



Betriebsanleitung / Operating manual  
Istruzioni / Notice d'instructions

**Perry**

  
**AUSTROFLAMM**

[www.austroflamm.com](http://www.austroflamm.com)

Originalbetriebsanleitung  
22.06.2023

Version: 1.0

#### IMPRESSUM

Eigentümer und Herausgeber

AUSTROFLAMM GMBH  
Austroflamm Platz 1  
A- 4631 Krenglbach  
Tel: +43 (0) 7249 / 46 443  
[www.austroflamm.com](http://www.austroflamm.com)  
[info@austroflamm.com](mailto:info@austroflamm.com)

Redaktion: Olivera Stojanovic

Abbildungen: Konstruktion

Text: TKT - Technisches Kreativteam - Austroflamm

#### Copyright

Alle Rechte vorbehalten. Der Inhalt dieser Anleitung darf nur mit Genehmigung des Herausgebers vervielfältigt oder verbreitet werden! Druck-, Rechtschreib- und Satzfehler vorbehalten.

## Inhaltsverzeichnis

English .....	4
Deutsch.....	64

## Contents

<b>1</b>	<b>General information</b> .....	<b>7</b>
1.1	Copyright.....	7
<b>2</b>	<b>Purpose of the manual</b> .....	<b>8</b>
2.1	Storing the manual .....	8
2.2	Structure of the manual.....	8
2.3	Representations used.....	8
2.4	Version control .....	8
2.5	Abbreviations.....	9
<b>3</b>	<b>Safety</b> .....	<b>10</b>
3.1	Importance of the safety instructions .....	10
3.2	General safety instructions .....	10
3.3	Safety distances .....	12
<b>4</b>	<b>Product overview</b> .....	<b>13</b>
4.1	Intended use .....	13
4.2	Identification of the product.....	13
4.2.1	Dimensions.....	13
4.2.2	Positioning of the nameplate .....	14
4.3	Energy label.....	14
<b>5</b>	<b>Technical data</b> .....	<b>15</b>
5.1	Technical data under Directive (EU) 2015/1185 and del. as per Regulation (EN) 2015/1186 .	15
5.2	General specifications.....	18
<b>6</b>	<b>Transport, handling and storage</b> .....	<b>19</b>
6.1	Transport.....	19
6.2	Transport brackets.....	19
6.3	Storage.....	19
<b>7</b>	<b>Requirements at the installation location</b> .....	<b>20</b>
7.1	Requirements to be met by the installation room .....	20
7.2	Chimney requirements .....	20
7.3	Combustion air / Outside air supply .....	20
<b>8</b>	<b>Fuel material/-quantity</b> .....	<b>21</b>
8.1	Fuel material.....	21
8.2	Fuel quantity.....	21
<b>9</b>	<b>Installation</b> .....	<b>22</b>
9.1	Risks and hazards.....	22
9.2	Procedure .....	22
9.2.1	Mounting the ceramic cladding.....	22
9.2.2	Mounting the steel cladding .....	26
9.2.3	Mounting the Keramott.....	29
<b>10</b>	<b>Operation</b> .....	<b>30</b>
10.1	Requirements for operation .....	30
10.2	Operating modes .....	31

10.2.1	Pellet operation.....	31
<b>11</b>	<b>Commissioning .....</b>	<b>32</b>
11.1	First start-up.....	32
<b>12</b>	<b>Operation.....</b>	<b>33</b>
12.1	Operation using APP and Smartphone .....	33
12.2	Operation using IR remote control .....	34
12.3	Operation using touch display.....	35
12.3.1	Display - room temperature display, various functions .....	35
12.3.2	Display - heat output display, other function menus .....	35
12.3.3	Display - status display.....	36
12.4	Functions .....	36
12.4.1	Function - controlling the strength of the fan .....	36
12.4.2	Function - filling level indicator.....	36
12.4.3	Function - setting timers and heating times.....	37
12.5	Setting / editing new heating times .....	38
<b>13</b>	<b>Adjustments.....</b>	<b>39</b>
13.1	Display - settings.....	39
13.2	Menu item - time/date .....	40
13.3	Menu item - fuel.....	40
13.4	Menu item: Bluetooth devices.....	40
13.5	Menu item - eco-mode .....	41
13.6	Menu item - external thermostat .....	41
13.7	Menu item - anti-frost.....	41
13.8	Menu item - display options.....	42
13.9	Menu item - temperature unit.....	42
13.10	Menu item - volume.....	43
13.11	Menu item - manual pellet feed.....	43
13.12	Menu item - service due .....	43
13.13	Menu item - service menu .....	43
13.14	Menu item - display lock.....	43
13.15	Menu item - Language .....	44
13.16	Menu item - Info.....	44
13.17	Menu item - Heating statistics .....	44
13.18	Menu item - tips .....	44
13.19	Adjusting the firebox door .....	45
<b>14</b>	<b>Maintenance.....</b>	<b>46</b>
14.1	Intervals.....	46
14.2	Stove models with automatic riddling grate .....	46
14.3	Cleaning the exhaust gas pipes.....	47
14.4	Changing the storage battery.....	50
<b>15</b>	<b>Alarms and error messages.....</b>	<b>51</b>
15.1	List of alarms and errors.....	51
15.2	Resetting warnings and errors .....	52
15.3	Safety temperature limiter .....	52

