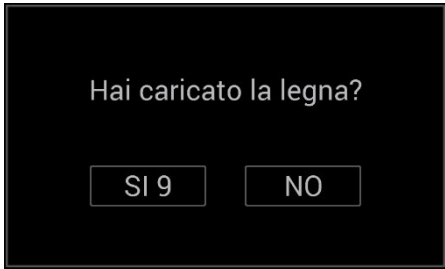
Evitare di far svuotare completamente il serbatoio, poiché la fiamma potrebbe involontariamente spegnersi e, quindi, occorre poi caricare manualmente la coclea di caricamento.

L'indicazione del livello viene calcolata in base alla dimensione del serbatoio del pellet della stufa e della rispettiva durata d'esercizio. Il funzionamento corretto può essere garantito solo se il serbatoio viene sempre riempito e, contemporaneamente, l'indicatore viene settato su "PIENO".

Premere sul simbolo del livello di riempimento sull'indicatore della temperatura ambiente per poter impostare l'indicazione su "PIENO".

Questa funzione può essere disattivata alla "voce di menu: carburante".

13.5.3 I ciocchi sono stati inseriti



La risposta a questa domanda influisce sull'ulteriore funzionamento della stufa. Appare ogni volta che si chiudono gli sportelli della camera di combustione.

- Premere "SI" per passare al funzionamento a ciocchi o quando ne sono stati aggiunti di nuovi. Se non si effettua alcuna selezione, dopo 10 secondi viene selezionato automaticamente "SI".
- Premere "NO" se non è stato inserito alcun ciocco, ad esempio se si è pulito solo il vetro o la camera di combustione.

Per ulteriori informazioni sul comportamento della stufa nei diversi stati di funzionamento, consultare il capitolo Diagramma funzionale della stufa combi [►a pag. 71].

13.5.4 Funzione - Definizione del timer, dei tempi di accensione



Fig. 51: Tempi di accensione

|                                |                                       |
|--------------------------------|---------------------------------------|
| 1 Indietro                     | 2 Attivazione dei tempi di accensione |
| 3 Gestione tempi di accensione | 4 Creazione tempi di accensione       |

Passare a "OFF" (2) nel menu "Tempi di accensione".

Premere il tasto "TIMERS" sul display Indicazione della potenza di riscaldamento per accedere al menu "Tempi di accensione".

Attivare i tempi di accensione premendo "ON" nell'angolo superiore destro del display.

È possibile memorizzare al massimo 3 tempi di accensione al giorno. In totale è possibile quindi memorizzare 6 diversi tempi di accensione in totale.

I tempi di accensione predefiniti devono poter essere suddivisi a livello temporale.

Se i singoli tempi di accensione si sovrappongono, si attiva il tempo di accensione che presenta la temperatura nominale maggiore.

Esempio di tempi di accensione relativi a un'intera settimana

|         | Giorno            | Orari         | Unità |
|---------|-------------------|---------------|-------|
| TIMER 1 | Lunedì - Domenica | 00:00 - 23:59 | 18 °C |
| TIMER 2 | Lunedì - Venerdì  | 06:00 - 08:00 | 22 °C |
| TIMER 3 | Lunedì - Venerdì  | 17:00 - 22:00 | 22 °C |
| TIMER 4 | Sabato - Domenica | 07:00 - 22:00 | 22 °C |

Nota: per ogni giorno della settimana è possibile definire solo 3 tempi di accensione

|         | 00 | 01 | 02    | 03 | 04 | 05 | 06    | 07 | 08 | 09 | 10 | 11    | 12    | 13 | 14 | 15 | 16 | 17    | 18 | 19 | 20 | 21    | 22    | 23 |
|---------|----|----|-------|----|----|----|-------|----|----|----|----|-------|-------|----|----|----|----|-------|----|----|----|-------|-------|----|
| Lu<br>n |    |    | 18 °C |    |    |    | 22 °C |    |    |    |    | 18 °C |       |    |    |    |    | 22 °C |    |    |    | 18 °C |       |    |
| Ma<br>r |    |    | 18 °C |    |    |    | 22 °C |    |    |    |    | 18 °C |       |    |    |    |    | 22 °C |    |    |    | 18 °C |       |    |
| Me<br>r |    |    | 18 °C |    |    |    | 22 °C |    |    |    |    | 18 °C |       |    |    |    |    | 22 °C |    |    |    | 18 °C |       |    |
| Gi<br>o |    |    | 18 °C |    |    |    | 22 °C |    |    |    |    | 18 °C |       |    |    |    |    | 22 °C |    |    |    | 18 °C |       |    |
| Ve<br>n |    |    | 18 °C |    |    |    | 22 °C |    |    |    |    | 18 °C |       |    |    |    |    | 22 °C |    |    |    | 18 °C |       |    |
| Sa<br>b |    |    | 18 °C |    |    |    |       |    |    |    |    |       | 22 °C |    |    |    |    |       |    |    |    |       | 18 °C |    |
| Do<br>m |    |    | 18 °C |    |    |    |       |    |    |    |    |       | 22 °C |    |    |    |    |       |    |    |    |       | 18 °C |    |

### 13.5.5 Creazione e gestione dei nuovi tempi di accensione

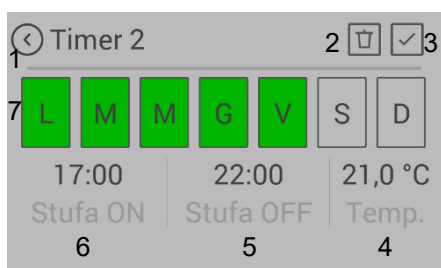


Fig. 52: Predisposizione degli orari di riscaldamento

|                            |                                     |
|----------------------------|-------------------------------------|
| 1 Indietro senza salvare   | 2 Cancellazione tempo di accensione |
| 3 Salva                    | 4 Temperatura nominale              |
| 5 Fine tempo di accensione | 6 Inizio tempo di accensione        |
| 7 Giorni della settimana   |                                     |

#### IMPOSTAZIONI

- 1) Definire i giorni della settimana, l'inizio e la fine del tempo di accensione e la temperatura ambiente.
- 2) Memorizzare il nuovo tempo di accensione premendo il simbolo "Salva".
  - ⇒ Dopodiché si torna automaticamente alla lista dei tempi di accensione.

Un tempo di accensione può essere cancellato nel seguente modo:

- 3) Contrassegnare il tempo di accensione e premere sul simbolo "Cancella tempo di accensione".
  - ⇒ La funzione timer deve essere attivata solo dopo aver definito il tempo di accensione desiderato.

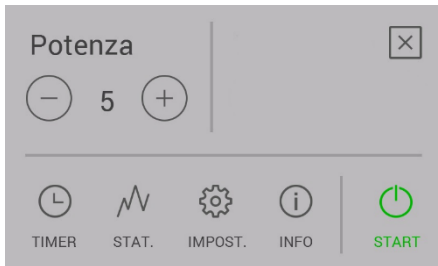
Quando si sceglie il tempo di accensione occorre prestare attenzione a quanto segue: la sequenza temporale avrà luogo nel futuro

#### MODIFICA

- 4) Su "OFF" (2) nel menu "Tempi di accensione".
- 5) Impostazione di tempi di accensione nuovi.
- 6) Commutare su "ON" (2) nel menu "Tempi di accensione".

## 14 Impostazioni

### 14.1 Display - Impostazioni



Premendo il tasto "IMPOST." nell'elenco del menu si accede al menu "Impostazioni".

Ora è possibile effettuare lo scorrimento verso l'alto o in basso.

Premendo la voce di menu desiderata si accede alla relativa funzione.

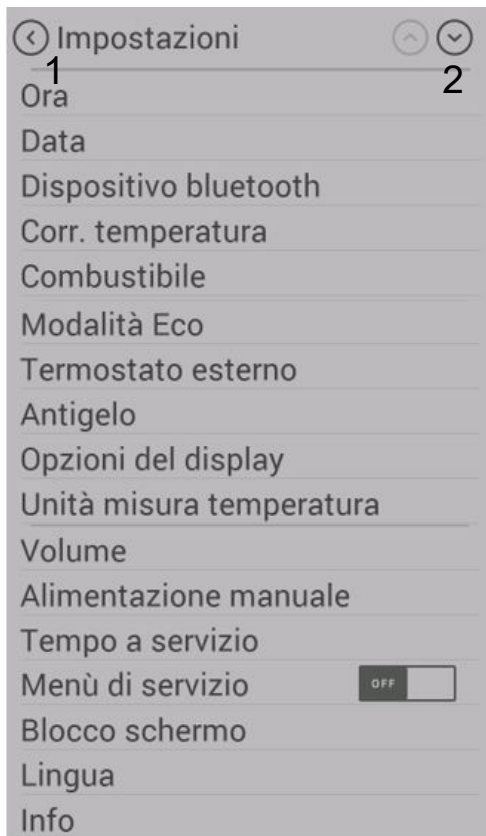


Fig. 53: Impostazioni

1 Indietro

2 Scrolla della lista

## 14.2 Voce di menu - Ora/Data



Fig. 54: Impostazione dell'ora

L'impostazione dell'ora del giorno è necessaria per definire il corretto tempo di riscaldamento, la funzione statistica e la registrazione degli errori.

Impostare ore, minuti, giorno della settimana e anno e poi confermare con OK.

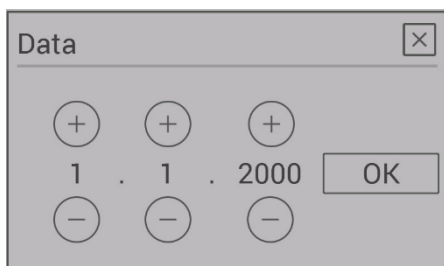


Fig. 55: Impostazione della data

## 14.3 Voce di menu - Combustibile

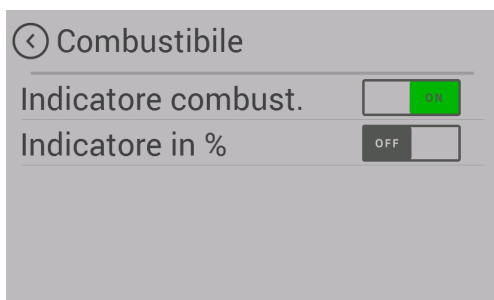
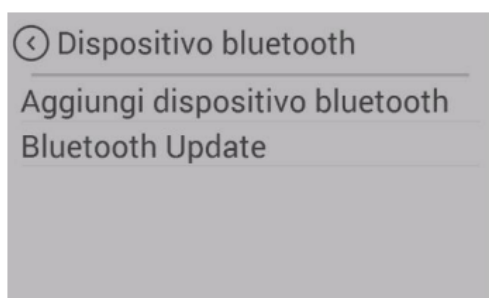


Fig. 56: Combustibile

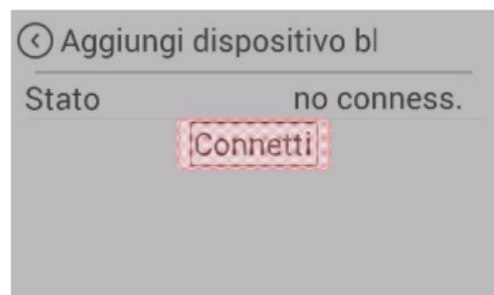
Questo sottomenu permette di disattivare "l'indicatore di riempimento".

