1 Auflistung der Alarme und Fehler

Alarme werden am Bedienfeld gelb dargestellt. Der Pelletofen kann bei Alarmanzeige weiter benutzt werden.

Fehler werden rot angezeigt. Der Pelletofen ist bei Fehleranzeigen nicht betriebsbereit.

Warncode Fehlercode	Beschreibung	Mögliche Ursache	Lösung
Alarm - A001	Brennstoff Füllstand niedrig	1. Der Brennstoff Füllstand ist niedrig. 2. Die Füllstandsanzeige wurde nach dem Nachfüllen nicht auf "VOLL" gesetzt.	 Pellets nachfüllen und die Füllstandsanzeige wieder auf "VOLL" setzen. Füllstandsanzeige auf "VOLL" setzen.
Alarm - A002	Wartung erforderlich		Wartung durch Servicetechniker erforderlich.
Alarm - A004	Speicherbatterie leer	Die Speicherbatterie wurde länger als 2 Jahre verwendet und nicht ausgetauscht.	Speicherbatterie (CR2032) der Steuerung austauschen. Die Batte- rie ist alle 2 Jahre im Zuge eines Services zu ersetzen.
Fehler - E004	Kommunikationsfehler	Kommunikationsfehler zwischen Steuerung und Display.	Datenkabel-Steckverbindungen auf der Rückseite des Ofens prü- fen.
Fehler - E101	Zündung Phase 3 fehlge- schlagen	 Der Pelletbehälter ist leer. Minderwertige oder alte Pellets. Die Förderschnecke ist verstopft. Feuerraumtemperaturfühler gestört oder nicht korrekt angeschlossen. 	ACHTUNG: Nur im kalten Zustand durchführen! 1. Kontrollieren Sie, ob sich Pellets im Pelletbehälter und in der Förderschnecke befinden und füllen Sie gegebenenfalls Pellets nach. 2. Tauschen Sie die Pellets. 3. Kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflamm-Händler. Die Förderschnecke muss gereinigt werden. 4. Kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflamm-Händler. Der Feuerraumtemperaturfühler muss ausgetauscht oder korrekt ange-
			Entleeren Sie den Brennertopf, setzen Sie den Fehler zurück und starten Sie den Ofen neu. Sollte der Fehler weiterhin beste- hen, kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflamm-Händler.