---

<b>16</b>	<b>Electrical connection diagram .....</b>	<b>53</b>
16.1	Electrical connection .....	53
16.2	Model with permanently running screw motor .....	53
<b>17</b>	<b>Dismantling .....</b>	<b>55</b>
<b>18</b>	<b>Spare parts.....</b>	<b>56</b>
<b>19</b>	<b>Disposal.....</b>	<b>58</b>
<b>20</b>	<b>Warranty and guarantee .....</b>	<b>60</b>
<b>21</b>	<b>Start up log .....</b>	<b>61</b>
<b>22</b>	<b>Service Report.....</b>	<b>62</b>

# 1 General information

You have decided in favour of an Austroflamm pellet stove.

## **Congratulations on your decision and thank you for your trust.**

Correct operation and care are essential for trouble-free operation and long service life.

The information in this manual is of a general nature. National and European standards, local and building regulations, together with fire regulations must also be complied with.

Read these instructions through carefully before installation and operation. No liability or warranty claims apply for damage incurred by failure to follow this manual. Please observe the instructions in the individual sections.

This manual is a component part of the pellet stove.

In the following list we give you an overview of which sections are important for whom:

Dealer	End customer
Complete operating manual	General information
	Purpose of the manual
	Safety
	Product overview
	Technical data
	Requirements at the installation location
	Fuel material/-quantity
	Operation
	Operation
	Settings
	Commissioning
	Maintenance
	Alarms and error messages
	Spare parts
	Disposal
	Warranty and guarantee
Start up log	
Service Report	

## 1.1 Copyright

All Rights reserved. The contents of these instructions may be reproduced or distributed only with the consent of the publisher! Printing, spelling and typographical errors reserved.

## 2 Purpose of the manual

This manual is a component part of the pellet stove and is intended to contribute to the pellet stove being safely installed and maintained.

### TIP

Please read this manual before using the stove for the first time.

### 2.1 Storing the manual

Store this manual in case you need it. A current version of the manual can be found online at our homepage [www.austroflamm.com](http://www.austroflamm.com).

### 2.2 Structure of the manual

The table of contents can be found on page 3.

Illustrations in this manual may differ from the delivered product.

### 2.3 Representations used

The following representations are used in this manual:

#### Steps with mandatory adherence to the sequence

✓ Prerequisite

1) Step 1

2) Step 2

3) .....

⇒ Intermediate result / additional information

⇒ Result

#### Steps and bullet points without mandatory sequence

• ....

• ....

- ....

- ....

#### Cross-references

See Technical Data

#### Useful tips

### TIP

#### Fuel

Use only the recommended fuel!

### 2.4 Version control

We update our manuals on a continual basis. The current version can be found at our homepage [www.austroflamm.com](http://www.austroflamm.com).

## 2.5 Abbreviations

Abbreviation	Meaning
HMS	Heat Memory System

## 3 Safety

In this manual we give you numerous safety instructions for the safe operation of your pellet stove. These instructions are characterized differently as follows, depending on their importance:

### 3.1 Importance of the safety instructions

#### NOTICE

Particular behaviour and/or activities that are required for safe working. Failure to follow this can result in material damage.

#### CAUTION

Possible dangerous situation (light or minor injuries and material damage).

#### WARNING

Possibly imminent danger to life and health of persons (severe injuries or death).

#### DANGER

Immediately imminent danger to life and health of persons (severe injuries or death).

### 3.2 General safety instructions

- The information in this manual represents generally applicable standards and rules. National and European standards, local and building regulations, together with fire regulations must also be complied with.
- Please carefully store this manual and ensure that it is always available.
- Servicing falls due after a number of hours specific to the appliance has been reached, but at least 1x annually in order to GUARANTEE THE WARRANTY!
- Compliance with the instructions contained here will guarantee the safety of people and the appliance, economic operation and a long service life. The pellet stove has been designed based on standards EN 14785 and EN 13240.
- Original parts must not be modified or exchanged for parts from other manufacturers. Such action will void the warranty claim.
- When working or intervening on the pellet stove, the power supply must be switched off.
- Diagrams and drawings supplied with the stove are used only as illustrative examples; the manufacturer pursues a policy of constantly developing and updating the product and may make modifications without prior notification.
- All dimensions in this manual are given in mm.
- Your pellet stove is not suitable for use as a ladder or a stand.
- Please note that the surfaces of the pellet stove heat up considerably during operation. We recommend that you use the protective glove supplied to operate the pellet stove.