In questo caso scompare la barra sul display e l'avviso in caso di livello basso non è più valido.

## 14.4 Voce di menu - Dispositivi Bluetooth



La stufa combi dispone quale opzione di un sensore di temperatura ambiente senza cavo SMART SPOT. Lo SMART SPOT funziona con tecnologia Bluetooth. Per poterlo utilizzare occorre attivarlo una sola volta in questa voce di menu.



Collegare il regolatore rotativo Austroflamm alla stufa combi

Premere "Connetti". Inizia la ricerca di un nuovo dispositivo.

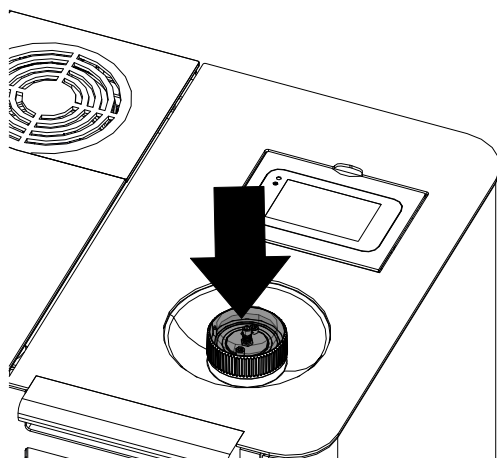
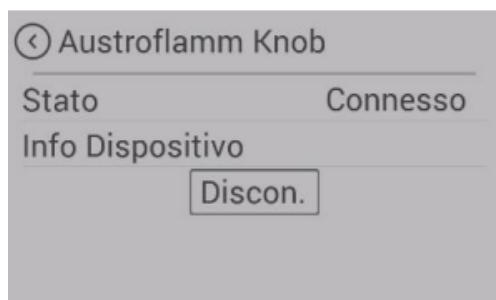


Fig. 57: Regolatore rotativo Mo Duo

Premere brevemente il regolatore rotativo.



Dopo qualche secondo, la connessione viene confermata.

Qualora non si riuscisse ad effettuare il collegamento al primo tentativo, riprovare.

## 14.5 Voce di menu - Modalità Eco

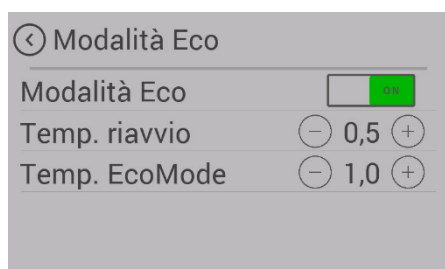


Fig. 58: Modalità Eco

La modalità ECO può essere attivata sul display oppure tramite il modulo WLAN opzionale con l'App Pelletcontrol di Austroflamm.

Con la modalità ECO attivata, la stufa combinate si spegne quando viene raggiunta la temperatura nominale dell'ambiente impostata (più un valore di temperatura/valore di spegnimento liberamente selezionabile). Se la temperatura scende al di sotto della temperatura ambiente nominale (più un valore di temperatura liberamente selezionabile / valore della temperatura di riavvio), la stufa combinate si riaccende automaticamente.

Il valore "Temp. di riavvio" indica il valore al di sotto del quale la stufa combinate si riaccende.

Il valore "Temp. di spegnimento" indica il valore a partire dal quale, una volta che si trova al di sopra della temperatura programmata, la stufa combinate si spegne.

Quale impostazione standard, si raccomanda una temperatura di riavvio di 0,6°C e una di spegnimento di 1°C.

## 14.6 Voce di menu - Termostato esterno

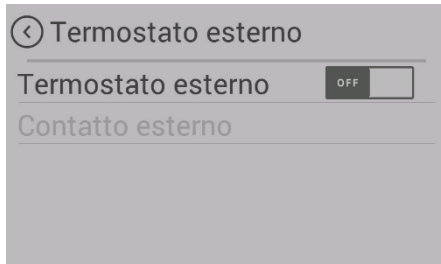
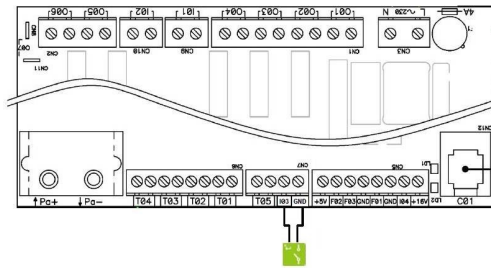


Fig. 59: Termostato esterno

Quale opzione, la stufa può essere controllata mediante un termostato esterno.

- 1) In questo caso, collegare al comando principale il contatto a potenziale zero del termostato all'entrata "I03" e "GND".
  - ⇒ Il connettore a 2 poli è disponibile come opzione (art. n.728151).
- 2) In seguito occorre attivare la funzione nel menu Impostazioni/Termostato esterno.
  - ⇒ L'indicatore "Contatto esterno" segnala se il termostato esterno è ATTIVATO o DISATTIVATO.
  - ⇒ La stufa si avvia/si arresta con un piccolo ritardo.
- 3) Il termostato esterno deve essere collegato alle slot "I03" e "GND" (terra) del comando (serie DC).
  - ⇒ Dopo essere stato attivato nella voce di menu "Termostato esterno" assume la gestione della temperatura.

### CONSIGLIO

Per poter attivare il termostato esterno, dopo averlo montato la stufa deve essere avviata una sola volta manualmente.



## 14.7 Voce di menu - Protezione antigelo



Il menu della protezione antigelo serve all'avvio automatico della stufa a una temperatura determinata. Questo menu funziona solo se è attiva la funzione timer (da impostare nel menu Timer).

Timer OFF → ON.

Se la temperatura ambiente scende al di sotto del valore nominale di protezione antigelo (PAR102), l'apparecchio si avvia automaticamente.

Per esempio:

- se la temperatura di protezione antigelo è impostata su 7 °C (PAR102), la stufa si avvia automaticamente non appena la temperatura ambiente tocca i 6,9 °C.

La stufa si spegne automaticamente quando la temperatura ambiente supera la temperatura di protezione antigelo (PAR102) + l'offset (0,5 °C o PAR53).

- qualora il PAR53 fosse uguale a 0, la stufa si spegne automaticamente quando la temperatura ambiente raggiunge 7,6 °C ( $>7\text{ °C} + 0,5\text{ °C}$ ). 0,5 °C è un valore predefinito che viene impostato nel software e che non posso modificare.
- qualora il PAR53 fosse uguale a 20, la stufa si spegne automaticamente quando la temperatura ambiente raggiunge 9,1 °C ( $>7\text{ °C} + 2,0\text{ °C}$ ).

La stufa non modulerà, ma funzionerà al livello di potenza precedentemente impostato.

## 14.8 Voce di menu - Opzioni di indicazione

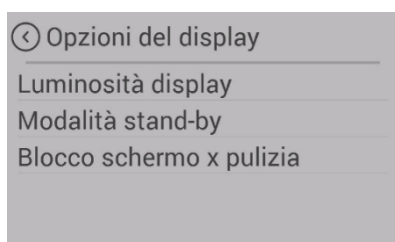


Fig. 60: Opzioni di indicazione

Sono disponibili le seguenti opzioni.

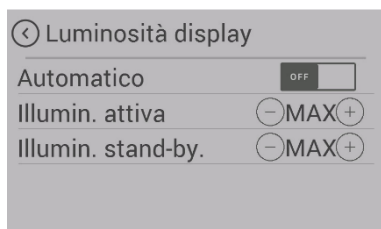


Fig. 61: Luminosità display

### Luminosità display

Definisce la luminosità del display durante il funzionamento e durante la modalità di riposo.



Fig. 62: Display modalità di riposo

### Modalità di riposo

Se non si preme il display entro 30 secondi, l'indicazione si commuta sulla modalità di riposo impostata. In caso di selezione multipla, quest'ultima sarà visualizzata in modo alternato.

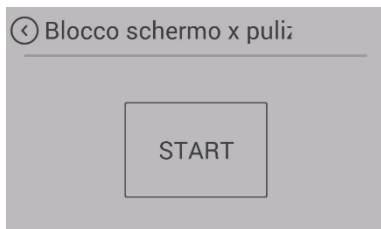


Fig. 63: Pulizia del display

### Pulizia del display

Per assicurarsi di non avviare indesideratamente alcuna funzione durante la pulizia dello schermo, premere su "Avvio". Il display viene bloccato per 30 secondi. Funziona solo a stufa a pellet spenta.

## 14.9 Voce di menu - Unità della temperatura



Fig. 64: Unità della temperatura

Questa voce di menu consente di commutare fra l'indicazione della temperatura in "°C" (Celsius) e quella in "°F" (Fahrenheit).

## 14.10 Voce di menu - Volume

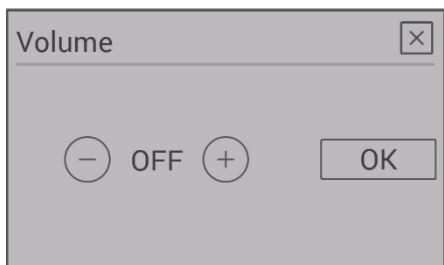


Fig. 65: Volume

Selezionare il volume per i toni dei tasti e per quelli di segnalazione di avvisi e errori.

Il nostro apparecchio viene fornito con 3 livelli sonori standard.

## 14.11 Voce di menu - Alimentazione dei pellet manuale

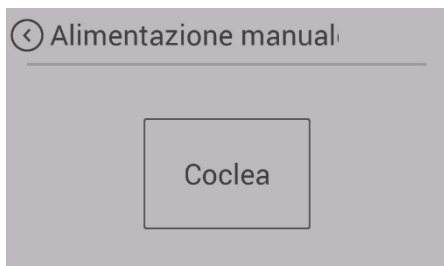


Fig. 66: Alimentazione manuale dei pellet

Per riempire la coclea di pellet durante la prima messa in servizio oppure dopo il funzionamento a vuoto della coclea, è possibile effettuare una Alimentazione pellet manuale.

Quando la coclea di caricamento è vuota, il processo di caricamento può durare anche 8 minuti.

L'alimentazione manuale del pellet può essere attivata in qualsiasi momento nei modelli con versione braciere.

