Notice d’instructions

G1

AUSTROFLAMM

www.austroflamm.com

Notice d’instructions
27/10/2025

Version: 3.0

MENTIONS LÉGALES

Propriétaire et éditeur

AUSTROFLAMM GMBH
Austroflamm-Platz 1
A- 4631 Krenglbach
Tel: +43 (0) 7249 / 46 443
www.austroflamm.com
info@austroflamm.com

Rédaction: Austroflamm GmbH

Illustrations: Konstruktion

Texte: Service technique (Austroflamm)

Copyright
Tous droits réservés. Le contenu de la présente notice ne peut être reproduit ou diffusé qu’avec l’autorisation de l’éditeur. Sous réserve d’erreur d’impression, d’orthographe et de composition.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis et ne doivent pas être interprétées comme un engagement de la part d'Austroflamm GmbH. Austroflamm GmbH n'assume aucune responsabilité pour les erreurs qui pourraient apparaître dans ce document.

Sommaire

1 Informations générales 5
1.1 Copyright 5
1.2 Informations sur le document 5
2 Objectif de la notice 6
2.1 Conservation de la notice 6
2.2 Structure de la notice 6
2.3 Représentations employées 6
2.4 Gestion des versions 6
2.5 Abréviations 7
3 Sécurité 8
3.1 Signification des consignes de sécurité 8
3.2 Consignes générales de sécurité 8
3.3 Types de dangers particuliers et équipement de protection individuelle 9
4 Vue d'ensemble du produit 10
4.1 Utilisation conforme à la destination prévue 10
4.2 Identification du produit 10
4.3 Label énergétique 11
4.4 Emplacement des plaques signalétiques 11
5 Données techniques 12
5.1 Données techniques conformément au règlement (UE) 2015/1185 et au règlement délégué (UE) 2015/1186 12
5.2 Données techniques générales 15
5.3 Données destinées au dimensionnement du conduit de cheminée 16
6 Transport, manipulation et stockage 17
6.1 Transport 17
6.2 Stockage 17
7 Exigences sur le lieu d'implantation 18
7.1 Distances de sécurité à respecter 18
7.2 Air de combustion 19
7.3 Exigences concernant le conduit de cheminée 19
7.4 Portance du sol 19
7.5 Nature du sol 19
7.6 Lieu d'installation 19
8 Type / quantité de combustible 20
8.1 Combustible 20
8.2 Quantité de combustibles 22
9 Montage 23
9.1 Exécution 24
9.1.1 Installer la tubulure de fumées en haut 24
9.1.2 Installer la tubulure de fumées à l'arrière 26
9.1.3 Installer la protection contre le rayonnement en bas 27

9.1.4 Installer la protection contre le rayonnement à l'arrière 28
9.1.5 Installer le kit de convection 29
9.1.6 Installer la Keramott 29

10 Réglages 30

11 Mise en service 31

11.1 Première mise en service 31
11.2 Raccordement à l'air externe 31

12 Utilisation 32

12.1 Avant l'allumage 32
12.2 Bien faire un feu 32
12.3 Chauffage à la mi-saison 33

13 Entretien 34

14 Nettoyage 35

14.1 Nettoyer le poêle à bois, les canaux de circulation des fumées, le conduit de fumée 35
14.2 Nettoyer les canaux de circulation des fumées 35
14.3 Vider les cendres 35
14.4 Nettoyer la vitre de la porte 35
14.5 Nettoyer les surfaces 36

15 Aide 37

15.1 Habillage interne du foyer 38
15.2 Conduite à tenir en cas d'incendie de cheminée 38
15.3 Que faire en cas de problème 38

16 Accessoires 39

17 Pièces de rechange 40

18 Démontage 41

18.1 Déposer la plaque déflectrice 41

19 Élimination 43

20 Garantie commerciale / légale 45

21 Protocole de mise en service 46

22 Protocole d'entretien 47

1 Informations générales

Vous avez fait le choix d’un poêle à bois Austroflamm.

Nous vous félicitons pour votre choix et vous remercions de votre confiance.

Une bonne utilisation et un entretien régulier sont essentiels au bon fonctionnement et à une durée de vie prolongée de votre appareil.

Les informations contenues dans cette notice sont d'ordre général. Elles ne se substituent pas aux normes nationales et européennes, aux réglementations locales, ni aux prescriptions en matière de construction et de sécurité incendie.

Lisez attentivement et intégralement cette notice avant l’installation ou l’utilisation. Tous droits à garantie et recours en responsabilité s'annulent en cas de dommages résultant d'un non-respect de la présente notice.

Veuillez tenir compte des remarques contenues dans les différents chapitres.

Cette notice fait partie intégrante du poêle à bois. Elle contient toutes les informations importantes, tant pour le revendeur que pour le client.

Remettez cette notice en mains propres au propriétaire du poêle à bois tout en lui donnant les instructions spécifiques au fonctionnement de l'installation.

La liste suivante vous donne un aperçu de la destination des différents chapitres :

Revendeur	Client final
Notice d'instructions intégrale	Informations générales
	Objectif de la notice
	Sécurité
	Vue d'ensemble du produit
	Données techniques
	Exigences sur le lieu d'implantation
	Type / quantité de combustible
	Paramètres
	Mise en service
	Utilisation
	Entretien
	Nettoyage
	Aide
	Accessoires
	Pièces de rechange
	Démontage
	Élimination
	Garantie commerciale / légale
	Traitement des données
	Protocole de mise en service
	Protocole d'entretien

1.1 Copyright

Tous droits réservés. Le contenu de la présente notice ne peut être reproduit ou diffusé qu'avec l'autorisation de l'éditeur. Sous réserve d'erreur d'impression, d'orthographe et de composition.

1.2 Informations sur le document

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis et ne doivent pas être interprétées comme un engagement de la part d'Austroflamm GmbH. Austroflamm GmbH n'assume aucune responsabilité pour les erreurs qui pourraient apparaître dans ce document.

2 Objectif de la notice

Cette notice fait partie intégrante du poêle à bois et doit contribuer à une installation et une maintenance sûres de celui-ci.

CONSEIL

Veuillez lire cette notice avant la mise en service.

2.1 Conservation de la notice

Conservez cette notice pour la consulter en cas de besoin. Vous trouverez la version actuelle de la notice en ligne sur notre site internet www.austroflamm.com.

2.2 Structure de la notice

Vous trouverez le sommaire en page 3.

Les illustrations de cette notice peuvent différer du produit livré.

2.3 Représentations employées

Les représentations employées dans cette notice sont les suivantes :

Actions dont l'ordre doit obligatoirement être respecté

✓ Condition préalable

1) Action 1
2) Action 2
3) …..
   ⇨ Résultat intermédiaire / information supplémentaire

⇨ Résultat

Actions et puces non soumises à un ordre obligatoire

- ….
- ….
  - ….
  - ….

Références croisées

Voir les Données techniques

Conseils utiles

CONSEIL

Combustible

Utilisez exclusivement le combustible recommandé !

2.4 Gestion des versions

Nous mettons nos notices à jour en permanence. Vous trouverez la version actuelle sur le site internet www.austroflamm.com.

2.5 Abréviations

Abréviation	Signification
HMS	Heat Memory System
Bois	Poêles à bois

3 Sécurité

Dans cette notice, nous vous donnons de nombreuses consignes de sécurité pour une utilisation sûre de votre poêle à bois. Ces consignes sont signalées différemment en fonction de leur signification :

3.1 Signification des consignes de sécurité

INDICATION

Comportements et/ou activités particuliers requis pour un travail en toute sécurité. Un non-respect peut engendrer de dommages matériels !

⚠ PRUDENCE

Situation éventuellement dangereuse (blessures légères ou minimes et dommages matériels).

⚠ AVERTISSEMENT

Danger potentiel pour la vie et la santé des personnes (blessures graves voire mortelles).

⚠ DANGER

Danger imminent pour la vie et la santé des personnes (blessures graves voire mortelles).

3.2 Consignes générales de sécurité

- Les informations contenues dans cette notice représentent les normes et règles générales applicables. Pour l'installation/l'utilisation du poêle, respecter toutes les réglementations locales, y compris celles qui se réfèrent aux normes nationales et européennes, ainsi que les prescriptions en matière de sécurité incendie.
- Avant la mise en service du poêle à bois, lisez attentivement et intégralement la présente notice et tenez compte des consignes et avertissements.
- La société Austroflamm GmbH décline toute responsabilité quant à un raccordement de nos appareils de chauffage à des conduits de fumées et/ou de cheminée communs – **raccordements multiples**. Pour de plus amples informations, adressez-vous à un ramoneur et consultez les réglementations nationales, régionales et locales du code de la construction.
- Pour le transport de votre poêle à bois, seules les aides au transport agréées présentant une capacité portante suffisante sont autorisées.
- Attention – la peinture n'est pas une protection antirouille !
- Faites uniquement brûler le combustible autorisé indiqué au chapitre .
- En raison du risque d'explosion, il est strictement interdit de jeter ou de brûler dans le foyer des matières ou objets facilement inflammables ou explosifs, comme des bombes aérosol vides ou autres, ou de les conserver à proximité de votre poêle à bois.
- Lorsque vous rajoutez du bois, ne portez pas de vêtements amples ou facilement inflammables.
- Notez qu'il est interdit de déposer des objets non résistants à la chaleur sur le poêle à bois ou dans sa proximité immédiate.
- Ne mettez pas de linge à sécher sur le poêle à bois. Les étendoirs à linge ou tout objet similaire doivent être installés à une distance suffisante du poêle à bois – (risque d'incendie !).
- Ce poêle à bois n'est pas un appareil à feu continu.
- Lorsque votre poêle à bois est en marche, il est interdit de manipuler des matières facilement inflammables ou explosives dans la même pièce ou dans les pièces attenantes.

- Le poêle à bois doit fonctionner uniquement portes fermées.
- Lorsque le poêle à bois n’est pas en service, la porte et tous les dispositifs de réglage du poêle à bois doivent être fermés.
- Notez que, pendant le fonctionnement, les surfaces du poêle à bois sont brûlantes. Lorsque vous utilisez le poêle à bois, nous vous recommandons d'utiliser le gant de protection.

- Signalez ces dangers aux enfants et tenez-les éloignés du poêle à bois pendant le fonctionnement.

⚠ DANGER

Risque de surchauffe

Pour éviter tout dommage, vous ne devez **JAMAIS** faire fonctionner votre poêle à bois avec une quantité de combustibles plus importante que celle indiquée dans la présente notice, que ce soit pour la première mise en service ou pour chaque nouvel allumage !

- Votre poêle à bois ne doit pas servir d'échelle ou d'escabeau.
- Les déchets (quels qu'ils soient) ou résidus **NE DOIVENT PAS** être brûlés dans le poêle à bois.
- Lorsque vous travaillez sur ou avec le poêle, portez toujours des gants de protection. Exemple : déplacer le poêle, assembler, démonter, réparer, fixer des accessoires, etc.
- Des arêtes vives peuvent apparaître pendant ou après l’installation d’accessoires. Veuillez utiliser des outils de ponçage ou de coupe adéquats pour supprimer ces arêtes vives.

3.3 Types de dangers particuliers et équipement de protection individuelle

Pour certaines activités comme le montage et le démontage, il est particulièrement important de porter les équipements de protection suivants :

	Gants de sécurité
	Chaussures de sécurité

4 Vue d’ensemble du produit

4.1 Utilisation conforme à la destination prévue

Le respect des prescriptions contenues dans ce document garantit la sécurité des personnes et de l'appareil, un rendement économique et une longue durée de vie. Le poêle à bois a été conçu sur la base des normes indiquées dans les données techniques. Voir le chapitre « Données techniques ».

