



Istruzioni per l'uso

**Mo Duo**



**AUSTROFLAMM**

[www.austroflamm.com](http://www.austroflamm.com)

Istruzioni per l'uso  
28/03/2024

Version: 1.0

#### EDITORIALE

Proprietario ed editore  
AUSTROFLAMM GMBH  
Austroflamm-Platz 1  
A- 4631 Krenglbach  
Tel: +43 (0) 7249 / 46 443  
[www.austroflamm.com](http://www.austroflamm.com)  
[info@austroflamm.com](mailto:info@austroflamm.com)

Redazione: Olivera Stojanovic  
Figure: Konstruktion  
Testo: Dipartimento tecnico (Austroflamm)

#### Copyright

Tutti i diritti riservati. I contenuti del presente documento possono essere riprodotti e distribuiti solo con il permesso dell'editore! Con riserva di errori di stampa, di ortografia e di composizione.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso e non devono essere interpretate come un impegno da parte di Austroflamm GmbH. Austroflamm GmbH non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori presenti in questo documento.

## Indice

<b>1</b>	<b>Informazioni generali</b> .....	<b>6</b>
1.1	Copyright.....	6
1.2	Informazioni sul documento.....	6
<b>2</b>	<b>Scopo del manuale</b> .....	<b>7</b>
2.1	Conservazione delle istruzioni .....	7
2.2	Struttura del manuale.....	7
2.3	Descrizioni utilizzate .....	7
2.4	Versioni .....	7
2.5	Abbreviazioni .....	8
<b>3</b>	<b>Sicurezza</b> .....	<b>9</b>
3.1	Significato delle indicazioni di sicurezza .....	9
3.2	Avvertenze di sicurezza generali .....	9
3.3	Tipi particolari di pericolo e dispositivi di protezione individuale.....	11
<b>4</b>	<b>Panoramica del prodotto</b> .....	<b>12</b>
4.1	Uso conforme.....	12
4.2	Identificazione del prodotto.....	12
4.2.1	Dimensioni.....	12
4.2.2	Posizionamento della targhetta.....	13
4.2.3	Etichetta energetica .....	13
<b>5</b>	<b>Dati tecnici</b> .....	<b>14</b>
	Dati tecnici conformi al regolamento (EU) 2015/1185. conf. al regolamento (UE) 2015/1186	
5.1	.....	14
5.2	Dati tecnici generici.....	17
<b>6</b>	<b>Trasporto, gestione e immagazzinamento</b> .....	<b>19</b>
6.1	Trasporto .....	19
6.2	Mezzo di trasporto.....	19
6.3	Immagazzinamento .....	20
<b>7</b>	<b>Requisiti del luogo di installazione</b> .....	<b>21</b>
7.1	Distanze di sicurezza da rispettare .....	21
7.2	Requisiti del locale di installazione.....	22
7.3	Requisiti del caminetto .....	22
7.4	Aria di combustione / Alimentazione aria esterna .....	22
<b>8</b>	<b>Tipo/Quantità di combustibile</b> .....	<b>23</b>
8.1	Tipo di combustibile .....	23
8.2	Quantità di combustibile .....	23
<b>9</b>	<b>Montaggio</b> .....	<b>24</b>
9.1	Esecuzione.....	25
9.1.1	Montaggio del Keramott .....	25
9.1.2	Modifica del raccordo del tubo dei fumi posteriore.....	25
9.1.3	Montaggio del modulo diffusore dell'aria .....	28
9.1.4	Montaggio della WiRCU-BOX (Wlan) .....	33
<b>10</b>	<b>Funzionamento</b> .....	<b>61</b>

10.1	Premesse al funzionamento .....	61
10.2	Diagramma funzionale della stufa .....	63
10.3	Modalità di funzionamento .....	64
10.3.1	Esercizio a pellet .....	64
10.3.2	Funzionamento a ciocchi .....	64
<b>11</b>	<b>Impostazioni .....</b>	<b>67</b>
11.1	Display - Impostazioni .....	67
11.2	Voce di menu - Ora/Data .....	68
11.3	Voce di menu - Combustibile .....	68
11.4	Voce di menu - Dispositivi Bluetooth .....	68
11.5	Voce di menu - Modalità Eco .....	69
11.6	Voce di menu - Termostato esterno .....	70
11.7	Voce di menu - Protezione antigelo .....	70
11.8	Voce di menu - Opzioni di indicazione .....	70
11.9	Voce di menu - Unità della temperatura .....	71
11.10	Voce di menu - Volume .....	71
11.11	Voce di menu - Alimentazione dei pellet manuale .....	71
11.12	Voce di menu - Intervallo di tempo senza manutenzioni scaduto .....	72
11.13	Voce di menu - Menu assistenza .....	72
11.14	Voce di menu - Blocco del display .....	72
11.15	Voce di menu - Lingua .....	72
11.16	Voce di menu - Info .....	73
11.17	Voce di menu - Statistiche riscaldamento .....	73
11.18	Voce di menu - Raccomandazioni .....	73
11.19	Impostazione dello sportello della camera di combustione .....	74
11.20	Impostazione della forza di chiusura dello sportello della camera di combustione .....	76
11.21	Regolazione dello sportello del vassoio per la cenere .....	77
11.22	Regolazione dello sportello inferiore .....	78
<b>12</b>	<b>Messa in servizio .....</b>	<b>79</b>
12.1	Prima messa in servizio .....	79
<b>13</b>	<b>Funzionamento .....</b>	<b>80</b>
13.1	Funzionamento tramite APP e smartphone .....	80
13.2	Uso con il telecomando IR .....	80
13.3	Uso con il touch-display .....	81
13.3.1	Display - Indicazione temperatura ambiente, varie funzioni .....	81
13.3.2	Display - Indicazione della potenza di riscaldamento .....	82
13.3.3	Display - Indicazione di stato .....	82
13.4	Comando tramite regolatore rotativo Austroflamm .....	82
13.5	Funzioni .....	84
13.5.1	Funzione - Soffianti per la distribuzione dell'aria .....	84
13.5.2	Funzione - Indicatore di livello .....	84
13.5.3	I ciocchi sono stati inseriti .....	85
13.5.4	Funzione - Definizione del timer, dei tempi di accensione .....	85
<b>14</b>	<b>Manutenzione .....</b>	<b>87</b>
14.1	Intervalli .....	87

---

14.2	Sostituzione della batteria di accumulatori .....	87
<b>15</b>	<b>Pulizia .....</b>	<b>88</b>
15.1	Pulizia della stufa combi, dei passaggi del gas di scarico e del tubo dei fumi.....	88
15.2	Pulizia e svuotamento della griglia a battente .....	88
15.3	Svuotamento del cassetto della cenere.....	89
15.4	Pulizia delle canne fumarie.....	90
15.5	Pulizia del vetro dello sportello .....	92
15.6	Pulizia delle superfici.....	92
<b>16</b>	<b>Allarmi e messaggi d'errore.....</b>	<b>93</b>
16.1	Elenco degli allarmi e degli errori .....	93
16.2	Resettare gli avvisi e gli errori .....	94
16.3	Limitatore di temperatura di sicurezza .....	94
<b>17</b>	<b>Schema dei collegamenti elettrici.....</b>	<b>95</b>
17.1	Modelli con motoriduttore costantemente in funzione.....	95
<b>18</b>	<b>Smontaggio .....</b>	<b>100</b>
18.1	Smontaggio del rivestimento laterale.....	100
18.2	Smontaggio della parete posteriore.....	102
<b>19</b>	<b>Accessori .....</b>	<b>103</b>
<b>20</b>	<b>Ricambi.....</b>	<b>105</b>
<b>21</b>	<b>Smaltimento .....</b>	<b>106</b>
<b>22</b>	<b>Garanzia .....</b>	<b>108</b>
<b>23</b>	<b>Protocollo di messa in servizio .....</b>	<b>109</b>
<b>24</b>	<b>Protocollo di servizio.....</b>	<b>110</b>

# 1 Informazioni generali

Avete scelto una stufa combi di Austroflamm.

**Ci congratuliamo per la vostra scelta e vi ringraziamo per la vostra fiducia.**

Una maneggevolezza e una cura corrette sono indispensabili per un funzionamento senza disturbi e una lunga durata.

Le informazioni contenute in questo manuale sono di natura generale. Devono essere osservate le norme nazionali ed europee, le norme locali ed edilizie e le disposizioni antincendio.

Leggere attentamente le presenti istruzioni prima del montaggio e dell'uso. Tutte le responsabilità e le richieste di garanzia decadono in caso di danni causati dalla mancata osservanza di queste istruzioni. Si prega di attenersi alle istruzioni presentate nei singoli capitoli.

Le presenti istruzioni sono parte integrante della stufa.

Il seguente elenco presenta una panoramica dei capitoli importanti per:

Il rivenditore	Il cliente finale
Istruzioni complete	Informazioni generali
	Scopo del manuale
	Sicurezza
	Panoramica del prodotto
	Dati tecnici
	Requisiti del luogo di installazione
	Tipo/Quantità di combustibile
	Funzionamento
	Impostazioni
	Funzionamento
	Manutenzione
	Pulizia
	Allarmi e messaggi d'errore
	Accessori
	Ricambi
	Smaltimento
	Garanzia
	Elaborazione dei dati
Protocollo di servizio	

## 1.1 Copyright

Tutti i diritti riservati. I contenuti del presente documento possono essere riprodotti e distribuiti solo con il permesso dell'editore! Con riserva di errori di stampa, di ortografia e di composizione.

## 1.2 Informazioni sul documento

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso e non devono essere interpretate come un impegno da parte di Austroflamm GmbH. Austroflamm GmbH non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori presenti in questo documento.

## 2 Scopo del manuale

Le presenti istruzioni sono parte integrante della stufa e contribuiscono a una sua corretta e sicura installazione e manutenzione.

### CONSIGLIO

Leggere con cura queste istruzioni prima di mettere in funzione l'apparecchio.

### 2.1 Conservazione delle istruzioni

Conservare le presenti istruzioni per ogni evenienza. La versione più attuale è disponibile online sulla nostra homepage [www.austroflamm.com](http://www.austroflamm.com).

### 2.2 Struttura del manuale

L'indice si trova alla pagina 3.

Le figure di queste istruzioni potrebbero differire dal prodotto consegnato.

### 2.3 Descrizioni utilizzate

Nelle presenti istruzioni sono utilizzate le seguenti descrizioni:

#### Fasi di gestione con obbligo di rispettare la sequenza

- ✓ Premessa
- 1) Fase 1
- 2) Fase 2
- 3) .....
- ⇒ Risultato intermedio / Informazioni supplementari
- ⇒ Risultato

#### Fasi di gestione ed elenchi puntati senza obbligo di rispettare la sequenza

- ....
- ....
- ....
- ....

#### Riferimenti incrociati

Vedere i Dati tecnici

#### Consigli utili

### CONSIGLIO

#### Combustibile

Utilizzare esclusivamente il combustibile consigliato!

### 2.4 Versioni

Aggiorniamo costantemente le nostre istruzioni. L'ultima versione del manuale può essere trovata online sulla nostra homepage [www.austroflamm.com](http://www.austroflamm.com).

## 2.5 Abbreviazioni

Abbreviazione	Significato
HMS	Heat Memory System
LVM	Modulo diffusore d'aria

## 3 Sicurezza

Nelle presenti istruzioni vi forniamo numerose avvertenze di sicurezza per l'utilizzo sicuro della vostra stufa combi. Tali indicazioni sono contrassegnate in modo diverso a seconda del loro significato:

### 3.1 Significato delle indicazioni di sicurezza

#### AVVERTENZA

Comportamento particolare e/o attività necessarie per lavorare in sicurezza. L'inosservanza può provocare danni alla proprietà.

#### CAUTELA

Possibile situazione di pericolo (lesioni lievi o di minor intensità e danni alla proprietà).

#### AVVISO

Possibile pericolo imminente per la vita e la salute delle persone (lesioni molto gravi o morte).

#### PERICOLO

Pericolo imminente per la vita e la salute delle persone (lesioni gravi o morte).

### 3.2 Avvertenze di sicurezza generali

- Le informazioni contenute nelle presenti istruzioni costituiscono norme di applicazione generale. Devono essere osservate le norme nazionali ed europee, le norme locali ed edilizie e le disposizioni antincendio.
- Conservare accuratamente le presenti istruzioni per l'uso e accertarsi che siano poste sempre accanto alla stufa o comunque nelle sue vicinanze.
- L'osservanza delle disposizioni contenute nelle presenti istruzioni garantisce la sicurezza delle persone e dell'apparecchio, oltre che un funzionamento economico e una lunga durata del prodotto. La stufa combi è stata progettata in conformità delle norme EN 14785 ed EN 13240.
- Non è consentito modificare i componenti o sostituirli con parti di altri produttori, altrimenti non potranno più essere fatti valere i diritti di garanzia.
- Prima di qualsiasi intervento staccare l'alimentazione elettrica della stufa.
- Gli schemi e i disegni compresi nella fornitura sono forniti solo a titolo illustrativo; il costruttore segue una politica di continuo sviluppo e aggiornamento dei suoi prodotti e può effettuare modifiche senza preavviso.
- Tutte le misure riportate nelle istruzioni per l'uso sono indicate in mm.
- La stufa deve essere messa in funzione esclusivamente da partner dell'assistenza di Austroflamm.
- La stufa non è adatta per essere utilizzata come scala o per fungere da impalcatura.
- Mentre è in funzione, si tenga presente che la superficie della stufa può riscaldarsi notevolmente. Per maneggiare la stufa combi utilizzare sempre il guanto protettivo.



- I bambini devono essere istruiti in merito ai pericoli e devono essere tenuti lontani dalla stufa mentre è in funzione.

- È vietato gettare rifiuti (di qualsivoglia tipo) nella stufa. Utilizzare solo i combustibili raccomandati.
- È vietato posare oggetti non resistenti al calore sulla stufa o nelle sue vicinanze.
- Non stendere la biancheria sulla stufa combi per l'asciugatura. Anche gli stendibiancheria o altri prodotti simili devono essere collocati a una distanza sufficiente dalla stufa - Pericolo di incendio!
- Mentre la stufa è in funzione è vietato maneggiare sostanze facilmente infiammabili ed esplosive nello stesso locale o nei locali adiacenti.
- Deve essere garantita un'alimentazione sufficiente di aria comburente e uno scarico sicuro dei gas. Controllare sempre che il comignolo non sia intasato, soprattutto dopo un periodo prolungato di inattività della stufa.
- Nel periodo di transizione, ovvero in caso di improvviso aumento di temperatura, il tiraggio del camino potrebbe non funzionare più correttamente, così che i gas combustibili non vengono aspirati completamente. In questo caso, spegnere la stufa.
- La griglia per lo scambio termico non deve essere mai chiusa, neanche parzialmente.
- I dispositivi di aerazione messi in funzione insieme alla stufa nello stesso locale o in locali collegati possono creare problemi.
- La stufa combi deve essere regolarmente pulita e sottoposta a manutenzione; vedere il capitolo Manutenzione.
- Le riparazioni della stufa devono essere eseguite esclusivamente da personale qualificato e istruito dal costruttore.
- Sostituire le parti in funzione del fabbisogno e della loro condizione. Controllare regolarmente che i componenti elettrici ed elettronici non abbiano riportato danni e non presentino segni di usura.
- I dispositivi di sicurezza non devono essere bypassati.
- Se si usa il combustibile sbagliato o troppo umido, si può verificare un incendio nel camino a causa dei depositi nella canna fumaria. Chiudere immediatamente tutte le bocchette di aspirazione sul camino e informare i vigili del fuoco. Dopo che il fuoco nel camino si è estinto, far ispezionare il camino da personale specializzato che ne verifichi le crepe e la tenuta.
- In determinate condizioni, gli apparecchi a pellet sono idonei anche per l'assegnazione multipla dei comignoli. Il maestro spazzacamino di competenza sarà in grado di offrire le informazioni inerenti a questi requisiti ed effettuerà il necessario collaudo.
- Il luogo in cui si installa la stufa deve disporre di almeno una porta/finestra che dia all'esterno oppure deve essere collegato direttamente a un ambiente con accesso all'esterno. Non devono essere messi in funzione nella stessa stanza, altre stufe, caminetti e cappe aspiranti.
- Lo sportello della stufa deve essere tenuto chiuso durante il funzionamento.
- La superficie di installazione della stufa combi deve avere una capacità di carico adeguata. Se una struttura pre-esistente non soddisfa questa condizione, è necessario adottare misure adeguate (ad esempio una piastra di distribuzione del carico) per soddisfarla.
- Le presenti istruzioni devono essere lette attentamente prima di installare, utilizzare o intervenire in qualsiasi modo sulla stufa.
- I rifiuti (di qualsiasi tipo) o residui **NON DEVONO** essere bruciati nella stufa combi.
- Durante o dopo il montaggio degli accessori possono formarsi bordi taglienti. Per rimuoverli utilizzare strumenti di molatura o di taglio idonei.
- Quando si lavora sulla o con la stufa, indossare sempre guanti protettivi. Per esempio, quando si sposta la stufa, quando la si monta, smonta, ripara, si aggiungono accessori, ecc.
- Per il funzionamento senza corrente è necessario un tiraggio dei fumi di almeno 12 Pa. All'accensione, utilizzare una quantità sufficiente di legna da ardere; durante il funzionamento, inserire dei ciocchi di dimensioni idonee. La potenza e il funzionamento complessivo senza corrente non possono essere paragonati al funzionamento in condizioni normali - con la corrente\* - (vedere il capitolo 10 Funzionamento - Collegamento al camino).
- Utilizzare pellet del diametro di 6mm.

### 3.3 Tipi particolari di pericolo e dispositivi di protezione individuale

Durante alcune attività, come il montaggio/lo smontaggio, assicurarsi di indossare i seguenti dispositivi di protezione:

	guanti di sicurezza
	scarpe di sicurezza

## 4 Panoramica del prodotto

### 4.1 Uso conforme

La stufa a pellet Austroflamm descritta in questo manuale è un apparecchio indipendente di tipo A1, prodotto e testato in conformità delle norme **EN 13240** e **EN 14785**.

### AVVERTENZA

Il funzionamento è consentito solo con lo sportello chiuso, il cassetto delle ceneri bloccato e il coperchio del vano di riempimento chiuso.

### 4.2 Identificazione del prodotto

Nelle seguenti illustrazioni, vi informiamo sulle dimensioni e sul posizionamento della targhetta.

#### 4.2.1 Dimensioni

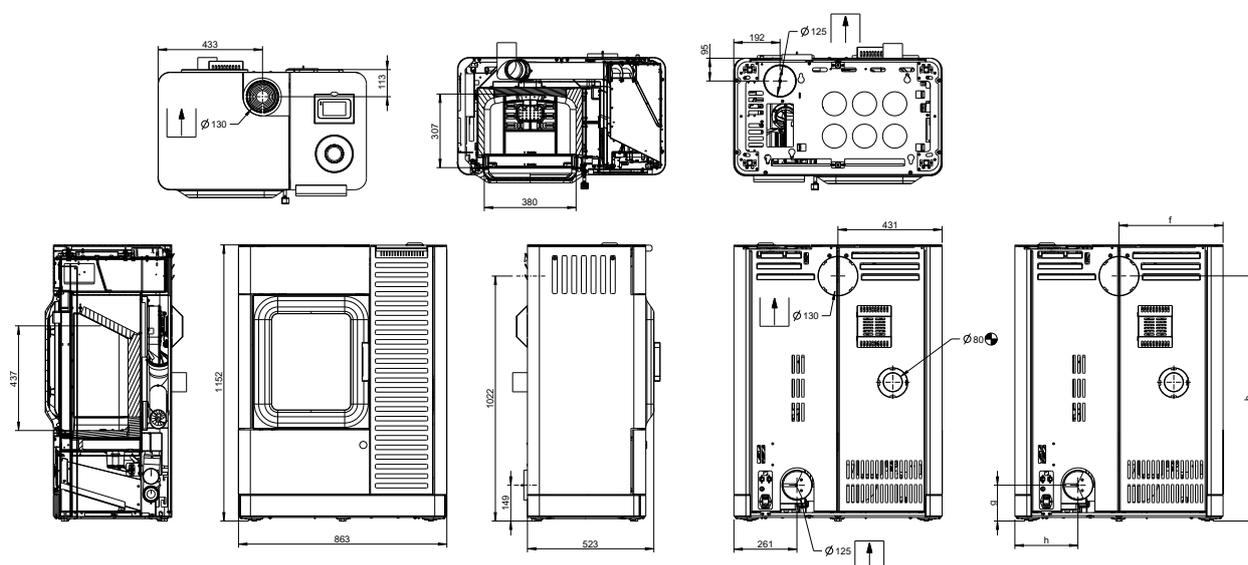
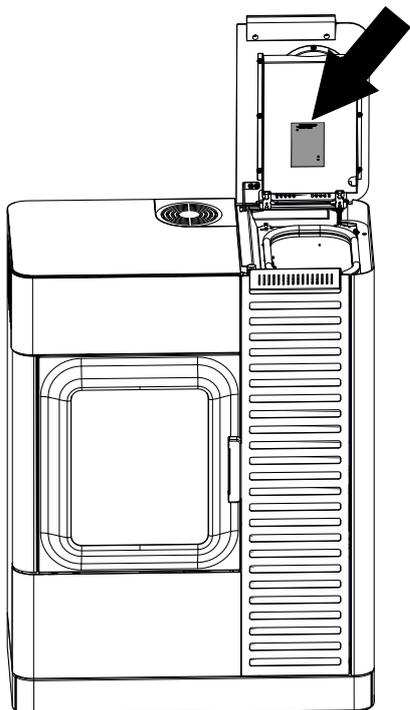


Fig. 1: Mo Duo Dimensioni

#### 4.2.2 Posizionamento della targhetta

Qui vi mostriamo dove si trova la targhetta. Insieme alla stufa combi è stato consegnato un duplicato. Il duplicato si trova sul retro del manuale d'istruzioni fornito con la stufa combi.



La targhetta della stufa si trova all'interno del coperchio del serbatoio.

Fig. 2: Targhetta

#### 4.2.3 Etichetta energetica

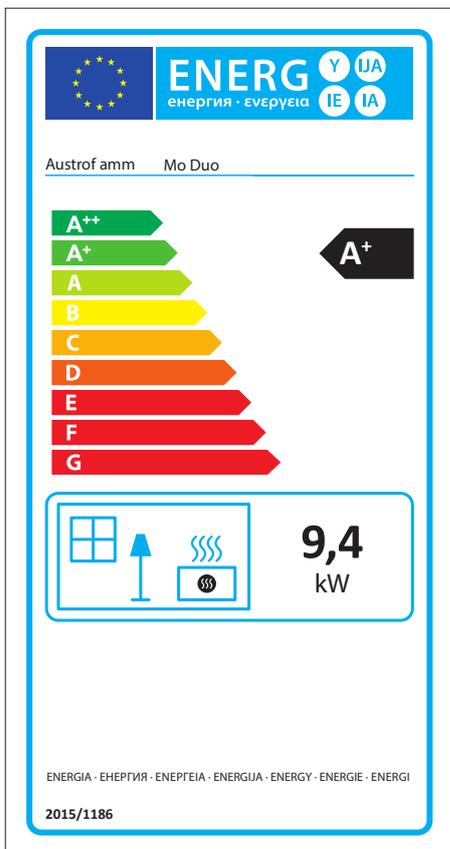


Fig. 3: Etichetta energetica

## 5 Dati tecnici

### 5.1 Dati tecnici conformi al regolamento (EU) 2015/1185. conf. al regolamento (UE) 2015/1186

#### Recapiti del fabbricante o del suo rappresentante autorizzato

Produttore:	Austroflamm GmbH
Contatto:	-
Indirizzo:	Austroflamm-Platz 1
	4631 Krenglbach
	Austria

#### Indicazioni sull'apparecchio

Identificazione/i del modello:	Mo Duo Pellet Funzionamento pellet/legna
Modelli equivalenti:	-
Rapporti di prova:	Esercizio a pellet: 1625 / RRF - 85 18 5129-1  Funzionamento a legna 1625 / RRF - 85 18 5129-1
Norme armonizzate applicate:	EN 14785:2006 EN 13240:2001/A2:2004/AC:2007
Altre norme /specifiche tecniche utilizzate:	Esercizio a pellet: EN 14785:2006 Funzionamento a ciocchi: EN 13240:2001/A2:2004/AC:2007
Funzione di riscaldamento indiretto:	No / No
Prestazione termica diretta:	9,4 / 9,4 kW
Resa calorica indiretta <sup>1</sup> :	- / -

#### Caratteristiche durante il funzionamento con il combustibile preferenziale

Tasso di utilizzo annuale dovuto al riscaldamento d'ambiente $\eta_s$ :	79,4 / 79,4 %
Indice di efficienza energetica (IEE):	119 / 119

### Disposizioni speciali in fase di assemblaggio, installazione o manutenzione

È indicato nei singoli capitoli delle istruzioni.