Negli apparecchi con griglia ribaltabile questa funzione si attiva solo dopo l'AVVIO della stufa durante la Fase di accensione 2.

### 14.12 Voce di menu - Intervallo di tempo senza manutenzioni scaduto



Fig. 67: Intervallo di tempo senza manutenzioni scaduto

Qui viene visualizzato quante sono le ore di servizio rimanenti senza che si proceda alla manutenzione da parte dell'assistenza.

Si ricorda che il servizio di assistenza può essere svolto solo da un tecnico autorizzato di Austroflamm.

### 14.13 Voce di menu - Menu assistenza

Questo menu è riservato per i tecnici dell'assistenza di Austroflamm.

### 14.14 Voce di menu - Blocco del display

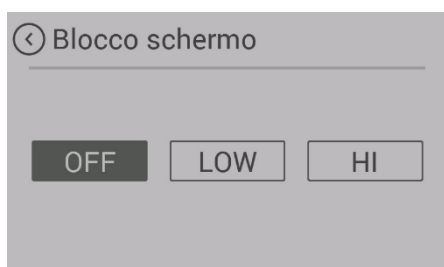


Fig. 68: Blocco del display

Permette di bloccare le funzioni del display ("sicurezza per bambini").

#### **BASSO**

Livello di blocco basso. Le funzioni del menu sono disattivate. Non è più possibile modificare la potenza di riscaldamento. Tuttavia, è comunque possibile accendere o spegnere la stufa.

#### **ALTO**

Blocco dell'intera stufa. Non è più possibile accenderla o spegnerla.

Per togliere il blocco ritornare nell'impostazione "Blocco del display" e disattivare la funzione.

### 14.15 Voce di menu - Lingua

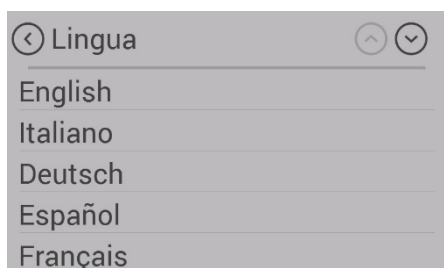


Fig. 69: Lingua

Selezionare la lingua desiderata sul pannello comandi.

### 14.16 Voce di menu - Info

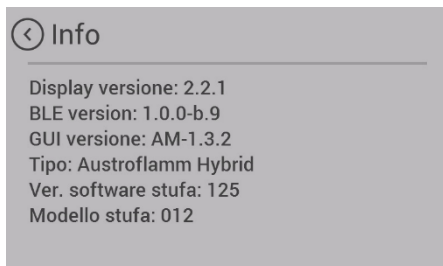


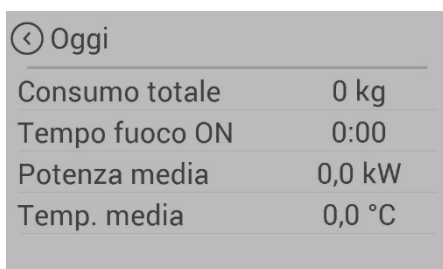
Fig. 70: Informazioni

Qui viene visualizzato lo stato dell'hardware e del software dei singoli componenti.

Qualora servisse l'assistenza, tenere a portata di mano la

- "Versione software della stufa" e il
- "n. modello della stufa".

### 14.17 Voce di menu - Statistiche riscaldamento



|                |        |
|----------------|--------|
| Oggi           |        |
| Consumo totale | 0 kg   |
| Tempo fuoco ON | 0:00   |
| Potenza media  | 0,0 kW |
| Temp. media    | 0,0 °C |

Fig. 71: Statistiche riscaldamento

Le statistiche riscaldamento mostrano i dati relativi all'utilizzo che possono essere visualizzati per periodi di tempo differenti.

### 14.18 Voce di menu - Raccomandazioni

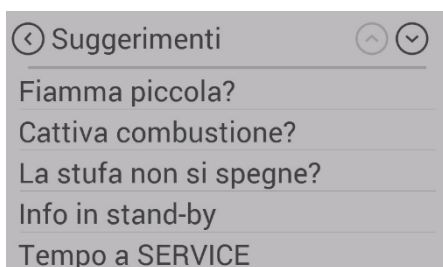


Fig. 72: Raccomandazioni

Qui sono indicate delle importanti raccomandazioni per far funzionare la stufa correttamente nonché alcune domande e risposte su problemi vari.

### 14.19 Impostazione dello sportello della camera di combustione

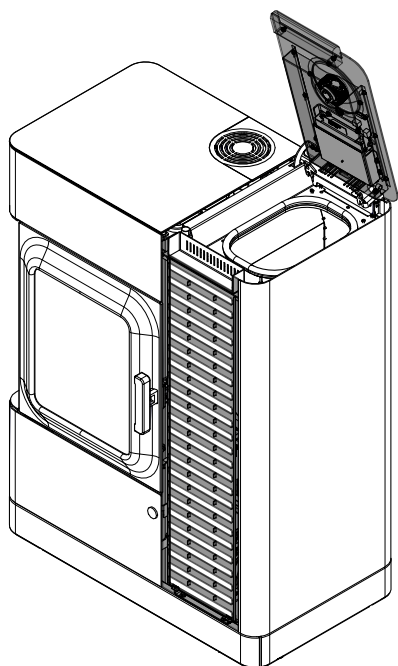


Fig. 73: Smontaggio del supporto frontale

- 1) Aprire il coperchio del contenitore dei pellet.
- 2) Smontare il supporto frontale della stufa combi.

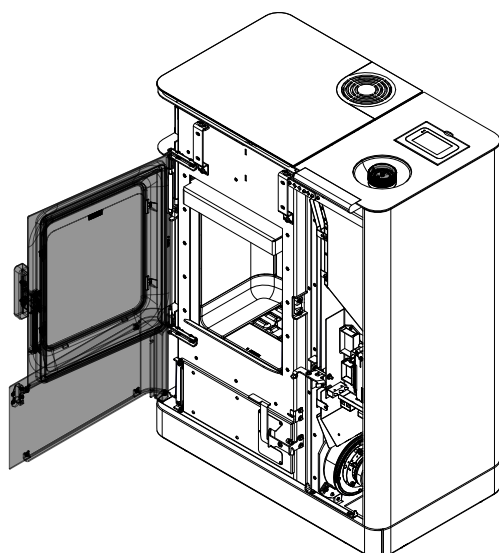


Fig. 74: Apertura di entrambi gli sportelli

- 3) Aprire lo sportello della camera di combustione e del cassetto della cenere.

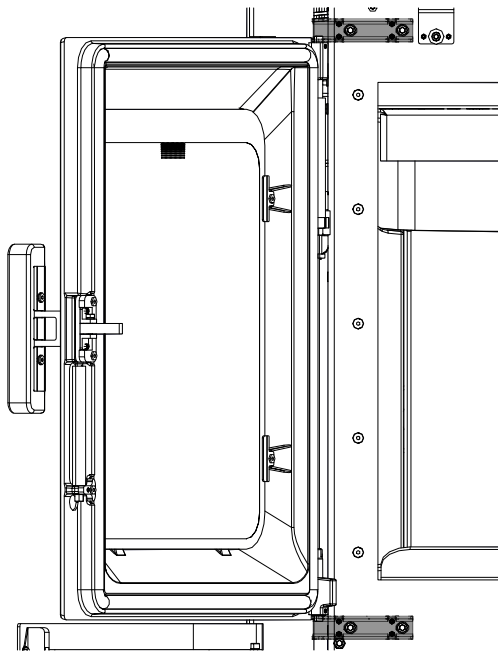


Fig. 75: Impostazione dello sportello della camera di combustione

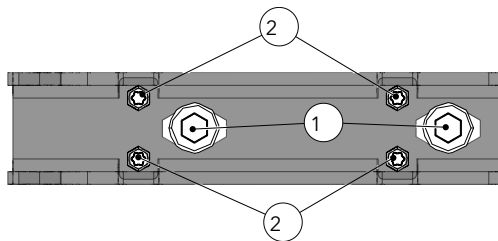


Fig. 76: Viti di regolazione

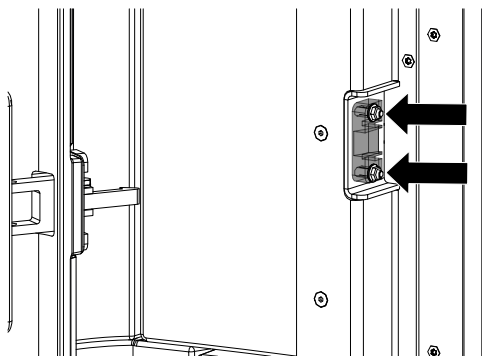


Fig. 77: Regolazione dal lato di chiusura

- 4) Lo sportello può essere regolato sulle cerniere in alto e in basso mediante le viti di regolazione.
  - ⇒ Lo sportello può essere regolato in alto, in basso, a destra e a sinistra con le viti (1).
  - ⇒ Lo sportello può essere regolato all'interno e all'esterno con le spine filettate (2).

- 5) Lo sportello può essere regolato sul lato di chiusura utilizzando le due viti.

## 14.20 Impostazione della forza di chiusura dello sportello della camera di combustione

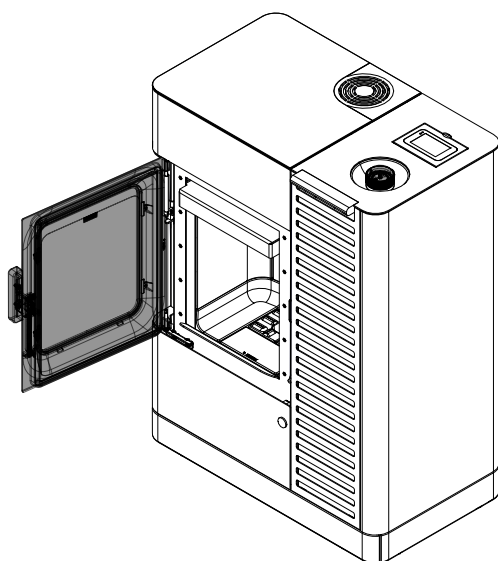


Fig. 78: Apertura dello sportello

1) Aprire lo sportello.

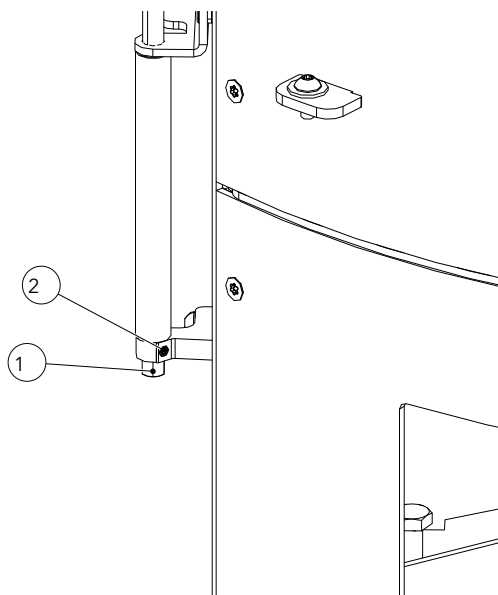


Fig. 79: Regolazione della forza di chiusura dello sportello

2) Qualora fosse montato il rivestimento anteriore, occorre prima smontarlo. Procedere come descritto nel capitolo Smontaggio del rivestimento anteriore.