INDICATION

L’utilisation n’est autorisée qu’avec la porte fermée et verrouillée.

4.2 Identification du produit

Les illustrations ci-dessous vous donnent un aperçu des principales dimensions et de l’emplacement de la plaque signalétique.

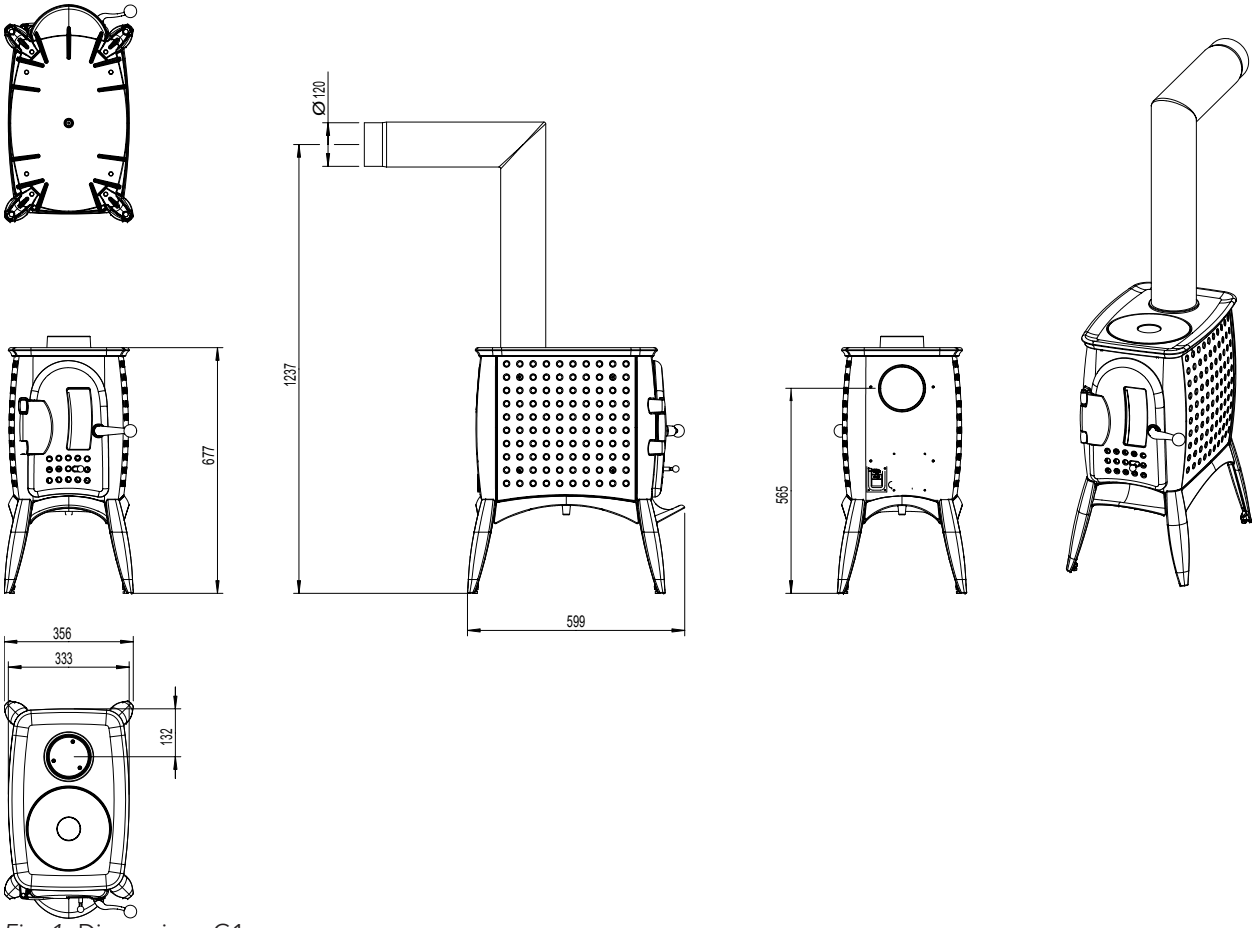


Fig. 1: Dimensions G1

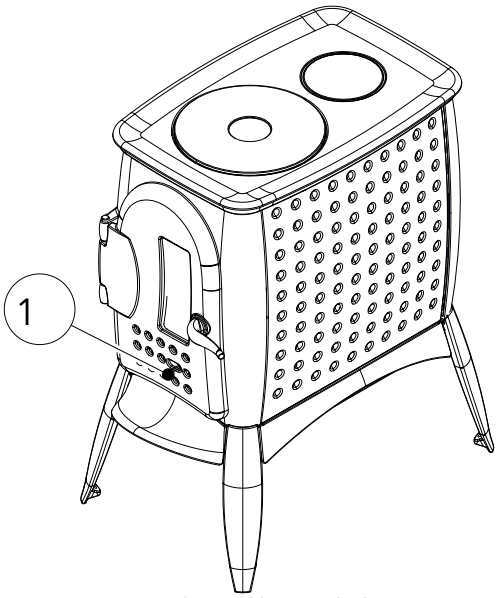


Fig. 2: Manette de régulation de l'air

1) Manette de régulation de l'air Ouvert (+) et Fermé (-)

4.3 Label énergétique

Vous trouverez l'étiquette énergétique sur notre site internet dans la section de téléchargement de votre poêle.

4.4 Emplacement des plaques signalétiques

Nous vous montrons ici où trouver la plaque signalétique. Vous avez reçu un duplicata avec votre poêle. Le duplicata se trouve au dos du manuel d'instructions qui a été joint à votre poêle.

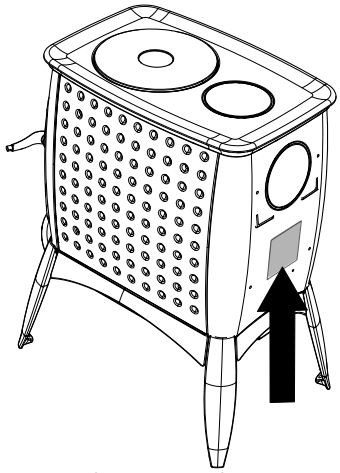


Fig. 3: Plaque signalétique

La plaque signalétique se trouve à l'arrière du poêle à bois.

5 Données techniques

Il est possible de le raccorder à un conduit de cheminée déjà occupé par d'autres pôles à bois et fourneaux pour combustibles solides dans la mesure où le dimensionnement du conduit de cheminée conformément à la norme DIN 4705 - Partie 3 ne l'interdit pas.

5.1 Données techniques conformément au règlement (UE) 2015/1185 et au règlement délégué (UE) 2015/1186

Coordonnées de contact du fabricant ou de son représentant officiel

Fabricant :	Austroflamm GmbH
Contact :	-
Adresse :	Austroflamm-Platz 1
	4631 Krenglbach
	Autriche

Informations relatives à l'appareil

Identifiant(s) du modèle :	G1
Modèles équivalents :	-
Rapports d'essais :	1625 / RRF - 40 09 1814
Normes harmonisées appliquées :	EN 13240:2001/A2:2004/AC:2007
Autres normes/spécifications techn. appliquées :	-
Fonction de chauffage indirecte :	Non
Puissance calorifique directe :	6,0 kW
Puissance calorifique indirecte :	-

Propriétés pour une utilisation avec le combustible privilégié

Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux η_s:	68,8 %
Indice d'efficacité énergétique (IEE) :	104

Dispositions particulières concernant l'assemblage, l'installation ou la maintenance

Les dispositions sont décrites dans les différents chapitres de la notice d'instructions.

Combustible	**Combustible privilégié (un seul):**	**Autre(s) combustible(s) compatible(s) :**	**ηs [x%] :**	**Émissions du chauffage des locaux à puissance calorifique nominale (*)**				**Émissions du chauffage des locaux à puissance calorifique minimale (*)**			
				PM	**COG**	**CO**	**NOx**	**PM**	**COG**	**CO**	**NOx**
				[x] mg/Nm³ (13 % d'O2)				**[x] mg/Nm³ (13 % d'O2)**			
Bûches, teneur en humidité ≤ 25 %	oui	non	68,8	37	49	1250	110	-	-	-	-
Bois comprimé, teneur en humidité < 12 %	non	non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Autre biomasse ligneuse	non	non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Biomasse non ligneuse	non	non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Anthracite et charbon à vapeur	non	non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Coke de houille	non	non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Semi-coke	non	non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Charbon bitumineux	non	non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Briquettes de lignite	non	non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Briquettes de tourbe	non	non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Briquettes constituées d'un mélange de combustibles fossiles	non	non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Autres combustibles fossiles	non	non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Briquettes constituées d'un mélange de biomasse et de combustibles fossiles	non	non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Autre mélange de biomasse et de combustibles solides	non	non	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(*) PM = poussières, COG = carbone organique gazeux, CO = monoxyde de carbone, NOx = oxydes d'azote											

Propriétés pour une utilisation avec le combustible privilégié exclusivement

Données	Symbol	Valeur	Unité		Données	Symbol	Valeur	Unité
Puissance calorifique					**Rendement thermique (rendement du combustible) (sur la base de la NCV)**			
Puissance calorifique nominale	Pnom	6,0	kW		Rendement thermique (rendement du combustible) à puissance calorifique nominale	ηth,nom	78,8	%
Puissance calorifique minimale (valeur indicative)	Pmin	-	kW		Rendement thermique (rendement du combustible) à puissance calorifique minimale (valeur indicative)	ηth,min	-	%
Consommation de courant auxiliaire					**Type de puissance calorifique/contrôle de la température ambiante**			
À puissance calorifique nominale	elmax	-	kW		puissance calorifique à un niveau, pas de contrôle de la température ambiante			oui
À puissance calorifique minimale	elmin	-	kW		deux niveaux ou plus réglables manuellement, pas de contrôle de la température ambiante			non
En mode veille	elSB	-	kW		Contrôle de la température ambiante par thermostat mécanique			non
Puissance requise par la flamme pilote					avec contrôle électronique de la température ambiante			non
Puissance requise par la flamme pilote (si disponible)	Ppilot	-	kW		avec contrôle électronique de la température ambiante et régulation par programmation horaire			non
					avec contrôle électronique de la température ambiante et régulation par programmation hebdomadaire			non
					Autres options de régulation (plusieurs réponses possibles)			
					contrôle de la température ambiante avec détection de présence			non
					contrôle de la température ambiante avec détection de fenêtre ouverte			non
					avec option télécommande			non