- Please alert children to these dangers, and keep them away from the pellet stove when it is operating.

- No rubbish (of any kind) or residual materials may be burnt in the pellet stove. Only the recommended fuels may be burnt.
- Placing non-heat-resistant objects on the stove or in its vicinity is forbidden.
- Do not place any items of laundry on the pellet stove to dry. Even laundry racks or the like must be placed at a sufficient distance from the hybrid stove - fire risk!
- While your pellet stove is in operation, it is forbidden to process highly flammable or explosive substances in the same room or in adjoining rooms.
- It must be ensured that there is a sufficient supply of combustion air and safe removal of exhaust gases. Therefore always check whether the chimney is blocked, especially after a long break in operation.
- In the transition period, i.e. during high external temperatures, a sudden temperature rise can disrupt the chimney draft so that the fuel gases are not completely drawn off. Should this be the case, switch off the pellet stove.
- The convection air grille must never be closed, not even partially.
- Venting systems that are being operated together with the fireplace in the same room or group of rooms may cause problems.
- The pellet stove must be regularly cleaned and maintained: see Maintenance section.
- Repairs to your pellet stove must only be carried out by technical personnel who have been trained by the manufacturer.
- Exchange spare parts depending on requirement and condition. Regularly check the electrical and electronic components for damage or wear.
- Safety features must not be bypassed.
- If fuel used is incorrect or too moist, then due to deposits in the chimney this may lead to a chimney fire. Immediately close all ventilator openings on the chimney and inform the fire service. After the chimney has burned out, have it checked by an expert for cracks and leaks.
- Under certain conditions, pellet appliances are suitable also for multiple occupancy of chimneys. Your master chimney sweep will inform you of these conditions and carry out the appropriate acceptance.
- Please note that the room in which the stove is installed must have at least one door / one window leading to the outside, or be directly connected to such a room. Other heating appliances and extractor bonnets must not be operated together with these heating appliances as part of the room air system.
- The firebox door must be kept closed when the fire is operating.
- The installation surface for the pellet stove must have an appropriate load-bearing capacity. If an existing design does not fulfil this condition, suitable measures (e.g. a plate for distribution of the load) must be taken to meet it.
- This manual must be carefully read through before the installation, use or any intervention on the pellet stove.

### 3.3 Safety distances

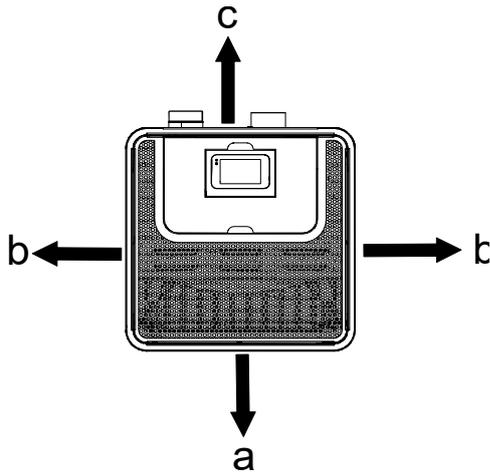


Fig. 1: Safety distances (view from above) up

When setting up in the room the following safety distances to combustible materials (minimum distances - see also nameplate) must be adhered to.

- a) 500 mm (at the front in the radiation area of the door)
- b) 200 mm (at the sides)
- c) 200 mm (rear)

**Caution:** The floor in the radiation area of the glass firebox door must be non-combustible.

Note that the room in which the stove is installed must have at least one door / one window leading to the outside, or be directly connected to such a room. Other heating appliances and extractor bonnets must not be operated together with this heating appliance as part of the room air system.

This pellet stove is positioned on the floor and aligned horizontally, observing the safety distances. The height of the adjustable feet can be altered.

## 4 Product overview

### 4.1 Intended use

The Austroflamm pellet stove described in this manual is manufactured and tested as a type A1 self-closing appliance.

#### NOTICE

Operation is only permitted with the door shut, ash pan locked and hopper lid closed.

### 4.2 Identification of the product

In the following illustrations we will inform you of dimensions and the nameplate positioning.