Combustibile	Combustibile preferenziale (solo uno) <sup>2</sup> :	Altro/i combustibile/i idoneo/i <sup>3</sup> :	$\eta_s$ [%]:	Emissioni dovute al riscaldamento d'ambiente alla potenza termica nominale (*)				Emissioni dovute al riscaldamento d'ambiente alla potenza termica minima <sup>4</sup> (*) (**)			
				PM	OGC	CO	NOx	PM	OGC	CO	NOx
				[x] mg/Nm <sup>3</sup> (13% O <sub>2</sub> ) <sup>5</sup>				[x] mg/Nm <sup>3</sup> (13% O <sub>2</sub> ) <sup>6</sup>			
Contenuto di umidità dei tronchetti ≤ 25 %	no	Si	79,4	18	5	94	99	-	-	-	-
Contenuto di umidità del legno compresso <12%	si	no	79,4	18	5	94	99	-	-	-	-
Altra biomassa legnosa	no	no	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Biomassa non legnosa	no	no	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Antracite e carbone magro	no	no	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Coke di carbon fossile	no	no	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Semi-coke	no	no	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Carbone bituminoso	no	no	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bricchette di lignite	no	no	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bricchette di torba	no	no	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bricchette fatte con una miscela di combustibili fossili	no	no	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altri combustibili fossili	no	no	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bricchette fatte da una miscela di biomassa e combustibili fossili	no	no	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altre miscele di biomassa e combustibili solidi	no	no	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(\*) PM = polvere, OGC = Composti gassosi organici, CO = monossido di carbonio, NOx = ossidi di azoto

(\*\*) richiesto solo se si applicano i fattori di correzione F(2) o F(3).

**Caratteristiche durante il funzionamento esclusivo con il combustibile preferenziale<sup>7</sup>**

Indicazione	Simbolo	Valore	Unità	Indicazione	Simbolo	Valore	Unità	
<b>Potenza calorica</b>				<b>Efficienza termica (efficienza del combustibile) (NCV ricevuto)</b>				
Potenza termica nominale	P <sub>nom</sub>	9,4 /	kW	Efficienza termica (efficienza del combustibile) alla potenza termica nominale	$\eta_{th,nom}$	90 /	%	
Potenza termica minima (valore indicativo)	P <sub>min</sub>	n/a	kW	Efficienza termica (efficienza del combustibile) alla potenza termica minima (valore indicativo)	$\eta_{th,min}$	n/a	%	
<b>Consumo di energia ausiliaria</b>				<b>Tipo di potenza calorica/Controllo della temperatura ambiente</b>				
Alla potenza termica nominale	el <sub>max</sub>	0,017 /	kW	Potenza termica monostadio, nessun controllo della temperatura ambiente			si	
Alla potenza termica minima	el <sub>min</sub>	0,011 /	kW	due o più stadi regolabili manualmente, nessun controllo della temperatura ambiente			no	
In condizioni di standby	el <sub>SB</sub>	0,005 /	kW	Controllo della temperatura ambiente con termostato meccanico			no	
<b>Potenza richiesta dalla fiamma pilota</b>				con controllo elettronico della temperatura ambiente				
Potenza richiesta dalla fiamma pilota (se presente)	P <sub>pilot</sub>	n/a	kW	con controllo elettronico della temperatura ambiente e regolazione dell'orario giornaliero			no	
				con controllo elettronico della temperatura ambiente e regolazione dell'orario settimanale				
				<b>Altre opzioni di controllo</b> (sono possibili più risposte)				
				Controllo della temperatura ambiente con rilevamento della presenza				no
				Controllo della temperatura ambiente con rilevamento di finestra aperta				no
				con opzione di telecomando				no

<sup>1</sup> Per i camini sprovvisti di componenti per l'acqua non si applica alcuna registrazione.

<sup>2</sup> I valori del tasso di utilizzo annuale e di emissioni devono essere indicati qui per il combustibile preferenziale.

<sup>3</sup> I valori del tasso di utilizzo annuale e di emissioni devono essere indicati qui per tutti gli altri combustibili idonei.

<sup>4</sup> Corrisponde alla resa calorica a carico parziale conf. alla EN 16510

<sup>5</sup> Dati espressi in mg/m<sup>3</sup> per il metodo del filtro riscaldato (di cui all'allegato III, numero 4, lettera a, cifra i, punto 1) e g/kg per le misurazioni nel tunnel di diluizione (conf. all'allegato III, numero 4, lettera a, cifra i, punti 2 e 3)

<sup>6</sup> Dati espressi in mg/m<sup>3</sup> per il metodo del filtro riscaldato (di cui all'allegato III, numero 4, lettera a, cifra i, punto 1) e g/kg per le misurazioni nel tunnel di diluizione (conf. all'allegato III, numero 4, lettera a, cifra i, punti 2 e 3)

<sup>7</sup> Indicare solo il combustibile preferito.

## 5.2 Dati tecnici generici

### Esercizio a pellet

Dimensioni e peso	
Altezza [mm]	1147
Larghezza [mm]	863
Profondità [mm]	523
Larghezza della camera di combustione [mm]	380
Altezza della camera di combustione [mm]	437
Profondità della camera di combustione [mm]	307
Diametro uscita tubo scarico fumi [mm]	130
Diametro attacco aria esterna [Ø mm]	125
Peso apparecchio di base [kg]	269
Peso Xtra [kg]	-
Peso totale incl. il cappotto in acciaio (STM) [kg]	269
Peso totale incl. il cappotto in ceramica (KMG) [kg]	-
Peso totale incl. cappotto in steatite (SPM) [kg]	-
b: Altezza di collegamento posteriore centrale tubo dei fumi (come da schizzo) [mm]	1017
f: Raccordo tubo fumi da destra (come da schizzo) [mm]	431
g: Altezza di collegamento centrale aria esterna (come da schizzo) [mm]	144
h: Collegamento da sinistra aria esterna (come da schizzo) [mm]	261
Potenza	
Potenza termica nominale [kW]	9,4
Potenza termica minima [kW]	2,8
Potenza termica massima [kW]	9,4
Capacità minima di riscaldamento dell'ambiente [m <sup>3</sup> ]	114
Capacità massima di riscaldamento dell'ambiente [m <sup>3</sup> ]	305
Capacità del contenitore di pellet [kg/l]	≈ 34 / 51
Velocità minima di flusso del combustibile [kg/h]	0,6
Velocità massima di flusso del combustibile [kg/h]	1,87
Tempo minimo di combustione [h]	≈18
Tempo massimo di combustione [h]	≈56
Connessione alla rete elettrica [V/Hz]	230 / 50
Dati per lo spazzacamino	
Flusso di massa del gas di scarico [g/s]	5,6
Temperatura dei fumi [°C]	219
Pressione minima di mandata alla potenza termica nominale [Pa]	12
Pressione minima di mandata per il calcolo del camino [Pa]	3

**Funzionamento a ciocchi**

Dimensioni e peso	
Altezza [mm]	1147
Larghezza [mm]	863
Profondità [mm]	523
Larghezza della camera di combustione [mm]	380
Altezza della camera di combustione [mm]	437
Profondità della camera di combustione [mm]	307
Diametro uscita tubo scarico fumi [mm]	130
Diametro attacco aria esterna [Ø mm]	125
Peso apparecchio di base [kg]	269
Peso Xtra [kg]	-
Peso totale incl. il cappotto in acciaio (STM) [kg]	269
Peso totale incl. il cappotto in ceramica (KMG) [kg]	-
Peso totale incl. cappotto in steatite (SPM) [kg]	-
b: Altezza di collegamento posteriore centrale tubo dei fumi (come da schizzo) [mm]	1017
f: Raccordo tubo fumi da destra (come da schizzo) [mm]	431
g: Altezza di collegamento centrale aria esterna (come da schizzo) [mm]	144
h: Collegamento da sinistra aria esterna (come da schizzo) [mm]	261
Potenza	
Potenza termica nominale [kW]	9,4
Potenza termica minima [kW]	2,8
Potenza termica massima [kW]	9,4
Capacità minima di riscaldamento dell'ambiente [m <sup>3</sup> ]	114
Capacità massima di riscaldamento dell'ambiente [m <sup>3</sup> ]	305
Capacità del contenitore di pellet [kg/l]	≈ 34 / 51
Velocità minima di flusso del combustibile [kg/h]	0,6
Velocità massima di flusso del combustibile [kg/h]	1,87
Tempo minimo di combustione [h]	≈18
Tempo massimo di combustione [h]	≈56
Connessione alla rete elettrica [V/Hz]	230 / 50
Dati per lo spazzacamino	
Flusso di massa del gas di scarico [g/s]	5,6
Temperatura dei fumi [°C]	219
Pressione minima di mandata alla potenza termica nominale [Pa]	12
Pressione minima di mandata per il calcolo del camino [Pa]	3

## 6 Trasporto, gestione e immagazzinamento

### 6.1 Trasporto



Fig. 4: Cassa

Controllare immediatamente la completezza e i danni di trasporto della merce consegnata.

Prima di montare la stufa combi, controllare il funzionamento di tutte le parti mobili. Di norma, tutti i difetti devono essere segnalati prima del montaggio della stufa.

Il trasporto viene effettuato in un imballaggio, che permette di trasportare la stufa su un elevatore o un muletto.

Rimuovere la cassa e smaltirla di conseguenza.

Per trasportare la stufa può essere utilizzato solo un mezzo di trasporto autorizzato e di portata sufficiente.

### 6.2 Mezzo di trasporto

#### AVVERTENZA

È indispensabile rimuovere gli ausili per il trasporto prima di montare l'apparecchio!

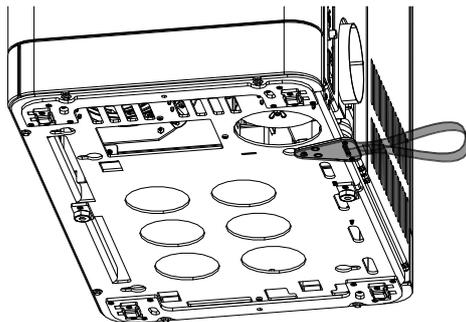


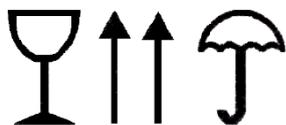
Fig. 5: Mezzo di trasporto

Per trasportare la stufa può essere utilizzato solo un mezzo di trasporto autorizzato e di portata sufficiente. Che deve essere rimosso prima del montaggio.

### 6.3 Immagazzinamento

La stufa deve essere conservata in un ambiente/magazzino asciutto. Proteggere dallo sporco, dal calore e dall'umidità.

Le seguenti illustrazioni sono allegate all'imballaggio e devono essere prese in debita considerazione:



- fragile - mettere sempre in posizione verticale - proteggere dall'umidità e conservare in un luogo asciutto.
- separare e smaltire il materiale di imballaggio in modo ecologico.
- L'imballaggio può essere smaltito in base alla raccolta differenziata. Devono essere rispettate le norme locali di smaltimento.

## 7 Requisiti del luogo di installazione

### 7.1 Distanze di sicurezza da rispettare

Se il pavimento è fatto di materiale infiammabile, come protezione occorre collocare un materiale non combustibile nella parte anteriore dell'apparecchio. Per maggiori informazioni, rivolgersi al proprio rivenditore Austroflamm.

Si prega di notare che la stanza in cui è installato l'apparecchio deve avere almeno una porta/finestra verso l'esterno oppure deve essere direttamente collegata a una tale stanza. Altri camini e caminetti non devono essere utilizzati insieme a questa stufa.

Questa stufa combi viene collocata sul pavimento e allineata orizzontalmente, rispettando le distanze di sicurezza. L'altezza dei piedi regolabili può essere impostata.

### AVVERTENZA

Se il pavimento è costituito da materiale infiammabile, è necessario utilizzare una piastra di protezione ignifuga.

Rispettare le distanze di sicurezza dagli oggetti infiammabili quali i mobili in legno o in tessuto, i divani, ecc. Nel caso di oggetti molto sensibili al calore, la distanza dalla stufa combinate deve essere aumentata per evitare danni dovuti al calore stesso.

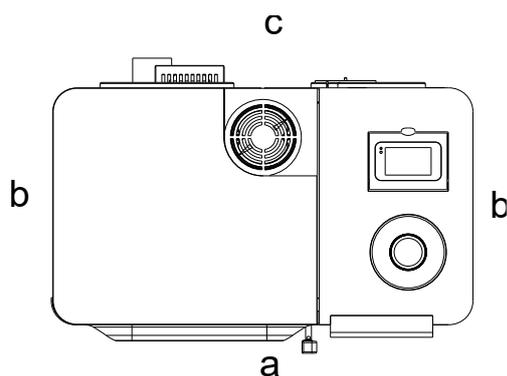


Fig. 6: Distanze di sicurezza (vista dall'alto)

a: Distanze di sicurezza da materiali combustibili anteriore [mm]	1100
b: Distanza di sicurezza da materiali combustibili sx [mm]	130
c: Distanze di sicurezza da materiali combustibili posteriore [mm]	170
d: Distanza di sicurezza da materiali combustibili dx [mm]	100
Distanza di sicurezza da materiali combustibili dal suolo [mm]	0

## 7.2 Requisiti del locale di installazione

### La stufa combi non deve essere installata in:

- stanze in cui non è garantita l'alimentazione esterna di aria comburente,
- stanze generalmente accessibili, in particolare le vie di fuga (le trombe delle scale negli edifici residenziali con non più di 2 appartamenti non sono considerate stanze generalmente accessibili),
- stanze in cui vengono lavorate, immagazzinate o prodotte sostanze o miscele altamente infiammabili o esplosive,
- stanze, appartamenti o unità d'uso da cui l'aria viene estratta con l'aiuto di ventilatori, come i sistemi di ventilazione o di riscaldamento ad aria calda, cappe aspiranti, asciugabiancheria a espulsione d'aria. A meno che non venga garantita un funzionamento sicuro della stufa-caminetto.

### Ciò è garantito se:

- gli impianti fanno circolare l'aria solo all'interno di una stanza.
- i sistemi sono dotati di dispositivi di sicurezza che impediscono automaticamente e in modo affidabile la pressione negativa nel locale di installazione.
- il funzionamento simultaneo del caminetto e del sistema di estrazione dell'aria è impedito da dispositivi di sicurezza.
- il condotto dei fumi di scarico è monitorato da speciali dispositivi di sicurezza.

### Capacità portante del pavimento

Prima dell'installazione, verificare se la capacità portante della struttura sottostante può reggere il peso della stufa.

- La superficie di installazione della stufa combi deve avere una capacità di carico adeguata. Se una struttura pre-esistente non soddisfa questa condizione, è necessario adottare misure adeguate (ad esempio una piastra di distribuzione del carico) per soddisfarla.

## 7.3 Requisiti del caminetto

Per la vostra sicurezza, vigono norme nazionali e locali per il collegamento dei tubi di scarico al camino. La vostra stufa combi è predisposta in fabbrica per il collegamento con la canna fumaria (vedere il capitolo Dati tecnici). Può anche essere collegato sul retro con piccole modifiche in loco. L'approvazione del vostro spazzacamino è necessaria per il collegamento di tubi aventi altri diametri. Il vostro rivenditore specializzato conosce le linee guida. Per la vostra sicurezza, il collegamento del tubo dei fumi deve essere eseguito da uno specialista.

## 7.4 Aria di combustione / Alimentazione aria esterna

Questa stufa richiede una quantità sufficiente di aria di combustione per un corretto funzionamento. Con involucri edilizi stretti, l'aria della stanza non è sufficiente. Pertanto, l'aria di combustione necessaria deve pervenire dall'esterno.

La vostra stufa è predisposta per questa evenienza (funzionamento indipendente dall'aria ambiente). Il tubo dell'aria di alimentazione esterna deve essere collegato saldamente alla stufa (per esempio: con una fascetta per tubi o un nastro adesivo ermetico). Il vostro rivenditore specializzato vi consiglierà il collegamento corretto.

## 8 Tipo/Quantità di combustibile

### 8.1 Tipo di combustibile



Fig. 7: Pellet



Fig. 8: ENplus A1

#### Pellet

Pellet di scarsa qualità crea grossi residui nella stufa durante la combustione. Si raccomanda quindi vivamente di utilizzare pellet che non contengano leganti artificiali. In tal modo rimane solo un piccolo residuo incombusto.

I pellet certificati ENplus-A1 soddisfano questo requisito.

Quando si immagazzina il pellet, assicurarsi che si trovi in un ambiente asciutto, fresco e non sporco. Il pellet umido e sporco brucia male e intasa la coclea di caricamento.

#### AVVERTENZA

Utilizzare solo pellet del **diametro di 6mm**.

#### AVVERTENZA

L'uso di pellet di scarsa qualità o di altri materiali compromette il funzionamento della stufa e comporta la perdita dei diritti di garanzia.

#### Sostanze esplosive

È severamente vietato bruciare o introdurre materiali altamente infiammabili o esplosivi (come bombole spray vuote e simili) nella camera di combustione o conservarli nelle immediate vicinanze della stufa: rischio di esplosione!

#### Combustibile

Bruciare solo il tipo di combustibile raccomandato.

### 8.2 Quantità di combustibile

#### Quantità massima di combustibile

Ogni stufa a pellet è progettata per una quantità massima di combustibile - vedere il capitolo Dati tecnici. Maggiori quantità di combustibile causano surriscaldamento e danni alla stufa!

#### AVVERTENZA

Per evitare danni, non utilizzare **MAI** la stufa con una quantità di combustibile superiore a quella indicata in queste istruzioni per l'uso!

## 9 Montaggio

Il montaggio deve essere effettuato solo da una ditta specializzata autorizzata.

Prima di montare la stufa combi, controllare il funzionamento di tutte le parti mobili. Di norma, tutti i difetti devono essere segnalati prima del montaggio della stufa.

Nei capitoli seguenti vi informiamo su:

- installazione o montaggio di accessori,
- conversione del raccordo della canna fumaria,
- collegamento dell'alimentazione dell'aria di combustione, così come
- altre condizioni importanti per l'installazione.

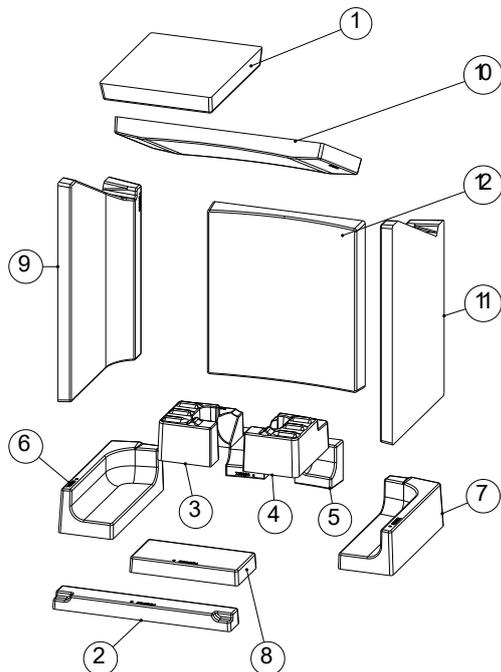
**Per le seguenti fasi di lavoro sono necessari i seguenti dispositivi di protezione e strumenti**

Tipo di dispositivo di protezione	
	guanti di sicurezza
	scarpe di sicurezza

Strumenti di lavoro	Attività
Utensili isolati	Per evitare di danneggiare o graffiare la verniciatura, non si devono usare oggetti o utensili appuntiti. Per il montaggio e lo smontaggio delle parti del forno è preferibile utilizzare <b>utensili isolati</b> .
Kit chiavi Torx	vari interventi di montaggio
Set di chiavi a brugola	Vari interventi di montaggio
Kit chiave a bocca	vari interventi di montaggio

## 9.1 Esecuzione

### 9.1.1 Montaggio del Keramott



Numerazione = sequenza di installazione

Fig. 9: Montaggio del Keramott

### 9.1.2 Modifica del raccordo del tubo dei fumi posteriore

- 1) Rimuovere la parete posteriore. In seguito, procedere come descritto nel capitolo Smontaggio della parete posteriore [► a pag. 102].
- 2) Rimuovere il coperchio.

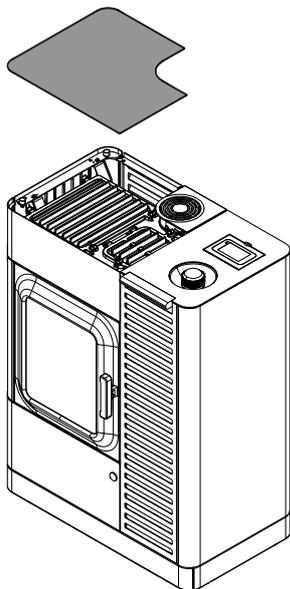


Fig. 10: Rimozione del coperchio

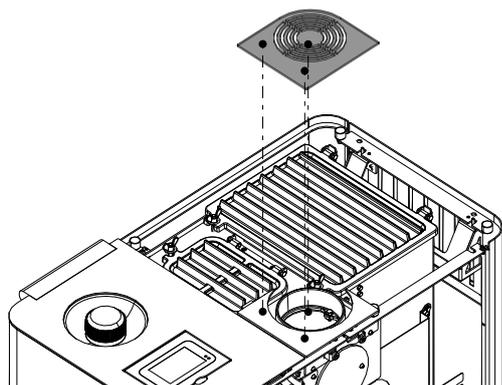


Fig. 11: Rimozione del coperchio interno

3) Togliere il coperchio interno.

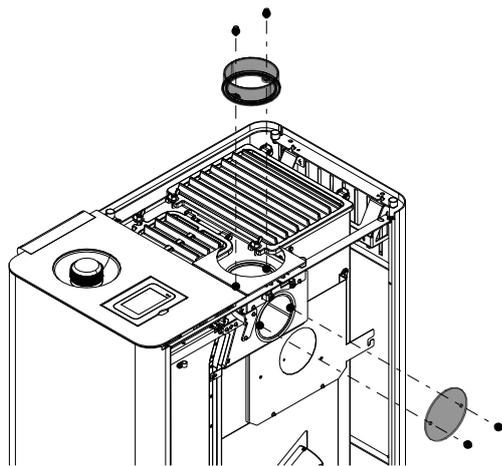
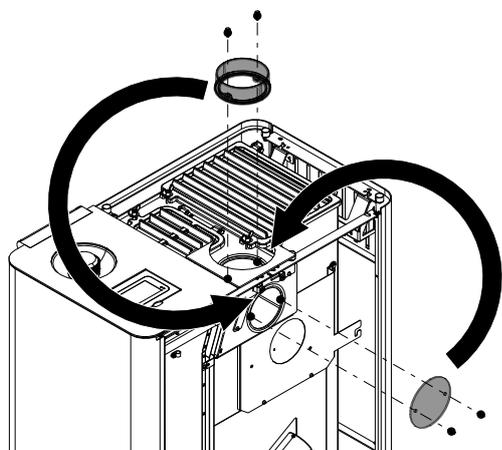


Fig. 12: Rimozione del raccordo del tubo dei fumi e del coperchio

4) Togliere il raccordo del tubo dei fumi e il coperchio posteriore.



Scambiare le parti e montarle.

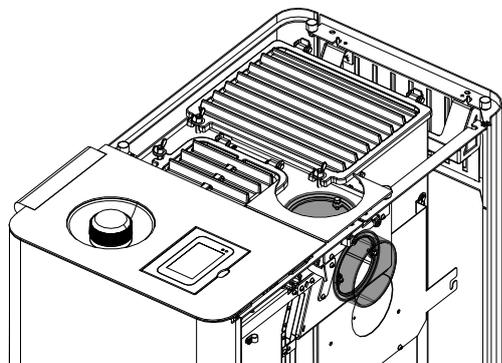


Fig. 13: Componenti scambiati

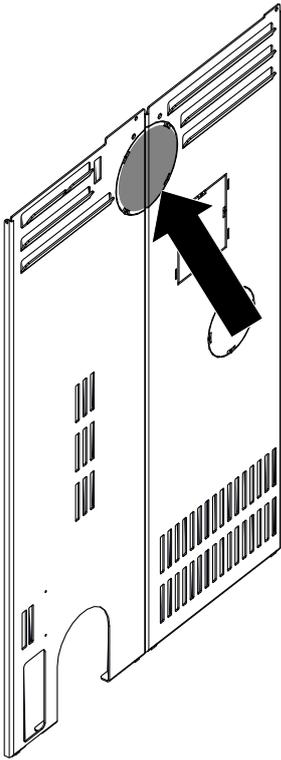


Fig. 14: Rimozione della parte perforata

- 5) Rimuovere con una taglierina laterale la parte perforata collocata sulla parete posteriore.

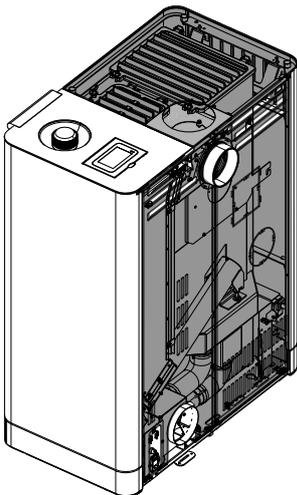


Fig. 15: Rimontaggio di tutte le parti

- 6) Rimontare tutte le coperture.

### 9.1.3 Montaggio del modulo diffusore dell'aria

- 1) Dapprima occorre smontare i rivestimenti laterali e la parete posteriore. Procedere come descritto nel capitolo Smontaggio del rivestimento laterale [▶a pag. 100].
- 2) Posizionare e fissare alla stufa il modulo del diffusore dell'aria.
  - ⇒ Assicurarsi che il montaggio venga fatto correttamente come illustrato di seguito.