3) Tenere fermo il bullone (1) con la chiave a forcina .

4) Allentare il perno filettato (2) col cacciavite.

5) Ruotare il bullone (1) nella direzione desiderata aiutandosi con la chiave (serrare o allentare la molla).

6) Serrare il perno filettato (2) col cacciavite una volta raggiunta la posizione desiderata.

⇒ La forza di chiusura è impostata

## 14.21 Regolazione dello sportello del vassoio per la cenere

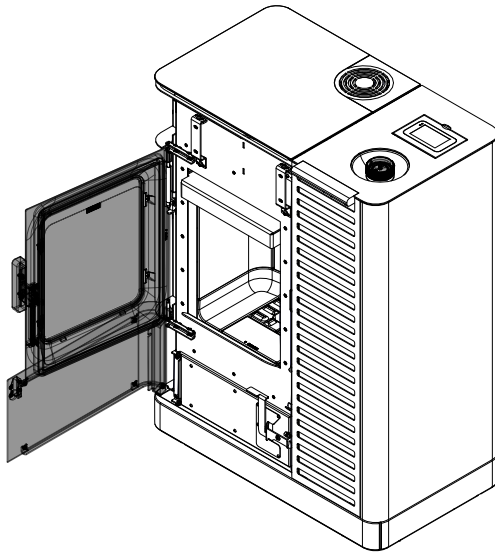


Fig. 80: Apertura degli sportelli

1) Aprire entrambi gli sportelli.

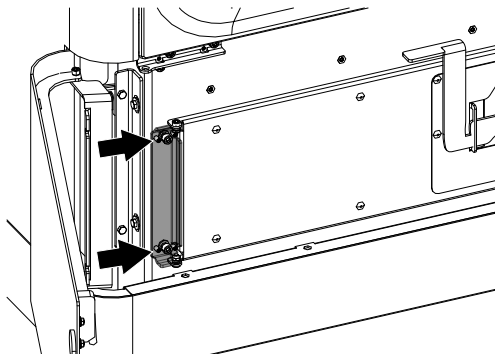


Fig. 81: Regolazione dello sportello del vassoio per la cenere

2) Lo sportello del vassoio per la cenere può essere regolato con le viti.

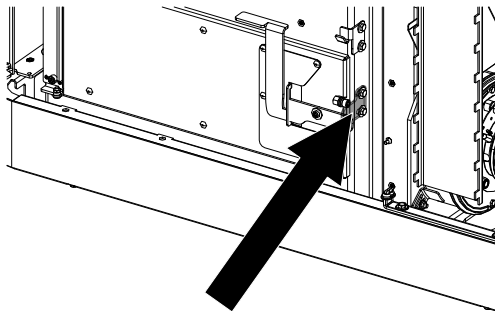


Fig. 82: Regolazione dello sportello del cassetto della cenere sul lato di chiusura

3) Effettuare la regolazione sul lato di chiusura con queste viti.



## 14.22 Regolazione dello sportello inferiore

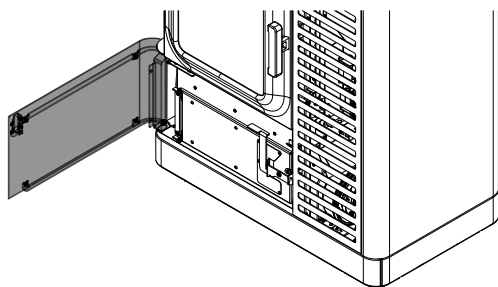


Fig. 83: Apertura dello sportello inferiore

1) Aprire lo sportello inferiore.

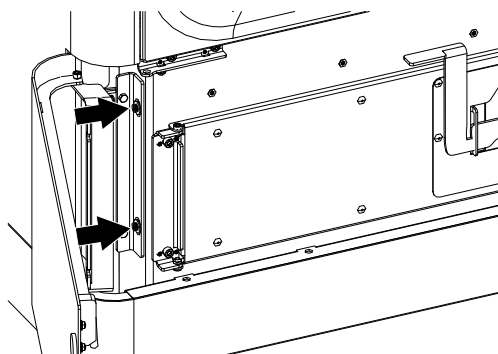


Fig. 84: Regolazione dello sportello inferiore

2) Con le viti è possibile regolare lo sportello inferiore.

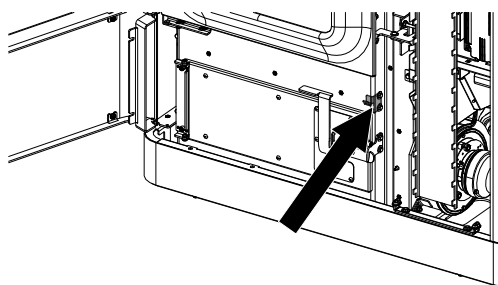


Fig. 85: Regolazione in basso dello sportello sul lato di chiusura

3) Regolare lo sportello sul lato di chiusura mediante le viti.

## 15 Manutenzione

### 15.1 Intervalli

L'assistenza è prevista al raggiungimento di un numero di ore specifico per l'apparecchio, ma deve essere effettuata almeno una volta all'anno ai fini del MANTENIMENTO DELLA GARANZIA, altrimenti il diritto alla garanzia decade.

Gli intervalli di pulizia e di manutenzione dipendono dalle ore d'esercizio e dallo stato del collegamento.

|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pulizia della spia visiva                                                                                                                                                             | se richiesto                                                                                                                                        |
| Controllo visivo della griglia ribaltabile, rimozione dei depositi incrostati                                                                                                         | ogni 2 - 3 giorni d'esercizio                                                                                                                       |
| Svuotamento del box cenere e pulizia della camera di combustione                                                                                                                      | se richiesto                                                                                                                                        |
| Pulizia delle canne fumarie                                                                                                                                                           | 1 volta l'anno o in base alle scadenze previste dall'assistenza                                                                                     |
| Pulizia condotto della coclea, serbatoio pellet                                                                                                                                       | min. 1 volta l'anno oppure quando si nota che l'alimentazione di pellet si riduce e l'STB (limitatore di temperatura di sicurezza) spegne la stufa. |
| Sostituzione della batteria                                                                                                                                                           | Raccomandazione: ogni 2 anni                                                                                                                        |
| Controllo di tutte le guarnizioni (sportello, coperchio dello scambiatore di calore, box cenere, coperchio del serbatoio, ecc.); eventualmente provvedere alla relativa sostituzione. | 1 volta l'anno                                                                                                                                      |

La stufa combi e i suoi componenti devono essere puliti conformemente alla summenzionata panoramica.

Fate controllare e sottoporre a manutenzione la stufa combi ogni anno da un tecnico di Austroflam, prima della stagione di accensione.

### 15.2 Sostituzione della batteria di accumulatori

L'unità di controllo contiene una batteria di memoria CR2032. Questa batteria consente alla centralina di memorizzare alcuni dati - ad esempio ora, data, tempi di riscaldamento, ecc. - anche in caso di interruzione di corrente o di mancanza di alimentazione.

Se la batteria è scarica, l'unità funziona comunque normalmente. In questo caso però, qualora si verificasse una caduta di corrente, i dati memorizzati andranno persi e dovranno essere reinseriti.

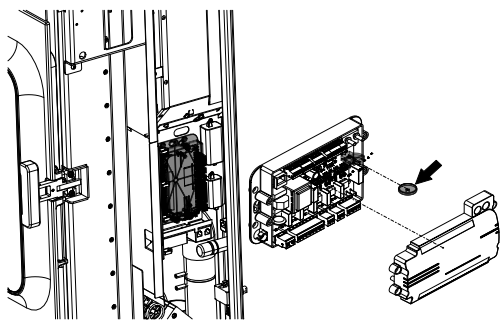


Fig. 86: Sostituzione della batteria tampone

Sostituire la batteria ogni 2 anni procedendo nel seguente modo:

Sostituzione della batteria:

- 1) Interruttore "ACCESO". Il comando deve rimanere acceso, altrimenti i dati andranno persi.
- 2) La batteria si trova sull'unità di comando centrale. Per sostituirla, rimuovere il rivestimento laterale destro. In seguito, smontare il coperchio dell'unità.
- 3) Rimuovere la batteria vecchia dal suo supporto utilizzando una pinza isolata o un utensile simile.
- 4) Inserire la batteria nuova prestando attenzione alla polarità.

## 16 Pulizia

### 16.1 Pulizia della stufa combi, dei passaggi del gas di scarico e del tubo dei fumi

La stufa combi, i passaggi dei gas di scarico e i tubi dei fumi dovrebbero essere puliti annualmente o più di frequente se necessario, per esempio

- dopo la pulizia del camino
- avendone controllato i depositi e,
- se necessario pulire.

#### CONSIGLIO

Il camino deve anche essere pulito regolarmente dallo spazzacamino. Il vostro spazzacamino responsabile vi fornirà tutte le informazioni sugli intervalli necessari. La stufa combi dovrebbe essere controllata annualmente da uno specialista.

#### AVVERTENZA

Eeguire tutte le operazioni di pulizia quando la stufa combi è fredda.

### 16.2 Pulizia e svuotamento della griglia a battente

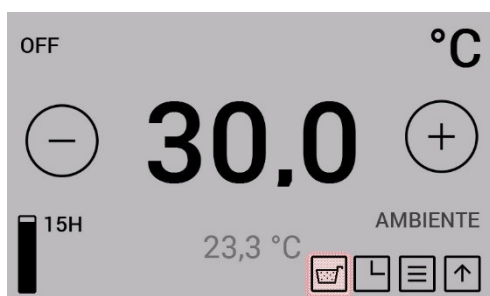


Fig. 87: Display griglia ribaltabile

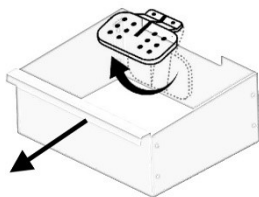


Fig. 88: Griglia a battente

Nei modelli con griglia ribaltabile automatica, ogni volta che la stufa si spegne i resti della combustione rimasti sulla griglia vengono rovesciati nel cassetto ceneri, che deve essere svuotato quando è pieno.

L'accumulo di ceneri volanti nella camera di combustione è normale e deve essere aspirato a cadenza settimanale.