#### 4.2.1 Dimensions

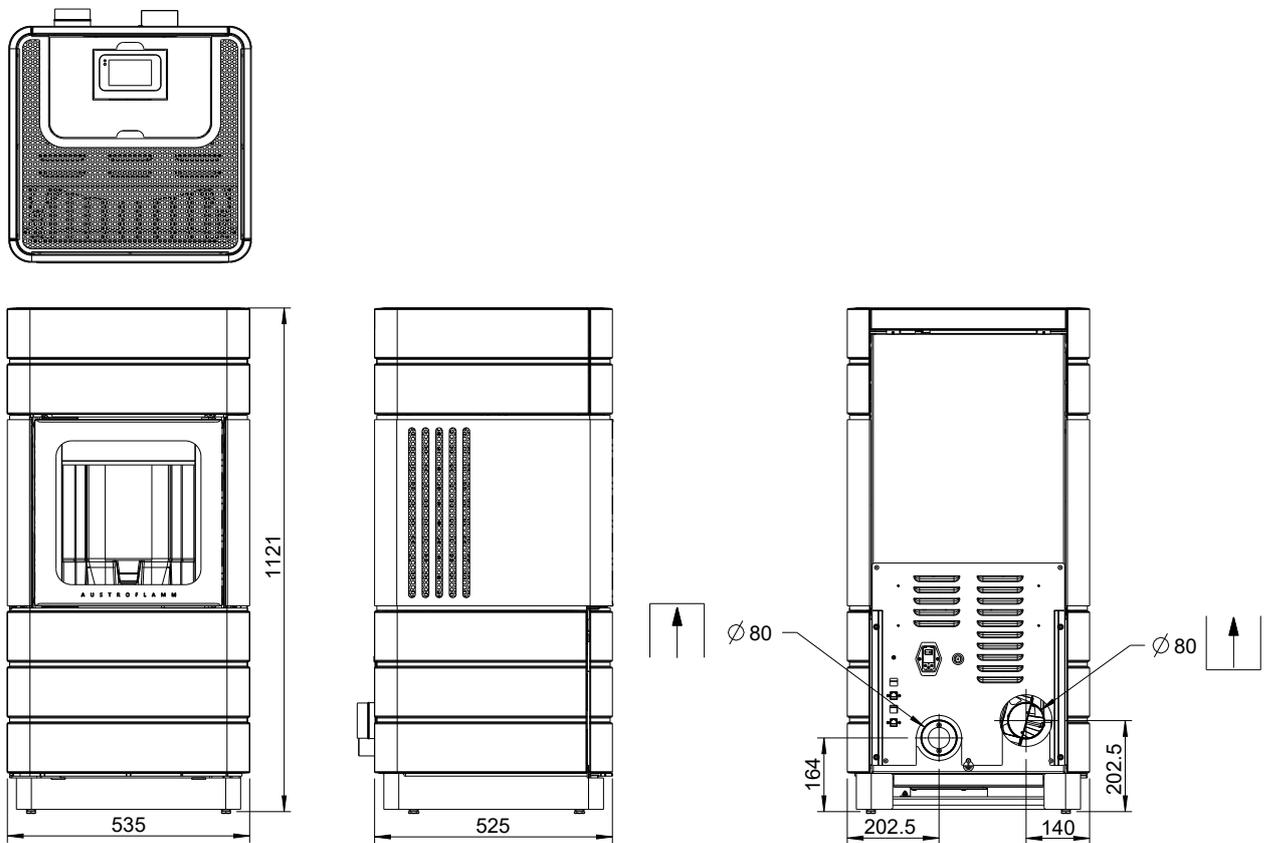
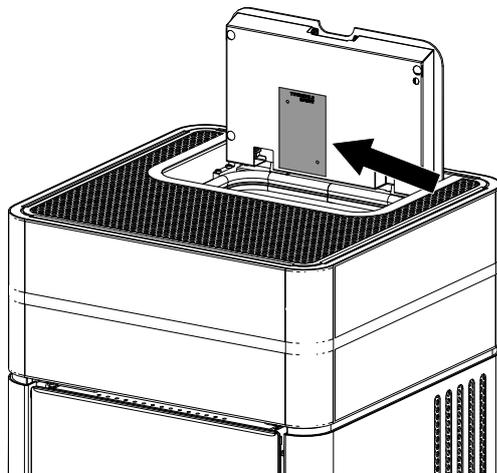


Fig. 2: Dimensions

### 4.2.2 Positioning of the nameplate

Here we show where you can find the nameplate. You received a copy of the nameplate with the pellet stove. You can find a copy of the nameplate of your pellet stove on the back of the manual that you received with the stove.



The nameplate of your pellet stove is located on the inside of the hopper lid.