5.2 Données techniques générales

Dimensions et poids	
Hauteur [mm]	677
Largeur [mm]	400
Profondeur [mm]	595
Chambre de combustion, largeur [mm]	220
Chambre de combustion, hauteur [mm]	300
Chambre de combustion, profondeur [mm]	400
Compartiment cuisson, largeur [mm]	-
Compartiment cuisson, hauteur [mm]	-
Compartiment cuisson, profondeur [mm]	-
Compartiment chauffe-plat, largeur [mm]	-
Compartiment chauffe-plat, hauteur [mm]	-
Compartiment chauffe-plat, profondeur [mm]	-
Cote a (avec tuyau coudé Austroflamm) [mm]	1237
Cote b (avec tuyau coudé Austroflamm) [mm]	565
Cote c (avec tuyau coudé Austroflamm) [mm]	822
Cote d (avec tuyau coudé Austroflamm) [mm]	154
Diamètre de la sortie du conduit de fumées [mm]	120
Diamètre du raccordement à l'air externe [Ø mm]	-
Poids Appareil de base [kg]	85
Poids Xtra [kg]	-
Poids HMS [kg]	-
Poids total, habillage en acier (STM) incl. [kg]	85
Poids total, habillage en céramique (KMG) incl. [kg]	-
Poids total, habillage en pierre ollaire (SPM) incl. [kg]	-
Distance minimale par rapport aux matériaux combustibles – distance au mur arrière dR [mm]	400
Distance minimale par rapport aux matières combustibles – distance au mur latéral gauche dS_1 [mm]	700
Distance minimale par rapport aux matériaux combustibles – distance au mur latéral droit dS_2 [mm]	700
Distance minimale par rapport aux matériaux combustibles attenants (meubles, etc.) dP [mm]	800
Distance minimale par rapport aux matériaux combustibles – distance frontale au sol dF [mm]	-
Distances minimales par rapport aux matériaux combustibles – distance sous l'appareil dB [mm]	0
Distance minimale par rapport aux matériaux combustibles – distance au mur latéral dans la zone de rayonnement gauche dL_1 [mm]	-
Distance minimale par rapport aux matériaux combustibles – distance au mur latéral dans la zone de rayonnement droite dL_2 [mm]	-
Distance minimale par rapport aux matériaux combustibles – distance au plafond dC [mm]	750
Distance minimale de matériaux non combustibles [mm]	50

Performance	
Puissance calorifique nominale [kW]	6,0
Puissance de chauffage minimale [kW]	3,0
Puissance de chauffage maximale [kW]	8,0
Volume chauffé minimum [m³]	65
Volume chauffé maximum [m³]	165
Classe d'efficacité énergétique	A

5.3 Données destinées au dimensionnement du conduit de cheminée

Émissions de fumées pour raccordements multiples au conduit de cheminées (selon DIN 18160-1) ou pour le dimensionnement du conduit de cheminée (selon DIN EN 13384-2).

Informations destinées au ramoneur	
Débit massique des fumées à puissance calorifique nominale [g/s]	5,2
Température des fumées [°C]	330
Dépression minimum à puissance calorifique nominale [Pa]	12
à 0,8 fois la puissance calorifique nominale [Pa]	10

6 Transport, manipulation et stockage

6.1 Transport

Fig. 4: Caisse à claire-voie

Chaque poêle à bois Austroflamm est livré dans un conditionnement écologique qui le protège.

Ce conditionnement comprend :

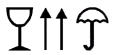
- une palette,
- une caisse à claire-voie et
- un film protecteur.

1) Le conditionnement est réalisé à partir de bois et/ou matériaux locaux non traités.
2) Transporter la caisse à claire-voie contenant le poêle à bois avec un chariot élévateur ou un gerbeur.
3) Le poêle à bois est arrimé par serre-câbles aux lattes latérales de la caisse à claire-voie. Retirer ces serre-câbles.
4) La caisse à claire-voie se démonte en enlevant les 4 vis qui fixent le fond de la caisse à la palette.
5) Une fois libérée, enlever la caisse à claire-voie du poêle à bois.
6) Détacher le poêle à bois de la palette. Pour ce faire, dévisser les 4 agrafes en tôle de la surface de la palette.
7) Enlever de la chambre de combustion le coussin à bulles / la protection de transport destinés à la Keramott et à la plaque de tirage.
8) Vérifiez immédiatement l'absence d'avaries de transport et la complétude de la marchandise livrée.
9) Vérifiez les accessoires fournis : gant, notice, fiches d'information etc. Ces accessoires se trouvent dans la chambre de combustion du poêle à bois.
10) Contrôlez le bon fonctionnement de toutes les pièces mobiles avant le montage du poêle à bois. Toujours signaler tous les défauts avant le montage du poêle à bois.

6.2 Stockage

Le poêle à bois doit être stocké dans un local/entrepôt sec. Le protéger de la saleté, de la chaleur et de l'humidité.

Les pictogrammes suivants sont apposés sur la caisse et doivent être respectés :



- Fragile – Toujours poser à la verticale – Protéger de l'humidité et stocker au sec.

- Trier le matériel d'emballage et l'éliminer dans le respect de l'environnement.

- La caisse peut être éliminée dans le conteneur sélectif dédié aux emballages. Les réglementations locales concernant l'élimination des déchets doivent être respectées.

7 Exigences sur le lieu d'implantation

7.1 Distances de sécurité à respecter

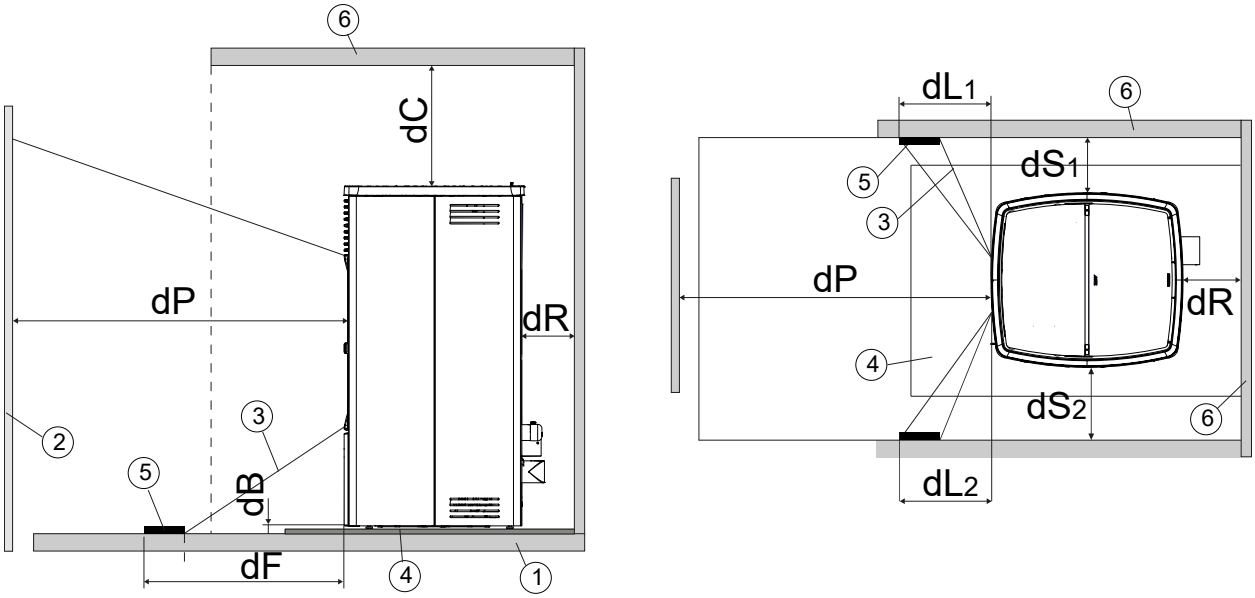
Si votre sol est réalisé dans un matériau inflammable, un matériau non inflammable doit être utilisé comme protection à l'avant de l'appareil. Pour de plus amples informations, veuillez vous adresser à votre revendeur Austroflamm.

INDICATION

Une plaque de protection du sol doit être utilisée si votre sol est réalisé dans un matériau inflammable.

Les distances de sécurité doivent être respectées pour les objets inflammables tels que les meubles en bois, les meubles en tissu, les canapés, etc. Dans le cas d'objets très sensibles à la chaleur, il faut augmenter la distance avec le poêle à pellets afin d'éviter tout dommage dû à la chaleur.

Veuillez vous référer au tableau ci-dessous pour les distances de sécurité nécessaires.



1 Sol	2 Matières combustibles à l'avant
3 Zone irradiée	4 Plaque de protection du sol
5 Zone irradiée à protéger	6 Surface en matières combustibles avant/côté/arrière

Distance de sécurité par rapport au combustible	
Distance minimale par rapport aux matériaux combustibles attenants (meubles, etc.) dP [mm]	800
Distance minimale par rapport aux matières combustibles – distance au mur latéral gauche dS_1 [mm]	700
Distance minimale par rapport aux matériaux combustibles – distance au mur arrière dR [mm]	400
Distance minimale par rapport aux matériaux combustibles – distance au mur latéral droit dS_2 [mm]	700
Distances minimales par rapport aux matériaux combustibles – distance sous l'appareil dB [mm]	0
Distance minimale par rapport aux matériaux combustibles – distance frontale au sol dF [mm]	-
Distance minimale par rapport aux matériaux combustibles – distance au mur latéral dans la zone de rayonnement gauche dL_1 [mm]	-
Distance minimale par rapport aux matériaux combustibles – distance au mur latéral dans la zone de rayonnement droite dL_2 [mm]	-
Distance minimale par rapport aux matériaux combustibles – distance au plafond dC [mm]	750
Distance minimale de matériaux non combustibles [mm]	50

7.2 Air de combustion

Pendant la marche, veiller à un apport en air de combustion suffisant. Dans les bâtiments modernes à enveloppe très étanche, il peut arriver que l’alimentation en air de combustion ne soit pas garantie en cas d’une utilisation dépendante de l’air ambiant, ou que le tirage soit perturbé. Dans ce cas, il faut veiller à un apport en air de combustion suffisant. Votre revendeur spécialisé Austroflamm se fera un plaisir de vous conseiller.

CONSEIL

Assurez-vous que les ouvertures destinées à l'air de combustion ne soient pas fermées !

7.3 Exigences concernant le conduit de cheminée

Le raccordement des conduits de fumée au conduit de cheminée doit être réalisé dans le respect des prescriptions de sécurité nationales et/ou locales. Votre poêle à bois Austroflamm est équipé en usine d’une sortie du conduit de fumées vers le haut (chapitre Données techniques). Le raccordement peut être modifié et installé vers l’arrière, comme décrit dans cette notice. Le raccordement avec des conduits d’autres diamètres nécessite l’autorisation de l’entreprise de ramonage compétente. Le raccordement et les transitions des conduits de fumée doivent être étanchéifiés en conséquence. Votre revendeur Austroflamm connaît les directives et se fera un plaisir de vous conseiller. Pour votre propre sécurité, le raccordement du conduit de fumée doit impérativement être réalisé par un spécialiste.

7.4 Portance du sol

Avant l’installation, vérifier que le soubassement puisse supporter le poids de votre poêle à bois Austroflamm.

Pour ce qui est de la capacité portante des sols avec chauffage au sol, nous nous permettons de vous renvoyer à votre staticien, maître d’ouvrage ou autre responsable.

7.5 Nature du sol

Les poêles à bois d’Austroflamm ne doivent pas être posés directement à même le sol.

Les réglementations en matière d’incendie régissant l’utilisation d’un poêle à bois ou à pellets varient en fonction de l’emplacement et de l’appareil. Nous vous recommandons de vous informer auprès de votre ramoneur ou du revendeur spécialisé proche de chez vous.

7.6 Lieu d’installation

Notez que le lieu d'installation doit disposer d'au moins une porte ou fenêtre donnant sur l'extérieur ou communiquer directement avec une telle pièce. Dans le cas d’une utilisation dépendante de l’air ambiant, il est interdit d'utiliser d'autres foyers ou hottes aspirantes dans les pièces concomitantes à celle de ce poêle à bois.

8 Type / quantité de combustible

8.1 Combustible

Bois

Après un séchage approprié, un bon nombre d'essences de bois de nos forêts peuvent être utilisées dans les foyers comme combustible à empreinte carbone neutre. Renouvelable, le bois peut être exploité durablement, ne nécessite aucune ou peu d'énergie externe supplémentaire et permet des circuits courts du producteur au consommateur, autant d'atouts qui assurent un bilan climatique optimal.