Il braciore e la griglia ribaltabile vanno controllati ogni 2-3 giorni d'esercizio; i depositi adesivi vanno rimossi con una spazzola metallica.

Premendo il tasto "Consenso al vassoio per la cenere" si chiude la griglia ribaltabile. La procedura dura circa 90 secondi. In seguito è possibile rimuovere il vassoio.

Questa funzione è disponibile solo nella condizione d'esercizio "SPENTO".

### 16.3 Svuotamento del cassetto della cenere

- Regularmente e a tempo debito (almeno 1 volta alla settimana) rimuovere la cenere dalla camera di combustione e svuotare il relativo cassetto. La frequenza di svuotamento della cenere dipende anche dalla modalità di funzionamento della stufa combi.
  - Se la cenere non viene rimossa regolarmente dalla camera di combustione, c'è il rischio che le aperture dell'aria comburente si intasino e che l'apparecchio subisca dei danni.

Per svuotare il cassetto della cenere, procedere nel seguente modo:

#### AVVERTENZA

Quando si svuota il cassetto della cenere, fare attenzione che ci potrebbero essere delle braci al suo interno. Rimuovere il cassetto della cenere solo quando la stufa combi è fredda.

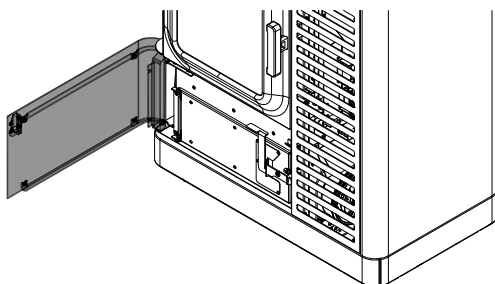


Fig. 89: Sportello in basso aperto

- 1) Aprire lo sportello in basso.

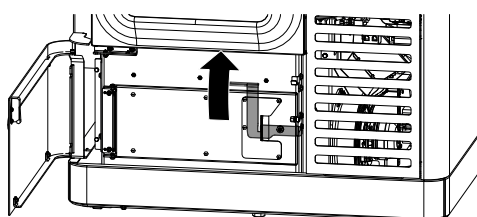


Fig. 90: Apertura dello sportello del cassetto della cenere

- 2) Aprire lo sportello del cassetto della cenere.
  - ⇒ Spingere la leva verso l'alto.

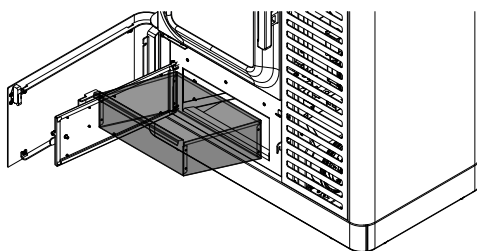


Fig. 91: Rimozione del cassetto della cenere

- 3) Rimuovere il cassetto della cenere.

- 4) Dopo lo svuotamento, riporre il cassetto della cenere e chiudere tutti gli sportelli.

## 16.4 Pulizia delle canne fumarie

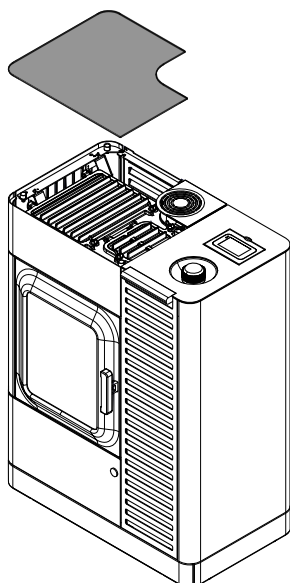


Fig. 92: Rimozione della lastra di vetro

- 1) Togliere la lastra di vetro.

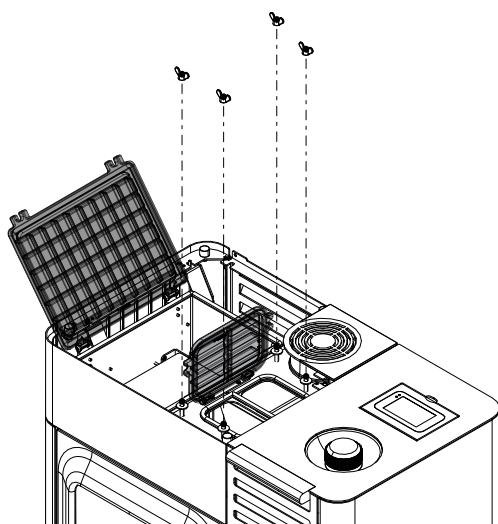


Fig. 93: Coperchio per la pulizia

- 2) Togliere i dadi dai due coperchi per la pulizia e aprirli.

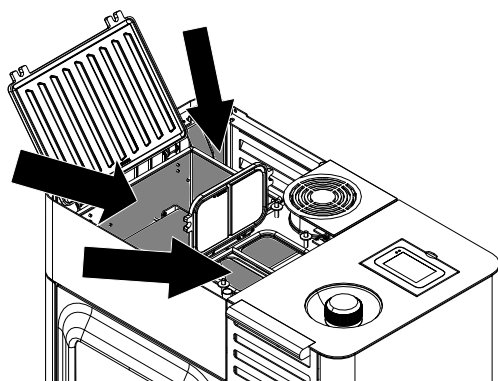


Fig. 94: Pulizia delle canne fumarie in alto

- 3) Pulire con un aspirapolvere le canne fumarie contrassegnate.

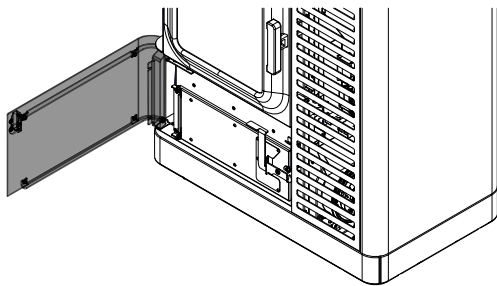


Fig. 95: Apertura dello sportello

- 4) Premere per aprire lo sportello inferiore.

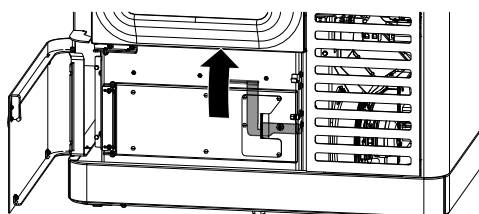


Fig. 96: Apertura dello sportello del cassetto della cenere

- 5) Aprire lo sportello del cassetto della cenere.  
⇒ Spingere la leva verso l'alto.

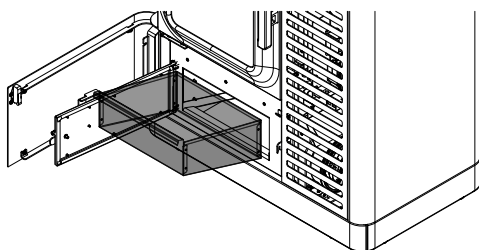


Fig. 97: Rimozione del cassetto della cenere

- 6) Rimuovere il cassetto della cenere.

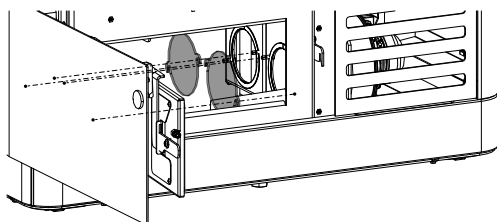


Fig. 98: Smontaggio delle coperture

- 7) Smontare le coperture interne e pulire l'interno con un aspirapolvere.

- 8) Rimontare tutte le coperture.  
9) Svuotare prima il cassetto cenere (se pieno) e poi rimetterlo a posto.  
10) Chiudere tutti gli sportelli.  
11) Rimontare la lastra di vetro.

## 16.5 Pulizia del vetro dello sportello

Spruzzare il vetro con un detergente per vetri e lasciarlo agire un po'.

- Raccomandiamo di pulire il vetro con il nostro detergente per vetri Austroflam o con un normale detergente per vetri.
- Evitare che le guarnizioni della maniglia o dei vetri entrino in contatto con acqua o detergenti, altrimenti si induriscono e perdono la loro funzione. Solo sono intatte le guarnizioni garantiscono il buon funzionamento della stufa combi.

## 16.6 Pulizia delle superfici

### Corpo

- Il corpo può essere pulito semplicemente con un panno asciutto o leggermente umido.
- Evitare l'uso di prodotti di pulizia a base di alcol o solventi. Il corpo è sigillato con una vernice speciale e può venire danneggiato.

### Superfici diverse

- Le superfici verniciate possono essere pulite solo con un panno morbido (eventualmente inumidito).
- Sono disponibili detergenti speciali per le superfici in acciaio inossidabile.
- Assorbire lo sporco sciolto con un panno assorbente o carta per uso domestico.

### Rivestimento in ceramica

Per la pulizia del rivestimento in ceramica utilizzare esclusivamente detergenti con un pH compreso tra 5,0 e 9,0. La pulizia deve essere effettuata con un panno morbido. Le spugne abrasive possono danneggiare lo smalto.

- Per la rimozione dei depositi di calcare sono indicati detergenti leggermente acidi (pH inferiore a 7,0).
- Per la pulizia regolare utilizzare detergenti neutri (pH 7,0).
- I detergenti leggermente alcalini (pH superiore a 7,0) sono efficaci contro i depositi di grasso e sporco.