Fehler - gering - Line de la verstand geschlagen. Unterdruck zu gering - Line de la verschimutzt Leitleufen und icht S. Zulufröhr, Breinstopf, Kipprost, Rauchgaszüge oder Abgaszohr verschmutzt A. Unterdruck zu gering S. Das Rauchgasgebläse ist der fekt, blockiert oder verschmutzt A. Unterdruck zu gering S. Das Rauchgasgebläse ist der fekt, blockiert oder verschmutzt A. Unterdruck zu gering S. Das Rauchgasgebläse ist der fekt, blockiert oder verschmutzt A. S. Die betroffenen Bauteile sind zu reinigen A. Kontaktieren Sie bitte Ihren Austroffamm-Händler S. Kontaktieren Sie bitte Ihren Austroffamm-Händler S. Kontaktieren Sie bitte Ihren Austroffamm-Händler Betre weiterhin bestehen, kontaktieren Sie bitte Ihren Austroffamm-Händler Betre verschiesen der beschwaren Sie den Perenter Sie den Fehler zurück und starten Sie den Gene mach verschen Sie den Perenter Sie den Fehler zurück und starten Sie den Offen neu Sollte der Fehler weiterhin bestehen, kontaktieren Sie bitte Ihren Austroffamm-Händler. Die Software muss neu instillent werden Sollte der Fehler weiterhin bestehen, kontaktieren Sie bitte Ihren Austroffamm-Händler. Die Software betreit verschlossen Sollte der Fehler weiterhin bestehen, kontaktieren Sie bitte Ihren Austroffamm-Händler. Die Software der Sie der Seine Seine Betreit der Sie den Fehler zurück und starten Sie den Pehler bestehen, kontaktieren Sie bitte Ihren Austroffamm-Händler. Die Software seine Sie den Fehler zurück und starten Sie den Pehler der Sie den Fehler weiterhin bestehen, kontaktieren Sie bitte Ihren Austroffamm-Händler. Die Software seine Sie bitte Ihren Austroffamm-Händler. Die Software der Fehler weiterhin bestehen, kontaktieren Sie bitte Ihren Austroffamm-Händler. Die Software der Fehler weiterhin bestehen, kontaktieren	Warncode Fehlercode	Beschreibung	Mögliche Ursache	Lösung
Fehler - E107 Fehler - E108 Broko ausgelöst (zwingend notwendig bei Mehrfachbelegung) Fehler - E109 Fehler - Fehler - Fehler - E110 Fehler - Fehl	Fehler -	geschlagen. Unterdruck zu	wurde manuell abgebrochen. 2. Pelletofen undicht. 3. Zuluftrohr, Brenntopf, Kipprost, Rauchgaszüge oder Abgasrohr verschmutzt. 4. Unterdruck zu gering. 5. Das Rauchgasgebläse ist de-	durchführen! 1. Entleeren Sie den Brennertopf, setzen Sie den Fehler zurück und starten Sie den Ofen neu. 2. Kontrollieren Sie, ob die Feuerraumtür und Ascheboxtür richtig verriegelt sind, ob der Pelletbehälterdeckel geschlossen ist und ob die Dichtungen verschlissen oder beschädigt sind. 3. Die betroffenen Bauteile sind zu reinigen. 4. Kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflamm-Händler. 5. Kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflamm-Händler. Entleeren Sie den Brennertopf, setzen Sie den Fehler zurück und starten Sie den Ofen neu. Sollte der Fehler weiterhin bestehen, kontaktieren Sie bitte Ihren
E107 defekt stört oder nicht korrekt ange- schlossen. Der Feuerraumtemperaturfühler muss ausgetauscht oder korrekt angeschlossen werden. Fehler - E108 Sicherheitstemperaturbe- grenzer (STB) ausgelöst oder defekt Kontaktieren Sie bitte Ihren Aus- troflamm-Händler, um herauszu- finden warum der STB ausgelöst hat. Wenden Sie sich in diesem Fall an Broko Austreller (www.broko.de) oder Ihren zuständigen Fachhänd- ler. Fehler - E109 Tankdecke offen Kipprost nicht geschlossen Fehler - E110 Raumtemperaturfühler de- fekt Raumtemperaturfühler de- fekt Sollte der Fehler weiterhin beste- hen, kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflamm-Händler. Sollte der Fehler weiterhin beste- hen, kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflamm-Händler. Sollte der Fehler weiterhin beste- hen, kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflamm-Händler. Der Raumtemperaturfühler muss ersetzt oder korrekt angeschlos- sen werden. ACHTUNG: Nur im kalten Zustand		Software Fehler		Kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflamm-Händler. Die Software
Fehler - E108 Sicherheitstemperaturbe- grenzer (STB) ausgelöst oder defekt Broko ausgelöst (zwingend notwendig bei Mehrfachbe- legung) Fehler - E109 Fehler - E1109 Raumtemperaturfühler defekt Raumtemperaturfühler defekt Raumtemperaturfühler defekt Raumtemperaturfühler defekt Raumtemperaturfühler gestört oder nicht korrekt angeschlossen. Fehler - Fehler - Feuerraumtemperatur zu Rauchgasgebläse- und Rauchgas- Kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflamm-Händler. Kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflamm-Händler. Sollte der Fehler weiterhin bestehen, kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflamm-Händler. Der Raumtemperaturfühler muss ersetzt oder korrekt angeschlossen werden. ACHTUNG: Nur im kalten Zustand			stört oder nicht korrekt ange-	hen, kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflamm-Händler. Der Feuerraumtemperaturfühler muss ausgetauscht oder korrekt
notwendig bei Mehrfachbelegung) Broko Hersteller (www.broko.de) oder Ihren zuständigen Fachhändler. Fehler - E109 Tankdecke offen Kipprost nicht geschlossen Tankdeckel schließen. Kontrollieren und reinigen des Kipprostes. Sollte der Fehler weiterhin bestehen, kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflamm-Händler. Fehler - E110 Raumtemperaturfühler defekt Raumtemperaturfühler gestört oder nicht korrekt angeschlossen. Sollte der Fehler weiterhin bestehen, kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflamm-Händler. Der Raumtemperaturfühler muss ersetzt oder korrekt angeschlossen werden. Fehler - Feuerraumtemperatur zu Rauchgasgebläse- und Rauchgas- ACHTUNG: Nur im kalten Zustand		grenzer (STB) ausgelöst oder		Kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflamm-Händler, um herauszufinden warum der STB ausgelöst
E109 nicht geschlossen Kontrollieren und reinigen des Kipprostes. Sollte der Fehler weiterhin bestehen, kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflamm-Händler. Fehler - E110 Raumtemperaturfühler defekt Raumtemperaturfühler gestört oder nicht korrekt angeschlossen. Der Raumtemperaturfühler muss ersetzt oder korrekt angeschlossen werden. Fehler - Feuerraumtemperatur zu Rauchgasgebläse- und Rauchgas- ACHTUNG: Nur im kalten Zustand		notwendig bei Mehrfachbe-		Broko Hersteller (www.broko.de) oder Ihren zuständigen Fachhänd-
Kipprostes. Sollte der Fehler weiterhin bestehen, kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflamm-Händler. Fehler - Feuerraumtemperatur zu Rauchgasgebläse- und Rauchgas- Kipprostes. Sollte der Fehler weiterhin bestehen, kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflamm-Händler. Der Raumtemperaturfühler muss ersetzt oder korrekt angeschlossen. ACHTUNG: Nur im kalten Zustand				
Fehler - E110 Raumtemperaturfühler defekt Raumtemperaturfühler gestört oder nicht korrekt angeschlossen. Der Raumtemperaturfühler muss ersetzt oder korrekt angeschlos- sen werden. Fehler - Feuerraumtemperatur zu Rauchgasgebläse- und Rauchgas- ACHTUNG: Nur im kalten Zustand				Kipprostes. Sollte der Fehler weiterhin bestehen, kontaktieren Sie bitte Ihren
ersetzt oder korrekt angeschlossen werden. Fehler - Feuerraumtemperatur zu Rauchgasgebläse- und Rauchgas- ACHTUNG: Nur im kalten Zustand				Sollte der Fehler weiterhin bestehen, kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflamm-Händler.
				ersetzt oder korrekt angeschlos-