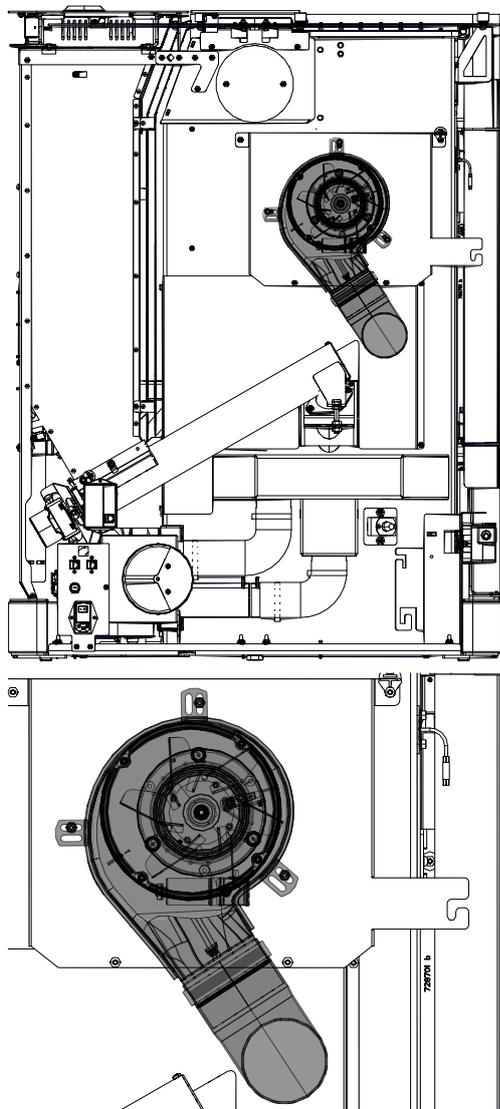


Fig. 16: Montaggio del modulo dell'aria



Fig. 17: Collegamento del cavo

- 3) Collegare il cavo del modulo di distribuzione dell'aria e quello che porta all'unità di controllo.
  - ⇒ Solo una spina deve essere collegata alla ventola. La seconda non viene utilizzata.
- 4) Fissare la parte superiore del cavo con una fascetta.

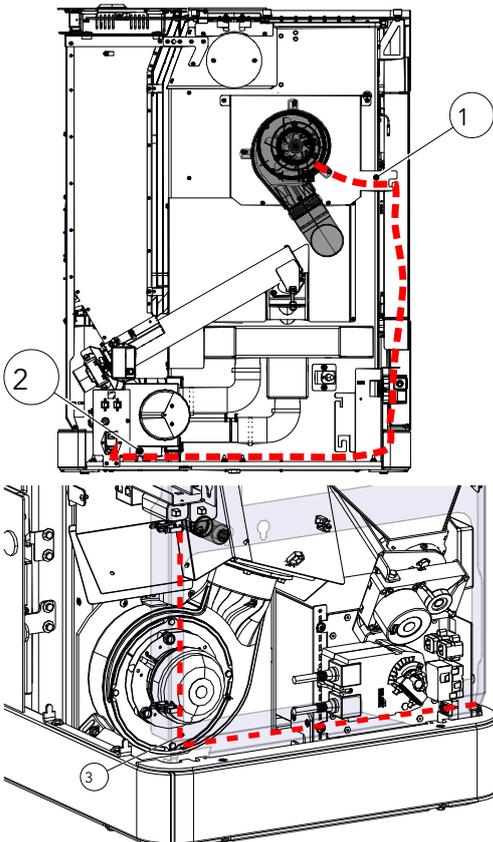
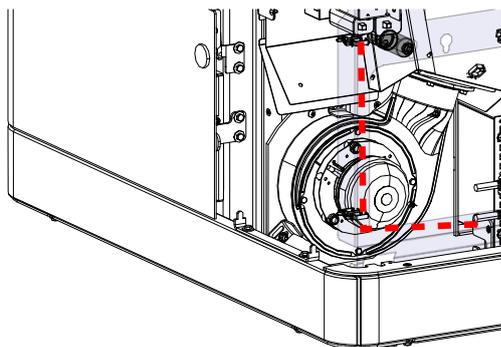


Fig. 18: Posa del cavo

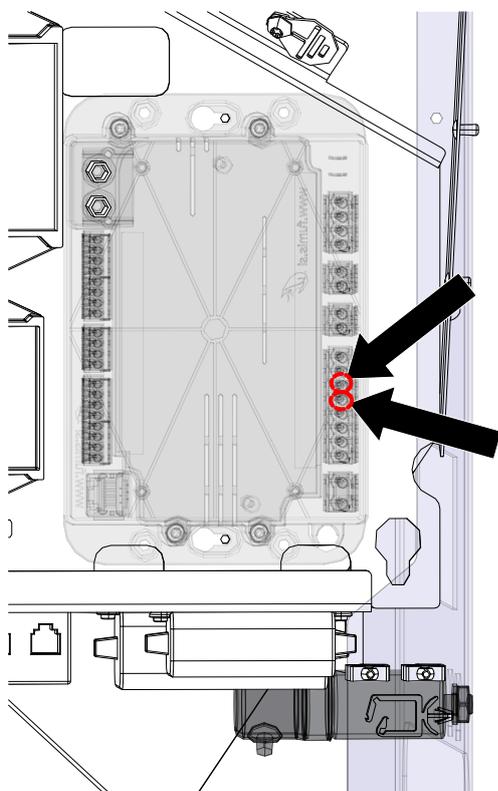
- 5) Posare il cavo nella stufa come illustrato e fissarlo ai punti 1 + 2 + 3 con una fascetta.



- 6) Collegare al condensatore.
  - ⇒ Non è importante quale cavo collegare a quale punto di collegamento.
- 7) Fissare il condensatore alla stufa. Vedere l'immagine successiva.



Fig. 19: Collegamento del cavo al condensatore



- 8) Collegare il cavo del distributore dell'aria all'unità di controllo.
  - ⇒ I cavi da collegare sono due (grigio e marrone). Non è importante quale cavo sia collegato a quale punto di collegamento.
  - ⇒ Collegamento in posizione 5+6.

Fig. 20: Collegamento del modulo del diffusore dell'aria

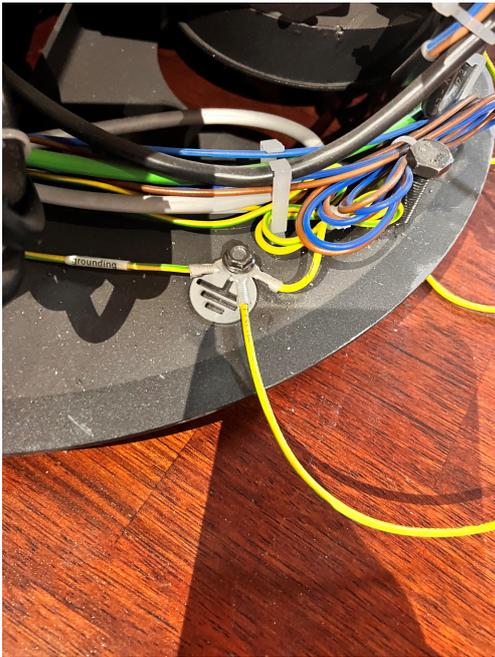


Fig. 21: Collegamento della messa a terra centrale

9) Collegare la messa a terra centrale.

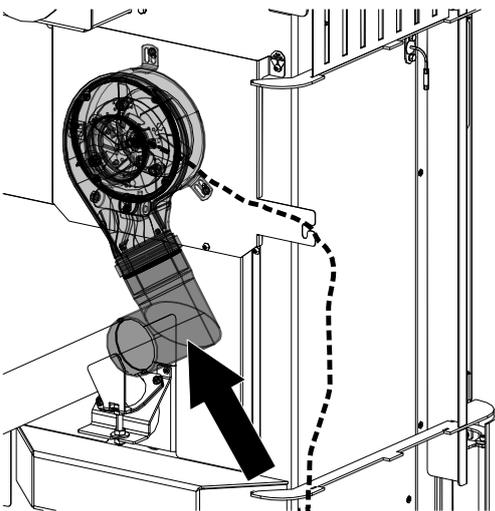


Fig. 22: Collegamento del tubo

10) Inserire il pezzo di tubo a L in dotazione nel modulo del diffusore dell'aria.

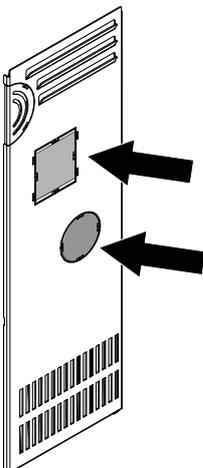


Fig. 23: Rimozione della parte perforata

11) Rimuovere con un tronchese a taglio laterale la parte perforata presente sulla parete posteriore.

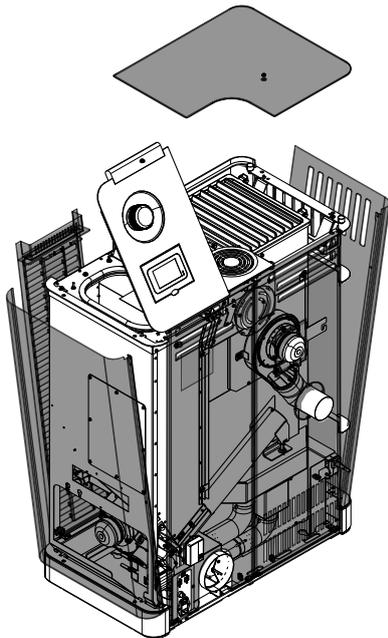


Fig. 24: Rimontaggio di tutte le parti

- 12) Montare prima la parete posteriore, quindi montare tutti i rivestimenti laterali in ordine inverso e montare il coperchio.

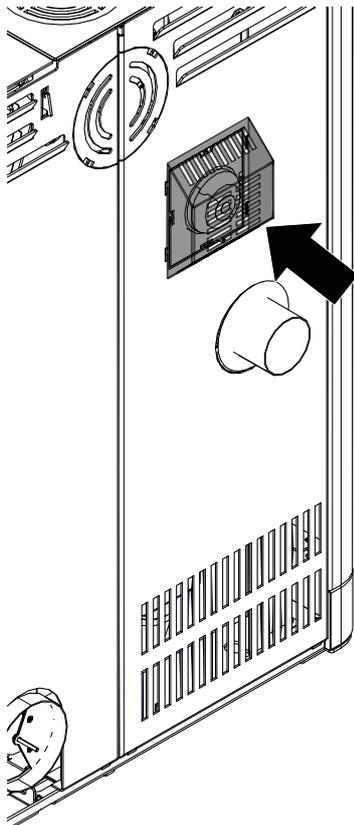
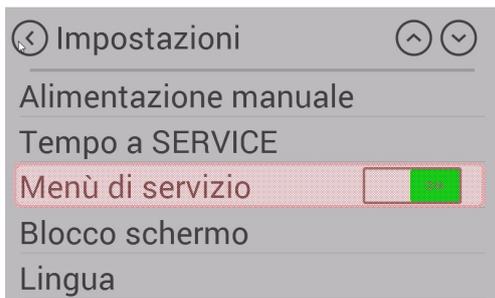


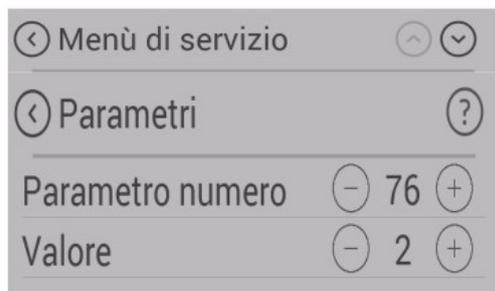
Fig. 25: Fissaggio del coperchio alla parete posteriore

- 13) Montare il coperchio sulla parete posteriore.



14) Per attivare l'opzione "Modulo aria", selezionare il Menu assistenza nelle impostazioni.

15) Solo per i rivenditori o per i tecnici dell'assistenza di Austroflamm: per poter accedere al Menu assistenza, inserire il relativo CODICE.



16) Nel Menu assistenza, selezionare "Parametri" e cambiare il valore del parametro n. "76" da 1 a 2.



17) A questo punto, scollegare la stufa dall'alimentazione elettrica e riavviarla.

18) Dopo aver riavviato la stufa, selezionare la velocità della ventola nel menu principale. La ventola inizia a ruotare solo a partire da una temperatura della camera di combustione di 200°C.

## 9.1.4 Montaggio della WiRCU-BOX (Wlan)

### 9.1.4.1 Ambito di consegna del modulo OPTION WLAN



BOX WLAN



Cavo dati 1,5 m



Adattatore FUMIS



Scheda info con indirizzo MAC e numero di PIN

### **AVVISO**

Il box WLAN non deve entrare in contatto con acqua, detersivi, solventi o altri liquidi, poiché ne danneggiano l'elettronica e causano malfunzionamenti.

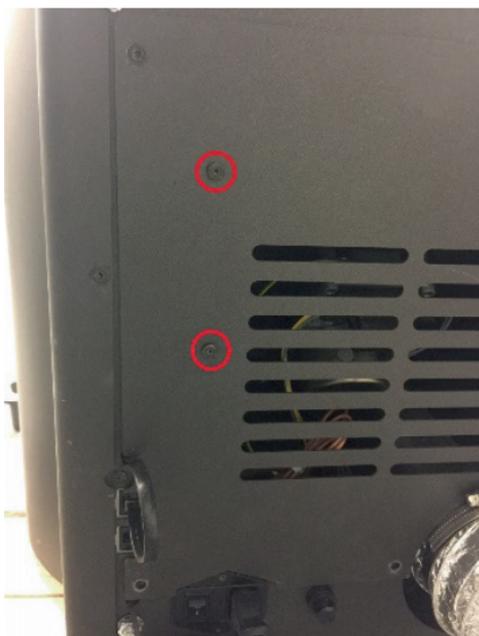
**Caratteristiche tecniche:**

- Temperatura di stoccaggio e di funzionamento: da -20 °C a +60 °C
- Umidità consentita per l'immagazzinamento e il funzionamento: max. 95 %, senza condensa
- Tipo di wireless: 802.11 b/g/n 2,4 GHz
- Connettività controller host: protocollo proprietario
- Dimensioni: 76 x 51 x 23 mm
- Montaggio sulla stufa: 2 viti (ISK M4x8)
- Collegamenti: micro-USB per aggiornamento firmware, connettore RJ11 per comunicazione e alimentazione
- Tipo di protezione: IP20 - nella posizione di montaggio raccomandata

**Premesse tecniche della rete WLAN:**

- Tipo di wireless: 802.11 b/g/n 2,4 GHz
- Crittografia di sicurezza: WPA2 o aperto/non crittografato
- Nessun filtro degli indirizzi MAC
- Occorre attivare le **porte TCP 5001 e 5101**

Per configurare correttamente il router Wi-Fi, contattare l'amministratore IT o un professionista IT.

**9.1.4.2 Fissaggio del box WLAN alla stufa**

- 1) Sulla parete posteriore della stufa sono stati predisposti 2 fori sul lato destro con viti ISK M4 x 8 per il montaggio del box WLAN. Queste viti devono essere svitate con una chiave a brugola da 2 mm prima dell'installazione.



- 2) Montare ora la scatola WLAN sulla parete posteriore nella posizione indicata.  
**IMPORTANTE:** Il collegamento per l'adattatore FUMIS deve trovarsi nella parte superiore del box WLAN. In questa posizione, l'indirizzo MAC e il numero di PIN sono sempre visibili sul lato visibile del box WLAN.



- 3) Collegare ora l'adattatore FUMIS al box WLAN. Collegare quindi un'estremità del cavo dati in dotazione all'adattatore FUMIS. Collegare la 2° estremità alla presa libera a 6 poli sotto al di sotto del box WLAN. In questo modo si stabilisce il collegamento tra l'unità di comando della stufa e il box WLAN.  
Non appena la stufa viene alimentata, il LED "CONT" del box WLAN si accende in modo permanente mentre il LED "WI-FI" lampeggia come segue: 0,5 sec. ACCESO / 0,5 sec. SPENTO.

### 9.1.4.3 Scaricamento dell'applicazione "Austroflamm PelletControl APP" e integrazione

**Per integrare il box WLAN nella rete WLAN, occorre installare l'APP Austroflamm PelletControl sul proprio dispositivo Smart.**

Il box WLAN può essere utilizzato solo con l'APP Austroflamm PelletControl. La versione attuale dell'APP Austroflamm PelletControl è disponibile per il download nell'App Store (per i sistemi operativi iOS) e su Google Play (per i sistemi operativi Android). È possibile scaricare l'APP scansionando il relativo codice QR:



PelletControl iOS



PelletControl Android

Grazie al vostro DISPOSITIVO SMART (telefono, tablet, ecc.) e l'APP AUSTROFLAMM PELLETTROL, il box WLAN consente di effettuare l'accesso alla stufa da remoto.

#### L'accesso remoto funziona nel seguente modo:

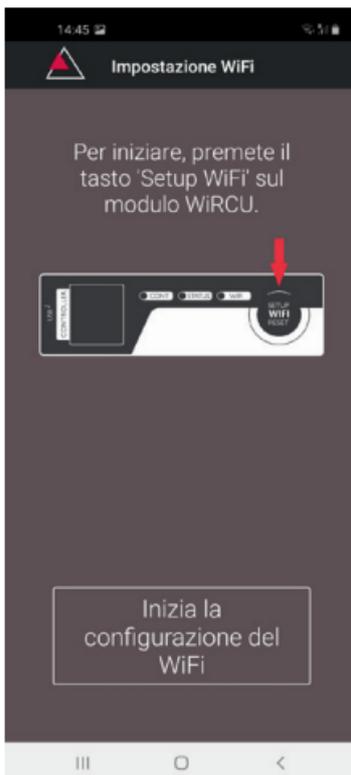
- I comandi vengono trasmessi tramite l'APP Austroflamm PelletControl, tramite internet e il server cloud al sistema di comando e funzionamento (display o manopola). Tenere presente che: c'è un ritardo tra l'immissione del comando e la sua esecuzione.
- Per le stufe a pellet con manopola, la manopola deve essere posizionata dopo le ore 3 affinché il box WLAN funzioni.
- Se si collega il box WLAN a un **modem/router/smartphone WLAN** che funziona con **dati mobili**, occorre tenere conto dei costi aggiuntivi per la trasmissione dei dati.

#### 9.1.4.3.1 Per collegarsi alla rete WLAN con un dispositivo Android

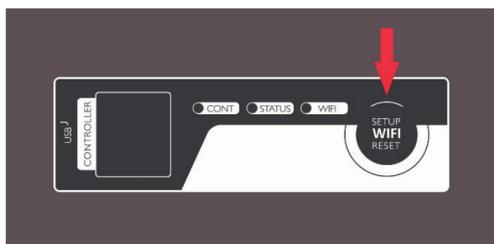
- attivare la WLAN sullo smartphone.
- avviare l'APP Austroflamm PelletControl.
- Le istruzioni per l'impostazione del box WIRCU vengono visualizzate nella lingua impostata sul DISPOSITIVO SMART (vedere il capitolo Modifica della lingua visualizzata dall'APP [► a pag. 51]).
- Leggere e confermare il Contratto di licenza con l'utente finale.
- **Eseguire con attenzione i seguenti passaggi.**



- 1) Avviare l'APP AUSTROFLAMM PELLET CONTROL. L'APP visualizzerà la pagina di menu mostrata dopo l'avvio.
- 2) Premere "No" qualora il box WLAN non sia già connesso alla rete WLAN.



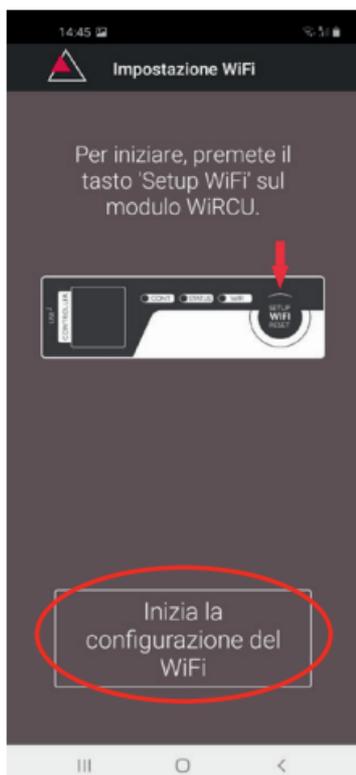
- 3) L'APP vi guida passo dopo passo con le istruzioni per il processo di connessione. Attenersi a queste istruzioni.



- 4) Premere il tasto "SETUP WiFi RESET" sul box WLAN. Dopo aver premuto il tasto, il LED "WLAN" lampeggia rapidamente (vedere capitolo Display a LED / Informazioni sul funzionamento [▶a pag. 49]).
- 5) Il box WLAN attiva la propria rete WLAN "WiRCU-XX-XXXX".

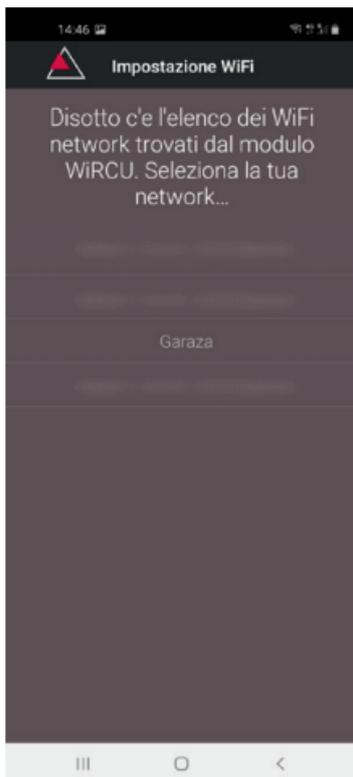
Dopo l'avvio di questo processo, si hanno a disposizione **circa 3 minuti per stabilire la connessione tra il box WLAN e la propria rete WLAN**. (Se si supera questo tempo, è necessario ripetere la procedura di connessione).

- 6) Premere "Avvia impostazione WLAN" sullo schermo dell'APP.

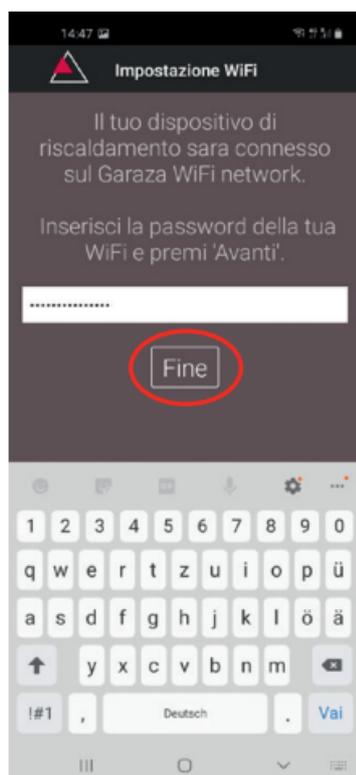




- 7) A questo punto il dispositivo smart cerca la rete WLAN "WiRCU-XXXXXX". La ricerca dura alcuni secondi.
- 8) Non appena viene trovata la rete WLAN WiRCUBOX, appare "WiRCUXXXXXX".
- 9) Selezionare la rete WLAN suggerita.



- 10) Dopo aver selezionato la rete WLAN "WiRCUXXXX-XX", l'APP elenca tutte le reti WLAN disponibili. Da questo elenco, selezionare la rete WLAN alla quale il WLAN box dovrà essere collegato in futuro.



- 11) Dopo aver selezionato la rete, viene richiesto di inserire una password. Inserire la password della rete WLAN e premere "Fine".

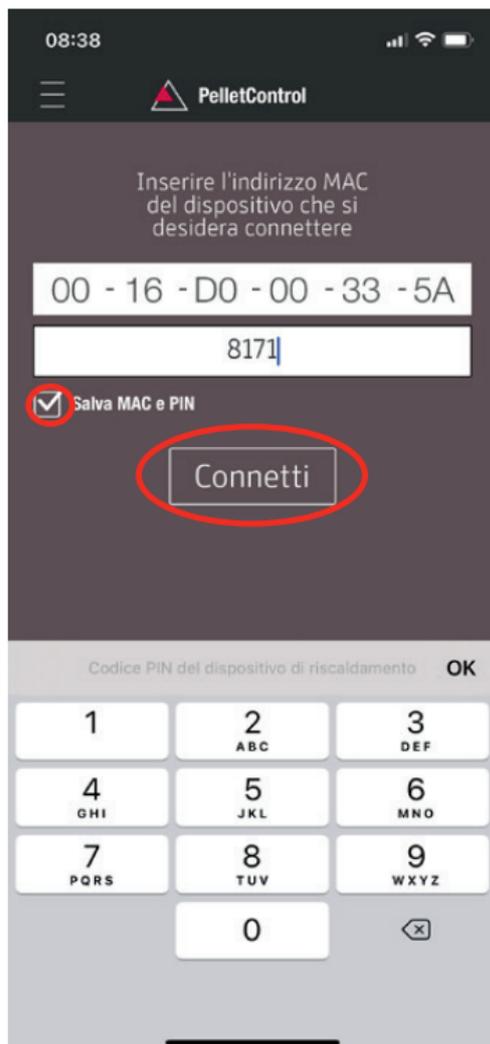
**ATTENZIONE:** Se la rete WLAN non è protetta da password, premere "Concluso" senza inserire la password.



- 12) Attendere che venga visualizzato il messaggio "Impostazioni trasferite correttamente a WiRCU". Quindi premere "Concluso".
- 13) Ora, scollegare il cavo dati dal box WLAN. Poco dopo ricollegare il cavo.
- 14) Attendere ora che tutti e 3 i LED sulla parte superiore del box WLAN si accendano in modo permanente. (In caso contrario, ripetere la procedura secondo il capitolo Per collegarsi alla rete WLAN con un dispositivo Android [►a pag. 36] e/o attenersi alle indicazioni del capitolo La rete WLAN "WiRCU-XXXXXX" non è stata trovata [►a pag. 49]).



- 15) Nella finestra che viene visualizzata, inserire l'indirizzo MAC e il numero di PIN del box WLAN. Questi dati sono riportati sul box WLAN o sulla scheda informativa fornita in dotazione.



- 16) Selezionate la funzione "Memorizza indirizzo MAC e numero di PIN". In questo modo i dati inseriti vengono salvati fino a quando non verranno modificati.

- 17) Premere "Connetti".



- 18) Ora la stufa può essere gestita tramite APP.
- 19) Leggere il capitolo Funzioni e gestione dell'APP di Austroflamm PelletControl [►a pag. 50] per conoscere le opzioni offerte dall'APP.