## 17 Allarmi e messaggi d'errore

### 17.1 Elenco di avvisi e messaggi di errore - Combi

Gli allarmi vengono visualizzati in giallo sul pannello comandi. In caso di allarmi è possibile continuare a utilizzare la stufa combi. Gli errori vengono visualizzati in rosso. In caso di errore la stufa combi non può funzionare.

| Codice di allarme<br>Codice di errore | Descrizione                                  | Possibile causa                                                                                                                                                                                          | Soluzione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allarme - A001                        | Combustibile in esaurimento                  | 1. Il livello del combustibile è basso.<br>2. L'indicatore del livello di riempimento non era stato impostato su "PIENO" dopo il rabbocco.                                                               | 1. Aggiungere i pellet e riportare l'indicatore del livello di riempimento su "PIENO".<br>2. Impostare l'indicatore del livello di riempimento su "PIENO".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Allarme - A002                        | È richiesta la manutenzione                  |                                                                                                                                                                                                          | È necessaria la manutenzione da parte di un tecnico del servizio di assistenza.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Allarme - A004                        | Batteria tampone scarica                     | La batteria tampone è stata utilizzata per più di 2 anni e non è stata sostituita.                                                                                                                       | Sostituire la batteria tampone (CR2032) del comando. La batteria va sostituita ogni 2 anni durante la manutenzione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Allarme - A006                        | Sportello della camera di combustione aperto |                                                                                                                                                                                                          | Chiudere lo sportello. Se l'errore persiste, contattare il rivenditore Austroflamm.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Errore - E004                         | di comunicazione                             | Errore di comunicazione fra comando e display.                                                                                                                                                           | Controllare le connessioni a spina del cavo dati sul retro della stufa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Errore - E101                         | Fase di accensione 3 fallita                 | 1. Contenitore dei pellet vuoto.<br>2. Pellet scadenti o vecchi.<br>3. Coclea di caricamento intasata.<br>4. Sensore di temperatura della camera di combustione difettoso o non collegato correttamente. | <b>ATTENZIONE:</b> Eseguire solo ad apparecchio freddo!!!!<br>1. Controllare che il pellet sia nel contenitore e nella coclea di caricamento e, se necessario, riempire col pellet.<br>2. Sostituire i pellet.<br>3. Rivolgersi al proprio rivenditore Austroflamm. La coclea di caricamento deve essere pulita.<br>4. Rivolgersi al proprio rivenditore Austroflamm. Il sensore della temperatura della camera di combustione deve essere sostituito o collegato correttamente.<br><br>Svuotare il braciere, resettare l'errore e riavviare la stufa.<br>Se l'errore persiste, contattare il rivenditore Austroflamm. |



| Codice di allarme<br>Codice di errore | Descrizione                                                                                 | Possibile causa                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Soluzione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Errore - E102                         | Accensione automatica non riuscita                                                          | 1. L'accensione automatica è stata annullata manualmente.<br>2. La stufa a pellet presenta perdite.<br>3. Tubo di entrata dell'aria, braciere, griglia ribaltabile, canne fumarie o tubo dei gas di scarico sporchi.<br>4. Depressione troppo bassa.<br>5. Il ventilatore fumi è difettoso, bloccato o sporco | <b>ATTENZIONE:</b> Eseguire solo ad apparecchio freddo!!!!<br>1. Svuotare il braciere, resettare l'errore e riavviare la stufa.<br>2. Controllare che lo sportello della camera di combustione e quello del box cenere siano chiusi correttamente, che il coperchio del contenitore per pellet sia chiuso e che le guarnizioni non siano usurate o danneggiate.<br>3. I componenti interessati devono essere puliti.<br>4. Rivolgersi al proprio rivenditore Austroflamm.<br>5. Rivolgersi al proprio rivenditore Austroflamm.<br><br>Svuotare il braciere, resettare l'errore e riavviare la stufa.<br>Se l'errore persiste, contattare il rivenditore Austroflamm. |
| Errore - E105                         | Errore del software                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Rivolgersi al proprio rivenditore Austroflamm. Reinstallare il software.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Errore - E106                         | Errore del software                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Rivolgersi al proprio rivenditore Austroflamm. Reinstallare il software.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Errore - E107                         | Difetto del sensore di temperatura della camera di combustione                              | Sensore di temperatura della camera di combustione difettoso o non collegato correttamente.                                                                                                                                                                                                                   | Se l'errore persiste, contattare il rivenditore Austroflamm.<br>Il sensore della temperatura della camera di combustione deve essere sostituito o collegato correttamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Errore - E108                         | Limitatore di temperatura (STB) di sicurezza scattato oppure coperchio del serbatoio aperto |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Contattare il proprio rivenditore Austroflamm per scoprire il motivo dell'intervento dell'STB.<br>Chiudere il coperchio del serbatoio.<br>Se l'errore persiste, contattare il rivenditore Austroflamm.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                       | Broko innescato (assolutamente necessario in caso di occupazione multipla)                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | In questo caso rivolgersi al produttore Broko ( <a href="http://www.broko.de">www.broko.de</a> ) o al proprio rivenditore specializzato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Errore - E109                         | Griglia ribaltabile non chiusa                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | "Controllare e pulire la griglia ribaltabile.<br>Se l'errore persiste, contattare il rivenditore Austroflamm.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Errore - E110                         | Sensore di temperatura ambiente difettoso                                                   | Sensore della temperatura ambiente difettoso o non collegato correttamente.                                                                                                                                                                                                                                   | Se l'errore persiste, contattare il rivenditore Austroflamm.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Codice di allarme<br>Codice di errore | Descrizione                                                                                                   | Possibile causa                                                                                                                                                                                          | Soluzione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Errore - E114                         | Fase di accensione 2 fallita<br>Temperatura della camera di combustione troppo bassa (funzionamento a pellet) | 1. Contenitore dei pellet vuoto.<br>2. Pellet scadenti o vecchi.<br>3. Coclea di caricamento intasata.<br>4. Sensore di temperatura della camera di combustione difettoso o non collegato correttamente. | <b>ATTENZIONE:</b> Eseguire solo ad apparecchio freddo!!!!<br>1. Controllare che il pellet sia nel contenitore e nella coclea di caricamento e, se necessario, riempire col pellet.<br>2. Sostituire i pellet.<br>3. Rivolgersi al proprio rivenditore Austroflamm. La coclea di caricamento deve essere pulita.<br>4. Rivolgersi al proprio rivenditore Austroflamm. Il sensore della temperatura della camera di combustione deve essere sostituito o collegato correttamente.<br><br>Svuotare il braciere, resettare l'errore e riavviare la stufa.<br>Se l'errore persiste, contattare il rivenditore Austroflamm. |
| Errore - E115                         | Errore del software o comando difettoso                                                                       |                                                                                                                                                                                                          | Rivolgersi al proprio rivenditore Austroflamm. È necessario reinstallare il software o sostituire il comando.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## 17.2 Reimpostazione degli allarmi e dei messaggi di errore

In caso di avviso, verrà visualizzato un messaggio giallo, in caso di errore uno rosso con la relativa descrizione.

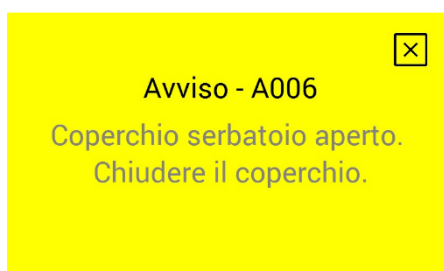


Fig. 99: Avviso

- 1) Per chiudere l'avviso dell'allarme, premere .
  - ⇒ La chiusura dell'indicatore non resetta l'avviso.
  - ⇒ Per resettare l'avviso occorre prima risolvere il problema.
  - ⇒ Nonostante l'indicazione di avviso la stufa può funzionare ancora.

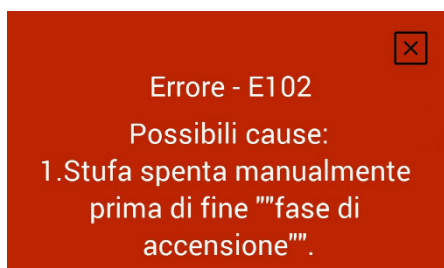


Fig. 100: Errore

- 2) Chiudere l'indicazione di errore premendo su .
  - ⇒ La chiusura dell'indicazione non azzera l'errore.
  - ⇒ Per resettare l'errore occorre prima risolvere il problema.
  - ⇒ Qualora si verificasse un errore, la stufa non funziona più.

### 17.3 Limitatore di temperatura di sicurezza

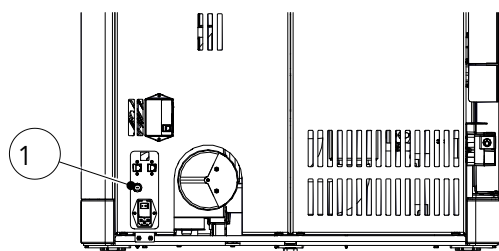


Fig. 101: Limitatore di temperatura di sicurezza

La stufa è dotata nella parte posteriore di un limitatore di temperatura di sicurezza (1)

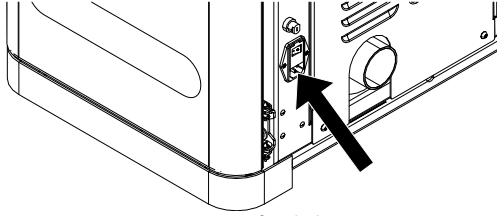
che, in caso di surriscaldamento (temp.  $\geq 105\text{ }^{\circ}\text{C}$ ) si disattiva automaticamente. In caso di disattivazione occorre scoprirne la causa. Per ripristinare l'esercizio della stufa, premere il pulsante verde di Reset dopo il raffreddamento del limitatore di temperatura.

Limitatore di temperatura di sicurezza (1) con cappuccio protettivo nero avvitato

## 18 Schema dei collegamenti elettrici

### AVVERTENZA

Le riparazioni della stufa combi devono essere eseguite esclusivamente da tecnici Austroflamm autorizzati.



La stufa combi è progettata per lavorare con una rete elettrica di 230 V/50 Hz. Il cavo di alimentazione è allegato.

La presa di collegamento alla rete si trova sul retro dell'apparecchio ed è protetta con un fusibile in vetro T2,5 A.

L'assorbimento della stufa combi è indicato sulla targhetta.

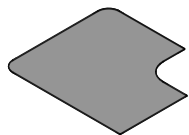
*Fig. 102: Cassetto con fusibili in vetro T2,5A*

I diagrammi elettrici si trovano direttamente sulla homepage nella sezione download di ciascuna stufa combi.

## 19 Smontaggio

Per lo smontaggio/disassemblaggio professionale della stufa combi, rivolgersi al proprio rivenditore specializzato Austroflamm.

### 19.1 Smontaggio del rivestimento laterale



- 1) Togliere la lastra di vetro.

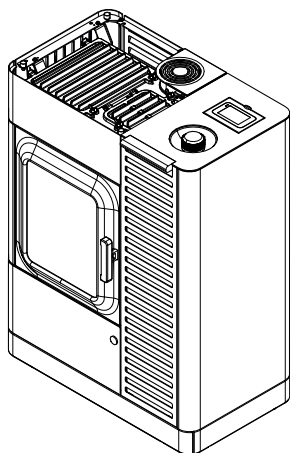
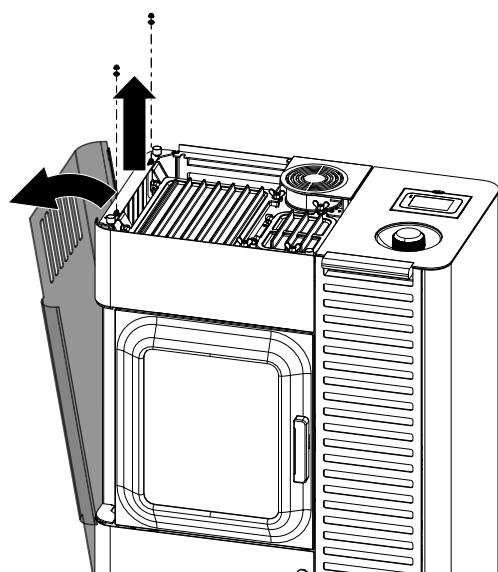


Fig. 103: Rimozione della lastra di vetro



- 2) Svitare dall'alto le due viti del rivestimento laterale di sinistra.
- 3) Tirare verso di sé il rivestimento laterale in alto e sganciarlo in basso.