Fig. 3: Nameplate

### 4.3 Energy label

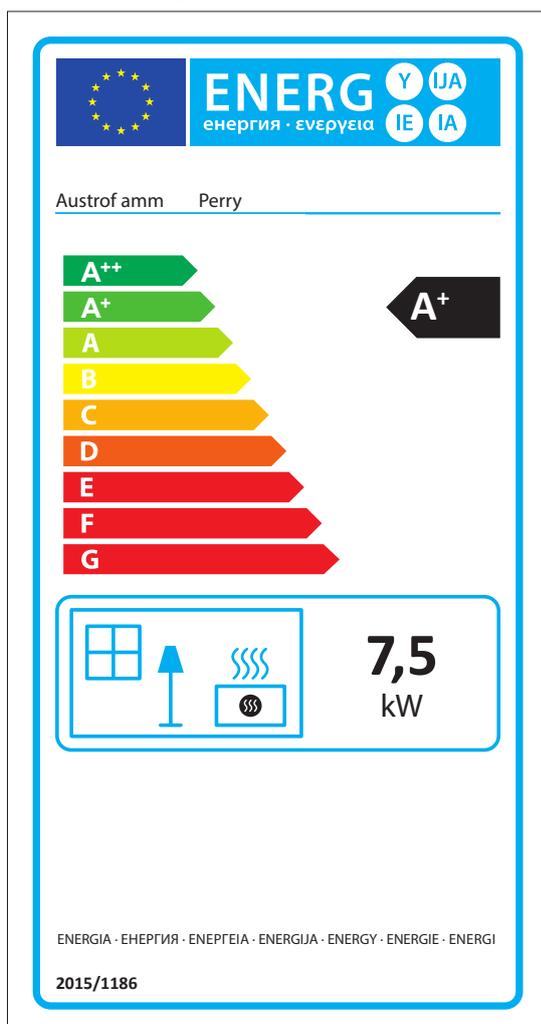


Fig. 4: Energy efficiency label Perry

## 5 Technical data

### 5.1 Technical data under Directive (EU) 2015/1185 and del. as per Regulation (EN) 2015/1186

#### Contact details for the manufacturer or their authorised representative

Manufacturer:	Austroflamm GmbH
Contact:	-
Address:	Austroflamm-Platz 1
	4631 Krenglbach
	Austria

#### Appliance details

Model identification(s):	Perry
Equivalent models:	-
Test reports:	DBI F 16/11/0421 bei 1721 DBI
Applied harmonized standards:	EN 14785:2006
Other standards/technical specifications. Specifications:	-
Indirect heating function:	no
Direct heat output:	8.0 kW
Indirect heat output <sup>1</sup> :	-

#### Properties for operation with the preferred fuel

Space heating annual use efficiency $\eta_s$ :	79.2 %
Energy efficiency index (EEI):	119

### Particular precautions for assembly, installation or maintenance

Described in the individual sections of the operating manual.

Fuel	Preferred fuel (only one) <sup>2</sup> :	Other suitable fuel(s) <sup>3</sup> :	$\eta_s$ [x%]:	Space heating emissions at nominal heat efficiency (*)				Space heating emissions at minimum heat efficiency <sup>4</sup> (*) (**)			
				PM	OGC	CO	NOx	PM	OGC	CO	NOx
				[x] mg/Nm <sup>3</sup> (13% O <sub>2</sub> ) <sup>5</sup>				[x] mg/Nm <sup>3</sup> (13% O <sub>2</sub> ) <sup>6</sup>			
Log, moisture content ≤ 25 %	no	no	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Compregnated laminated wood, Moisture content < 12 %	yes	no	79.2	20	2	37	145	-	-	-	-
Other woody biomass	no	no	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Non-woody biomass	no	no	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Anthracite and dry steam coal	no	no	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Coking coal	no	no	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Semi-coke	no	no	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bituminous coal	no	no	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lignite briquettes	no	no	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Peat briquettes	no	no	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Briquettes made from a mixture of fossil fuels	no	no	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Other fossil fuels	no	no	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Briquettes made from a mixture of biomass and fossil fuels	no	no	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Other mixture of biomass and solid fuels	no	no	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(\*) PM = dust, OGC = organic gaseous connections, CO = carbon monoxide, NOx = nitrogen oxide

(\*\*) Only required when using correction factors F(2) or F(3).

**Properties for exclusive operation with the preferred fuels<sup>7</sup>**

Specification	Symbol	Value	Unit	Specification	Symbol	Value	Unit
<b>Heat output</b>				<b>Thermal efficiency (fuel efficiency) (based on the NCV)</b>			
Nominal heat efficiency	P <sub>nom</sub>	8.0	kW	Thermal efficiency (fuel efficiency) at nominal heat efficiency	η <sub>th,nom</sub>	90.0	%
Minimum heat output (standard value)	P <sub>min</sub>	N.A.	kW	thermal efficiency (fuel efficiency) at minimum heat output (standard value)	η <sub>th,min</sub>	N.A.	%
<b>Auxiliary power consumption</b>				<b>Type of heat output/room temperature control</b>			
At nominal heat efficiency	e <sub>lmax</sub>	<b>0.025</b>	kW	single-level heat output, no room temperature control			yes
At minimum heat output	e <sub>lmin</sub>	<b>0.019</b>	kW	two or more manually adjustable levels, no room temperature control			no
In standby condition	e <sub>lSB</sub>	<b>0.003</b>	kW	Room temperature control with mechanical thermostat			no
<b>Pilot flame power requirement</b>				With electronic room temperature control			
Pilot flame power requirement (if present)	P <sub>pilot</sub>	-	kW	with electronic room temperature control and day-time regulation			no
				with electronic room temperature control and weekday regulation			no
				<b>Other regulation options</b> (Multiple answers possible)			
				Room temperature control with presence detection			no
				Room temperature control with open window detection			no
				with remote control option			no

<sup>1</sup> There is no entry for fireplaces without water-carrying components.