### 9.1.4.3.2 Per collegarsi alla rete WLAN con un dispositivo iOS

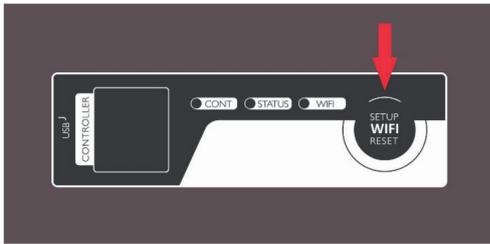
- Attivare la funzione "WLAN" nel MENU del DISPOSITIVO SMART.
- Aprire l'APP di Austroflamm PelletControl.
- A questo punto si ricevono le istruzioni per collegare il box WLAN al router WLAN, che vengono visualizzate nella lingua predefinita dello smartphone (in caso contrario, vedere il capitolo Modifica della lingua visualizzata dall'APP [► a pag. 51]).
- Leggere e confermare il Contratto di licenza con l'utente finale.
- Eseguire quindi i passaggi visualizzati sullo schermo:



- 1) Avviare l'APP AUSTROFLAMM PELLETT CONTROL. L'APP visualizzerà la pagina di menu mostrata dopo l'avvio.
- 2) Premere "No" qualora il box WLAN non sia già connesso alla rete WLAN.



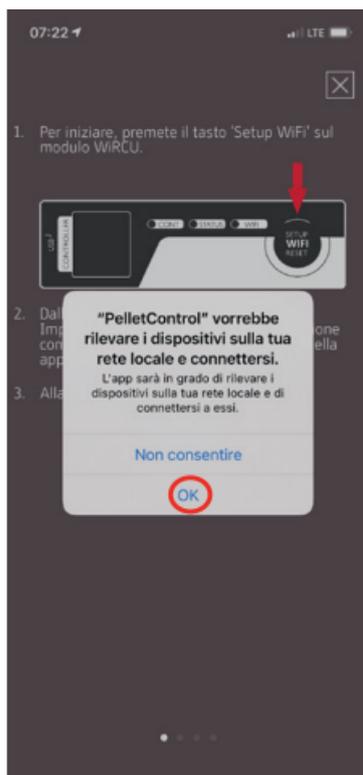
- 3) L'APP vi guida passo dopo passo con le istruzioni per il processo di connessione. Attenersi a queste istruzioni.



- 4) Premere il tasto "SETUP WiFi RESET" sul box WLAN. Dopo aver premuto il TASTO, il LED "WLAN" lampeggia rapidamente (vedere capitolo Display a LED / Informazioni sul funzionamento [▶a pag. 49]).
- 5) Il box WLAN attiva la propria rete WLAN "WiRCU-XX-XXXX". Dopo l'avvio di questo processo, si hanno a disposizione circa 3 minuti per stabilire la connessione tra il box WLAN e la propria rete WLAN. (Se si supera questo lasso di tempo, ripetere la procedura.)
- 6) Passare ora dall'APP al menu Impostazioni del dispositivo smart e attivare il menu WLAN.



- 7) Attendere che il DISPOSITIVO SMART aggiorni l'elenco delle reti WLAN nel relativo menu WLAN. Selezionare quindi la rete WLAN "WiRCUXXXXXX".

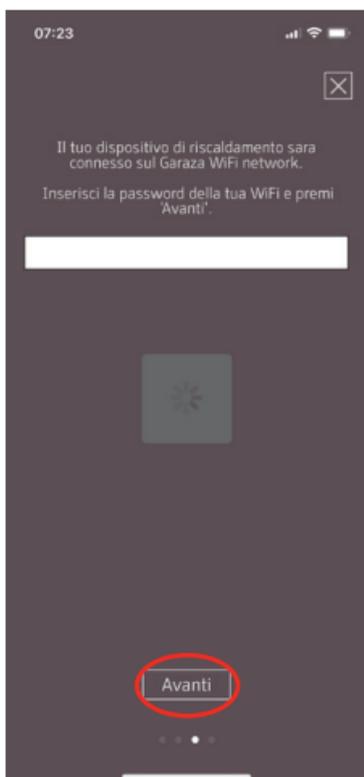


- 8) Tornare ora all'applicazione PelletControl di AUSTRO-FLAMM. Verrà richiesto di selezionare la rete Wi-Fi "WiRCUXXXXXX".



- 9) Ora viene visualizzato il messaggio "AVANTI". Premerlo.

Viene visualizzato un elenco di tutte le reti Wi-Fi disponibili. Da questo elenco, selezionare la rete WLAN alla quale il box dovrà essere collegato in futuro.



- 10) Verrà richiesto di inserire la password. Inserire quindi la password della rete Wi-Fi. Premere poi su "Avanti". (Se la rete WLAN non è protetta da password, premere "Avanti" senza inserire la password).



- 11) Attendere che venga visualizzato il messaggio "Impostazioni trasferite correttamente a WiRCU". Quindi premere "Concluso".
- 12) A questo punto, scollegare l'adattatore FUMIS dal box WLAN. Poco dopo, ricollegarlo al box WLAN.
- 13) Attendere ora che tutti e 3 i LED sulla parte superiore del box WLAN si accendano in modo permanente. (In caso contrario, ripetere la procedura secondo il capitolo Per collegarsi alla rete WLAN con un dispositivo iOS [► a pag. 43] e/o attenersi alle indicazioni del capitolo La rete WLAN "WiRCU-XXXXXX" non è stata trovata [► a pag. 49]).



- 14) Nella finestra che viene visualizzata, inserire l'indirizzo MAC e il numero di PIN del box WLAN. Questi dati sono riportati a lato del box WLAN o sulla scheda informativa fornita in dotazione.



15) Selezionate la funzione "Memorizza indirizzo MAC e numero di PIN". In questo modo i dati inseriti vengono salvati fino a quando non verranno modificati.

16) Premere "Connetti".



- 17) Ora la stufa può essere gestita tramite APP. Leggere il capitolo Funzioni e gestione dell'APP di Austroflamm PelletControl [▶a pag. 50] per conoscere le opzioni offerte dall'APP.

#### 9.1.4.3.3 La rete WLAN "WiRCU-XXXXXX" non è stata trovata

- Rivolgersi al rivenditore AUSTROFLAMM o eseguire la procedura di connessione utilizzando un PC con il software WiRCU HOME PROGRAMMER.
- Questo software è scaricabile gratuitamente dalla HOMEPAGE FUMIS <https://www.fumis.si/en/wircu-connection-guide>. Qui verrà illustrato il corretto utilizzo del software.

#### 9.1.4.4 Per ripristinare le impostazioni del box WLAN

Premere il pulsante "SETUP WiFi RESET" sul box WLAN fino a che tutti e 3 i LED presenti sulla superficie del box si accendono insieme e poi si spengono. Questa procedura dura circa 10 secondi.

Ora sono state cancellate tutte le reti WLAN precedentemente memorizzate dal box WLAN.

#### 9.1.4.5 Display a LED / Informazioni sul funzionamento

Il box WLAN offre informazioni sullo stato di funzionamento attuale tramite i LED presenti sulla sua superficie. (La conoscenza del relativo stato funzionale è indispensabile in caso di risoluzione dei problemi).

**I LED del box WLAN offrono informazioni sui seguenti stati funzionali:**



#### LED "CONT"

- 1) Lampeggio (0,5 sec. ACCESO/0,5 sec. SPENTO): Instaurazione della comunicazione con la stufa.
- 2) ACCESO fisso: Comunicazione con la stufa stabilita.

#### LED "STATO"

- 1) Lampeggio (0,5 sec. ACCESO/0,5 sec. SPENTO): Connessione con il server.
- 2) Lampeggio lento (1 sec ACCESO/1 sec. SPENTO): Impostazione delle funzionalità cloud (dopo l'avvenuta connessione del dispositivo con il server cloud).
- 3) ACCESO fisso: pronto per l'accesso remoto tramite app.

#### LED "SETUP WIFI RESET"

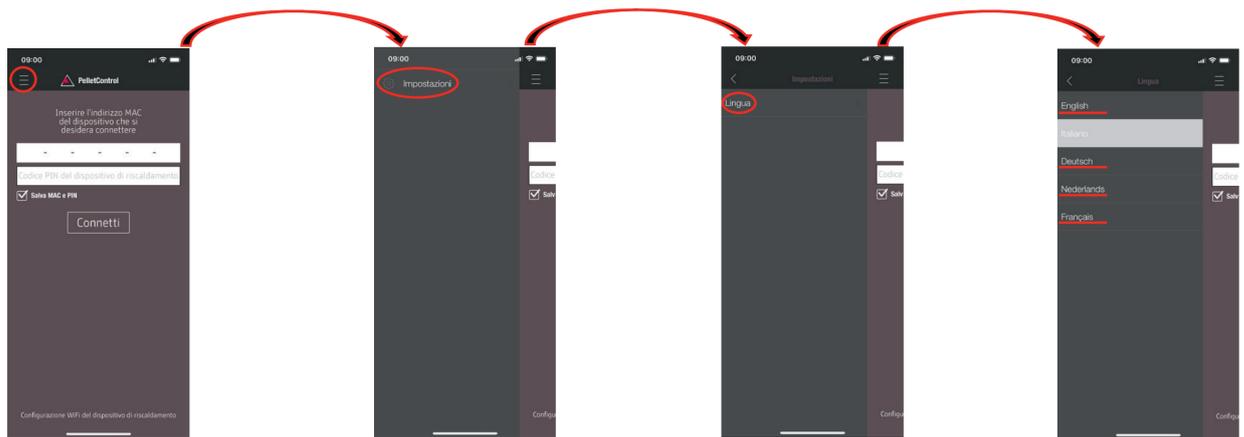
- 1) Lampeggio (0,25 sec. ACCESO/0,25 sec. SPENTO): Premendo il tasto "SETUP WIFI RESET", il box WLAN passa alla "modalità di ricerca della rete WLAN". In questa modalità il box WLAN cerca le reti WLAN disponibili e consente la connessione a una rete.
- 2) Lampeggio (0,5 sec. ACCESO/0,5 sec. SPENTO): Connessione al punto di accesso.
- 3) Lampeggio lento (1 sec ACCESO/1 sec. SPENTO): Acquisizione dell'indirizzo IP (dopo aver stabilito la connessione al punto di accesso).
- 4) Acceso fisso: La comunicazione con il router WLAN è stabilita.

#### 9.1.4.6 Funzioni e gestione dell'APP di Austroflamm PelletControl

##### AVVERTENZA

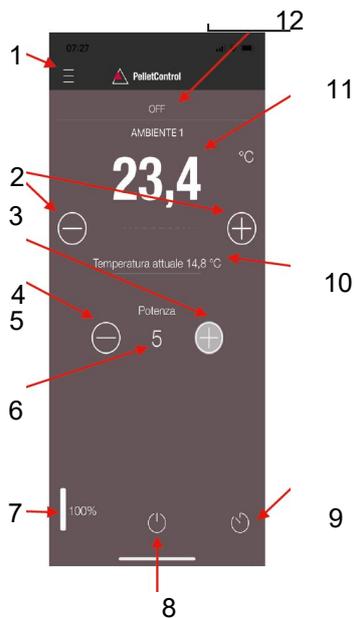
Tutte le funzioni del box WLAN e dell'APP di Austroflamm PelletControl sono disponibili solo se il box WLAN dispone del software aggiornato e se sul dispositivo smart è caricata la versione attuale dell'APP di AUSTROFLAMM PELLETT CONTROL.

### 9.1.4.6.1 Modifica della lingua visualizzata dall'APP



### 9.1.4.6.2 APP - schermata del menu principale / funzioni disponibili

Numerose funzioni e impostazioni rapide sono accessibili direttamente dalla schermata del menu principale dell'APP.



1 Funzione del menu	2 Aumento della temperatura ambiente desiderata
3 Diminuzione della temperatura ambiente desiderata	4 Aumento della potenza termica
5 Diminuzione della potenza termica	6 Potenza termica attuale
7 Indicatore dello riempimento del combustibile	8 Tasto ACCESO/SPENTO
9 Timer di ritardo	10 Temperatura ambiente attuale
11 Temperatura ambiente desiderata	12 Stato della stufa

#### Stato della stufa

Indica lo stato di funzionamento, per es: spenta, modalità pellet, funzionamento a ciocchi, modalità timer, ecc. La portata delle modalità di funzionamento dipende dal modello della stufa.

### Temperatura ambiente desiderata

Questo valore indica il valore desiderato della temperatura ambiente. Il valore nominale può essere modificato mediante i tasti (-) e (+). La temperatura ambiente desiderata può essere impostata entro i limiti 0°C - 40°C.

### Abbassamento della temperatura ambiente desiderata

Premendo il tasto (-) si abbassa la temperatura dell'ambiente. Premendo il tasto (+) si aumenta la temperatura dell'ambiente. La temperatura diminuisce o aumenta gradualmente di 0,2 °C.

### Temperatura ambiente attuale

Questa funzione visualizza la temperatura ambiente attuale. In ogni modello di stufa a pellet Austroflamm, la temperatura viene misurata da un sensore cablato posto sul retro destro della stufa, vicino al pavimento. Quando si utilizza il sensore di temperatura wireless opzionale / AUSTROFLAMM SMART SPOT, la temperatura ambiente attuale viene misurata dalla posizione di questo sensore.

### Diminuzione/aumento della potenza termica

La potenza termica impostata viene visualizzata con dei numeri tra i pulsanti (-) e (+). La potenza può essere impostata in un intervallo compreso tra 1 (potenza minima) e 5 (potenza massima).

La potenza cambia di un livello ad ogni pressione dei pulsanti. Premendo il tasto (-) si abbassa il livello di potenza. Premendo il tasto (+) si aumenta il livello di potenza. Più alto è il livello di potenza, maggiore è la potenza termica e quindi anche il consumo di combustibile.

La potenza termica nominale dipende dal modello dell'apparecchio.

### Indicatore del livello di combustibile

Il display mostra il livello di riempimento attuale del contenitore dei pellet. Questo indicatore segnala per tempo la necessità di riempire il recipiente di pellet.

### Tasto ACCESO/SPENTO

Per AVVIARE o ARRESTARE il forno, premere il tasto ACCESO/SPENTO.

## AVVERTENZA

Il pulsante ACCESO/SPENTO non può azzerare gli errori e i messaggi di avvertimento. Gli errori e i messaggi di avvertimento possono essere azzerati solo sulla stufa stessa tramite il display o la manopola.

**IMPORTANTE:** Per avviare una stufa dotata di manopola e display a LED tramite APP, la manopola deve essere posizionata almeno dopo le ore 3.

### Timer di ritardo

Il timer di ritardo è un "one shot timer". Ciò significa che la stufa viene avviata o arrestata una sola volta quando viene attivato il timer di ritardo. La stufa può essere avviata o arrestata in base all'ora desiderata o a un'ora e una data precise nel futuro.

### 9.1.4.6.3 Altri menu dell'APP



Nelle impostazioni del MENU sono disponibili i seguenti sottomenu:

- Timer
- Impostazioni
- Ora e data
- Modalità Eco
- Dettagli
- Info assistenza
- Protocolli
- Disconnessione



### MENU TIMER

Consente di impostare i programmi giornalieri e settimanali della stufa. I tempi di accensione impostati possono essere facilmente attivati e disattivati. Proprio come desiderato. I tempi di accensione memorizzati possono essere facilmente modificati ed è possibile integrarli con nuovi orari di riscaldamento.

### AVVERTENZA

L'attuale software di gestione della stufa dispone di una "modalità di protezione dal gelo", che è attiva solo quando è attivata la modalità TIMER.



## IMPOSTAZIONI

Grazie a questo menu è possibile effettuare le seguenti impostazioni:

- **LINGUA:** È possibile modificare la lingua visualizzata.
- **MESSAGGI:** È possibile attivare o disattivare la visualizzazione dei messaggi di errore e di avvertimento durante il funzionamento della stufa.
- **UNITÀ:** La temperatura può essere visualizzata in °C o °F con i DISPOSITIVI SMART iOS.
- **COMBUSTIBILE:** È possibile attivare o disattivare la visualizzazione del livello di combustibile. In alcuni modelli è anche possibile regolare la potenza della stufa in base alla qualità del pellet.



## ORA E DATA

L'inserimento corretto dell'ora e della data è essenziale per la FUNZIONE TIMER e per il DISPLAY STATISTICO.

L'ora e la data possono essere impostate

- manualmente o
- automaticamente tramite le impostazioni

del telefono.



## MODALITÀ ECO

Quando è attivata la MODALITÀ ECO, la stufa si avvia e si arresta automaticamente non appena vengono raggiunti i limiti di temperatura impostati.

### Esempio:

- La temperatura ambiente desiderata è di 23 °C.
- La temperatura di spegnimento è impostata a 0,6 °C.
- La temperatura di riavvio è di 1,0 °C.

In questo esempio, la stufa smette di funzionare a una temperatura dell'aria ambiente di 23,6 °C e si riavvia a una temperatura dell'aria ambiente inferiore a 22,0 °C.



## DETTAGLI

Il MENU DETTAGLI mostra la versione del software APP, WLAN box, CONTROLLER e la versione del software operativo della stufa. Inoltre, è possibile leggere l'indirizzo MAC e la potenza del segnale WLAN. Per un funzionamento ottimale del box WiRCU, assicurarsi che il valore sia compreso tra -10 dBm e -80 dBm. Per ottenere la migliore ricezione possibile del segnale, posizionare il router WLAN vicino al box WLAN.

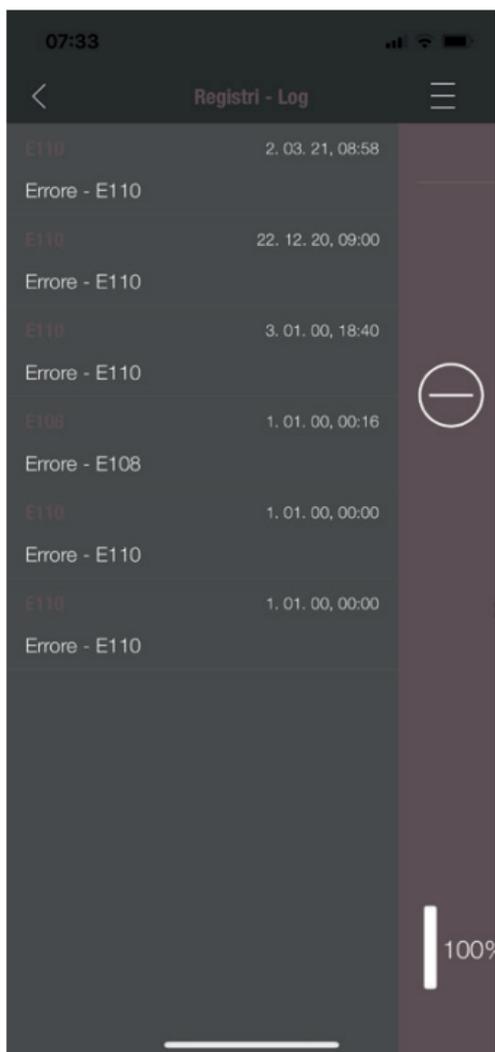


Informazioni di servizio	
Tempo da SERVICE	1680 h
Statistiche	
Accensioni	0
Tempo power ON	22 h
Tempo fuoco ON	0 h
Diagnostica	
Velocita ventilatore 1	0
Velocita ventilatore 2	0
Potenza attuale	0.0 kW
Ora	07:31:32
Giorno	Wednesday
Temperatura della camera di combustione	19 °C
Ingresso I01	ON
Ingresso I02	ON
Ingresso I03	OFF
Ingresso I04	ON
Ingresso F02	0
Pressione	-2

## INFO ASSISTENZA

Questo menu fornisce le seguenti informazioni:

- INFO ASSISTENZA indica quanto tempo anca pere procedere quindi alla manutenzione annuale.
- STATISTICA mostra il numero di accensioni della stufa, le ore di rete e quelle di funzionamento.
- In DIAGNOSI è possibile visualizzare lo stato di funzionamento della stufa. Lo stato di funzionamento attuale di tutte le uscite di controllo (per es: motori, .... ), tutti gli ingressi di controllo (per es: dispositivi di controllo della temperatura, ...) sono visualizzati qui. Tutte le informazioni visualizzate sono molto utili per l'addetto alla manutenzione di AUSTROFLAMM in caso di malfunzionamenti.



### PROTOCOLLI

Gli errori che si sono verificati vengono registrati in ordine cronologico. Queste informazioni sono molto utili al tecnico dell'assistenza AUSTROFLAMM per la risoluzione dei problemi di malfunzionamento.

## 10 Funzionamento

### 10.1 Premesse al funzionamento

#### Alimentazione esterna di aria comburente

La combustione richiede necessariamente ossigeno, che viene prelevato dall'ambiente circostante della stufa.

Gli edifici moderni hanno un involucro esterno ermetico. C'è quindi un flusso insufficiente di aria comburente fresca. In questi casi è necessario un apporto di aria comburente esterna anche se in casa si utilizzano impianti di aerazione e di disaerazione.

#### AVVERTENZA

L'attacco dell'aria comburente è contrassegnato sul retro da un simbolo dei fumi di scarico .

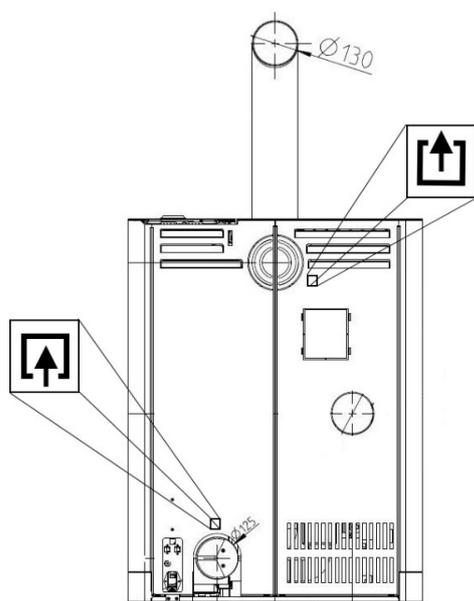


Fig. 26: Collegamento dell'alimentazione esterna di aria comburente

In alcuni tipi di apparecchi è possibile effettuare il collegamento anche tramite il pavimento.

Per effettuare il collegamento dell'alimentazione esterna di aria comburente va utilizzato un tubo, anche flessibile, del diametro di 125 mm. La lunghezza massima della linea non deve superare i 5 m e deve presentare al massimo tre gomiti.

È necessario garantire un'alimentazione sufficiente di aria comburente e di ventilazione. Durante il funzionamento del caminetto non bisogna bloccare (neanche inavvertitamente) la griglia di ventilazione per l'alimentazione dell'aria comburente.

Una carenza di aria comburente comporta una pessima combustione e un aumento della quantità di fuliggine e di cenere.

#### Collegamento al camino

Le informazioni contenute in questo manuale sono di natura generale. Devono essere obbligatoriamente osservate le norme nazionali ed europee, le norme locali ed edilizie e le disposizioni antincendio.

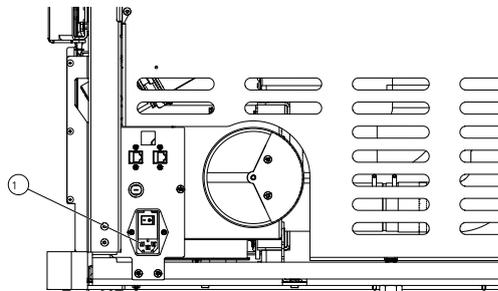
La stufa deve essere collegata a un camino approvato dallo spazzacamino. Evitare la penetrazione di condensa nella stufa.

#### AVVERTENZA

L'attacco alla canna fumaria è contrassegnato sul retro dal simbolo dei fumi di scarico .

L'attacco alla canna fumaria va eseguito conformemente alla scheda tecnica.

- Il camino deve essere dimensionato conformemente ai dati tecnici della stufa (vedere Dati tecnici).
- La lunghezza orizzontale della linea del gas non deve superare 2,5 metri.
- Non va superato il limite massimo di 3 gomiti di 90°. Ogni gomito deve avere un'apertura per la pulizia.
- Il camino deve essere a prova di condensa.
- Per riuscire ad aspirare i gas di combustione anche in caso di caduta di corrente, il camino deve disporre di un tiraggio di 12 Pa.



### Collegamento elettrico

La stufa è progettata per lavorare con una rete elettrica di 230 V/50 Hz. Il cavo di alimentazione è allegato.

La presa di collegamento alla rete (1) si trova sul retro dell'apparecchio ed è protetta tramite un fusibile in vetro T2,5 A.

L'assorbimento dell'apparecchio è indicato sulla targhetta.