Fig. 104: Smontaggio del rivestimento laterale sinistro

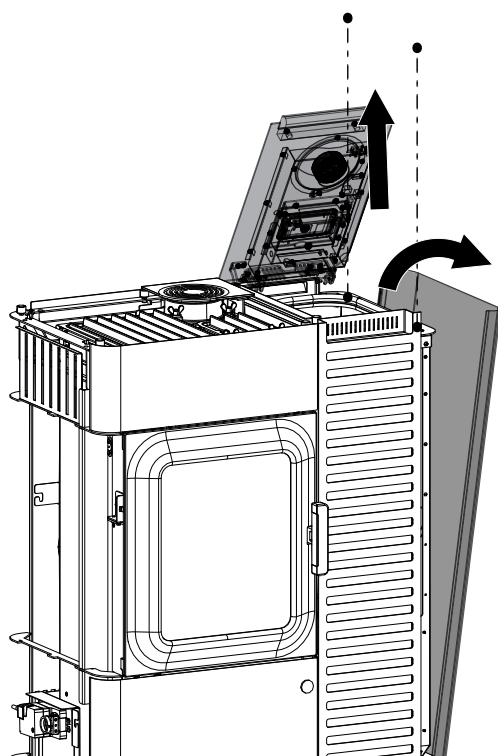


Fig. 105: Smontaggio del rivestimento laterale destro

- 4) Aprire il coperchio del serbatoio.
- 5) Svitare dall'alto le due viti del rivestimento laterale di destra.
- 6) Tirare verso di sé il rivestimento laterale in alto e sganciarlo in basso.

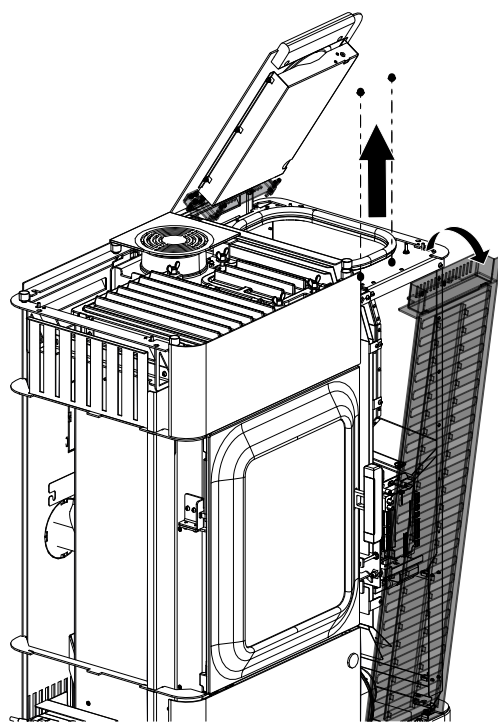


Fig. 106: Smontaggio del rivestimento laterale anteriore

- 7) Svitare dall'alto le due viti del rivestimento laterale anteriore.
- 8) Tirare verso di sé il rivestimento laterale in alto e sganciarlo in basso.

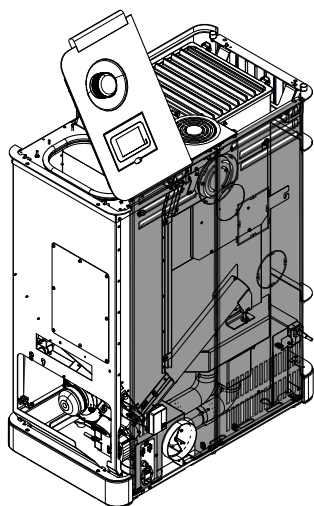


Fig. 107: Rimozione della parete posteriore

- 9) Rimuovere la parete posteriore.
- 10) Chiudere il coperchio del serbatoio.

## 19.2 Smontaggio della parete posteriore

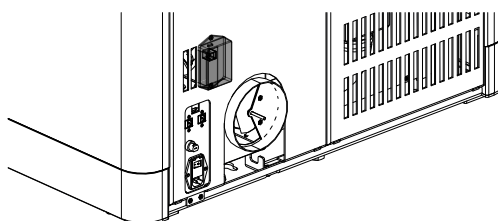


Fig. 108: Rimozione del box WLAN

- 1) Togliere il box WLAN.

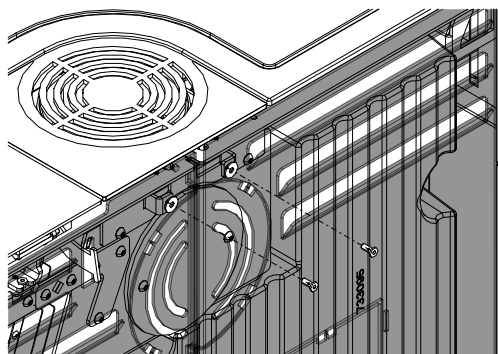
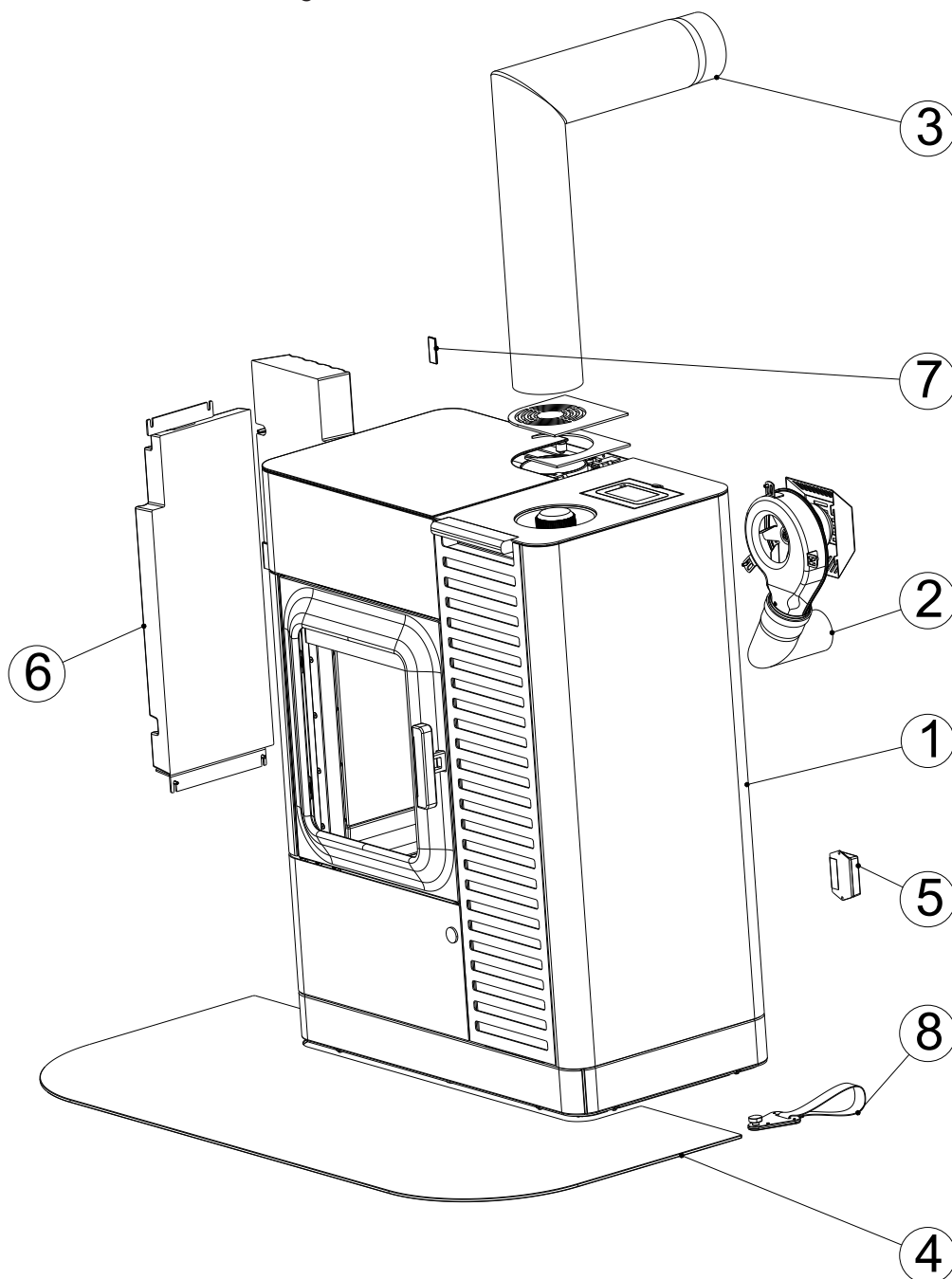


Fig. 109: Rimozione della parete posteriore

- 2) Sganciare le viti della parete posteriore e smontarla.

## 20 Accessori

Far sostituire le parti difettose (accessori, pezzi di ricambio) dal proprio rivenditore. Ciò garantirà che la stufa combi sia e rimanga sicura e in buone condizioni di funzionamento.



| Pos | Quantità | Articolo                                       | Numero articolo |
|-----|----------|------------------------------------------------|-----------------|
| 1   | 1        | MO DUO 2.0                                     | 805101          |
| 2   | 1        | Modulo di distribuzione dell'aria (LVM) MO DUO | 805003          |
| 3   | 1        | Tubo angolare 130 - kit                        | 620066          |
| 4   | 1        | Pannello di posa in vetro                      | 630074          |
| 5   | 1        | WiRCU Box completa                             | 800012          |
| 6   | 1        | HMS completo                                   | 816010          |
| 7   | 1        | Controllo remoto IR                            | 778753          |
| 8   | 4        | Mezzo di trasporto completo                    | 361224          |



## 21 Ricambi

I pezzi di ricambio possono essere ordinati tramite i nostri rivenditori.

Per ordinare i pezzi di ricambio, è necessario fornire l'immagine della targhetta o i dati della targhetta del vostra stufa combinate. Questo garantisce pezzi di ricambio adatti per il vostro specifica stufa combinate.

## 22 Smaltimento

### AVVERTENZA

Per smaltire correttamente la stufa combi, contattare l'azienda locale (cittadina) di smaltimento dei rifiuti.

### AVVERTENZA

Raccomandiamo di rimuovere i componenti della stufa combi a contatto con il fuoco quali il vetro, la camera di combustione, le griglie, il rivestimento della camera di combustione (Keramott), la ceramica, i sensori, i deflettori e di smaltirli nei rifiuti domestici.

### AVVERTENZA

Per lo smontaggio/disassemblaggio professionale della stufa combi, rivolgersi al proprio rivenditore specializzato Austroflamm.