<sup>2</sup> Values for annual use efficiency and emissions must be given here for the preferred fuel.

<sup>3</sup> Values for annual use efficiency and emissions must be given here for all other suitable fuels.

<sup>4</sup> Corresponds to partial load heat output as per EN 16510

<sup>5</sup> Specification in mg/m<sup>3</sup> for heated filter method (in compliance with Annexe III, number 4, letter a, section i, point 1) or g/kg for measurement in dilution tunnel (in compliance with Annexe III, number 4, letter a, section i, point 2 and 3.)

<sup>6</sup> Specification mg/m<sup>3</sup> for heated filter method (in compliance with Annexe III, number 4, letter a, section i, point 1) or g/kg for measurement in dilution tunnel (in compliance with Annexe III, number 4, letter a, section i, point 2 and 3.)

<sup>7</sup> Specifications are made here for the preferred fuel only.

## 5.2 General specifications

Technical data	
Height [mm]	1121
Width [mm]	535
Depth [mm]	525
Weight, basic appliance [kg]	209
Nominal heat efficiency [kW]	7.5
Partial load heat output [kW] (pellet)	2
Space heating capacity, at least (depending on the building insulation) [m <sup>3</sup> ]	82
Maximum room-heating capacity (depending on the building insulation) [m <sup>3</sup> ]	245
Efficiency [%]	89
At nominal heat efficiency	6
CO [mg/Nm <sup>3</sup> ] at partial power	198
Flue gas temperature at nominal heat output [°C]	176
Partial output flue gas temperature [°C]	97
Flue gas mass flow [g/s]	5.3
Flue gas mass flow [g/s] for partial load	3.7
Minimum feed pressure at nominal heat output [Pa]	10.8
Minimum feed pressure for partial load [Pa]	8.2
Pellet hopper capacity [kg]	25
Pellet hopper capacity [l]	39
Fuel throughput, minimum [kg/h]	0.5
Fuel throughput, maximum [kg/h]	1.7
External air connection [Ø]	80
Flue pipe outlet, diameter [mm]	80
Power connection [V/Hz]	230/50
Temperature limits	0-40
Relative humidity	non-condensing
Electrical power consumption when switching on [W]	325
Electrical power consumption during operation [W]	approx. 12
Fire safety - distance from combustible materials, ceiling [mm]	-
Minimum distance from non-flammable materials [mm]	50
Safety distance to combustible materials, front [mm]	500
Safety distance to combustible materials, side [mm]	200
Safety distance to combustible materials, back [mm]	200

## 6 Transport, handling and storage

### 6.1 Transport



Fig. 5: Crate

Immediately checked the goods delivered for completeness and damage in transit.

Before installing the pellet stove, check that all movable parts are working. Any defects must be reported before installing the pellet stove.

Transport is with a crate. Use a lifting truck or forklift to transport the crate including the pellet stove.

Remove the crate and dispose of it appropriately.

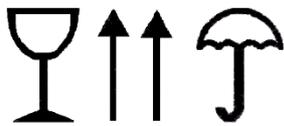
### 6.2 Transport brackets

In order to ensure safe transport of the pellet stoves, they are delivered with transport brackets. Please make sure to remove the transport brackets before installing the pellet stove. The brackets are located on the bottom of the pellet stove.

### 6.3 Storage

The appliance must be stored in a dry room/warehouse. Protect it against dirt, heat and moisture.

The following illustrations are attached to the crate and must be complied with:



- Fragile - always place upright - protect against moisture and store dry.



- Remove and dispose of packing material in an environmentally friendly manner.



- The crate can be disposed of in the separate collection for packaging. Local disposal regulations must be observed.

## 7 Requirements at the installation location

### 7.1 Requirements to be met by the installation room

Your pellet stove must not be set up in:

- spaces in which the required combustion air supply is not guaranteed.
- spaces which are generally accessible, in particular emergency exits (staircases in residential building with no more than 2 apartments are not included in general accessible spaces).
- spaces in which easily flammable or potentially explosive substances or mixtures are processed, stored or manufactured.
- spaces, apartments or units from which air is extracted with the aid of ventilators, such as ventilation- or hot-air heating installations, extractor hoods or exhaust air tumble dryers. Unless the safe function of the pellet stove is ensured.

**This is ensured if:**

- the systems only circulate air within a space.
- the systems have safety features which autonomously and reliably prevent negative pressure in the installation space.
- simultaneous operation of the fireplace and the air-extracting system is prevented by safety features.
- the flue gas routing is monitored by a particular piece of safety equipment.

#### Floor load-bearing capacity

Before installing, verify whether the load-bearing capacity of the substructure can withstand the weight of your pellet stove.

- The installation surface for the pellet stove must have an appropriate load-bearing capacity. If an existing design does not fulfil this condition, suitable measures (e.g. a plate for distribution of the load) must be taken to meet it.