Fig. 27: Collegamento elettrico

### 10.2 Diagramma funzionale della stufa

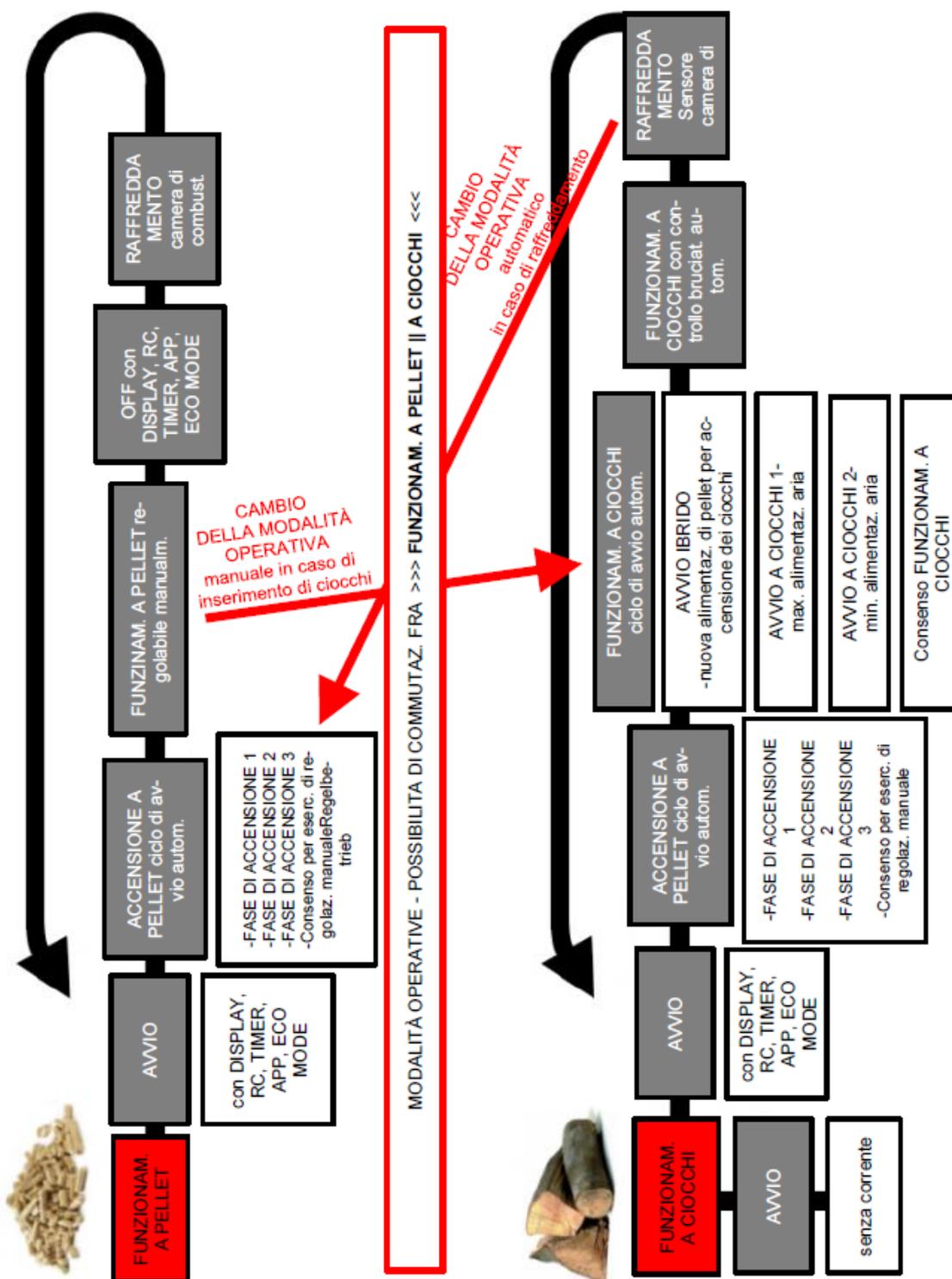


Fig. 28: Diagramma funzionale

## 10.3 Modalità di funzionamento

### 10.3.1 Esercizio a pellet



Fig. 29: Accensione automatica



Fig. 30: Esercizio a pellet

#### Accensione automatica

La stufa può essere avviata col pulsante Avvio/Arresto nell'indicazione di stato risp. nell'indicazione della potenza di riscaldamento.

Quale opzione, è possibile gestire l'accensione via controllo remoto oppure tramite app. L'accensione del pellet avviene automaticamente e si verifica in varie fasi che vengono visualizzate sul display (posizione della griglia ribaltabile - riempimento del braciere - fase d'accensione 1 - aumento di temperatura nella camera di combustione - fase d'accensione 2 - controllo dell'accensione - fase d'accensione 3 - consensi e comandi impartiti dall'utente - fase di fuoco pieno).

Premendo il tasto Avvio/Arresto durante la fase di accensione, si interrompe l'accensione stessa. In caso di interruzione dell'accensione viene visualizzato il messaggio d'errore "E102".

#### Esercizio a pellet

Nell'esercizio a pellet, la quantità di quest'ultimo e l'aria di combustione vengono alimentate in base alla potenza di riscaldamento impostata.

Sull'indicazione della temperatura ambiente va impostata la ambiente temperatura desiderata. Quando viene raggiunta, la stufa si regola automaticamente sul livello di potenza più basso o si spegne se è attivata la funzione ECO (vedere Impostazioni/Modalità ECO).

Premendo il pulsante di arresto, la stufa passa alla fase di spegnimento.

La temperatura ambiente attuale viene rilevata mediante un sensore di temperatura cablato sul retro dell'apparecchio.

Un tiraggio fluttuante o l'aumento della sporcizia dei fumi viene compensato automaticamente dal ventilatore dei fumi in modalità di esercizio pellet.

Solo in caso di apparecchi combinati (apparecchi Duo): Se lo sportello viene aperto e richiuso durante il funzionamento a pellet, la stufa passa all'avvio ibrido.

### 10.3.2 Funzionamento a ciocchi

Impostazione della potenza di riscaldamento per i ceppi - Quantità di legna

L'impostazione della potenza termica influenza la combustione automatica. Per garantire una combustione corretta, la potenza deve essere selezionata in base alla quantità di legna inserita.

Livello di potenza 1: Conservazione della brace (nessuna combustione)

Livello di potenza 2: circa 1,0 kg di legna

Livello di potenza 3: circa 1,4 kg di legna

Livello di potenza 4: circa 1,7 kg di legna

Livello di potenza 5: circa 2,0 kg di legna



Fig. 31: Avviamento ibrido

### Avviamento ibrido

L'avviamento ibrido serve ad accendere i ciocchi tramite accensione a pellet. Con l'avviamento ibrido, i pellet vengono alimentati e le valvole responsabili dell'alimentazione dell'aria si aprono, garantendo quindi la combustione ottimale dei ciocchi.

### CONSIGLIO

Assicurarsi che il pozzetto termico non sia coperto completamente dai ciocchi (pericolo di deflagrazione).

Dopo alcuni minuti la stufa si commuta in modalità d'esercizio "Funzionamento a ciocchi I", per ravvivare ulteriormente i ciocchi.

Se durante l'avviamento ibrido lo sportello viene aperto e chiuso e successivamente sul display viene premuto "NO", la stufa torna al funzionamento a pellet.



Fig. 32: Avviamento funzionamento a ciocchi I



### Funzionamento a ciocchi I

Al termine dell'avviamento ibrido, la stufa entra in questa fase di esercizio. Qui si garantisce che tutti i pellet presenti nel pozzetto termico vengano bruciati e che i ciocchi vengano ulteriormente alimentati.

Se la camera di combustione viene aperta quando la stufa è a riposo e viene subito richiusa (rispondendo "Sì" alla domanda "Sono stati inseriti i ciocchi?" che compare sul display), la stufa si commuta in modalità "Funzionamento a ciocchi I".

In questa modalità tutte le valvole sono aperte e il ventilatore fumi gira alla velocità preimpostata. Dopo aver raggiunto una determinata temperatura della camera di combustione e trascorso un certo periodo di tempo, la stufa passa in modalità "Avviamento funzionamento a ciocchi II".

Se non viene rilevato alcun aumento di temperatura, la stufa torna automaticamente allo stato OFF dopo alcuni minuti. Tuttavia, la stufa ricorda che sono stati inseriti dei ciocchi (sul display appare un piccolo simbolo verde). Dopo la successiva accensione dei pellet, la stufa passa automaticamente all'avviamento ibrido.

### Avviamento funzionamento a ciocchi II

In questa modalità operativa, si apre la griglia ribaltabile dopo circa 2 minuti e, quindi, si chiude la valvola dell'aria primaria si continuano ad alimentare i ciocchi di legno, fino a raggiungere una determinata temperatura ambiente della fiamma (che dipende dalla potenza di riscaldamento impostata). Una volta raggiunta questa condizione, la stufa modifica il suo stato in "Funzionamento a ciocchi".



Fig. 33: Avviamento funzionamento a ciocchi II



Fig. 34: Funzionamento a ciocchi

### Funzionamento a ciocchi

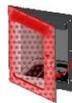
In questa modalità d'esercizio, il forno regola automaticamente la combustione dei ciocchi.

A seconda del livello di potenza impostato, la stufa cercherà di mantenere una certa temperatura nella camera di combustione. Qualora non fosse possibile, la stufa passa automaticamente al livello di potenza immediatamente inferiore (non visibile sul display). In questo modo si ottiene una combustione ottimale e una conservazione della brace più lunga possibile.

### CONSIGLIO

Il livello di potenza 1 non è idoneo per la combustione di un ciocco appena inserito. Questa fase è intesa solo per mantenere la brace viva il più a lungo possibile.

Se si modifica la potenza di riscaldamento sul display, il controllo della combustione viene riportato alla potenza impostata.



Quando lo sportello della camera di combustione viene aperto e richiuso, il display visualizza la domanda

"I ciocchi sono stati inseriti?".

Se si risponde con "Sì", la stufa ritorna allo stato "Avviamento funzionamento a ciocchi II", che garantisce la combustione del nuovo ciocco.



Se si risponde "No", la stufa rimane nello stato di modalità Funzionamento a ciocchi. Il controllo continua senza accendere nuovi ciocchi.

Se non vengono aggiunti altri ciocchi, la stufa passa automaticamente alla fase di esaurimento combustione e chiude infine le valvole dell'aria di alimentazione.

Se la stufa non è stata spenta (STOP) si riavvia automaticamente in modalità pellet.

### Funzionamento a ciocchi in modalità con corrente assente

In caso di emergenza (assenza di corrente) la stufa può essere attivata anche con la legna. In questa modalità di emergenza, la valvola dell'aria secondaria è sempre completamente aperta. Non è possibile la gestione manuale.

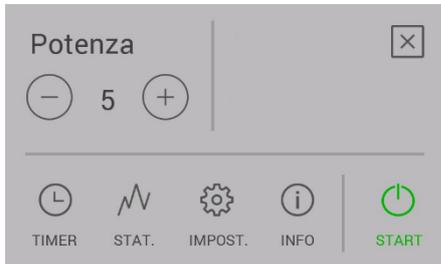
### AVVERTENZA

Per il funzionamento senza corrente è necessario un tiraggio del camino di almeno 12 Pa.

Utilizzare una quantità sufficiente di legna quando si accende il fuoco e assicurarsi di aggiungerne di dimensioni corrette durante il riscaldamento.

## 11 Impostazioni

### 11.1 Display - Impostazioni



Premendo il tasto "IMPOST." nell'elenco del menu si accede al menu "Impostazioni".

Ora è possibile effettuare lo scorrimento verso l'alto o in basso.

Premendo la voce di menu desiderata si accede alla relativa funzione.

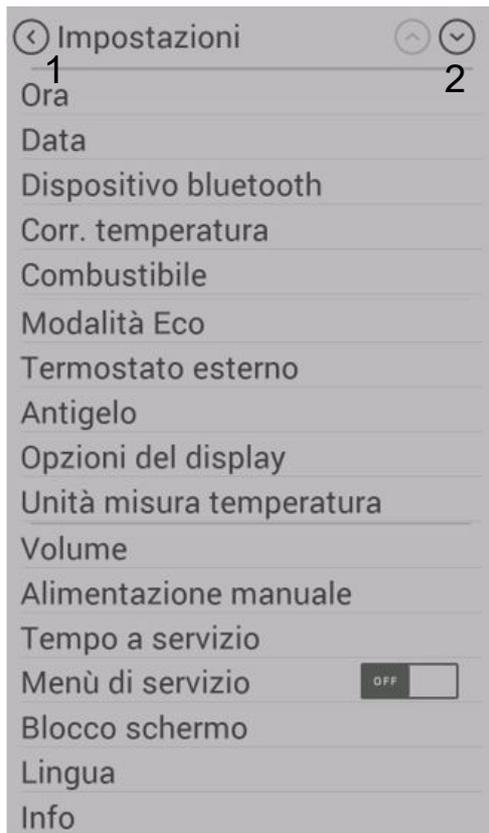


Fig. 35: Impostazioni

1 Indietro

2 Scrolla della lista

## 11.2 Voce di menu - Ora/Data



Fig. 36: Impostazione dell'ora

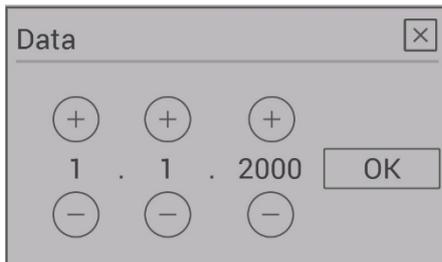


Fig. 37: Impostazione della data

L'impostazione dell'ora del giorno è necessaria per definire il corretto tempo di riscaldamento, la funzione statistica e la registrazione degli errori.

Impostare ore, minuti, giorno della settimana e anno e poi confermare con OK.

## 11.3 Voce di menu - Combustibile

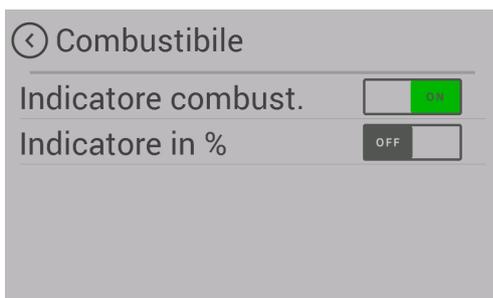
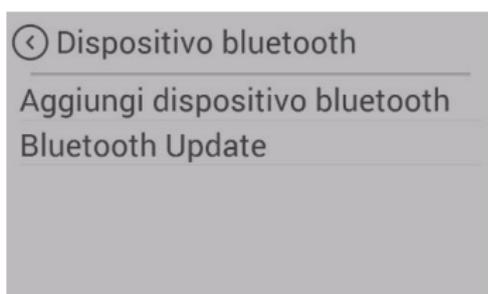


Fig. 38: Combustibile

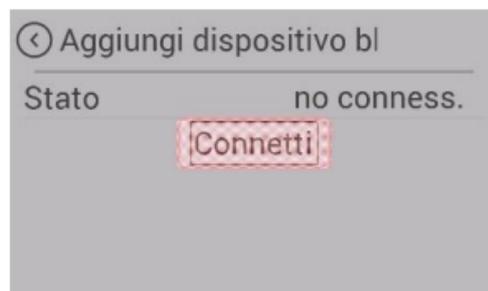
Questo sottomenu permette di disattivare "l'indicatore di riempimento".

In questo caso scompare la barra sul display e l'avviso in caso di livello basso non è più valido.

## 11.4 Voce di menu - Dispositivi Bluetooth



Per la vostra stufa combi è disponibile come opzione il radiotermostato SMART SPOT. Lo SMART SPOT funziona con tecnologia Bluetooth. Per poterlo utilizzare occorre attivarlo una sola volta in questa voce di menu.



Collegare il regolatore rotativo Austroflamm alla stufa combi

Premere "Connetti". Inizia la ricerca di un nuovo dispositivo.

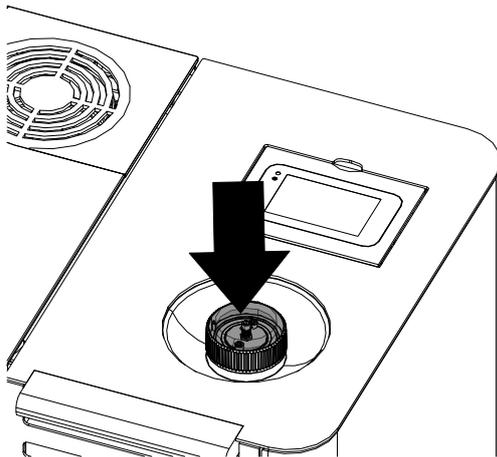


Fig. 39: Regolatore rotativo Mo Duo

Premere brevemente il regolatore rotativo.



Dopo qualche secondo, la connessione viene confermata. Qualora non si riuscisse ad effettuare il collegamento al primo tentativo, riprovare.

## 11.5 Voce di menu - Modalità Eco

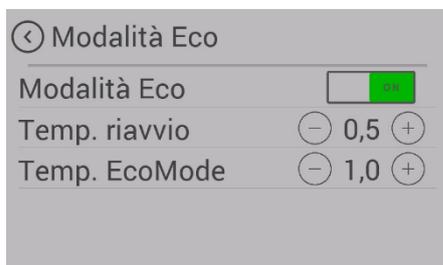


Fig. 40: Modalità Eco

La modalità Eco permette di spegnere e accendere automaticamente la stufa in determinate condizioni di temperatura preimpostate.

Nella voce di menu Modalità Eco è possibile definire la temperatura di spegnimento e di riavvio.

Per evitare un ciclo di accensione/spegnimento troppo frequente, i limiti di temperatura da impostare non devono essere troppo restrittivi. Prima di raggiungere la temperatura d'esercizio, la stufa deve poter bruciare almeno un'ora.

Quale impostazione standard, si raccomanda una temperatura di riavvio di 0,5°C e una di spegnimento di 1°C.

## 11.6 Voce di menu - Termostato esterno

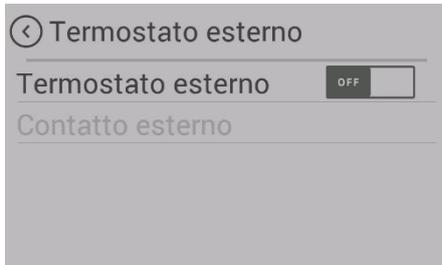
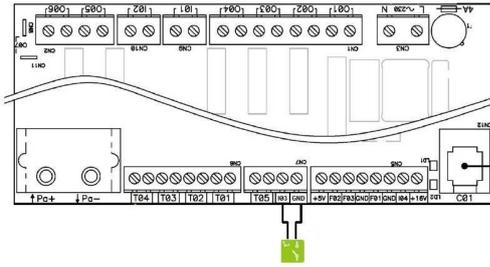


Fig. 41: Termostato esterno

Quale opzione, la stufa può essere controllata mediante un termostato esterno.

- 1) In questo caso, collegare al comando principale il contatto a potenziale zero del termostato all'entrata "I03" e "GND".
  - ⇒ Il connettore a 2 poli è disponibile come opzione (art. n.728151).
- 2) In seguito occorre attivare la funzione nel menu Impostazioni/Termostato esterno.
  - ⇒ L'indicatore "Contatto esterno" segnala se il termostato esterno è ATTIVATO o DISATTIVATO.
  - ⇒ La stufa si avvia/si arresta con un piccolo ritardo.
- 3) Il termostato esterno deve essere collegato alle slot "I03" e "GND" (terra) del comando (serie DC).
  - ⇒ Dopo essere stato attivato nella voce di menu "Termostato esterno" assume la gestione della temperatura.

### CONSIGLIO

Per poter attivare il termostato esterno, dopo averlo montato la stufa deve essere avviata una sola volta manualmente.

## 11.7 Voce di menu - Protezione antigelo

Il menu della protezione antigelo serve all'avvio automatico della stufa a una temperatura determinata. Questo menu funziona solo se è attiva la funzione timer.

## 11.8 Voce di menu - Opzioni di indicazione

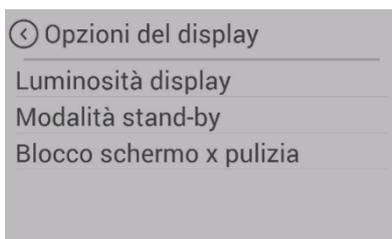


Fig. 42: Opzioni di indicazione

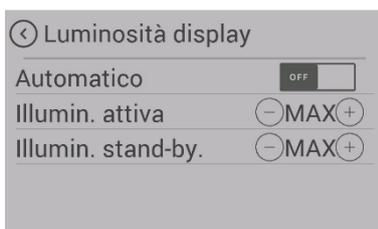


Fig. 43: Luminosità display

Sono disponibili le seguenti opzioni.

### Luminosità display

Definisce la luminosità del display durante il funzionamento e durante la modalità di riposo.



Fig. 44: Display modalità di riposo

### Modalità di riposo

Se non si preme il display entro 30 secondi, l'indicazione si commuta sulla modalità di riposo impostata. In caso di selezione multipla, quest'ultima sarà visualizzata in modo alternato.

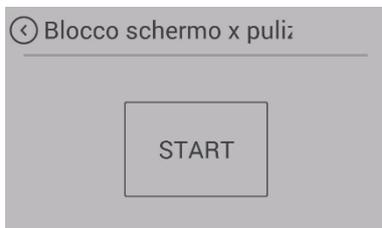


Fig. 45: Pulizia del display

### Pulizia del display

Per assicurarsi di non avviare indesideratamente alcuna funzione durante la pulizia dello schermo, premere su "Avvio". Il display viene bloccato per 30 secondi. Funziona solo a stufa a pellet spenta.

## 11.9 Voce di menu - Unità della temperatura

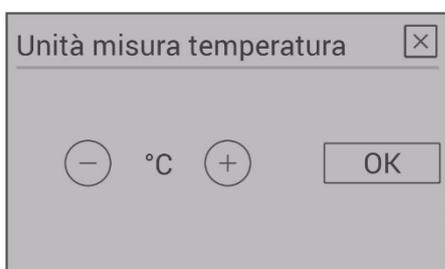


Fig. 46: Unità della temperatura

Questa voce di menu consente di passare dall'indicazione della temperatura in °C a quella in Fahrenheit.

## 11.10 Voce di menu - Volume



Fig. 47: Volume

Selezionare il volume per i toni dei tasti e per quelli di segnalazione di avvisi e errori.

Il nostro apparecchio viene fornito con 3 livelli sonori standard.

## 11.11 Voce di menu - Alimentazione dei pellet manuale

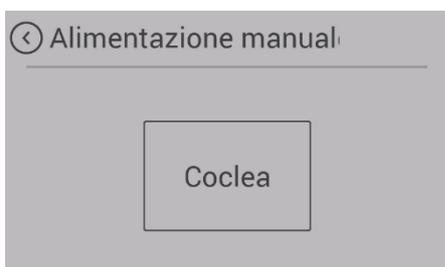


Fig. 48: Alimentazione dei pellet manuale

Per riempire la coclea di pellet durante la prima messa in servizio oppure dopo il funzionamento a vuoto della coclea, è possibile effettuare una Alimentazione pellet manuale.

Quando la coclea di caricamento è vuota, il processo di caricamento può durare anche 5 minuti.

L'alimentazione pellet manuale può essere attivata in qualsiasi momento nei modelli con versione braciere.

Negli apparecchi con griglia ribaltabile questa funzione si attiva solo dopo l'AVVIO della stufa durante la Fase di accensione 2.

### 11.12 Voce di menu - Intervallo di tempo senza manutenzioni scaduto



Fig. 49: Intervallo di tempo senza manutenzioni scaduto

Qui viene visualizzato quante sono le ore di servizio rimanenti senza che si proceda alla manutenzione da parte dell'assistenza.

Si ricorda che il servizio di assistenza può essere svolto solo da un tecnico autorizzato di Austroflamm.

### 11.13 Voce di menu - Menu assistenza

Questo menu è riservato per i tecnici dell'assistenza di Austroflamm.

### 11.14 Voce di menu - Blocco del display



Fig. 50: Blocco del display

Permette di bloccare le funzioni del display ("sicurezza per bambini").

#### **BASSO**

Livello di blocco basso. Le funzioni del menu sono disattivate. Non è più possibile modificare la potenza di riscaldamento. Tuttavia, è comunque possibile accendere o spegnere la stufa.

#### **ALTO**

Blocco dell'intera stufa. Non è più possibile accenderla o spegnerla.

Per togliere il blocco ritornare nell'impostazione "Blocco del display" e disattivare la funzione.

### 11.15 Voce di menu - Lingua

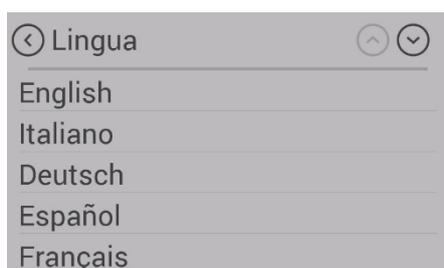


Fig. 51: Lingua

Selezionare la lingua desiderata sul pannello comandi.

### 11.16 Voce di menu - Info

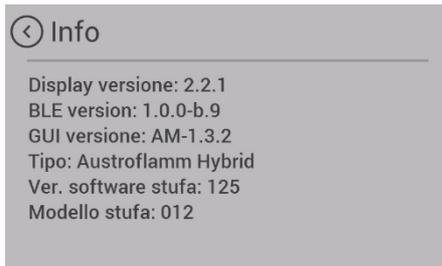


Fig. 52: Informazioni

Qui viene visualizzato lo stato dell'hardware e del software dei singoli componenti.

Qualora servisse l'assistenza, tenere a portata di mano la

- "Versione software della stufa" e il
- "n. modello della stufa".

### 11.17 Voce di menu - Statistiche riscaldamento

Oggi

Consumo totale	0 kg
Tempo fuoco ON	0:00
Potenza media	0,0 kW
Temp. media	0,0 °C

Fig. 53: Statistiche riscaldamento

Le statistiche riscaldamento mostrano i dati relativi all'utilizzo che possono essere visualizzati per periodi di tempo differenti.

### 11.18 Voce di menu - Raccomandazioni

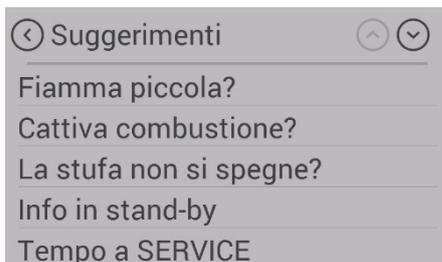


Fig. 54: Raccomandazioni

Qui sono indicate delle importanti raccomandazioni per far funzionare la stufa correttamente nonché alcune domande e risposte su problemi vari.