Warncode Fehlercode	Beschreibung	Mögliche Ursache	Lösung
Fehler - E114	Zündung Phase 2 fehlge- schlagen Feuerraumtempe- ratur zu niedrig (Pelletbe- trieb)	 Der Pelletbehälter ist leer. Minderwertige oder alte Pellets. 	ACHTUNG : Nur im kalten Zustand durchführen!
		3. Die Förderschnecke ist verstopft.4. Feuerraumtemperaturfühler gestört oder nicht korrekt angeschlossen.	1. Kontrollieren Sie, ob sich Pellets im Pelletbehälter und in der För- derschnecke befinden und füllen Sie gegebenenfalls Pellets nach.
			2. Tauschen Sie die Pellets.
			3. Kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflamm-Händler. Die Förder- schnecke muss gereinigt werden.
			4. Kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflamm-Händler. Der Feuer- raumtemperaturfühler muss aus- getauscht oder korrekt ange- schlossen werden.
			Entleeren Sie den Brennertopf, setzen Sie den Fehler zurück und starten Sie den Ofen neu.
			Sollte der Fehler weiterhin bestehen, kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflamm-Händler.
Fehler - E115	Software Fehler oder Steuerung defekt		Kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflamm-Händler. Die Software muss neu installiert oder die Steuerung muss ausgetauscht werden.