### 7.2 Chimney requirements

To protect your own safety, national and local regulations exist governing the connection of flue pipes to the chimney. Your pellet stove is set up at the factory for connecting with the flue diameter according to the technical data. With minor modifications on site it can also be connected at the rear. When connecting with other pipe diameters, you should obtain the prior approval of your chimney sweep. Your specialist pellet stove dealer will be familiar with the guidelines. For your own safety the flue connection should be carried out by a specialist.

### 7.3 Combustion air / Outside air supply

This pellet stove requires sufficient combustion air to operate smoothly. With dense building envelopes, the room air is insufficient. For this reason, the combustion air required must be supplied from outside.

Your pellet stove is prepared for this situation (balanced flue operation). The external air supply pipe must be connected tightly to the pellet stove (e.g. a pipe clamp or airtight adhesive tape). Your dealer will advise you on the correct connection.

## 8 Fuel material/-quantity

### 8.1 Fuel material



Fig. 6: Pellet



Fig. 7: ENplus A1

#### Pellets

Poor pellet quality will cause significant residues in the pellet stove when burnt. We therefore urge the use of pellets that have no artificial binding agents. That way only a small unburnt residue is left.

ENplus-A1 certified pellets meet this requirement.

When storing the pellets it is vital to ensure that they are stored in a cool dry place free of contamination. Damp and dirty pellets result in poor combustion and block the screw conveyor.

#### NOTICE

The use of inferior-quality pellets or other material will damage the working of your pellet stove and void the guarantee and warranty.

#### Explosive substances

It is strictly forbidden to burn or introduce highly flammable or explosive substances (such as empty aerosols and the like) into the firebox or to store them in the immediate vicinity of your pellet stove due to the risk of explosion!

#### Fuel

Only burn the recommended fuel.

### 8.2 Fuel quantity

#### Maximum fuel quantity

Every pellet stove is designed for a maximum fuel quantity: see Technical Data section. Larger fuel quantities lead to overheating and damage to the pellet stove!

#### NOTICE

To avoid damage you must **NEVER** operate your pellet stove with a greater quantity of fuel than that specified in these user instructions!

## 9 Installation

Installation must only be carried out by an authorized specialist company.

Before installing the pellet stove, check that all movable parts are working. Any defects must be reported before installing the pellet stove.

### 9.1 Risks and hazards

#### Protective equipment

	Safety gloves
---	---------------

### 9.2 Procedure

#### 9.2.1 Mounting the ceramic cladding

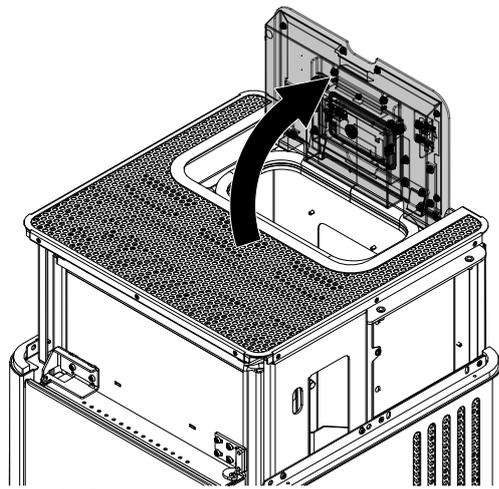


Fig. 8: Opening the hopper

1) Open hopper lid.

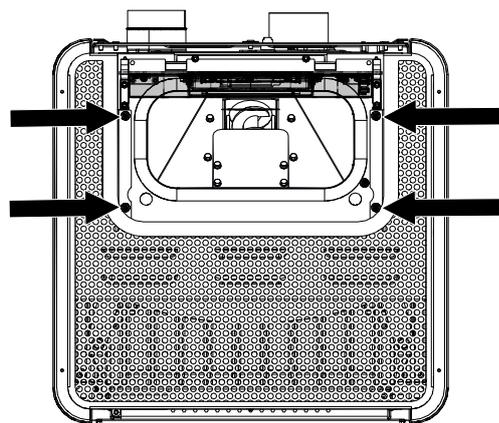


Fig. 9: Undoing the screws

2) Undo screws.

3) Detach lid.

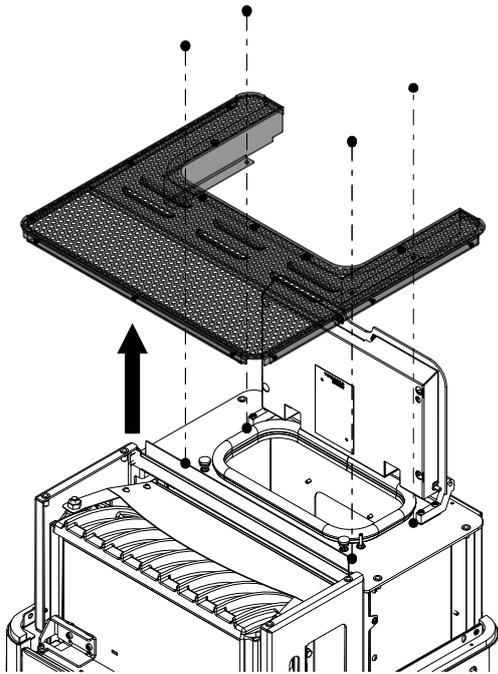


Fig. 10: Detaching the lid

4) First fit the lower side parts.