### 11.19 Impostazione dello sportello della camera di combustione

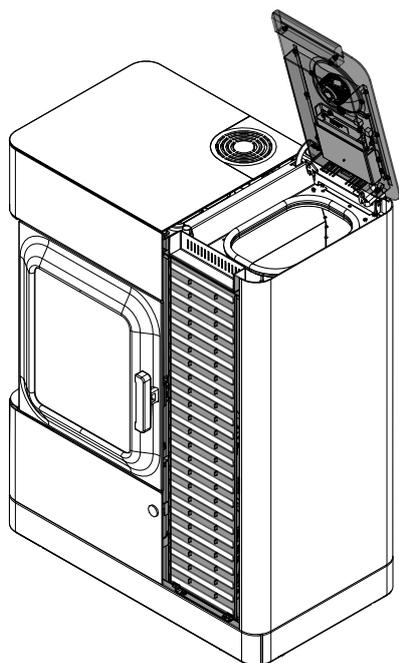


Fig. 55: Smontaggio del supporto frontale

- 1) Aprire il coperchio del contenitore dei pellet.
- 2) Smontare il supporto frontale della stufa combi.

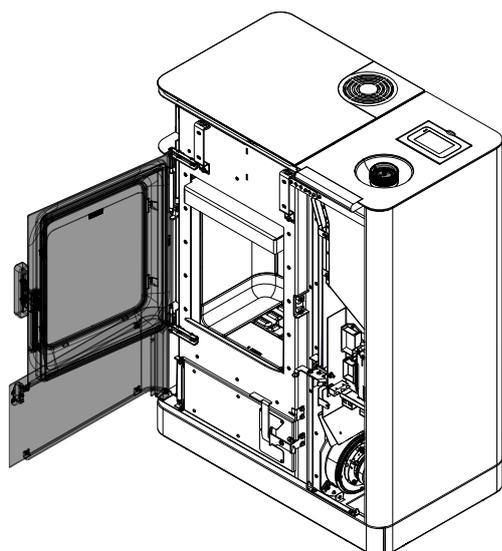


Fig. 56: Apertura di entrambi gli sportelli

- 3) Aprire lo sportello della camera di combustione e del cassetto della cenere.

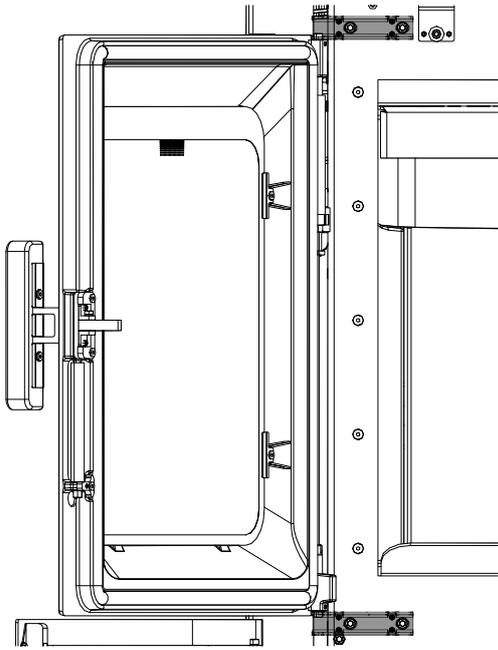


Fig. 57: Impostazione dello sportello della camera di combustione

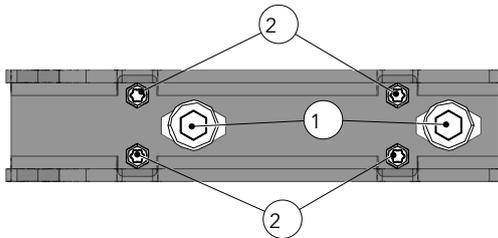


Fig. 58: Viti di regolazione

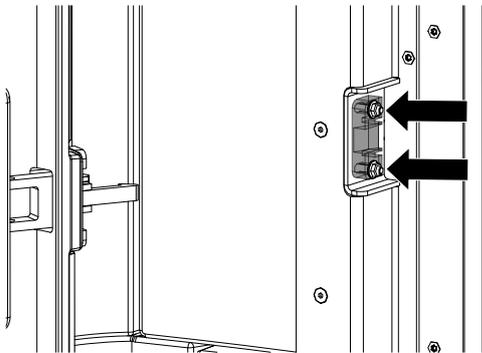


Fig. 59: Regolazione dal lato di chiusura

- 4) Lo sportello può essere regolato sulle cerniere in alto e in basso mediante le viti di regolazione.
- ⇒ Lo sportello può essere regolato in alto, in basso, a destra e a sinistra con le viti (1).
  - ⇒ Lo sportello può essere regolato all'interno e all'esterno con le spine filettate (2).

- 5) Lo sportello può essere regolato sul lato di chiusura utilizzando le due viti.

## 11.20 Impostazione della forza di chiusura dello sportello della camera di combustione

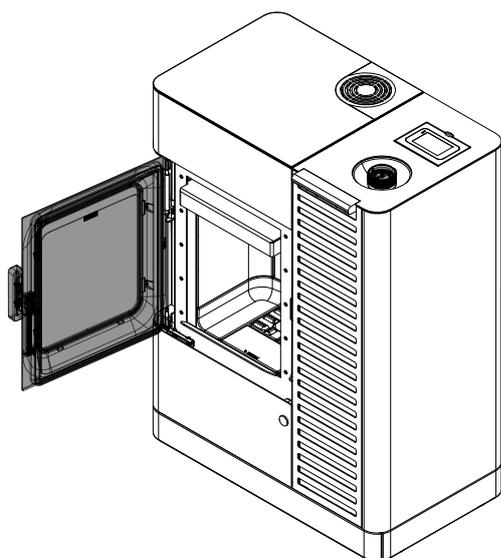


Fig. 60: Apertura dello sportello

1) Aprire lo sportello.

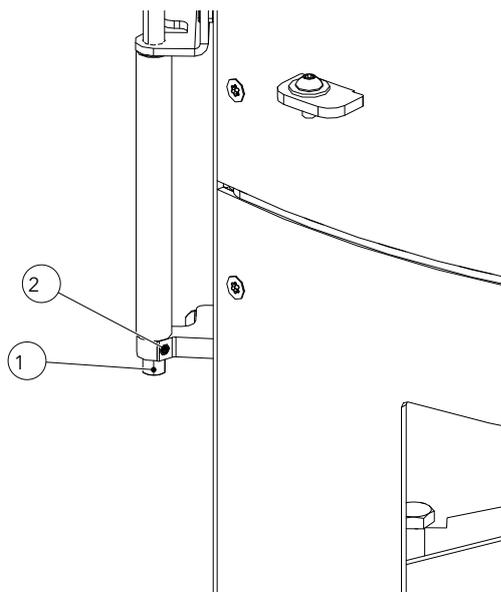


Fig. 61: Regolazione della forza di chiusura dello sportello

2) Qualora fosse montato il rivestimento anteriore, occorre prima smontarlo. Procedere come descritto nel capitolo Smontaggio del rivestimento anteriore.

3) Tenere fermo il bullone (1) con la chiave a forcella.

4) Allentare il perno filettato (2) col cacciavite.

5) Ruotare il bullone (1) nella direzione desiderata aiutandosi con la chiave (serrare o allentare la molla).

6) Serrare il perno filettato (2) col cacciavite una volta raggiunta la posizione desiderata.

⇒ La forza di chiusura è impostata

## 11.21 Regolazione dello sportello del vassoio per la cenere

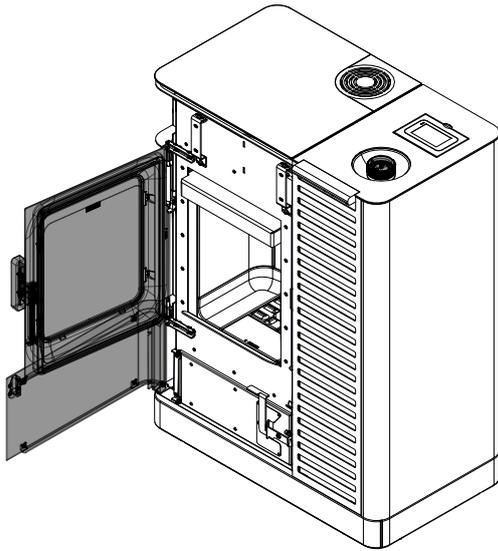


Fig. 62: Apertura degli sportelli

1) Aprire entrambi gli sportelli.

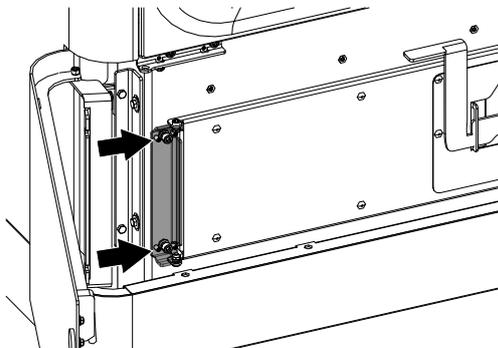


Fig. 63: Regolazione dello sportello del vassoio per la cenere

2) Lo sportello del vassoio per la cenere può essere regolato con le viti.

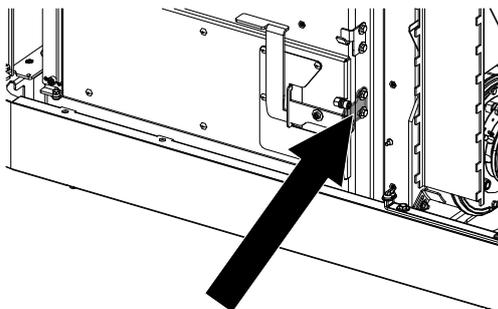


Fig. 64: Regolazione dello sportello del cassetto della cenere sul lato di chiusura

3) Effettuare la regolazione sul lato di chiusura con queste viti.

## 11.22 Regolazione dello sportello inferiore

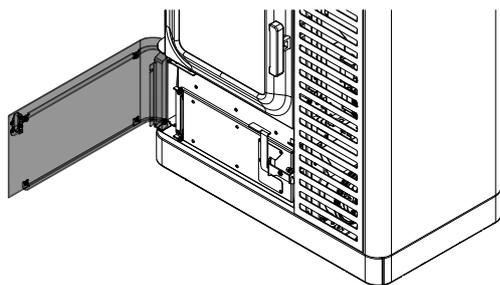


Fig. 65: Apertura dello sportello inferiore

1) Aprire lo sportello inferiore.

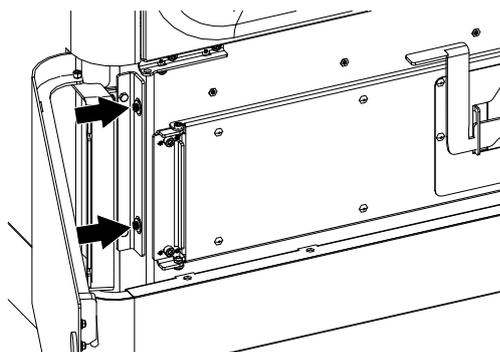


Fig. 66: Regolazione dello sportello inferiore

2) Con le viti è possibile regolare lo sportello inferiore.

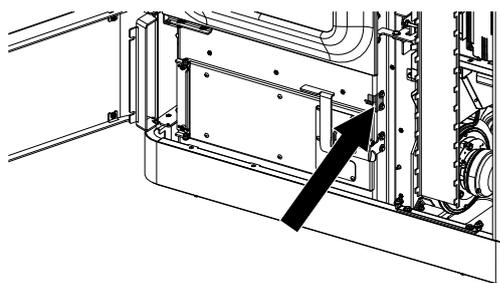


Fig. 67: Regolazione in basso dello sportello sul lato di chiusura

3) Regolare lo sportello sul lato di chiusura mediante le viti.

## 12 Messa in servizio

### 12.1 Prima messa in servizio

- 1) La stufa combi deve essere collegata al camino. Deve esserci un apporto sufficiente di aria comburente.
- 2) Togliere gli accessori dal serbatoio dei pellet e dalla camera di combustione.
- 3) Riempire il serbatoio di pellet e poi chiudere il coperchio.
- 4) Inserire il cavo di rete e mettere su "I" il commutatore a levetta che si trova sul retro della stufa.
  - ⇒ Sul display viene visualizzato il logo di Austroflamm.
  - ⇒ In seguito appare il livello principale dei comandi con l'indicazione della temperatura e il livello di riempimento del serbatoio.
- 5) Prima della prima accensione occorre riempire la coclea di caricamento.  
A tal fine, aprire e chiudere la porta della camera di combustione (confermare con "Sì" la domanda che segue sul display ""Sono stati inseriti i ciocchi?").
- 6) In seguito iniziate il caricamento manuale.
  - ⇒ Per maggiori informazioni, vedere la Voce di menu: Alimentazione dei pellet manuale [▶a pag. 71] La procedura dura circa 5 minuti.
- 7) Per avviare la stufa in esercizio a pellet, premere la manopola per più di 2 secondi oppure premere "Avvio" sul display.

## 13 Funzionamento

### 13.1 Funzionamento tramite APP e smartphone



Fig. 68: Codice QR Apple iOS



Fig. 69: Codice QR Google Play / Android

L'installazione e l'allestimento della connessione dati sono indicati nella guida del modulo WLAN; si possono anche seguire le istruzioni inerenti all'installazione dell'app Austroflamm PelletControl.

Qui è possibile scaricare l'app "Austroflamm PelletControl" e poi avviarla:



### 13.2 Uso con il telecomando IR

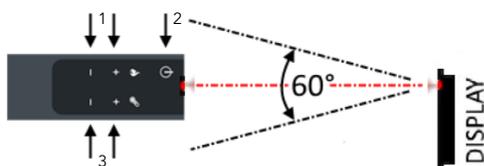


Fig. 70: Controllo remoto IR

- |                              |                   |
|------------------------------|-------------------|
| 1 Livello di potenza - / +   | 2 Acceso / Spento |
| 3 Temperatura nominale - / + |                   |

La fornitura comprende anche un telecomando IR. Sono disponibili le seguenti funzioni.

Assicurarsi che vi sia un "contatto a vista" fra telecomando e pannello comandi.

## 13.3 Uso con il touch-display

### 13.3.1 Display - Indicazione temperatura ambiente, varie funzioni



Fig. 71: Indicazione temperatura ambiente, varie funzioni

1 Condizioni d'esercizio della stufa	2 Temperatura nominale
3 Errore	4 Avviso
5 Avviamento ibrido attivo	6 Timer attivo
7 Unità temp.	8 alla schermata iniziale
9 Menu con impostazioni di potenza del riscaldamento	10 Timer ritardo
11 Consenso al vassoio per la cenere	12 Temperatura ambiente attuale
13 SmartSpot è collegato	14 Indicatore di livello

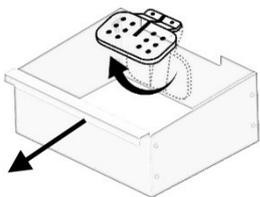


Fig. 72: Rimozione del vassoio per la cenere

Premendo sul simbolo corrispondente è possibile commutare nelle relative impostazioni e/o funzioni.



La temperatura desiderata può essere impostata premendo i tasti in incrementi di 0,2 °C tra 5 °C e 40 °C. L'impostazione viene accettata subito. La temperatura ambiente attuale viene misurata a livello standard sul cavo nero del sensore della temperatura ambiente disposto sul retro dell'apparecchio.



I simboli degli avvisi e degli errori vengono visualizzati solo se è realmente presente un avviso o un errore. Premendo sul simbolo, si hanno maggiori dati inerenti all'errore.



Il simbolo "Tempo di accensione attivato" viene visualizzato solo se nel menu Timer sono stati programmati i tempi di accensione.



Il simbolo "Avvio ibrido attivo" indica che la stufa è pronta per il funzionamento a ciocchi con accensione a pellet.



La stufa può essere gestita anche dallo SmartSpot, un teletermostato opzionale.



Premendo il tasto "Consenso al vassoio per la cenere" si chiude la griglia ribaltabile. La procedura dura circa 90 secondi. In seguito è possibile rimuovere il vassoio.

Questa funzione è disponibile solo nella condizione d'esercizio "SPENTO".

### 13.3.2 Display - Indicazione della potenza di riscaldamento



Premendo sul simbolo corrispondente è possibile commutare nelle relative impostazioni e/o funzioni.



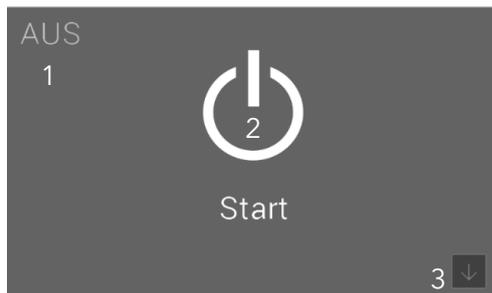
La potenza di riscaldamento può essere regolata premendo i tasti. L'impostazione viene accettata subito.

Premendo il tasto Avvio/Arresto per più di 2 secondi si accende o si spegne la stufa.

Fig. 73: Indicazione della potenza di riscaldamento

1 Livello della potenza di riscaldamento	2 Soffianti per la distribuzione dell'aria
3 torna alla visualizzazione della temperatura ambiente	4 Funzione di Avvio / Arresto
5 Raccomandazioni	6 Impostazioni
7 Statistiche	8 Tempi di accensione

### 13.3.3 Display - Indicazione di stato



Premendo il tasto Avvio/Arresto per più di 2 secondi si accende o si spegne la stufa.

Fig. 74: Indicazione di stato

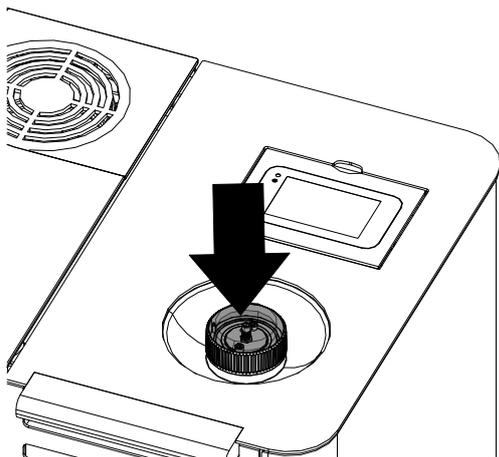
1 Riga di stato	2 Funzione di Avvio / Arresto
3 indicazione della temperatura ambiente	

## 13.4 Comando tramite regolatore rotativo Austroflamm

La stufa combi può essere gestita anche mediante un regolatore rotativo.

### AVVERTENZA

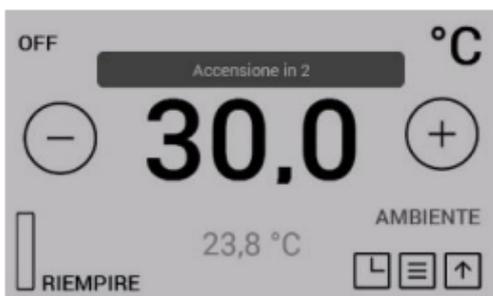
Qualora il regolatore rotativo non dovesse rispondere, controllare le impostazioni "Dispositivi Bluetooth" per verificare che il regolatore Austroflamm sia collegato. In caso contrario, procedere come descritto nel capitolo delle Impostazioni "Voce del menu: Dispositivi Bluetooth".



### Pressione breve

Premendo brevemente il regolatore, è possibile passare dalla visualizzazione "Potenza di riscaldamento" a quella "Temperatura ambiente".

Se il regolatore viene premuto in uno dei menu delle impostazioni o durante la modalità di inattività del display, quest'ultimo si commuta sempre alla visualizzazione della temperatura ambiente.



### Pressione prolungata

Tenere premuto il regolatore rotativo per visualizzare un conto alla rovescia che può essere utilizzato per accendere o spegnere la stufa combi.





### Rotazione del regolatore rotativo

A seconda della schermata selezionata, tramite il regolatore rotativo è possibile modificare la temperatura nominale o la potenza di riscaldamento desiderate della stufa combi.



## 13.5 Funzioni

### 13.5.1 Funzione - Soffianti per la distribuzione dell'aria

Per questo modello di stufa combi è disponibile quale opzione un modulo diffusore d'aria. In tal modo è possibile riscaldare un altro ambiente con l'aria calda. Quest'ultima viene aspirata a monte della parete posteriore della camera di combustione.

Per il montaggio e altre informazioni, si prega di fare riferimento al vostro distributore Austroflamm.

### 13.5.2 Funzione - Indicatore di livello



L'indicazione di livello offre informazioni sullo stato di riempimento del serbatoio dei pellet. Quando il livello scende al di sotto di un certo livello, sul display viene visualizzato un avviso. L'indicatore di livello deve essere aggiornato manualmente dopo ogni riempimento.

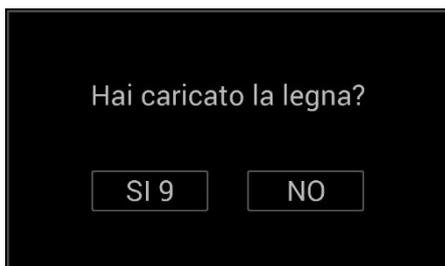
Evitare di far svuotare completamente il serbatoio, poiché la fiamma potrebbe involontariamente spegnersi e, quindi, occorre poi caricare manualmente la coclea di caricamento.

L'indicazione del livello viene calcolata in base alla dimensione del serbatoio del pellet della stufa e della rispettiva durata d'esercizio. Il funzionamento corretto può essere garantito solo se il serbatoio viene sempre riempito e, contemporaneamente, l'indicatore viene settato su "PIENO".

Premere sul simbolo del livello di riempimento sull'indicatore della temperatura ambiente per poter impostare l'indicazione su "PIENO".

Questa funzione può essere disattivata alla "voce di menu: carburante".

### 13.5.3 I ciocchi sono stati inseriti



La risposta a questa domanda influisce sull'ulteriore funzionamento della stufa. Appare ogni volta che si chiudono gli sportelli della camera di combustione.

- Premere "SI" per passare al funzionamento a ciocchi o quando ne sono stati aggiunti di nuovi. Se non si effettua alcuna selezione, dopo 10 secondi viene selezionato automaticamente "SI".
- Premere "NO" se non è stato inserito alcun ciocco, ad esempio se si è pulito solo il vetro o la camera di combustione.

Per ulteriori informazioni sul comportamento della stufa nei diversi stati di funzionamento, consultare il capitolo Diagramma funzionale della stufa [▶a pag. 63].

### 13.5.4 Funzione - Definizione del timer, dei tempi di accensione



Fig. 75: Tempi di accensione

1 Indietro	2 Attivazione dei tempi di accensione
3 Gestione tempi di accensione	4 Creazione tempi di accensione

Premere il tasto "TIMERS" sul display Indicazione della potenza di riscaldamento per accedere al menu "Tempi di accensione".

Attivare i tempi di accensione premendo "ON" nell'angolo superiore destro del display.

È possibile memorizzare al massimo 3 tempi di accensione al giorno. In totale è possibile quindi memorizzare 6 diversi tempi di accensione in totale.



Fig. 76: Predisposizione degli orari di riscaldamento

1 Indietro senza salvare	2 Cancellazione tempo di accensione
3 Salva	4 Temperatura nominale
5 Fine tempo di accensione	6 Inizio tempo di accensione
7 Giorni della settimana	

#### Creare e gestire nuovi tempi di accensione

- 1) Definire i giorni della settimana, l'inizio e la fine del tempo di accensione e la temperatura ambiente.
- 2) Memorizzare il nuovo tempo di accensione premendo il simbolo "Salva".
  - ⇒ Dopodiché si torna automaticamente alla lista dei tempi di accensione.

Un tempo di accensione può essere cancellato nel seguente modo:

- 3) Contrassegnare il tempo di accensione e premere sul simbolo "Cancella tempo di accensione".
  - ⇒ La funzione timer deve essere attivata solo dopo aver definito il tempo di accensione desiderato.

Quando si sceglie il tempo di accensione occorre prestare attenzione a quanto segue: la sequenza temporale avrà luogo nel futuro

I tempi di accensione predefiniti devono poter essere suddivisi a livello temporale.

Se i singoli tempi di accensione si sovrappongono, si attiva il tempo di accensione che presenta la temperatura nominale maggiore.

Esempio di tempi di accensione relativi a un'intera settimana

	Giorno	Orari	Unità
TIMER 1	Lunedì - Domenica	00:00 - 23:59	18 °C
TIMER 2	Lunedì - Venerdì	06:00 - 08:00	22 °C
TIMER 3	Lunedì - Venerdì	17:00 - 22:00	22 °C
TIMER 4	Sabato - Domenica	07:00 - 22:00	22 °C

Nota: per ogni giorno della settimana è possibile definire solo 3 tempi di accensione

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Lu n			18 °C				22 °C						18 °C							22 °C				18 °C
Ma r			18 °C				22 °C						18 °C							22 °C				18 °C
Me r			18 °C				22 °C						18 °C							22 °C				18 °C
Gi o			18 °C				22 °C						18 °C							22 °C				18 °C
Ve n			18 °C				22 °C						18 °C							22 °C				18 °C
Sa b			18 °C																	22 °C				18 °C
Do m			18 °C																	22 °C				18 °C

## 14 Manutenzione

### 14.1 Intervalli

L'assistenza è prevista al raggiungimento di un numero di ore specifico per l'apparecchio, ma deve essere effettuata almeno una volta all'anno ai fini del **MANTENIMENTO DELLA GARANZIA!**

Gli intervalli di pulizia e di manutenzione dipendono dalle ore d'esercizio e dallo stato del collegamento.