Les essences de bois les plus courantes destinées à une utilisation dans un poêle sont le hêtre, le charme commun, le bouleau, le mélèze, l'épicéa et le pin. Le critère le plus important pour la combustion dans un foyer est que le combustible soit suffisamment bien séché. Pour ce faire, les bûches coupées doivent être stockées pendant au moins deux ans. La teneur maximale en eau prescrite par le législateur est de 20 %. Ce pourcentage représente cependant une grande quantité d'eau qui se trouve encore dans les capillaires du bois. Une bûche de bois de chauffage n'est vraiment bonne que si sa teneur en eau ne dépasse pas les 12 à 13 %. Les différences de comportement au feu sont considérables et nettement visibles, même pour les non-initiés.

D'autres variétés de bois que celles indiquées ci-dessus conviennent également à la combustion. Il faut cependant contrôler pour chaque foyer l'effet de leur utilisation sur le comportement au feu. Le chêne, par exemple, brûle avec une flamme plutôt courte et plus de braises. Le bois de chêne est plus difficile à allumer et du fait de la dureté du bois, il n'est souvent pas aussi bien fendu que d'autres essences, ce qui a un effet négatif sur le comportement au feu. Il s'agit cependant d'une bonne source d'énergie et, bien préparé, d'un bois de chauffage approprié.

Quant aux bois tendres (sapin, pin, épicéa), il est conseillé de les mélanger si possible à du bois dur. Les bois tendres ont une part de tanins plus élevée, ce qui entraîne plus de dépôts dans le foyer, les conduits de raccordement et le conduit de cheminée. Utiliser exclusivement du bois tendre peut accélérer l'apparition de bistre. Le mélanger à du bois dur (du hêtre par exemple) permet de réduire cet effet.

La longueur de votre bois de chauffage – 25 cm, 30 cm ou encore 50 cm – est définie par la taille de la chambre de combustion de votre poêle. Il est préférable que les bûches de 50 cm sèchent plus longtemps (stockage de trois ans ou plus), En effet, le séchage du bois se fait essentiellement par évaporation de l'eau par les capillaires – ce qui prend du temps –, et le chemin que cette eau doit parcourir de l'intérieur vers l'extérieur d'une bûche d'une longueur de 50 cm nécessite deux fois plus de temps que pour une bûche de 25 cm de long. L'important est que le bois soit « bien » fendu. Cela signifie que le périmètre d'une bûche (c'est-à-dire chaque côté de la bûche mesuré dans la largeur et mis bout à bout) doit faire 15 à 25 cm maximum. Les bûches fendues de cette taille sèchent plus facilement et offrent avant tout au feu (à la température) une plus grande surface d'attaque, pour un dégazage – et donc une combustion – plus facile. Qui plus est, elles permettent de mieux doser la quantité de combustible. Du fait de rendements thermiques excellents, les foyers modernes ne nécessitent plus qu'une fraction de la quantité de bois requise par des poêles plus anciens. Dès lors, il est préconisé de charger de plus petites bûches, en respectant les consignes du constructeur, les quantités de chargement maximales prescrites étant souvent dépassées par une unique bûche de grande taille.

Tout le monde n'a pas chez lui un doseur d'humidité pour déterminer la teneur en eau du bois – d'autant plus que les appareils fiables coûtent plusieurs centaines d'euros. Vous pouvez cependant évaluer correctement les caractéristiques de votre combustible si vous observez avec perspicacité son comportement à la combustion. Un « bon » feu de bois ne fume que brièvement pendant la phase d'allumage, puis pratiquement plus. Il brûle avec une flamme vive (de couleur jaune à orange) et longue. Dans la chambre de combustion, il ne reste que peu de résidus qui disparaissent le plus souvent lorsque le feu est en phase de pleine combustion. Le poids est un autre critère utile permettant d'estimer si une bûche est déjà prête à la combustion. Chez la plupart des constructeurs, la quantité de chargement est indiquée en kg/poids. Exemple : une bûche de hêtre de 33 cm de longueur et d'env.

20 cm de circonférence pèse environ 1kg lorsqu'elle est prête (suffisamment sèche) pour la combustion. Ce sont donc environ 750 grammes pour une longueur de 25 cm – et environ 1,5 kg pour 50 cm de longueur.

Veuillez toujours respecter la quantité de chargement maximale prescrite conformément aux indications comprises dans cette notice – y compris au moment de recharger ! Dans le cas contraire, votre foyer n'offrira pas l'efficacité souhaitée, et surtout, cela pourra endommager considérablement votre appareil, les joints et les matériaux, ainsi que les conduits d'évacuation de fumée.

Seul le bois à l'état naturel peut être utilisé comme combustible. Ne JAMAIS brûler du bois traité, même s'il a été traité avec des matériaux naturels ou des lasures bio. Ne mettre en aucun cas des déchets de bois dans le poêle !

Briquettes de bois

Beaucoup apprécient les briquettes de bois comme combustible car elles prennent moins de place que le bois, elles peuvent être stockées ou achetées en petites quantités et – du moins à première vue – demandent moins de travail que le bois. Les briquettes de bois ont une qualité constante, dans la limite des fluctuations de production. Les briquettes de bois n'ont pas besoin d'être entreposées sur une longue période pour sécher correctement. Du fait de leur matière première (des copeaux naturels) et du processus de production, elles disposent déjà d'une humidité résiduelle définie.

Si les briquettes de bois sont déclarées comme combustible compatible, cela ne vaut que pour ce combustible et PAS pour les granulés de charbon, de papier, d'écorce ou autres, comme les pellets par exemple.

Malgré diverses normes et de nombreuses promesses publicitaires, il y a aussi des différences de qualité considérables entre les différentes briquettes de bois. Et même si ce combustible est de bonne qualité, son comportement au feu est différent de celui des bûches de bois à l'état naturel. De plus, les briquettes de bois ne brûlent pas toutes bien dans tout type de poêle. Avant de vous décider pour une variété spécifique et d'en faire éventuellement des stocks importants, vous devriez tester amplement les briquettes de bois dans diverses conditions de tirage. La plupart des fournisseurs proposent dans cette optique des packs d'essai qu'il est possible d'acheter à prix préférentiels afin de vous permettre de tester les différentes sortes proposées et de les comparer entre elles.

CONSEIL

Pour la combustion de briquettes de bois, respectez là encore la quantité de chargement maximale telle qu'indiquée dans cette notice. Ne pas dépasser la quantité de chargement.

Comme le bois est pressé et qu'à poids égal, les briquettes présentent donc un volume inférieur, dans les foyers modernes à faible quantité de chargement, il n'est souvent possible d'obtenir que de « petits tas de feu » au point de se demander si un feu peut brûler avec si peu de combustible. Pour autant, vous ne devez jamais dépasser la charge maximale car cela conduirait à endommager l'appareil. De nombreuses briquettes de bois changent avec la montée en température pendant la combustion : elles « gonflent ». Cela ne doit pas vous inquiéter – c'est normal. Au moment de charger les briquettes de bois, veillez autant que possible à ce que cette dilatation ne se fasse pas contre la vitre, pour éviter qu'elle ne s'encrasse fortement.

D'une manière générale, vous ne devriez pas mettre de briquettes entières dans le poêle, mais les casser (souvent, des épaisseurs de couche visibles permettent d'obtenir des rondelles) et en déposer de petits morceaux dans la chambre de combustion non pas en bloc, mais dans tous les sens. Ainsi, l'air de combustion atteint plus de combustible et l'enveloppe mieux. Les briquettes de bois ont besoin d'une circulation de l'air plus importante, d'un bon coup d'œil et peut-être aussi d'un peu plus de patience avant d'avoir le coup de main. Comme le volume est moindre (à masse identique, la briquette prend moins de place que la bûche), le feu est le plus souvent plus petit et ses flammes ne sont pas aussi hautes ni aussi vives que pour la combustion des bûches. La combustion des seules briquettes de bois entraîne donc habituellement une opacification de la chambre de combustion et sur la vitre du

poêle. Ces dépôts découlent du fait que toutes les zones de la chambre de combustion ne sont pas soumises à température, au contraire de la combustion du bois à l'état naturel. Il est possible que les briquettes de bois entraînent des dépôts plus ou moins importants, voire aucun, en fonction de la variété. Il est alors recommandé d'en essayer différentes sortes pour déterminer le combustible le mieux adapté à votre foyer. Si vous souhaitez absolument utiliser des briquettes de bois mais que vous n'arrivez pas vraiment à en maîtriser la combustion, mélanger les combustibles peut vous faciliter les choses. En d'autres termes, faites brûler des briquettes de bois et des bûches de bois naturel dans des proportions vous permettant d'obtenir un bon résultat de combustion dans votre foyer.

Les briquettes de bois doivent elles aussi être stockées au sec. D'une manière générale, les briquettes avec un trou au centre brûlent mieux. Préférer les briquettes de bois tendre – elles conviennent souvent mieux que les briquettes de bois dur.

Combustible autorisé

Les bûches de bois (dur de préférence) sèches, bien stockées et naturelles sont un combustible autorisé pour nos foyers.

Pour un meilleur allumage, fendre les rondins en deux. Le diamètre de la bûche fendue ne doit pas dépasser 7 cm.

Matières explosives

Il est strictement interdit de jeter ou de brûler dans le foyer des matières ou objets facilement inflammables ou explosifs (des bombes aérosol vides ou autres), ou de les conserver à proximité de votre poêle à bois. Risque d'explosion !

Combustible de chauffage

Faites uniquement brûler le combustible de chauffage recommandé.

Combustion propre

Le bois de chauffage doit être sec (humidité relative du bois < 15 %) et non traité. De plus, il faut brûler la bonne quantité de bois de chauffage pour obtenir une combustion propre et à faible émission.

8.2 Quantité de combustibles

Quantité maximale de combustibles

Votre poêle à bois Austroflamm est conçu pour une puissance maximale (voir le chapitre Données techniques). Une quantité trop importante de combustibles peut conduire à une surchauffe et à un endommagement de votre poêle à bois Austroflamm !

Quantité de combustible maxi. à charger : 1,7 kg/h de bûches.

INDICATION

Surchauffe

Une quantité trop importante de combustibles peut conduire à une surchauffe et à un endommagement de votre poêle à bois Austroflamm !

INDICATION

Pour éviter des dommages, vous ne devez **JAMAIS** utiliser votre poêle à bois avec une quantité de combustible supérieure à celle indiquée dans la présente notice d'instruction !

9 Montage

Le montage doit être réalisé exclusivement par une entreprise spécialisée agréée.

Contrôlez le bon fonctionnement de toutes les pièces mobiles avant le montage du poêle à bois. Avant le montage, toujours signaler tous les défauts.

Dans les chapitres suivants, nous vous informons des points suivants :

- intégration ou ajout d'accessoires,
- modification du raccordement du conduit de fumée,
- raccordement de l’alimentation en air de combustion et
- autres considérations importantes concernant le montage.