#### Componenti elettrici o elettronici

Rimuovere i componenti elettrici o elettronici dall'unità smontandoli. Questi componenti non devono essere smaltiti nei rifiuti comuni. Lo smaltimento corretto deve essere effettuato tramite il sistema di ritiro dei rifiuti di apparecchiature elettriche.

#### Keramott

Rimuovere i componenti in Keramott. Se presenti, gli elementi di fissaggio devono essere tolti prima. I componenti in Keramott che entrano in contatto con il fuoco o i gas di scarico devono essere smaltiti. Non è possibile riutilizzarli o riciclarli. Occorre tener conto delle possibilità di smaltimento locali.

#### Lamiera d'acciaio

Smontare i componenti dell'apparecchio in lamiera d'acciaio mediante frantumazione meccanica. Se presenti, rimuovere prima le guarnizioni. Smaltire le parti in lamiera d'acciaio come rottami metallici. Occorre tener conto delle possibilità di smaltimento locali.

#### Fusione/Ghisa

Smontare i componenti in fusione dell'unità svitandoli o flettendoli (in alternativa con lo schiacciamento meccanico). Se presenti, rimuovere prima le guarnizioni. Smaltire i componenti in ghisa come rottami metallici. Occorre tener conto delle possibilità di smaltimento locali.

#### Pietra naturale

Rimuovere meccanicamente la pietra naturale presente nell'unità e smaltirla come residuo di cantiere. Occorre tener conto delle possibilità di smaltimento locali.

#### Raccordi, ecc. (per le unità che utilizzano acqua)

Smontare i componenti per la conduzione dell'acqua svitandoli e smaltirli come rottami metallici. Occorre tener conto delle possibilità di smaltimento locali.

#### Guarnizioni (fibra di vetro)

Rimuovere meccanicamente le guarnizioni dall'unità. Non smaltire questi componenti nei rifiuti comuni, poiché quelli in fibra di vetro non possono essere distrutti dall'incenerimento. Smaltire le guarnizioni come fibre di vetro e ceramica (fibre minerali artificiali (FMA)). Occorre tener conto delle possibilità di smaltimento locali.

**Maniglie ed elementi decorativi in metallo**

Se presenti, rimuovere o smontare le maniglie e gli elementi decorativi in metallo e smaltirli come rottami metallici. Occorre tener conto delle possibilità di smaltimento locali.

## 23 Garanzia

### 1. Dichiarazione di garanzia

Per la stufa combinate Austroflamm garantiamo un funzionamento ineccepibile di sei anni per il corpo della stufa e di due anni dalla data della prima vendita per tutti gli altri componenti in acciaio e in fusione.

I pezzi in acciaio e in fusione che durante il periodo di garanzia presentano difetti di materiale e/o di lavorazione ("oggetto della garanzia") vengono sostituiti con nuove parti a condizione che l'oggetto della garanzia venga reclamato entro il periodo di garanzia legale. I problemi di funzionamento degli accessori elettronici (per es. WLAN+ controllo, SmartSpot) autorizzano solo a richiedere la garanzia per i rispettivi accessori.

La nostra garanzia copre solo la consegna gratuita delle nuove componenti; sono esclusi il tempo di lavoro e quello di viaggio.

### 2. Eccezioni

Non garantiamo le parti soggette ad usura (per es.: Keramott, guarnizioni, fondo a griglia, risp. pozzetto termico, cartucce d'accensione, sensori di temperatura, cuscinetti) rivestimenti superficiali, vernice, vetro e ceramica. Tali difetti non sono coperti dalla garanzia.

Quando si è in fase di riscaldamento, durante il funzionamento e in fase di raffreddamento, la vostra stufa combinate può fare dei rumori (scoppiettii, rumori leggeri, ecc.). Ciò è dovuto al diverso coefficiente di espansione dei vari materiali sotto l'influenza della temperatura. Tali rumori non danno diritto all'assistenza in garanzia e non costituiscono una richiesta di garanzia.

L'ambito territoriale della nostra garanzia si estende ad Austria e Germania. Per tutti gli altri paesi, si applicano le condizioni separate dell'importatore del rispettivo paese.

Non sussiste alcun diritto alla garanzia se la stufa combi Austroflamm non si trova nell'area geografica di validità, che non è influenzata dal trasporto o dalla spedizione da parte di Austroflamm."

### 3. Premesse

Una richiesta di garanzia può essere indennizzata solo se la vostra stufa combi Austroflamm è stata utilizzata e sottoposta a manutenzione secondo le istruzioni per l'uso ed è stata installata e messa in funzione da uno specialista autorizzato da Austroflamm. Affinché la richiesta di garanzia possa essere indennizzata, il rapporto di messa in servizio deve pervenire ad Austroflamm entro e non oltre un mese dalla messa in funzione iniziale. Per poter usufruire della garanzia, le riparazioni della vostra stufa possono essere effettuate solo da un tecnico dell'assistenza autorizzato da Austroflamm.

La richiesta di garanzia deve essere presentata con la fattura e il numero di serie al rivenditore Austroflamm da cui è stata acquistata la stufa. Una richiesta di garanzia ingiustificata vi sarà addebitata.

L'assistenza è prevista al raggiungimento di un numero di ore specifico per l'apparecchio, ma deve essere effettuata almeno una volta all'anno ai fini del MANTENIMENTO DELLA GARANZIA!

### 4. Garanzia

Questa garanzia non pregiudica i vostri diritti di garanzia legale nei nostri confronti. Se la vostra stufa combi Austroflamm dovesse risultare difettosa già al momento della consegna, potrete in ogni caso rivolgervi a noi nell'ambito della garanzia legale, indipendentemente dal fatto che esista un caso di garanzia o che si invochi la garanzia.

## 24 Protocollo di messa in servizio

| Gestore/Cliente | Distributore/Tecnico |
|-----------------|----------------------|
| Nome            | Società              |
| Via             | Via                  |
| CAP Località    | CAP Località         |
| Telefono        | Telefono             |
| E-mail          | E-mail               |

| Stufa a pellet                                                         |                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Modello                                                                | Versione software comando                                           |
| Numero di serie                                                        | Versione software scheda di controllo                               |
| Difetti tecnici                                                        | Versione software box WLAN                                          |
| Difetti visivi                                                         | Modulo WLAN <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no |
| Accessori/difetti (SmartSpot, modulo di distribuzione dell'aria, ecc.) |                                                                     |

| Condizioni in loco                                                                                                                 |                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Scatola di giunzione con messa a terra (vedi certificato di prova installazione elettrica)                                         | Numero di deviazioni:<br>Lunghezza totale del tubo dei fumi:                                                                          |
| Tipo di camino: <input type="checkbox"/> murato <input type="checkbox"/> acciaio inox <input type="checkbox"/> argilla refrattaria | Tubi dei fumi nel sistema a incastro<br><input type="checkbox"/> con labbro di tenuta <input type="checkbox"/> senza labbro di tenuta |
| Diametro camino: _____ altezza camino: _____                                                                                       | Livello del mare:                                                                                                                     |
| Camino - approvazione dello spazzacamino: <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no                                  | Tiraggio del camino:<br>Val. reale: _____ Val. nomin.: 3-12 Pa                                                                        |
| Aerazione ambiente controllata <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no                                             | Diametro del tubo dei fumi:                                                                                                           |
| Altro:                                                                                                                             | Temperatura esterna durante la misurazione del tiraggio:                                                                              |

| Apparecchio - Preparazione all'accensione, controllo delle funzioni                                             |                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Contenitore di pellet riempito                                                                                  | Funzionamento del ventilatore ad aspirazione controllata |
| Qualità del pellet: ad esempio ÖNorm, DIN plus, ENplus A1                                                       | Funzionamento del motore a coclea testato                |
| Funzionamento della griglia a battente testato                                                                  | Funzionamento della candeletta di accensione controllato |
| Keramott conf. a test di prova "calcinato bianco"                                                               | Test di carico parziale eseguito                         |
| Guarnizione sportello camera di combustione controllata <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no |                                                          |

| Istruzioni Gestore/Cliente                                                                                                   |                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestione dell'apparecchio spiegata in modo comprensibile                                                                     | Pulizia e intervallo di manutenzione spiegati                                                                                |
| Condizioni di garanzia e garanzia spiegati                                                                                   | Documentazione fotografica dello stato REALE - installazione della stufa a pellet                                            |
| <input type="checkbox"/> spazzola metallica <input type="checkbox"/> guanto<br><input type="checkbox"/> istruzioni per l'uso | Test di riscaldamento effettuato col cliente (avviamento, fase di riscaldamento ed esaurimento della combustione effettuate) |
| <input type="checkbox"/> Contratto di manutenzione richiesto tramite Austroflam                                              | <input type="checkbox"/> Contratto di manutenzione richiesto tramite rivenditore autorizzato                                 |

Il cliente finale conferma di essere in grado di mettere in funzione la stufa da solo. Conferma inoltre che la stufa è perfettamente funzionante e senza difetti.

\_\_\_\_\_  
Luogo, Data

\_\_\_\_\_  
Firma del Gestore/Cliente

\_\_\_\_\_  
Firma del Tecnico

## 25 Protocollo di servizio

| Data | Tecnico | Annotazioni | Interventi effettuati,<br>pezzi di ricambio installati |
|------|---------|-------------|--------------------------------------------------------|
|      |         |             |                                                        |
|      |         |             |                                                        |
|      |         |             |                                                        |
|      |         |             |                                                        |
|      |         |             |                                                        |
|      |         |             |                                                        |
|      |         |             |                                                        |
|      |         |             |                                                        |
|      |         |             |                                                        |
|      |         |             |                                                        |
|      |         |             |                                                        |
|      |         |             |                                                        |
|      |         |             |                                                        |
|      |         |             |                                                        |
|      |         |             |                                                        |

| Data | Tecnico | Annotazioni | Interventi effettuati,<br>pezzi di ricambio installati |
|------|---------|-------------|--------------------------------------------------------|
|      |         |             |                                                        |
|      |         |             |                                                        |
|      |         |             |                                                        |
|      |         |             |                                                        |
|      |         |             |                                                        |
|      |         |             |                                                        |
|      |         |             |                                                        |
|      |         |             |                                                        |
|      |         |             |                                                        |
|      |         |             |                                                        |
|      |         |             |                                                        |
|      |         |             |                                                        |
|      |         |             |                                                        |
|      |         |             |                                                        |
|      |         |             |                                                        |





AUSTROFLAMM GMBH  
Austroflamm-Platz 1  
A- 4631 Krenglbach

Tel: +43 (0) 7249 / 46 443  
[www.austroflamm.com](http://www.austroflamm.com)  
[info@austroflamm.com](mailto:info@austroflamm.com)

805101 - 945082

