

1 Auflistung der Alarmer und Fehler

Alarmer werden am Bedienfeld gelb dargestellt. Der Pelletofen kann bei Alarmanzeige weiter benutzt werden.

Fehler werden rot angezeigt. Der Pelletofen ist bei Fehleranzeigen nicht betriebsbereit.

Warncode Fehlercode	Beschreibung	Mögliche Ursache	Lösung
Alarm - A001	Brennstoff Füllstand niedrig	1. Der Brennstoff Füllstand ist niedrig. 2. Die Füllstandsanzeige wurde nach dem Nachfüllen nicht auf "VOLL" gesetzt.	1. Pellets nachfüllen und die Füllstandsanzeige wieder auf "VOLL" setzen. 2. Füllstandsanzeige auf "VOLL" setzen.
Alarm - A002	Wartung erforderlich		Wartung durch Servicetechniker erforderlich.
Alarm - A004	Speicherbatterie leer	Die Speicherbatterie wurde länger als 2 Jahre verwendet und nicht ausgetauscht.	Speicherbatterie (CR2032) der Steuerung austauschen. Die Batterie ist alle 2 Jahre im Zuge eines Services zu ersetzen.
Fehler - E004	Kommunikationsfehler	Kommunikationsfehler zwischen Steuerung und Display.	Datenkabel-Steckverbindungen auf der Rückseite des Ofens prüfen.
Fehler - E101	Zündung Phase 3 fehlgeschlagen	1. Der Pelletbehälter ist leer. 2. Minderwertige oder alte Pellets. 3. Die Förderschnecke ist verstopft. 4. Feuerraumtemperaturfühler gestört oder nicht korrekt angeschlossen.	ACHTUNG: Nur im kalten Zustand durchführen! 1. Kontrollieren Sie, ob sich Pellets im Pelletbehälter und in der Förderschnecke befinden und füllen Sie gegebenenfalls Pellets nach. 2. Tauschen Sie die Pellets. 3. Kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflam-Händler. Die Förderschnecke muss gereinigt werden. 4. Kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflam-Händler. Der Feuerraumtemperaturfühler muss ausgetauscht oder korrekt angeschlossen werden. Entleeren Sie den Brennertopf, setzen Sie den Fehler zurück und starten Sie den Ofen neu. Sollte der Fehler weiterhin bestehen, kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflam-Händler.

Warncode Fehlercode	Beschreibung	Mögliche Ursache	Lösung
Fehler - E102	Automatische Zündung fehlgeschlagen. Unterdruck zu gering	1. Die Automatische Zündung wurde manuell abgebrochen. 2. Pelletofen undicht. 3. Zuluftrohr, Brenntopf, Kipprost, Rauchgaszüge oder Abgasrohr verschmutzt. 4. Unterdruck zu gering. 5. Das Rauchgasgebläse ist defekt, blockiert oder verschmutzt.	ACHTUNG: Nur im kalten Zustand durchführen! 1. Entleeren Sie den Brenntopf, setzen Sie den Fehler zurück und starten Sie den Ofen neu. 2. Kontrollieren Sie, ob die Feuer-raumtür und Ascheboxtür richtig verriegelt sind, ob der Pelletbe-hälterdeckel geschlossen ist und ob die Dichtungen verschlissen oder beschädigt sind. 3. Die betroffenen Bauteile sind zu reinigen. 4. Kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflamm-Händler. 5. Kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflamm-Händler. Entleeren Sie den Brenntopf, setzen Sie den Fehler zurück und starten Sie den Ofen neu. Sollte der Fehler weiterhin bestehen, kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflamm-Händler
Fehler - E105	Software Fehler		Kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflamm-Händler. Die Software muss neu installiert werden.
Fehler - E107	Feuerraumtemperaturfühler defekt	Feuerraumtemperaturfühler gestört oder nicht korrekt angeschlossen.	Sollte der Fehler weiterhin bestehen, kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflamm-Händler. Der Feuerraumtemperaturfühler muss ausgetauscht oder korrekt angeschlossen werden.
Fehler - E108	Sicherheitstemperaturbegrenzer (STB) ausgelöst oder defekt		Kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflamm-Händler, um herauszufinden warum der STB ausgelöst hat.
	Broko ausgelöst (zwingend notwendig bei Mehrfachbelegung)		Wenden Sie sich in diesem Fall an Broko Hersteller (www.broko.de) oder Ihren zuständigen Fachhändler.
Fehler - E109	Tankdecke offen Kipprost nicht geschlossen		Tankdeckel schließen. Kontrollieren und reinigen des Kipprostes. Sollte der Fehler weiterhin bestehen, kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflamm-Händler.
Fehler - E110	Raumtemperaturfühler defekt	Raumtemperaturfühler gestört oder nicht korrekt angeschlossen.	Sollte der Fehler weiterhin bestehen, kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflamm-Händler. Der Raumtemperaturfühler muss ersetzt oder korrekt angeschlossen werden.
Fehler - E113	Feuerraumtemperatur zu hoch	Rauchgasgebläse- und Rauchgas-kanäle sind verstopft.	ACHTUNG: Nur im kalten Zustand durchführen!

Warncode Fehlercode	Beschreibung	Mögliche Ursache	Lösung
Fehler - E114	Zündung Phase 2 fehlgeschlagen Feuerraumtemperatur zu niedrig (Pelletbetrieb)	1. Der Pelletbehälter ist leer. 2. Minderwertige oder alte Pellets. 3. Die Förderschnecke ist verstopft. 4. Feuerraumtemperaturfühler gestört oder nicht korrekt angeschlossen.	ACHTUNG: Nur im kalten Zustand durchführen! 1. Kontrollieren Sie, ob sich Pellets im Pelletbehälter und in der Förderschnecke befinden und füllen Sie gegebenenfalls Pellets nach. 2. Tauschen Sie die Pellets. 3. Kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflam-Händler. Die Förderschnecke muss gereinigt werden. 4. Kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflam-Händler. Der Feuerraumtemperaturfühler muss ausgetauscht oder korrekt angeschlossen werden. Entleeren Sie den Brennertopf, setzen Sie den Fehler zurück und starten Sie den Ofen neu. Sollte der Fehler weiterhin bestehen, kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflam-Händler.
Fehler - E115	Software Fehler oder Steuerung defekt		Kontaktieren Sie bitte Ihren Austroflam-Händler. Die Software muss neu installiert oder die Steuerung muss ausgetauscht werden.