L'équipement de protection et les outils indiqués sont nécessaires pour les étapes de travail suivantes

Type d’équipement de protection	
	Gants de sécurité
	Chaussures de sécurité

Outils	Activité
Outils isolés	Pour éviter d'endommager ou de rayer la peinture, ne pas utiliser d'objets ou d'outils tranchants. Il est préférable d'utiliser à la place des **outils isolés** pour assembler et démonter les pièces du poêle.
Jeu de clés Torx	Divers travaux d’assemblage
Jeu de clés à six pans	divers travaux d'assemblage
Jeu de clés à fourche	Divers travaux d’assemblage

9.1 Exécution

9.1.1 Installer la tubulure de fumées en haut

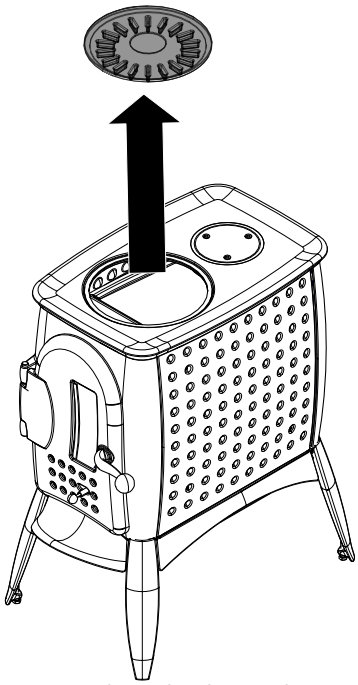


Fig. 5: Enlever la plaque de cuisson

1) Enlever la plaque de cuisson.

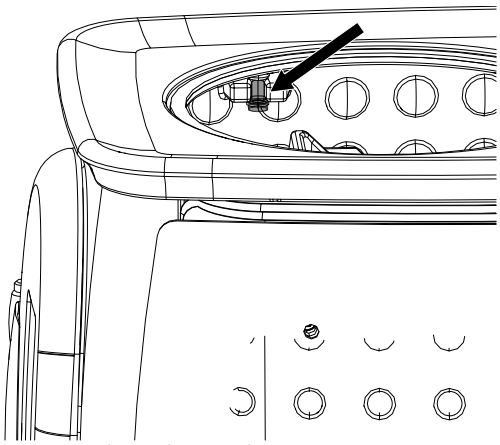


Fig. 6: Enlever les vis de maintien

2) Enlever de l'intérieur les quatre vis de maintien du couvercle (à gauche et à droite, à l'avant et à l'arrière).

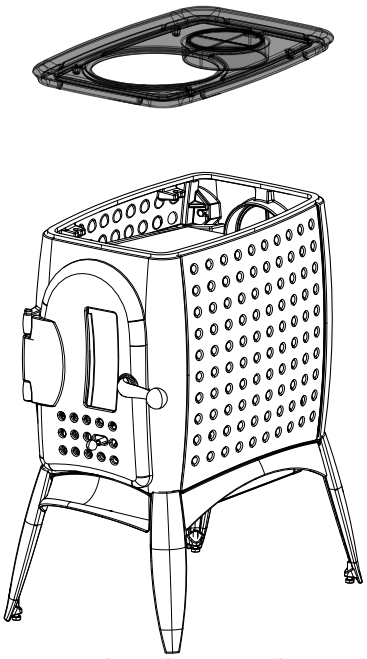


Fig. 7: Enlever le couvercle

3) Enlever le couvercle.

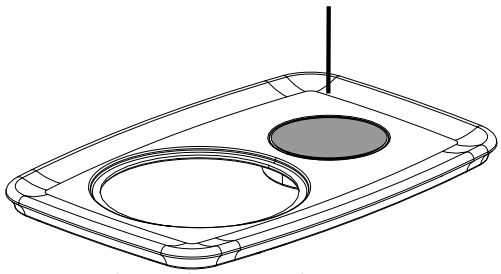


Fig. 8: Emboutir le couvercle

4) Emboutir le couvercle au niveau de la zone perforée.

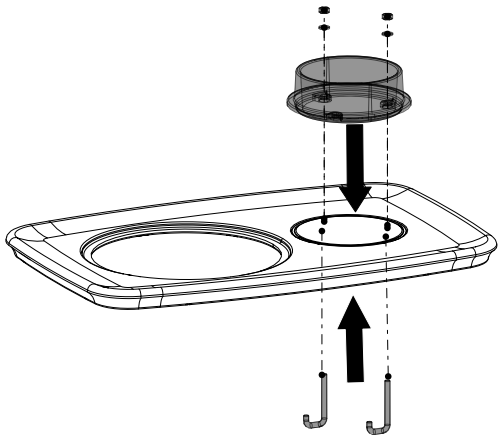


Fig. 9: Installer la tubulure de fumées sur le couvercle

5) Installer la tubulure de fumées sur le couvercle.

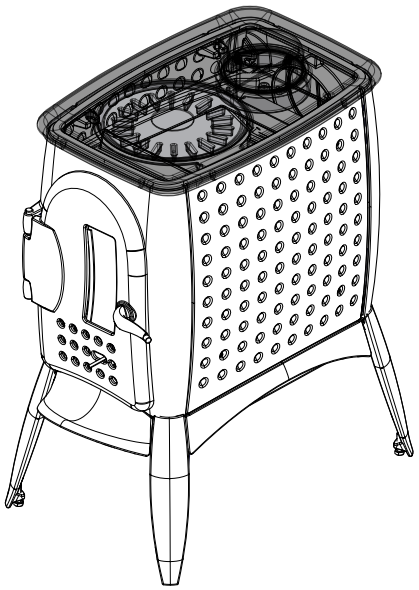


Fig. 10: Installer le couvercle et la plaque de cuisson

6) Remettre le couvercle en place et le fixer par l'intérieur avec les vis de maintien.
7) Réinstaller la plaque cuisson.

9.1.2 Installer la tubulure de fumées à l'arrière

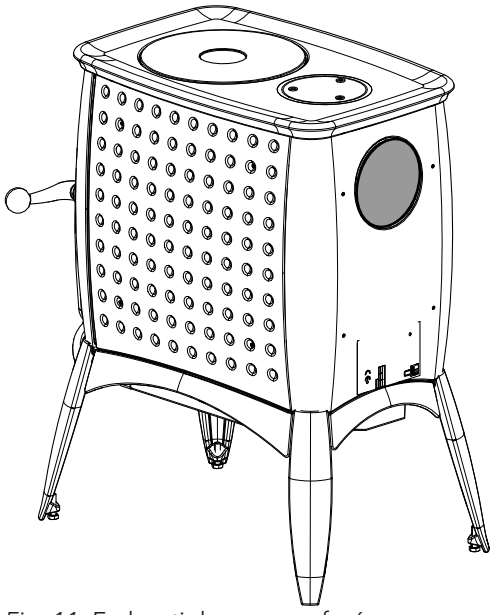


Fig. 11: Emboutir la zone perforée

1) Emboutir la zone perforée au dos du poêle à bois.

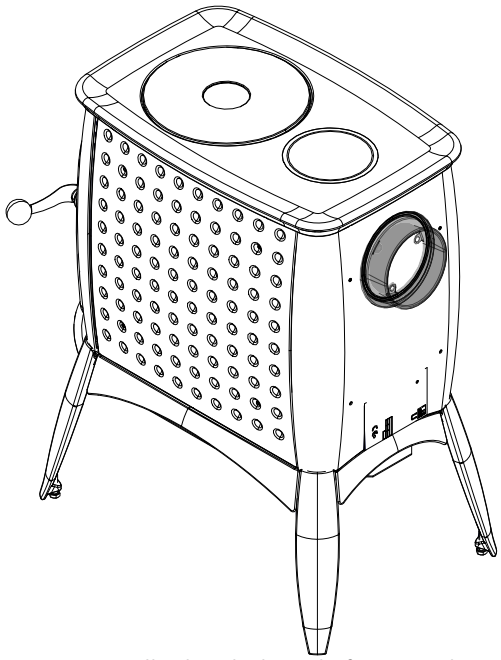


Fig. 12: Installer la tubulure de fumées à l'arrière

2) Installer la tubulure de fumées à l'arrière avec les vis.

9.1.3 Installer la protection contre le rayonnement en bas

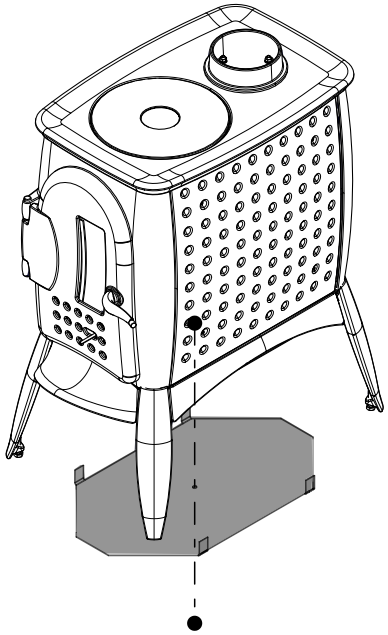


Fig. 13: Installer la protection contre le rayonnement en bas

1) Avec la vis à 6 pans creux, fixer la protection contre le rayonnement par le bas.

9.1.4 Installer la protection contre le rayonnement à l'arrière

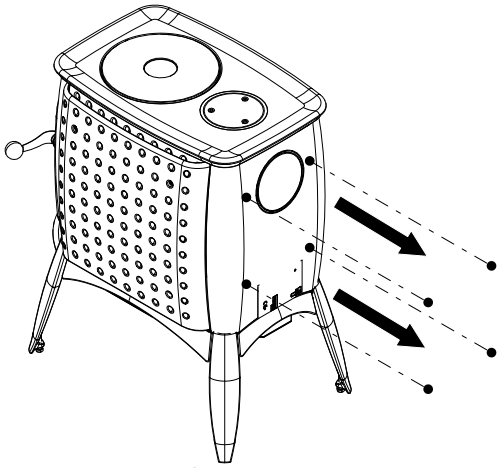


Fig. 14: Dévisser les vis sans tête

1) Commencer par dévisser les quatre vis sans tête de la partie arrière du poêle à bois.

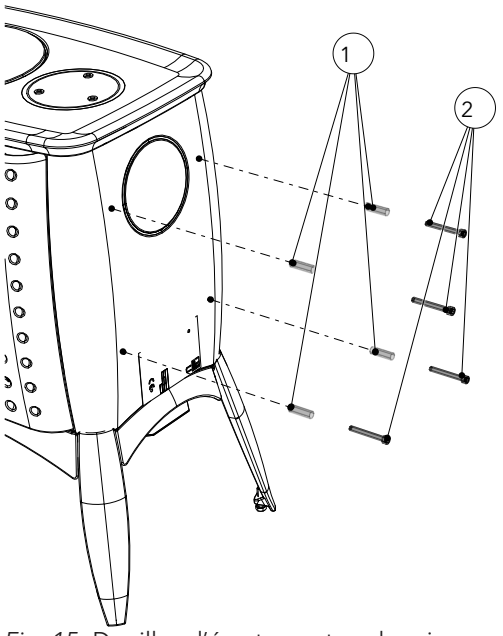


Fig. 15: Douilles d'écartement sur les vis

2) Emboîter les douilles d'écartement (1) sur les vis à 6 pans creux (2) et vissez-les d'environ 7 tours dans les alésages.

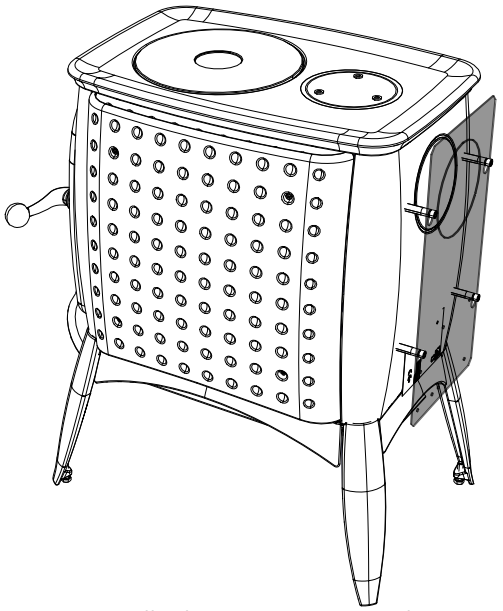


Fig. 16: Installer la protection contre le rayonnement à l'arrière

3) Accrocher la plaque de protection contre le rayonnement aux quatre vis à 6 pans creux.
   - ⇨ Veiller à ce que la plaque de protection contre le rayonnement à l'arrière soit bien droite et supportée par l'ensemble des quatre vis à 6 pans creux.
   - ⇨ Les douilles d'écartement doivent se trouver entre le poêle à bois et la plaque de protection contre le rayonnement.