Pulizia della spia visiva	se richiesto
Controllo visivo della griglia ribaltabile, rimozione dei depositi incrostati	ogni 2 - 3 giorni d'esercizio
Svuotamento del cassetto raccogli cenere e pulizia della camera di combustione	se richiesto
Pulizia delle canne fumarie	1 volta l'anno o in base alle scadenze previste dall'assistenza
Pulizia condotto della coclea, serbatoio pellet	min. 1 volta l'anno oppure quando si nota che l'alimentazione di pellet si riduce e l'STB spegne la stufa.
Sostituzione della batteria	Raccomandazione: ogni 2 anni
Controllo di tutte le guarnizioni (sportello, coperchio dello scambiatore di calore, box cenere, coperchio del serbatoio, ecc.); eventualmente provvedere alla relativa sostituzione.	1 volta l'anno

La stufa e i suoi componenti devono essere puliti conformemente alla summenzionata panoramica.

Fate controllare e sottoporre a manutenzione la stufa combi ogni anno da un tecnico di Austroflamm, prima della stagione di accensione.

### 14.2 Sostituzione della batteria di accumulatori

L'unità di controllo contiene una batteria di memoria CR2032. Questa batteria consente alla centralina di memorizzare alcuni dati - ad esempio ora, data, tempi di riscaldamento, ecc. - anche in caso di interruzione di corrente o di mancanza di alimentazione.

Se la batteria è scarica, l'unità funziona comunque normalmente. In questo caso però, qualora si verificasse una caduta di corrente, i dati memorizzati andranno persi e dovranno essere reinseriti.

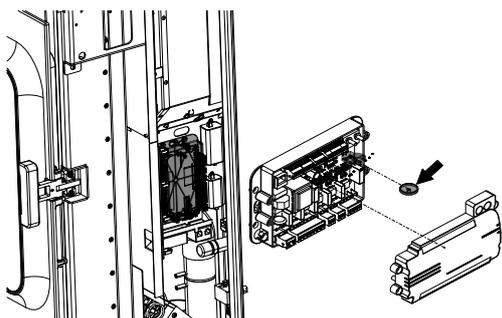


Fig. 77: Sostituzione della batteria tampone

Sostituire la batteria ogni 2 anni procedendo nel seguente modo:

Sostituzione della batteria:

- 1) Interruttore "ACCESO". Il comando deve rimanere acceso, altrimenti i dati andranno persi.
- 2) La batteria si trova sull'unità di comando centrale. Per sostituirla, rimuovere il rivestimento laterale destro della stufa. In seguito, smontare il coperchio dell'unità.
- 3) Rimuovere la batteria vecchia dal suo supporto utilizzando una pinza isolata o un utensile simile.
- 4) Inserire la batteria nuova prestando attenzione alla polarità.

## 15 Pulizia

### 15.1 Pulizia della stufa combi, dei passaggi del gas di scarico e del tubo dei fumi

La stufa combi, i passaggi dei gas di scarico e i tubi dei fumi dovrebbero essere puliti annualmente o più di frequente se necessario, per esempio

- dopo la pulizia del camino
- avendone controllato i depositi e,
- se necessario pulire.

#### CONSIGLIO

Il camino deve anche essere pulito regolarmente dallo spazzacamino. Il vostro spazzacamino responsabile vi fornirà tutte le informazioni sugli intervalli necessari. La stufa combi dovrebbe essere controllata annualmente da uno specialista.

#### AVVERTENZA

Eeguire tutte le operazioni di pulizia quando la stufa è fredda.

### 15.2 Pulizia e svuotamento della griglia a battente

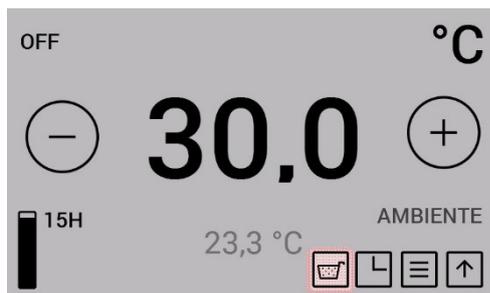


Fig. 78: Display griglia ribaltabile

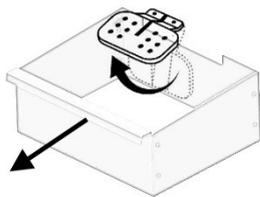


Fig. 79: Griglia a battente

Nei modelli con griglia ribaltabile automatica, ogni volta che la stufa si spegne i resti della combustione rimasti sulla griglia vengono rovesciati nel cassetto ceneri, che deve essere svuotato quando è pieno.

L'accumulo di ceneri volanti nella camera di combustione è normale e deve essere aspirato a cadenza settimanale.

Il braciere e la griglia ribaltabile vanno controllati ogni 2-3 giorni d'esercizio; i depositi adesivi vanno rimossi con una spazzola metallica.

Premendo il tasto "Consenso al vassoio per la cenere" si chiude la griglia ribaltabile. La procedura dura circa 90 secondi. In seguito è possibile rimuovere il vassoio.

Questa funzione è disponibile solo nella condizione d'esercizio "SPENTO".

### 15.3 Svuotamento del cassetto della cenere

- Regularmente e a tempo debito (almeno 1 volta alla settimana) rimuovere la cenere dalla camera di combustione e svuotare il relativo cassetto. La frequenza di svuotamento della cenere dipende anche dalla modalità di funzionamento della stufa combi.
  - Se la cenere non viene rimossa regolarmente dalla camera di combustione, c'è il rischio che le aperture dell'aria comburente si intasino e che l'apparecchio subisca dei danni.

Per svuotare il cassetto della cenere, procedere nel seguente modo:

#### AVVERTENZA

Quando si svuota il cassetto della cenere, fare attenzione che ci potrebbero essere delle braci al suo interno. Rimuovere il cassetto della cenere solo quando la stufa combi è fredda.

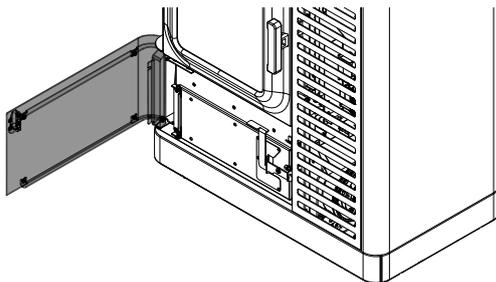


Fig. 80: Sportello in basso aperto

- 1) Aprire lo sportello in basso.

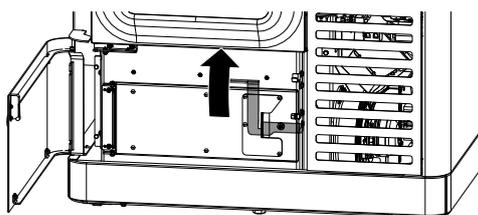


Fig. 81: Apertura dello sportello del cassetto della cenere

- 2) Aprire lo sportello del cassetto della cenere.
  - ⇒ Spingere la leva verso l'alto.

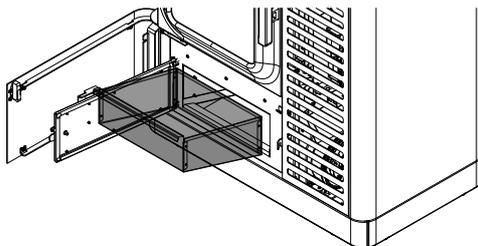


Fig. 82: Rimozione del cassetto della cenere

- 3) Rimuovere il cassetto della cenere.

- 4) Dopo lo svuotamento, riporre il cassetto della cenere e chiudere tutti gli sportelli.

## 15.4 Pulizia delle canne fumarie

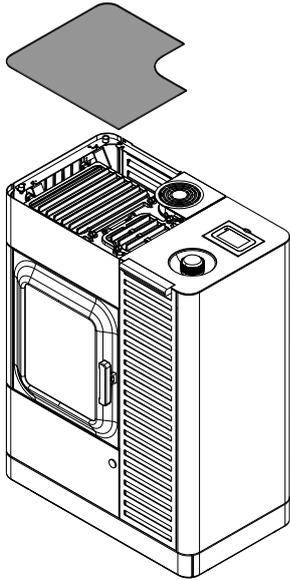


Fig. 83: Rimozione della piastra riscaldante

1) Rimuovere la piastra riscaldante.

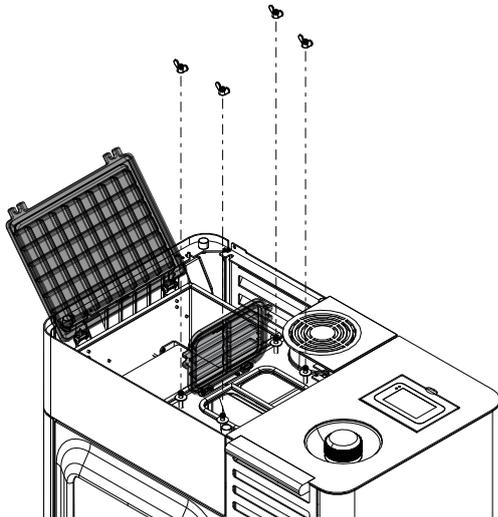


Fig. 84: Coperchio per la pulizia

2) Togliere i dadi dai due coperchi per la pulizia e aprirli.

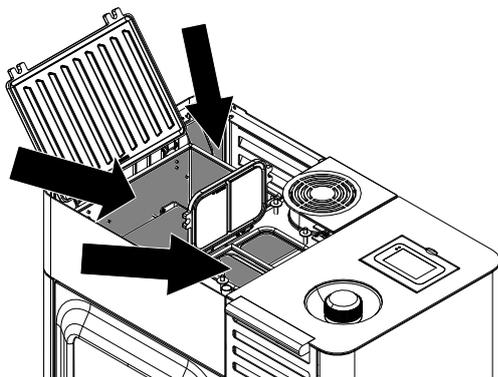


Fig. 85: Pulizia delle canne fumarie in alto

3) Pulire con un aspirapolvere le canne fumarie contrassegnate.

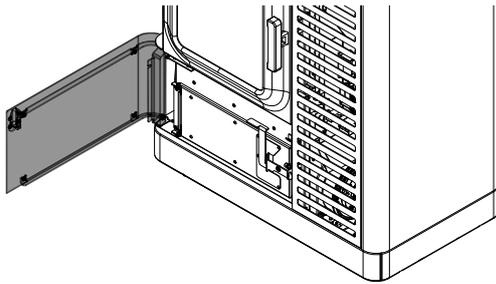


Fig. 86: Apertura dello sportello

- 4) Premere per aprire lo sportello inferiore.

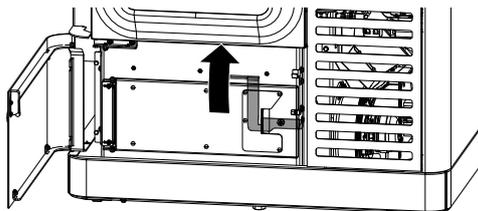


Fig. 87: Apertura dello sportello del cassetto della cenere

- 5) Aprire lo sportello del cassetto della cenere.  
⇒ Spingere la leva verso l'alto.

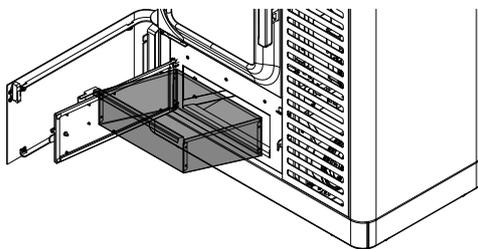


Fig. 88: Rimozione del cassetto della cenere

- 6) Rimuovere il cassetto della cenere.

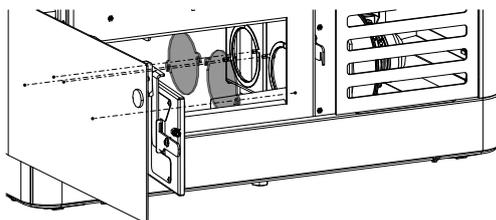


Fig. 89: Smontaggio delle coperture

- 7) Smontare le coperture interne e pulire l'interno con un aspirapolvere.

- 8) Rimontare tutte le coperture.  
9) Svuotare prima il cassetto cenere (se pieno) e poi rimetterlo a posto.  
10) Chiudere tutti gli sportelli.  
11) Montare la piastra di cottura e il relativo coperchio.

### **15.5 Pulizia del vetro dello sportello**

Spruzzare il vetro con un detergente per vetri e lasciarlo agire un po'.

- Raccomandiamo di pulire il vetro con il nostro detergente per vetri Austroflamm o con un normale detergente per vetri.
- Evitare che le guarnizioni della maniglia o dei vetri entrino in contatto con acqua o detersivi, altrimenti si induriscono e perdono la loro funzione. Solo se intatte le guarnizioni garantiscono il buon funzionamento della vostra stufa.

### **15.6 Pulizia delle superfici**

- Le superfici verniciate possono essere pulite solo con un panno morbido (possibilmente umido).
- Assorbire lo sporco sciolto con un panno assorbente o carta per uso domestico.
- Sono disponibili anche detersivi speciali per le superfici in acciaio inossidabile.

## 16 Allarmi e messaggi d'errore

### 16.1 Elenco degli allarmi e degli errori

Gli allarmi vengono visualizzati in giallo sul pannello comandi. In caso di allarmi è possibile continuare a utilizzare la stufa combi. Gli errori vengono visualizzati in rosso. In caso di errore la stufa non può funzionare.

Codice di allarme Codice di errore	Descrizione	Soluzione
Allarme - A001	Combustibile in esaurimento	Aggiungere il pellet, Reimpostare l'indicatore di livello su "PIENO".
Allarme - A002	Intervallo di tempo senza manutenzioni scaduto	Far effettuare la manutenzione da parte di un tecnico del servizio di assistenza.
Allarme - A003	Temperatura dei fumi	Temperatura dei fumi troppo elevata, è richiesto l'intervento di un tecnico dell'assistenza.
Allarme - A004	Batteria debole	Sostituire la batteria tampone (CR2032) del comando. La batteria va sostituita ogni 2 anni, durante la manutenzione.
Errore - E002	Errore di comunicazione IR	Malf funzionamento del sensore a infrarossi, contattare il tecnico del servizio di assistenza.
Errore - E004	di comunicazione IR	Errore di comunicazione fra comando e display, Verificare il cavo dati e le connessioni a spina.
Errore - E101	Accensione non riuscita	Riavviare.
Errore - E102	Depressione troppo bassa o troppo alta	Possibili cause: 1. La procedura di avvio automatico è stata annullata manualmente. 2. Tubo entrata aria, braciere, canne fumarie, ventilatore fumi o tubo di scarico gas sporchi. 3. Tiraggio del camino sporco. 4. Tiraggio del camino troppo forte.
Errore - E107	Sensore camera di combustione	Temperatura camera di combustione - cavo del sensore difettoso. Chiamare l'assistenza.
Errore - E108	Errore interruttore di sicurezza I01	Limitatore di temperatura di sicurezza (STB) - RESETTARE! Attenzione: L'STB può essere resettato solo dopo che si è raffreddato sotto i 105°C.
Errore - E109	Errore interruttore di sicurezza I02	1. Aprire il coperchio del serbatoio pellet. 2. Griglia non chiusa. 3. Ponte su IO2 non inserito correttamente. Qualora l'errore permanga, contattare il tecnico del servizio di assistenza.
Errore - E110	sensore temperatura ambiente difettoso	Sensore temperatura ambiente difettoso. Sostituire il sensore. contattare il tecnico del servizio di assistenza.
Errore - E113	Sovratemperatura gas dei fumi	L'aspirafumi e i canali di aspirazione sono intasati. È richiesta la loro pulizia.
Errore - E114	Temperatura della camera di combustione troppo bassa	Possibili cause: 1. Accensione non riuscita (svuotare il braciere e riavviare l'apparecchio). 2. Svuotare il serbatoio del combustibile (riempire il serbatoio). 3. Effettuare la messa a terra del lato DC del comando (il corpo della stufa ha accumulato un voltaggio in millivolt).

Codice di allarme	Descrizione	Soluzione
<b>Codice di errore</b>		
Errore - E115	Shutdown del sistema	Ricaricare nuovamente il software. contattare il tecnico del servizio di assistenza.

## 16.2 Resetare gli avvisi e gli errori

In caso di avviso, verrà visualizzato un messaggio giallo, in caso di errore uno rosso con la relativa descrizione.

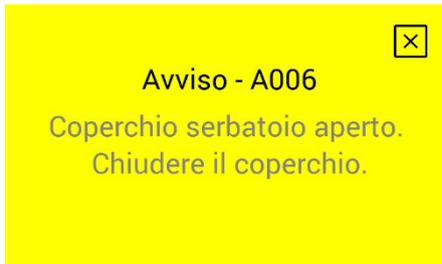


Fig. 90: Avviso

- 1) Per chiudere l'avviso dell'allarme, premere .
  - ⇒ La chiusura dell'indicatore non resetta l'avviso.
  - ⇒ Per resettare l'avviso occorre prima risolvere il problema.
  - ⇒ Nonostante l'indicazione di avviso la stufa può funzionare ancora.

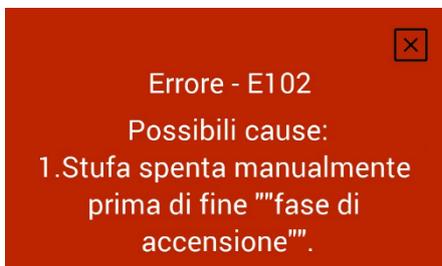


Fig. 91: Errore

- 2) Chiudere l'indicazione di errore premendo su .
  - ⇒ La chiusura dell'indicazione non azzerà l'errore.
  - ⇒ Per resettare l'errore occorre prima risolvere il problema.
  - ⇒ Qualora si verificasse un errore, la stufa non funziona più.

## 16.3 Limitatore di temperatura di sicurezza

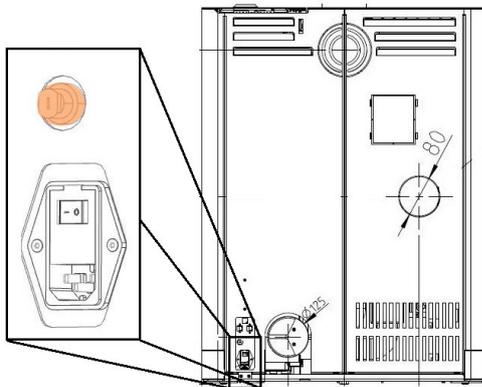


Fig. 92: Limitatore di temperatura di sicurezza

La stufa è dotata nella parte posteriore di un limitatore di temperatura di sicurezza (1)

che, in caso di surriscaldamento (temp.  $\geq 105\text{ }^{\circ}\text{C}$ ) si disattiva automaticamente. In caso di disattivazione occorre scoprire la causa. Per ripristinare l'esercizio della stufa, premere il pulsante verde di Reset dopo il raffreddamento del limitatore di temperatura.

Limitatore di temperatura di sicurezza (1) con cappuccio protettivo nero avvitato

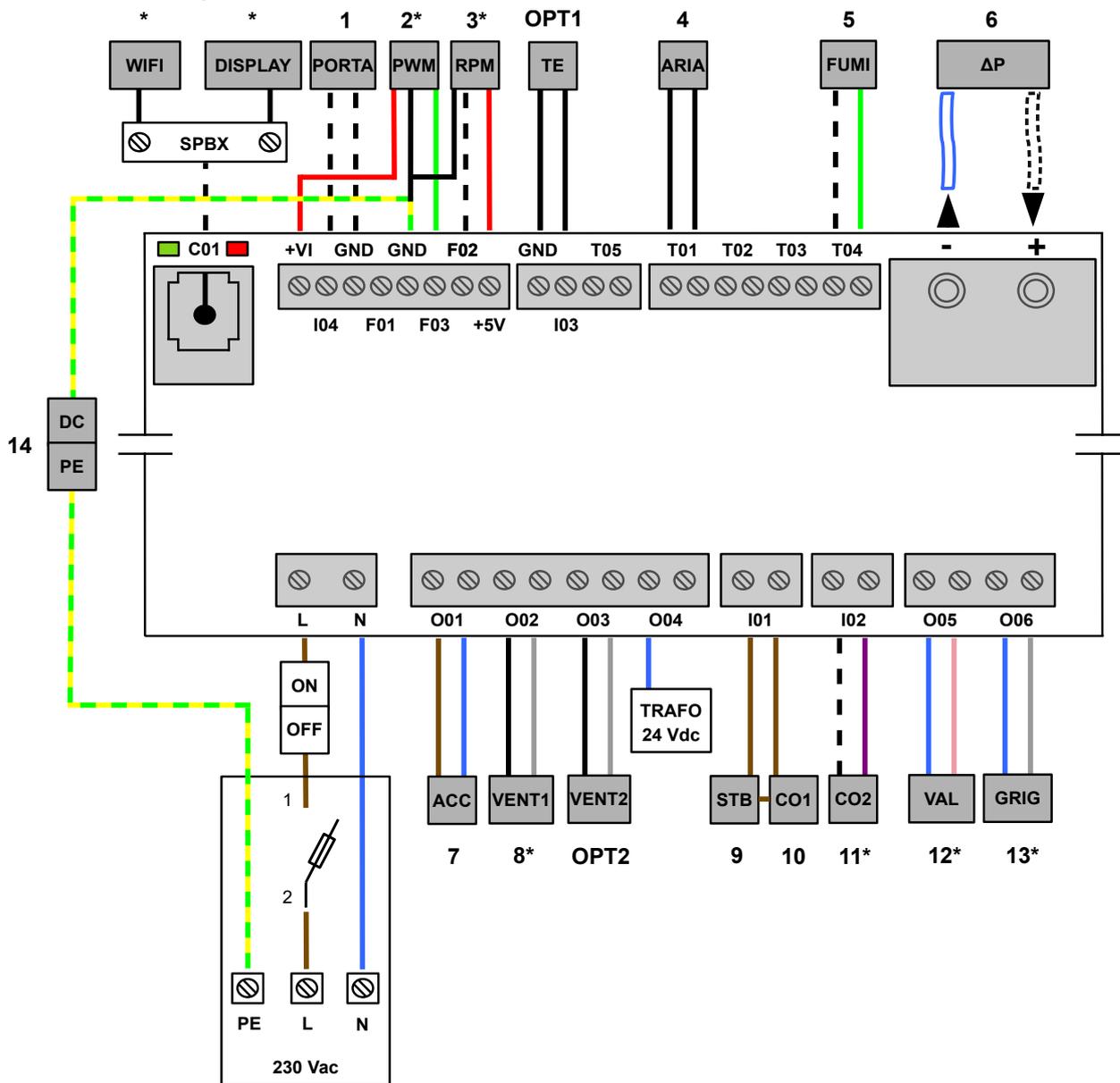
## 17 Schema dei collegamenti elettrici

### 17.1 Modelli con motoriduttore costantemente in funzione

#### AVVERTENZA

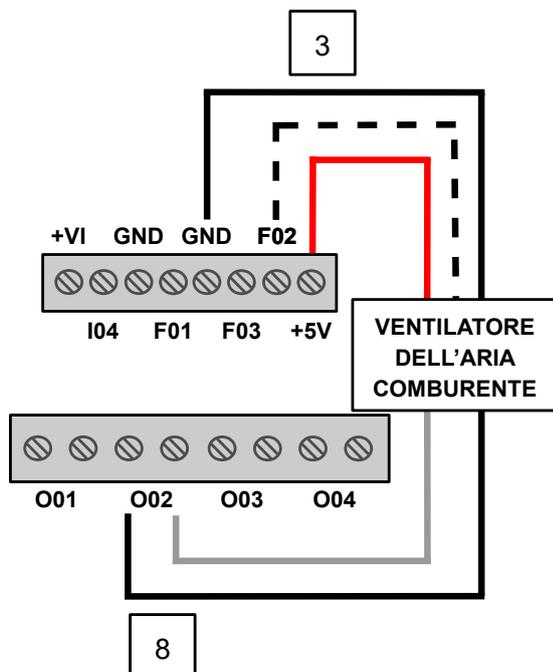
Le riparazioni della stufa combi devono essere eseguite esclusivamente da tecnici Austroflamm autorizzati.