9.1.5 Installer le kit de convection

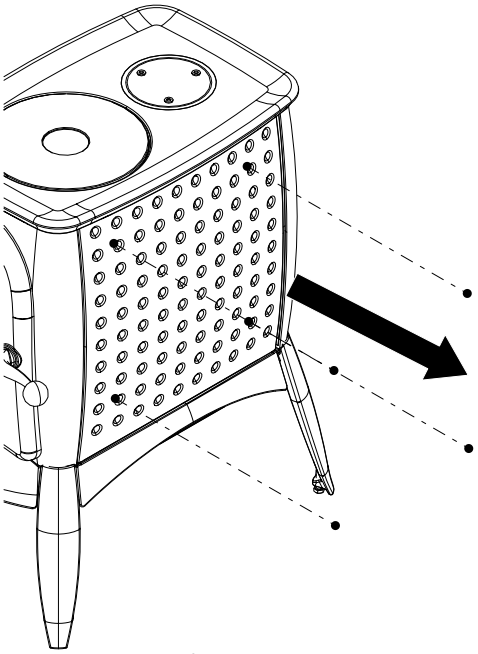


Fig. 17: Dévisser les vis sans tête

1) Commencer par dévisser les quatre vis sans tête de l'un des côtés latéraux du poêle à bois.

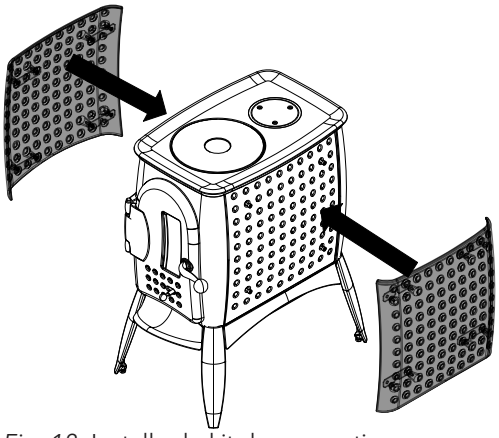


Fig. 18: Installer le kit de convection

2) Visser les quatre vis à 6 pans creux d'environ 7 tours dans les alésages.
3) Accrocher le kit de convection par les plaques de fixation aux quatre vis à 6 pans creux.
   ⇨ Veiller à ce que le kit de convection soit bien droit et supporté par l'ensemble des quatre vis à 6 pans creux.
4) Visser ensuite à fond les vis à 6 pans creux à travers les alésages dans le kit de convection jusqu'à ce que le kit de convection ne puisse plus bouger.
5) Installer le second kit de convection comme décrit ci-dessus.

9.1.6 Installer la Keramott

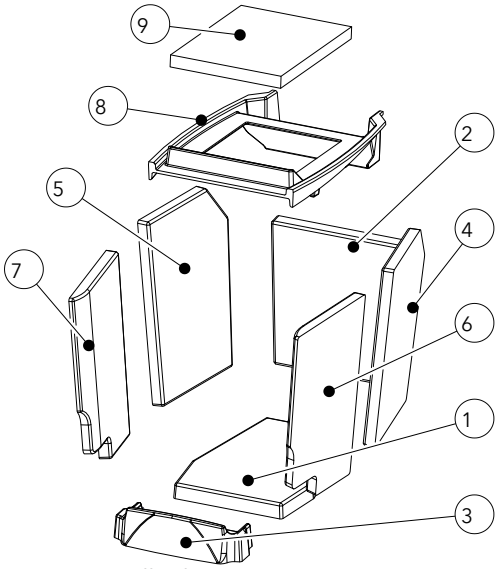


Fig. 19: Installer la Keramott

Numérotation = ordre d'installation

10 Réglages

Ce poêle à bois ne nécessite aucun réglage.

11 Mise en service

11.1 Première mise en service

INDICATION

Pour la première mise en service et les 2 ou 3 cycles d'allumage suivants, n'utiliser qu'environ les 2/3 de la quantité maximale de combustibles.

INDICATION

Pour éviter des dommages, vous ne devez **JAMAIS** utiliser votre poêle à bois avec une quantité de combustible supérieure à celle indiquée dans présente notice d'instruction !

Pendant les 3 ou 4 premiers cycles de combustion – à puissance calorifique nominale –, des odeurs peuvent se dégager. Les odeurs perçues proviennent de la combustion des vapeurs émanant des graisses sur la tôle et des liants de la peinture. Ces vapeurs sont certes désagréables mais ne sont absolument pas nocives. Nous vous recommandons donc de bien aérer la pièce pendant la première utilisation.

1) Enlevez du foyer tous les documents et accessoires joints à l'appareil.
2) Avant la première mise en service, lisez attentivement la notice d'utilisation.
   ⇨ Pour un allumage optimal, nous vous renvoyons au chapitre Bien faire un feu.

11.2 Raccordement à l'air externe

Pour un raccordement à l'air externe, le poêle à bois doit être alimenté à l'aide d'une conduite étanche avec dispositif d'obturation reliant directement l'extérieur à la chambre de combustion. Le poêle à bois peut alors également être employé dans des unités d'utilisation avec ventilation ou aération mécanique. Cela vaut pour tous les pays sauf l'Allemagne. Pour l'Allemagne, il est nécessaire d'effectuer un contrôle supplémentaire.

12 Utilisation

12.1 Avant l'allumage

Le poêle à bois ne peut fonctionner correctement que si l'alimentation en air de combustion est suffisante dans la pièce où il se trouve, en particulier en cas d'utilisation simultanée de plusieurs foyers. Avant l'allumage, vous devez donc veiller à une arrivée d'air suffisante. Ouvrez le clapet de régulation de l'air du poêle à bois et laissez-le ouvert pendant toute la durée de la combustion.

Il est interdit de procéder à des modifications sur les dispositifs d'arrivée d'air de combustion.

12.2 Bien faire un feu

Pour garantir un fonctionnement correct et sûr du poêle à bois, veillez à ce que le tirage du conduit de cheminée soit suffisant. Le tirage doit être contrôlé, surtout à chaque première (re)mise en service (par exemple après l'été) et aux changements de saison (par exemple en cas de vent fort). Si le tirage est insuffisant, il est possible de commencer par brûler du papier ou des copeaux de bois tendre pour amener le poêle et le conduit de cheminée à température.

L'ouverture d'arrivée d'air du poêle à bois ne doit pas être fermée.

1) Nettoyer la sole de la chambre de combustion.
2) Enlever correctement la cendre (attention aux braises).
   ⇨ Pour enlever correctement la cendre, procédez comme décrit au chapitre Vider les cendres.

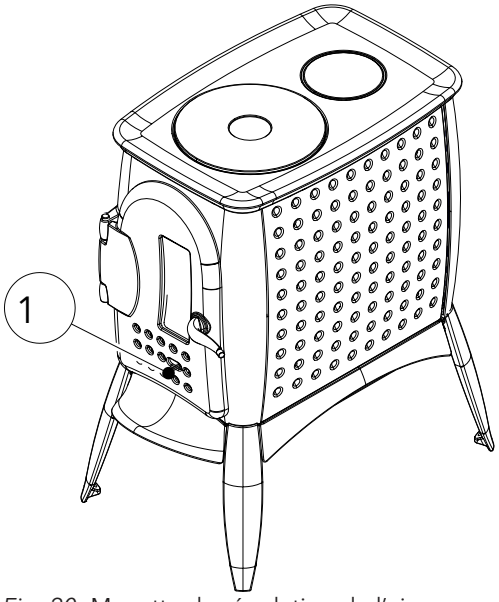


Fig. 20: Manette de régulation de l'air

3) Ouvrir entièrement la manette de régulation de l'air (1).
   ⇨ Position « OUVERT »

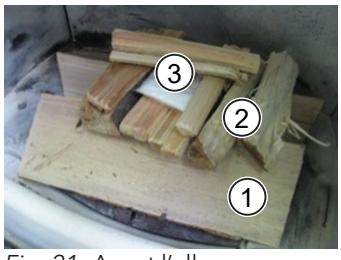


Fig. 21: Avant l'allumage

4) Déposez d'abord 2 ou 3 bûches (1) (hêtre, chêne, bouleau) transversalement dans le foyer.
5) Mettez par-dessus du petit bois tendre (2).
6) Déposez au centre un allume-feu (3) et allumez-le.
   ⇨ Pour l'allumage, n'utilisez jamais de l'essence, de l'éthanol ou autre produit similaire !

1	Bûches
2	Bois tendre
3	Allume-feu

7) Fermez la porte.
   - ⇨ Le mieux est de laisser brûler intégralement la première charge de bois sans modifier la position de la manette de régulation de l’air.
   - ⇨ Lorsqu’il ne reste plus que des braises (qu’il n’y a plus aucune flamme), vous pouvez remettre une couche de bûches.
8) Pour recharger, procédez comme pour l’allumage :
   - ⇨ Ouvrir l’alimentation en air de combustion.
   - ⇨ Ouvrir prudemment la porte du poêle à bois.
   - ⇨ Rajouter du bois.
   - ⇨ Fermer la porte.
9) Dès que les bûches brûlent toutes bien (flammes hautes et vives), vous pouvez réguler l’arrivée d’air avec la manette.
   - ⇨ Manette en position maximale = puissance de chauffage maximale
   - ⇨ Les flammes doivent toujours être jaunes et jamais bleues ou avec des pointes noires (sinon, augmenter l’apport d’air).
   - ⇨ Pendant la combustion, ne pas fermer entièrement l’arrivée d’air (risque de déflagration !).

Fig. 22: Aspect des flammes

12.3 Chauffage à la mi-saison

Aux changements de saison, c'est-à-dire en cas de températures extérieures élevées, une brusque élévation de la température peut entraîner des problèmes de tirage de la cheminée qui font que les gaz de combustion ne sont pas entièrement évacués. Dans ce cas, n'utiliser le foyer qu'avec de petites quantités de combustible et ouvrir la manette de régulation de l'air de telle sorte que le combustible brûle plus rapidement (avec de fortes flammes) et stabilise le tirage de la cheminée.

CONSEIL

Retirer régulièrement les cendres afin d'éviter toute résistance dans le lit de braises.

13 Entretien

Faites faire l'entretien par un revendeur Austroflamm ou un technicien de service Austroflamm.

14 Nettoyage

14.1 Nettoyer le poêle à bois, les canaux de circulation des fumées, le conduit de fumée

Le poêle à bois, les canaux de circulation des fumées et les conduits de fumée doivent être contrôlés une fois par an – voire plus souvent, par exemple

- après le nettoyage du conduit de cheminée –,
- pour déceler la présence de dépôts
- et nettoyés au besoin.

CONSEIL

Le conduit de cheminée doit également être nettoyé régulièrement par le ramoneur. Votre ramoneur agréé sera en mesure d'indiquer les intervalles de ramonage à respecter. Le poêle à bois doit être contrôlé une fois par an par un spécialiste.

INDICATION

Effectuez toutes les opérations de nettoyage lorsque le poêle à bois est froid.