#### Schema dei collegamenti elettrici - Panoramica

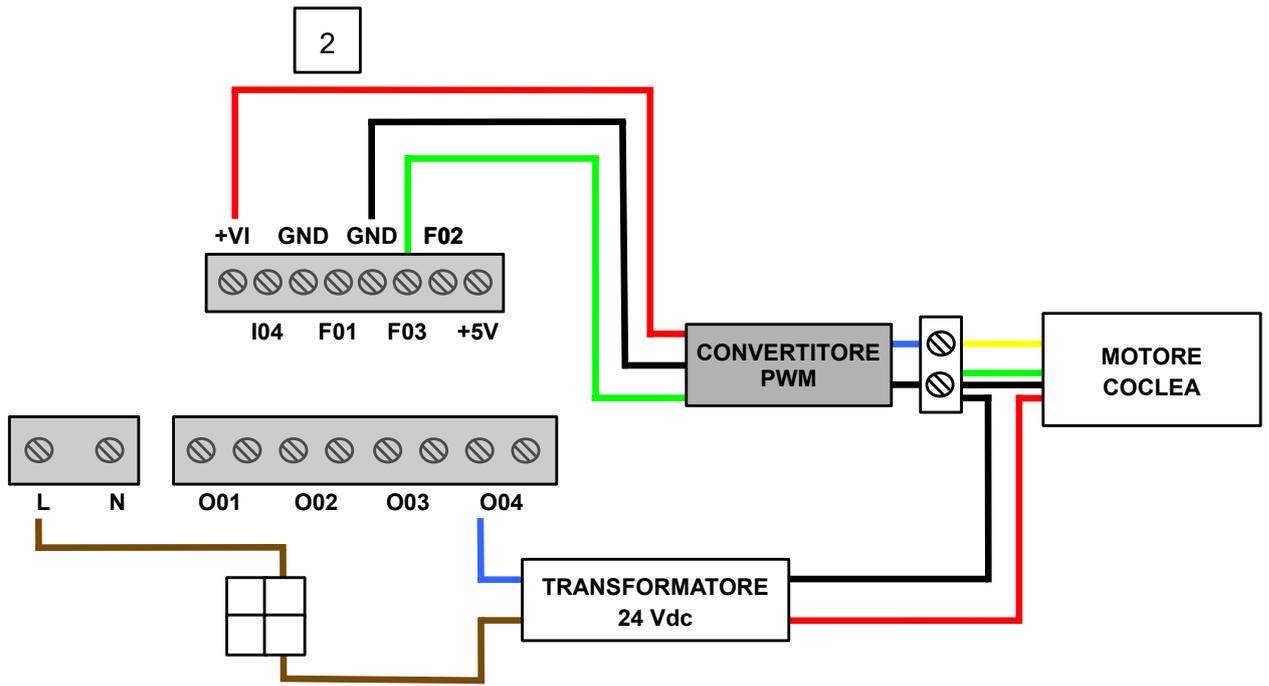


1	Interruttore contatto porta
2	Contatto di commutazione PWM-DC
3	Giri/min / HAL-IC
4	Sensore temperatura ambiente
5	Sensore temperatura camera di combustione
6	Misurazione della pressione differenziale
7	Accensione in ceramica
8	Ventilatore fumi
9	Limitatore di temperatura di sicurezza
10	Coperchio del serbatoio-interruttore di sicurezza
11	Posizionamento griglia
12	Motore della valvola dell'aria
13	Motore della griglia
14	Punto centrale di messa a terra
OPT1	Termostato esterno
OPT2	Modulo diffusore d'aria
*	Vedere lo schema dei collegamenti elettrici dettagliato

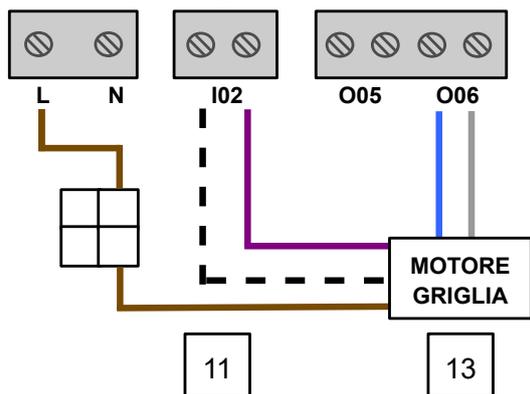
### Schema dei collegamenti elettrici dettagliato - ventilatore fumi



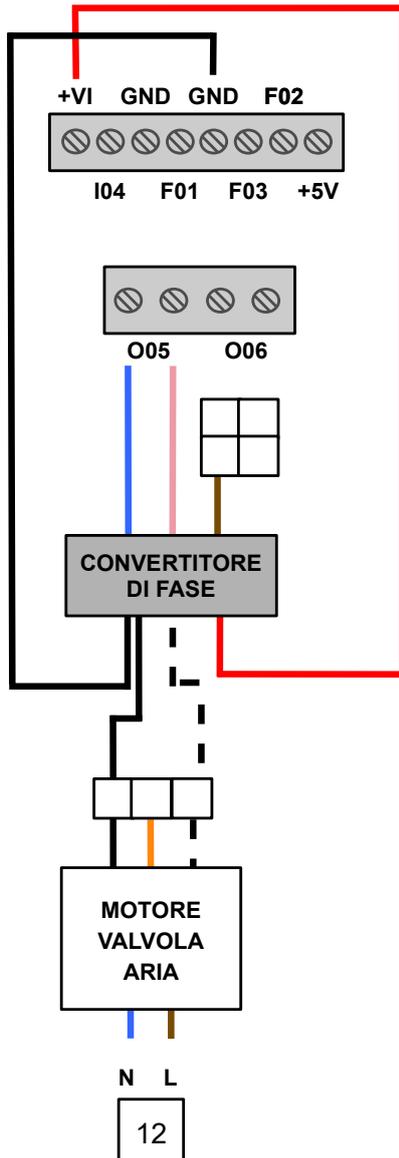
### Schema dei collegamenti elettrici dettagliato - motore a coclea



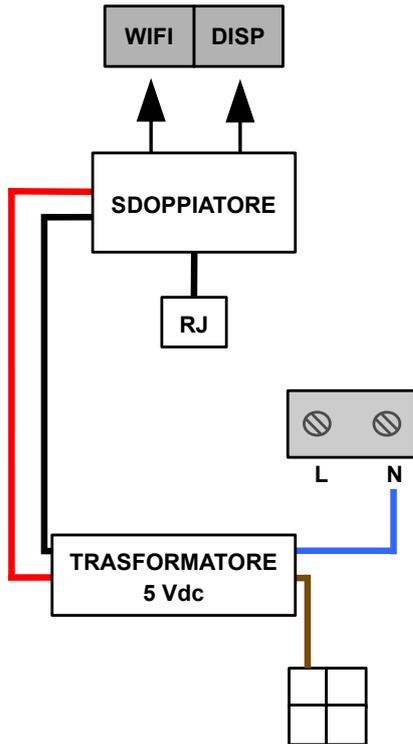
### Schema dei collegamenti elettrici dettagliato - motore della griglia



## Schema dei collegamenti elettrici dettagliato - motore della valvola dell'aria



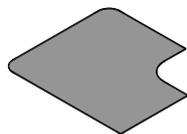
## Schema dei collegamenti elettrici dettagliato - splitter cavo dati



## 18 Smontaggio

Per lo smontaggio/disassemblaggio professionale della stufa, rivolgersi al proprio rivenditore specializzato Austroflamm.

### 18.1 Smontaggio del rivestimento laterale



- 1) Rimuovere il coperchio.

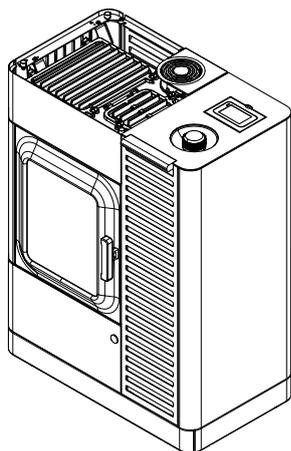
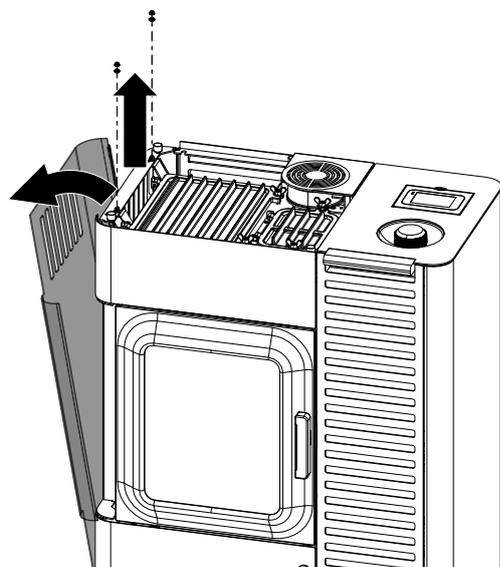


Fig. 93: Rimozione del coperchio



- 2) Svitare dall'alto le due viti del rivestimento laterale di sinistra.
- 3) Tirare verso di sé il rivestimento laterale in alto e sganciarlo in basso.

Fig. 94: Smontaggio del rivestimento laterale sinistro

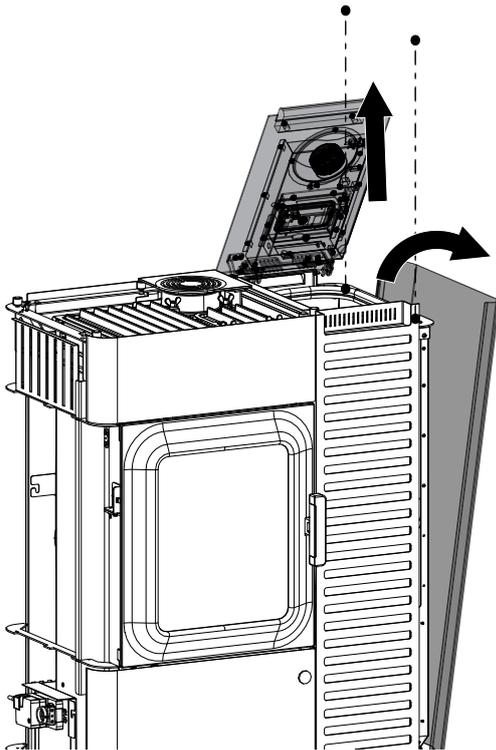


Fig. 95: Smontaggio del rivestimento laterale destro

- 4) Aprire il coperchio del contenitore dei pellet.
- 5) Svitare dall'alto le due viti del rivestimento laterale di destra.
- 6) Tirare verso di sé il rivestimento laterale in alto e sganciarlo in basso.

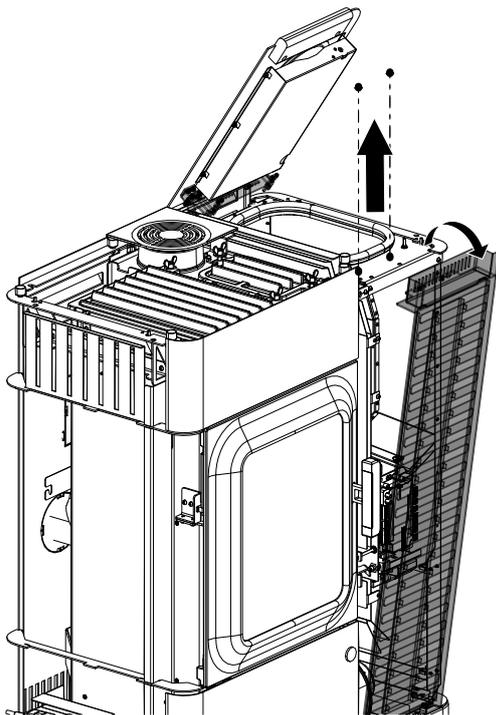


Fig. 96: Smontaggio del rivestimento laterale anteriore

- 7) Svitare dall'alto le due viti del rivestimento laterale anteriore.
- 8) Tirare verso di sé il rivestimento laterale in alto e sganciarlo in basso.

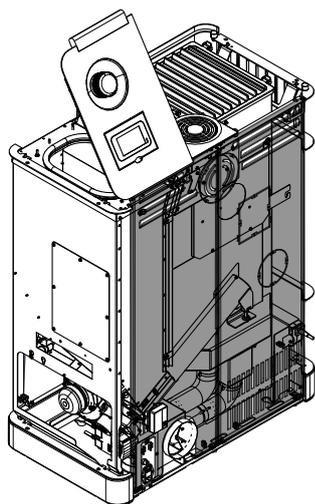


Fig. 97: Rimozione della parete posteriore

- 9) Rimuovere la parete posteriore.

## 18.2 Smontaggio della parete posteriore

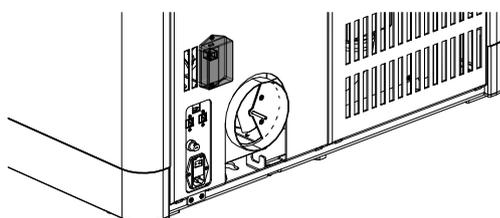


Fig. 98: Togliere la copertura del box WLAN

- 1) Togliere la copertura del box WLAN.

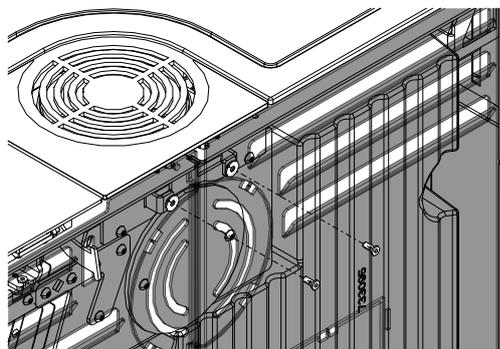
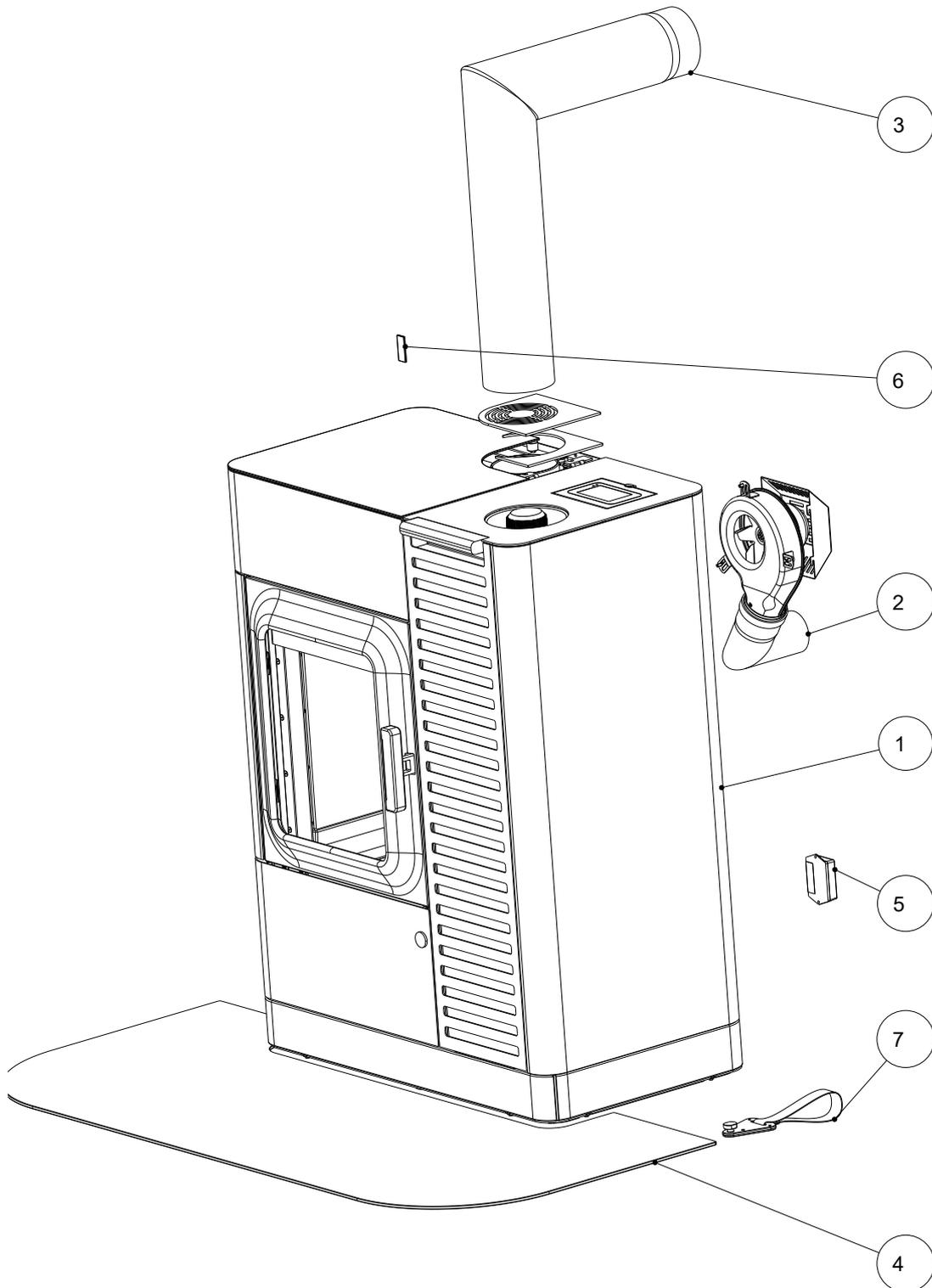


Fig. 99: Rimozione della parete posteriore

- 2) Sganciare le viti della parete posteriore e smontarla.

## 19 Accessori

Far sostituire le parti difettose (accessori, pezzi di ricambio) dal proprio rivenditore. Ciò garantirà che la stufa sia e rimanga sicura e in buone condizioni di funzionamento.



Pos	Quantità	Articolo	Numero articolo
1	1	MO DUO 2.0	805101
2	1	Modulo di distribuzione dell'aria (LVM) MO DUO	805003
3	1	Tubo angolare 130 - kit	620066
4	1	Pannello di posa in vetro	630074
5	1	WiRCU Box completa	800012
6	1	Controllo remoto IR	778753
7	4	Mezzo di trasporto completo	361224

## 20 Ricambi

I pezzi di ricambio possono essere ordinati tramite i nostri rivenditori.

## 21 Smaltimento

### AVVERTENZA

Per smaltire correttamente la stufa combi, contattare l'azienda locale (cittadina) di smaltimento dei rifiuti.

### AVVERTENZA

Raccomandiamo di rimuovere i componenti della stufa combi a contatto con il fuoco quali il vetro, la camera di combustione, le griglie, il rivestimento della camera di combustione (Keramott), la ceramica, i sensori, i deflettori e di smaltirli nei rifiuti domestici.

### AVVERTENZA

Per lo smontaggio/disassemblaggio professionale della stufa, rivolgersi al proprio rivenditore specializzato Austroflam.

#### Componenti elettrici o elettronici

Rimuovere i componenti elettrici o elettronici dall'unità smontandoli. Questi componenti non devono essere smaltiti nei rifiuti comuni. Lo smaltimento corretto deve essere effettuato tramite il sistema di tiro dei rifiuti di apparecchiature elettriche.

#### Keramott

Rimuovere i componenti in Keramott. Se presenti, gli elementi di fissaggio devono essere tolti prima. I componenti in Keramott che entrano in contatto con il fuoco o i gas di scarico devono essere smaltiti. Non è possibile riutilizzarli o riciclarli. Occorre tener conto delle possibilità di smaltimento locali.

#### Lamiera d'acciaio

Smontare i componenti dell'apparecchio in lamiera d'acciaio mediante frantumazione meccanica. Se presenti, rimuovere prima le guarnizioni. Smaltire le parti in lamiera d'acciaio come rottami metallici. Occorre tener conto delle possibilità di smaltimento locali.

#### Fusione/Ghisa

Smontare i componenti in fusione dell'unità svitandoli o flettendoli (in alternativa con lo schiacciamento meccanico). Se presenti, rimuovere prima le guarnizioni. Smaltire i componenti in ghisa come rottami metallici. Occorre tener conto delle possibilità di smaltimento locali.

#### Pietra naturale

Rimuovere meccanicamente la pietra naturale presente nell'unità e smaltirla come residuo di cantiere. Occorre tener conto delle possibilità di smaltimento locali.

#### Raccordi, ecc. (per le unità che utilizzano acqua)

Smontare i componenti per la conduzione dell'acqua svitandoli e smaltirli come rottami metallici. Occorre tener conto delle possibilità di smaltimento locali.

#### Guarnizioni (fibra di vetro)

Rimuovere meccanicamente le guarnizioni dall'unità. Non smaltire questi componenti nei rifiuti comuni, poiché quelli in fibra di vetro non possono essere distrutti dall'incenerimento. Smaltire le guarnizioni come fibre di vetro e ceramica (fibre minerali artificiali (FMA)). Occorre tener conto delle possibilità di smaltimento locali.

**Maniglie ed elementi decorativi in metallo**

Se presenti, rimuovere o smontare le maniglie e gli elementi decorativi in metallo e smaltirli come rottami metallici. Occorre tener conto delle possibilità di smaltimento locali.

## 22 Garanzia

### 1. Dichiarazione di garanzia

Per la stufa combi Austroflamm garantiamo un funzionamento ineccepibile di sei anni per il corpo della stufa e di due anni dalla data della prima vendita per tutti gli altri componenti in acciaio e in fusione.

I pezzi in acciaio e in fusione nonché i componenti elettrici ed elettronici che durante il periodo di garanzia presentano difetti di materiale e/o di lavorazione ("oggetto della garanzia") vengono sostituiti con nuove parti a condizione che l'oggetto della garanzia venga reclamato entro il periodo di garanzia legale. I problemi di funzionamento degli accessori elettronici (per es. BOX WLAN, SmartSpot) danno il diritto alla garanzia in conformità dei relativi accessori.

La nostra garanzia copre solo la consegna gratuita delle nuove componenti; sono esclusi il tempo di lavoro e quello di viaggio.

### 2. Eccezioni

Non garantiamo le parti soggette ad usura (per es.: Keramott, guarnizioni, fondo a griglia, risp. pozzetto termico, cartucce d'accensione, sensori di temperatura, cuscinetti) rivestimenti superficiali, vernice, vetro e ceramica. Tali difetti non sono coperti dalla garanzia.

Durante la fase di riscaldamento, di funzionamento e di raffreddamento, la stufa combi potrebbe emettere dei leggeri rumori (crepitio, scoppietto, ecc.). Ciò è dovuto al diverso coefficiente di espansione dei vari materiali sotto l'influenza della temperatura. Tali rumori non danno diritto all'assistenza in garanzia e non costituiscono una richiesta di garanzia.

L'ambito territoriale della nostra garanzia si estende ad Austria e Germania. Per tutti gli altri paesi, si applicano le condizioni separate dell'importatore del rispettivo paese.

Non sussiste alcun diritto alla garanzia se la stufa combi Austroflamm non si trova nell'area geografica di validità, che non è influenzata dal trasporto o dalla spedizione da parte di Austroflamm."

### 3. Premesse

Una richiesta di garanzia può essere indennizzata solo se la vostra stufa Austroflamm è stata utilizzata e sottoposta a manutenzione secondo le istruzioni per l'uso ed è stata installata e messa in funzione da uno specialista autorizzato da Austroflamm. Affinché la richiesta di garanzia possa essere indennizzata, il rapporto di messa in servizio deve pervenire ad Austroflamm entro e non oltre un mese dalla messa in funzione iniziale. Per poter usufruire della garanzia, le riparazioni della vostra stufa possono essere effettuate solo da un tecnico dell'assistenza autorizzato da Austroflamm.

La richiesta di garanzia deve essere presentata con la fattura e il numero di serie al rivenditore Austroflamm da cui è stata acquistata la stufa. Una richiesta di garanzia ingiustificata vi sarà addebitata.

L'assistenza è prevista al raggiungimento di un numero di ore specifico per l'apparecchio, ma deve essere effettuata almeno una volta all'anno ai fini del MANTENIMENTO DELLA GARANZIA!

### 4. Garanzia

Questa garanzia non pregiudica i vostri diritti di garanzia legale nei nostri confronti. Se la vostra stufa combi Austroflamm dovesse risultare difettosa già al momento della consegna, potrete in ogni caso rivolgervi a noi nell'ambito della garanzia legale, indipendentemente dal fatto che esista un caso di garanzia o che si invochi la garanzia.

## 23 Protocollo di messa in servizio

Gestore/Cliente	Distributore/Tecnico
Nome	Società
Via	Via
CAP Località	CAP Località
Telefono	Telefono
E-mail	E-mail

Stufa a pellet		
Modello	Versione software comando	
Numero di serie	Versione software scheda di controllo	
Difetti tecnici	Versione software box WLAN	
Difetti visivi	Modulo WLAN <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	
Accessori/difetti (SmartSpot, modulo di distribuzione dell'aria, ecc.)		

Condizioni in loco	
Scatola di giunzione con messa a terra (vedi certificato di prova installazione elettrica)	Numero di deviazioni:
	Lunghezza totale del tubo dei fumi:
Tipo di camino: <input type="checkbox"/> murato <input type="checkbox"/> acciaio inox <input type="checkbox"/> argilla refrattaria	Tubi dei fumi nel sistema a incastro <input type="checkbox"/> con labbro di tenuta <input type="checkbox"/> senza labbro di tenuta
Diametro camino: _____ altezza camino: _____	Livello del mare:
Camino - approvazione dello spazzacamino: <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	Tiraggio Valore reale: _____ Valore nominale: 3-12 Pa
Aerazione ambiente controllata <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no	Diametro del tubo dei fumi:
Altro:	Temperatura esterna durante la misurazione del tiraggio:

Apparecchio - Preparazione all'accensione, controllo delle funzioni			
Contenitore di pellet riempito		Funzionamento del ventilatore ad aspirazione controllata	
Qualità del pellet: ad esempio ÖNorm, DIN plus, ENplus A1		Funzionamento del motore a coclea testato	
Funzionamento della griglia a battente testato		Funzionamento della candeletta di accensione controllata	
Keramott conf. a test di prova "calcinato bianco"		Test di carico parziale eseguito	
Guarnizione sportello camera di combustione controllata <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no			

Istruzioni Gestore/Cliente			
Gestione dell'apparecchio spiegata in modo comprensibile		Pulizia e intervallo di manutenzione spiegati	
Condizioni di garanzia e garanzia spiegati		Documentazione fotografica dello stato REALE - Installazione della stufa a pellet (Assicurarsi di ottenere il consenso del cliente in anticipo!)	
<input type="checkbox"/> spazzola metallica <input type="checkbox"/> guanto <input type="checkbox"/> istruzioni per l'uso		Test di riscaldamento effettuato col cliente (avviamento, fase di riscaldamento ed esaurimento della combustione effettuate)	

Il cliente finale conferma di essere in grado di mettere in funzione la stufa da solo. Conferma inoltre che la stufa è perfettamente funzionante e senza difetti.

\_\_\_\_\_  
Luogo, Data

\_\_\_\_\_  
Firma del Gestore/Cliente

\_\_\_\_\_  
Firma del Tecnico









AUSTROFLAMM GMBH  
Austroflamm-Platz 1  
A- 4631 Krenglbach

Tel: +43 (0) 7249 / 46 443  
[www.austroflamm.com](http://www.austroflamm.com)  
[info@austroflamm.com](mailto:info@austroflamm.com)

945082