14.2 Nettoyer les canaux de circulation des fumées

1) Retirer les tuyaux de cheminée.
2) Brosser ou aspirer la suie et la poussière dans le poêle et les tuyaux de cheminée.
3) Ouvrir la porte et nettoyer le poêle avec un aspirateur à cendres.

14.3 Vider les cendres

INDICATION

Au moment de retirer les cendres, n’oubliez pas qu’il peut encore y avoir des braises. Ne retirez les cendres du foyer que lorsque le poêle à bois est froid.

- Enlevez les cendres du foyer régulièrement et à temps (au moins 1 x par semaine).
  - Si le foyer n'est pas régulièrement nettoyé, les ouvertures destinées à l'air de combustion risquent de se boucher et d'endommager l'appareil.

1) Ouvrir la porte.
2) Enlever les cendres avec une pelle et une balayette ou un aspirateur à cendres.

14.4 Nettoyer la vitre de la porte

Lors de l'entretien et du nettoyage, il est également nécessaire de nettoyer la vitre de l'appareil. Si elle n'est pas régulièrement nettoyée, il peut arriver que les particules de suie s'incrustent sous l'effet de la chaleur. Un entretien régulier est donc d'une grande importance.

- Pour le nettoyage de la vitre, nous vous recommandons d'utiliser le nettoyant pour vitres d'Austroflamm ou un nettoyant pour fenêtres du commerce.
- Vaporiser du nettoyant pour vitres sur la vitre de l'appareil et laisser agir un court instant.
- Pour l'essuyer, utiliser un chiffon ou du papier essuie-tout.

- Éviter tout contact de l'eau ou du produit nettoyant avec les joints de la porte ou de la vitre pour empêcher un durcissement, et donc une perte de fonction des joints. Seuls des joints intacts garantissent le bon fonctionnement de votre poêle.

Ce qui endommage la vitre

Pour nettoyer la vitre, ne pas utiliser de produits nettoyants à récurer ni de chiffons grossiers – ils pourraient la rayer. De telles rayures ne sont pas jolies et permettent aussi à la poussière et à la saleté de s'y fixer plus facilement.

14.5 Nettoyer les surfaces

Corps de l'appareil

- Le corps de l'appareil se nettoie avec un chiffon sec ou légèrement humide.
- Éviter les produits nettoyants à base d'alcool ou de solvant. Le corps étant vitrifié avec un vernis spécial, de tels produits peuvent l'endommager.

Surfaces diverses

- Ne nettoyer les surfaces peintes qu'avec un chiffon doux (éventuellement humide).
- Pour les surfaces en acier inoxydable, il existe un produit nettoyant spécifique.
- Absorber la saleté dissoute en frottant avec un chiffon ou du papier absorbant.

Habillage en céramique

Pour le nettoyage de l'habillage en céramique, seul un produit nettoyant dont le pH est compris entre 5,0 et 9,0 peut être utilisé. Le nettoyage doit se faire avec un chiffon doux. Les éponges abrasives peuvent endommager la glaçure.

- Les produits de nettoyage légèrement acides (d'un pH inférieur à 7,0) permettent d'éliminer les dépôts de calcaire.
- Pour le nettoyage régulier, employer des produits nettoyants neutres (pH de 7,0).
- Les produits nettoyants légèrement alcalins (d'un pH supérieur à 7,0) sont efficaces contre les dépôts de graisse et de saleté.

15 Aide

Problème	Raison	Solution
La vitre s'encrasse	Tirage insuffisant	De temps à autre (en fonction de l'utilisation), la vitre doit être nettoyée avec un nettoyant pour vitres Clarification par le ramoneur (mesure du tirage / rallongement éventuel du conduit de cheminée)
	Mauvaise utilisation de la manette de régulation de l'air	Utiliser impérativement la manette de régulation de l'air conformément à la notice (lorsque l'air secondaire est trop fermé, la vitre s'encrasse très rapidement)
	Bûches trop grandes Bûches trop humides	Respecter la quantité et la taille indiquées dans la notice
	La température de service n'a pas été atteinte	Utiliser plus de combustible, du bois sec (< 15 % d'humidité résiduelle), veiller à la régulation de l'air
Le conduit de cheminée est insuffisant	Le tirage du conduit de cheminée est insuffisant	Demandez à votre ramoneur de mesurer le tirage
	Circuits de fumées et chambre de combustion encrassés	Utiliser plus de combustible, du bois sec (< 15 % d'humidité résiduelle), veiller à la régulation de l'air
Le poêle à bois sent fort et fume à l’extérieur	Phase de durcissement à chaud de la peinture	La peinture durcit au cours des premiers cycles de chauffage, d'où l'odeur
	Il y a de la poussière/saleté à la surface du poêle à bois	Veillez à ce que les surfaces du poêle à bois restent propres Veillez à ce que le sol autour du poêle à bois reste propre
Sortie de gaz de combustion au moment de la recharge et pendant la phase de chauffage	Tirage du conduit de cheminée trop faible, raccordement du conduit de fumée pas étanche	Contrôler les points de raccordement et refaire l’étanchéité au besoin Contrôler le tirage du conduit de cheminée
	Porte ouverte avant que le bois ait terminé de brûler jusqu'aux braises	Ne recharger que quand il ne reste plus que des braises (plus de flammes visibles)
Le feu est trop faible et/ou s'éteint	Régulation de l'air fermée (-)	Régulation de l'air ouverte (+)
	Bois trop humide	Utilisez du bois sec (< 15 % d'humidité résiduelle) ?
	Température extérieure trop élevée (> 15 °C)	
La pièce n'est pas suffisamment chaude	Grilles d'air de convection fermées	Ouvrir les grilles d'air de convection
	Tirage du conduit de cheminée trop élevé	Clarification par le ramoneur (mesure du tirage / raccourcissement éventuel du conduit de cheminée)
Le feu brûle trop vite et de manière incontrôlée	Régulation de l'air ouverte (+)	Réduire l'arrivée d'air de combustion une fois la température de service atteinte dans le foyer (+/-)
	Joints d'étanchéité usés	Sur la face intérieure de la porte, vérifier si les joints sont présents et en bon état sur toute la circonférence, les remplacer au besoin
	Porte de la chambre de combustion pas bien fermée	Fermer la porte de la chambre de combustion

Problème	Raison	Solution
	Tirage du conduit de cheminée trop élevé	Clarification par le ramoneur (mesure du tirage / raccourcissement éventuel du conduit de cheminée)
Les verres vitrocéramiques s'encrassent très rapidement	Le bois utilisé est incompatible	Utiliser du bois sec et naturel. Voir les informations à ce sujet dans le chapitre Combustible
	Température de service pas atteinte	Amener le poêle à bois à la température de service
		Il est normal que de la suie se dépose sur la vitre au bout de 8 à 10 heures de fonctionnement
	Tirage du conduit de cheminée trop faible	Contacter le ramoneur

15.1 Habillage interne du foyer

Les briques réfractaires à l'intérieur de votre poêle à bois sont en Keramott, un matériau haut de gamme aux qualités exceptionnelles, pour une excellente combustion et un visuel vraiment esthétique. Pendant ou après l'utilisation, l'habillage peut présenter quelques fendillements superficiels qui n'ont cependant aucune influence sur sa fonction. Il n'est pas nécessaire de remplacer les pièces concernées.

15.2 Conduite à tenir en cas d'incendie de cheminée

En cas d'utilisation d'un mauvais combustible ou de bois humide, les dépôts qui se forment dans le conduit peuvent entraîner un incendie de cheminée.

1) Appelez les pompiers et le ramoneur.
2) Fermez l'arrivée d'air de combustion.
3) Facilitez l'accès aux ouvertures de ramonage (cave et grenier, par exemple).
4) Éloignez de la cheminée tous les matériaux inflammables.
5) Avant toute remise en service du poêle à bois, informez le ramoneur compétent de votre région et faites procéder à une inspection de la cheminée pour déterminer d'éventuels dégâts.

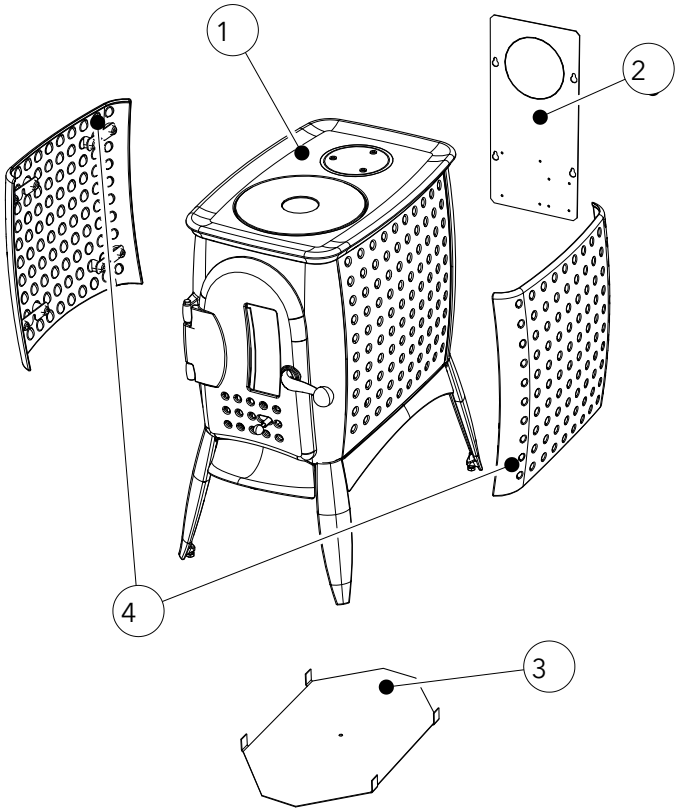
15.3 Que faire en cas de problème

En cas d'apparition de défauts, communiquez à votre revendeur les renseignements suivants :

- le numéro de série et le type de l’appareil indiqués sur la plaque signalétique
- l’original de la facture (date d’achat de l’appareil)
- Protocole de mise en service

16 Accessoires

Faites remplacer les pièces défectueuses (accessoires, pièces de rechange) par votre revendeur spécialisé dans les poêles à bois. Cela permet de garantir que votre poêle à bois soit sûr et opérationnel et qu’il le reste.



Pos. n°.	Quantité	Article	Article n°
1	1	Couvercle	400001
2	1	Plaque de protection contre le rayonnement arrière, complète	400004
3	1	Kit de convection, complet	400002
4	1	Plaque de protection contre le rayonnement basse, complète	400003

17 Pièces de rechange

Les pièces de rechange peuvent être commandées par nos revendeurs.

Pour commander des pièces de rechange, il est nécessaire de fournir l'image de la plaque signalétique ou les données de la plaque signalétique de votre poêle à bois. Cela garantit des pièces de rechange adaptées à votre poêle à bois spécifique.

18 Démontage

Pour un démontage ou un désassemblage réglementaire de votre poêle à bois, adressez-vous à votre revendeur Austroflamm.

18.1 Déposer la plaque déflectrice

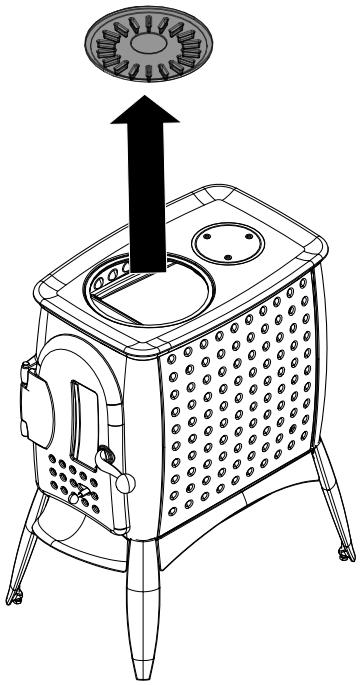


Fig. 23: Enlever la plaque de cuisson

1) Enlever la plaque de cuisson.

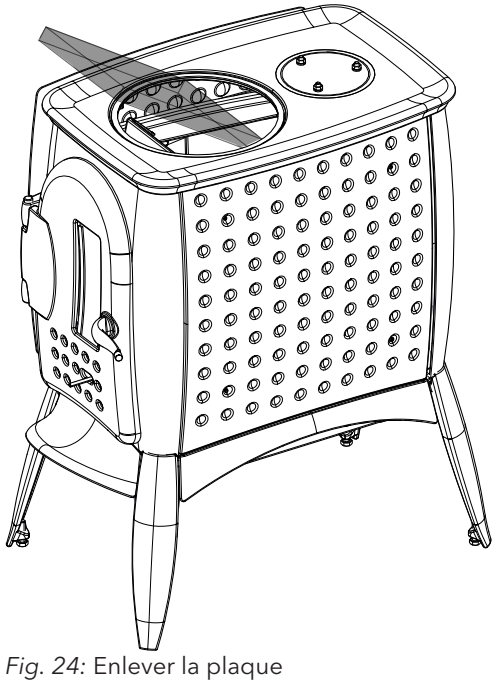


Fig. 24: Enlever la plaque

2) Enlever la plaque supérieure.

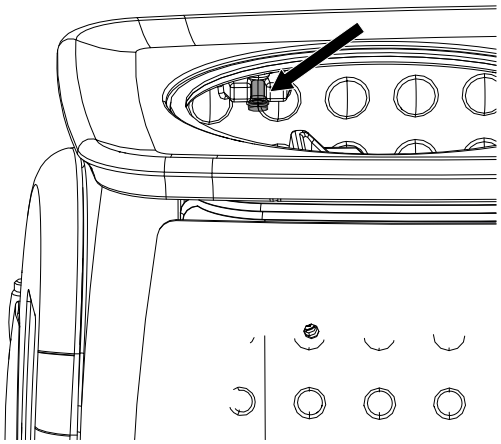
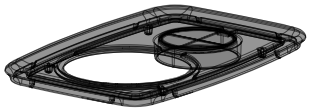


Fig. 25: Enlever les vis de maintien

3) Enlever de l'intérieur les quatre vis de maintien du couvercle (à gauche et à droite, à l'avant et à l'arrière).



4) Enlever le couvercle.

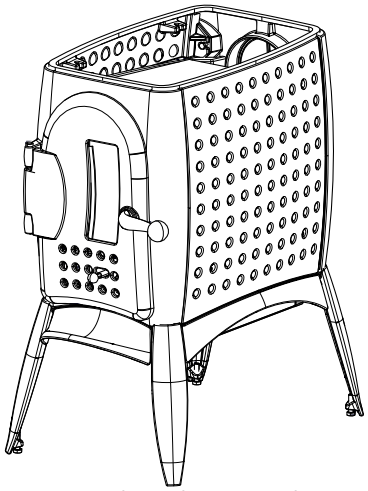
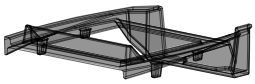


Fig. 26: Enlever le couvercle



5) Enlever la plaque déflectrice.

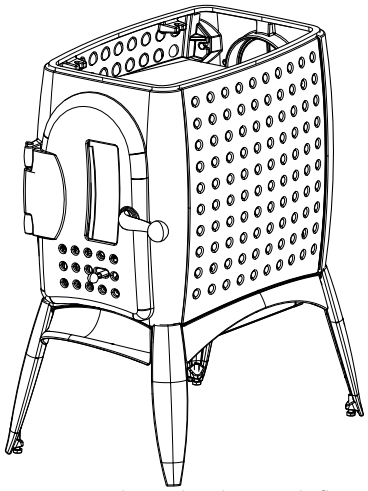


Fig. 27: Enlever la plaque déflectrice

19 Élimination

INDICATION

Pour éliminer votre poêle à bois en bonne et due forme, prenez contact avec l’entreprise d’élimination des déchets locale (urbaine).

INDICATION

Nous recommandons de retirer les composants du poêle à bois en contact avec le feu (vitre, chambre de combustion, grilles, habillage du foyer (Keramott), céramique, capteurs, plaques déflectrices etc.) et de les éliminer avec les déchets ménagers.

INDICATION

Pour un démontage ou un désassemblage réglementaire de votre poêle à bois, adressez-vous à votre revendeur Austroflamm.

Composants électriques et/ou électroniques

Démonter les composants électriques et/ou électroniques de l’appareil. Ces composants ne doivent pas être éliminés avec les déchets résiduels. Ils doivent être éliminés de manière réglementaire auprès du système de collecte des équipements électriques usagés.

Keramott

Enlever les composants en Keramott. Le cas échéant, retirer préalablement les éléments de fixation. Les composants en Keramott en contact avec le feu ou les fumées doivent être éliminés. Il n’est pas possible de les réutiliser ou de les recycler. Tenir compte des possibilités d’élimination locales.

Tôle d'acier

Les composants de l’appareil en tôle d’acier doivent être démontés en les cassant mécaniquement. Si disponibles, enlever préalablement les joints. Éliminer les pièces en tôle d’acier avec les déchets métalliques. Tenir compte des possibilités d’élimination locales.

Fonte

Pour démonter les composants en fonte de l’appareil, les dévisser ou les séparer à la disqueuse (ou les casser mécaniquement, au choix). Si disponibles, enlever préalablement les joints. Éliminer les pièces en fonte avec les déchets métalliques. Tenir compte des possibilités d’élimination locales.

Pierre naturelle

Enlever mécaniquement la pierre naturelle de l’appareil et l’éliminer comme déchets de construction. Tenir compte des possibilités d’élimination locales.

Raccords de tuyauterie etc. (pour les appareils à eau)

Dévisser les composants de plomberie et les éliminer avec les déchets métalliques. Tenir compte des possibilités d’élimination locales.

Joints (fibre de verre)

Enlever mécaniquement les joints de l’appareil. Ces composants ne doivent pas être éliminés avec les déchets résiduels car les déchets en fibre de verre ne peuvent pas être détruits par combustion. Éliminer les joints avec les fibres de verre et céramiques (fibres minérales artificielles (FMA)). Tenir compte des possibilités d’élimination locales.

Poignées et éléments décoratifs en métal

Si disponibles, démonter les poignées et éléments décoratifs en métal et les éliminer avec les déchets métalliques. Tenir compte des possibilités d’élimination locales.

20 Garantie commerciale / légale

1) **Déclaration de garantie commerciale** e Nous garantissons le bon fonctionnement du corps de chauffe de votre poêle à bois Austroflamm sur une période de six ans à compter de la date du premier achat, et de deux ans pour tous les autres composants en acier et en fonte.

   Les pièces en acier ou en fonte qui présentent des vices de matériau et/ou de fabrication pendant la période couverte par la garantie commerciale (« cas de garantie ») seront remplacées par des pièces neuves dans la mesure où le cas de garantie commerciale démontré comme tel est déposé dans le délai de la garantie légale. Les problèmes de fonctionnement des accessoires électroniques (contrôle électronique de l’air AIR+, etc.) ne donnent droit à la garantie commerciale que pour les accessoires concernés.

   Notre garantie commerciale comprend uniquement la livraison gratuite des pièces neuves ; elle ne comprend pas la main-d'œuvre ni les déplacements.

2) **Exceptions :** Nous n'accordons aucune garantie commerciale sur les pièces d'usure (par exemple : Keramott, joints), les revêtements de surface, les peintures, le verre et les céramiques. De tels vices ne donnent pas lieu à un recours à la garantie commerciale.

   L'allumage, l'exploitation et le refroidissement de votre poêle à bois peuvent occasionner de légers bruits (crépitement, léger claquement, etc.). Cela est dû à des différences de dilatation des divers matériaux sous l'influence de la température dans votre poêle à bois. Ces bruits ne donnent pas droit à des prestations de garantie commerciale et ne constituent pas un cas de garantie.

   Le champ de validité géographique de notre garantie commerciale couvre l’Autriche et l’Allemagne. Pour tous les autres pays, les conditions particulières de l'importateur s'appliquent au pays considéré. La garantie commerciale ne s’applique pas si votre poêle à bois Austroflamm ne se trouve pas dans le champ de validité géographique de celle-ci, ce même si le transport ou l’expédition a été effectué par Austroflamm.

3) **Prérequis :** Un cas de garantie ne peut donner lieu à un dédommagement que si votre poêle à bois Austroflamm a été utilisé et entretenu conformément à la notice d’instructions et s’il a été installé et mis en service par un spécialiste agréé par Austroflamm. Pour pouvoir faire valoir le droit à dédommagement d’un cas de garantie, le protocole de mise en service doit être parvenu chez Austroflamm au plus tard 1 mois après la première mise en service. Pour bénéficier de la garantie commerciale, les réparations apportées à votre poêle à bois doivent avoir été effectuées exclusivement par un technicien de service agréé par Austroflamm.

   Le requérant devra faire valoir son droit à l'application de la garantie commerciale auprès du revendeur spécialisé Austroflamm chez lequel l’achat a été effectué, la demande étant accompagnée de la facture et du numéro de série de l'appareil. Un recours indu à cette garantie vous sera facturé.

4) **Garantie légale :** La garantie commerciale ci-dessus est sans préjudice de vos droits à la garantie légale à notre encontre. Si votre poêle à bois Austroflamm devait s’avérer défectueux au moment de vous être remis, vous pouvez dans tous les cas vous adresser à nous dans le cadre de la garantie légale, indépendamment de la présence d’un cas de garantie commerciale ou d’un recours à la garantie commerciale.

21 Protocole de mise en service

Exploitant/client	Revendeur/technicien
Nom	Entreprise
Rue	Rue
Code postal, Ville	Code postal, Ville
Téléphone	Téléphone
E-mail	E-mail

Poêle à bois	OK	Remarques
Modèle		
Numéro de série		
Technique		
Aspect		
Accessoires		

Conditions sur site	
Type de conduit de cheminée [ ] maçonnerie [ ] acier [ ] chamotte	Diamètre du conduit de fumée :
Diamètre du conduit de cheminée :	Tirage de la cheminée : Valeur réelle : Valeur de consigne : > 12 Pa
Hauteur :	Température extérieure à la mesure du tirage :
Agrément du conduit de cheminée par le ramoneur [ ] oui [ ] non	Conduite d'arrivée d'air externe [ ] oui [ ] non
Ventilation contrôlée de la pièce [ ] oui [ ] non	Longueur :

Instruction de l'exploitant/client			
Maniement de l'appareil clairement expliqué		Essai de chauffe effectué sur l'appareil avec le client	
Conditions de garantie commerciale et garantie légale expliquées		Nettoyage et intervalle de maintenance expliqués	
[ ] Gant de protection [ ] Notice d'utilisation remis			

Le client final confirme que le poêle à bois lui est remis en parfait état de fonctionnement et sans défaut.

_____	_____	_____
Lieu, date	Signature de l'exploitant/client	Signature du technicien

22 Protocole d'entretien

Date	Technicien	Commentaires	Travaux effectués, pièces de rechange utilisées

Date	Technicien	Commentaires	Travaux effectués, pièces de rechange utilisées

AUSTROFLAMM GMBH
Austroflamm-Platz 1
A- 4631 Krenglbach

Tel: +43 (0) 7249 / 46 443
www.austroflamm.com
info@austroflamm.com

400008-945086