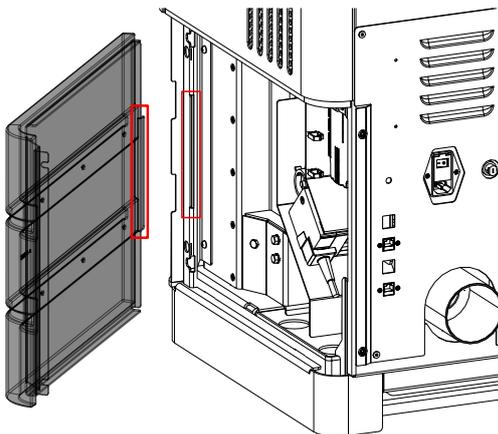


Fig. 11: fitting the lower side parts

- 5) Now bring the side part to the pellet stove and use the screws to fasten it on the back of the pellet stove.
- 6) Repeat the last two steps for the other side and mount the second lower side part.

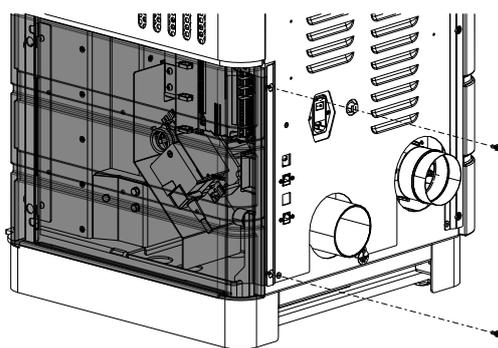


Fig. 12: Fastening the side parts

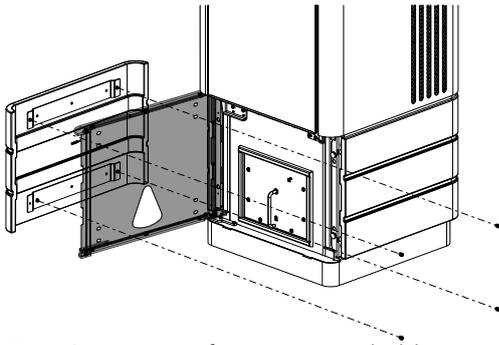


Fig. 13: mounting front ceramic cladding

- 7) Open cladding door.
- 8) Use the screws to mount the front ceramic cladding on the cladding door.
- 9) Close cladding door.

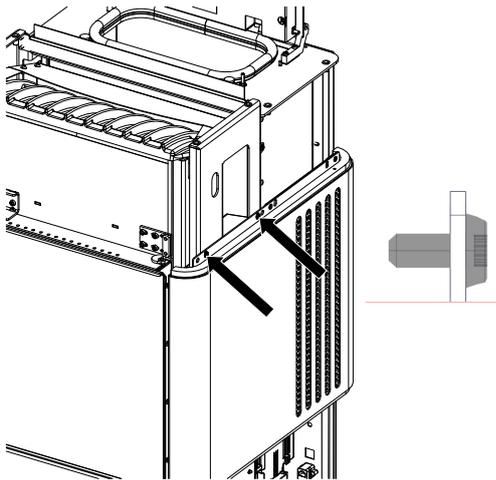


Fig. 14: screwing in side screws

- 10) On the sides (left and right) screw in the marked screws without any spacing.

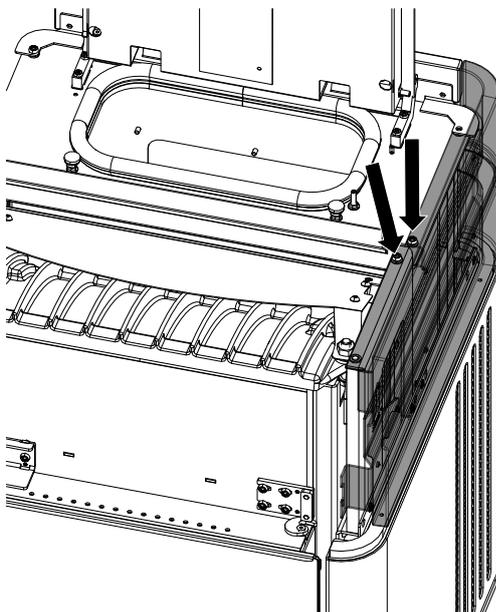


Fig. 15: fastening the upper side parts

- 11) Attach upper side parts as marked and fasten with the screws.
- 12) Repeat the last two steps to mount the other ceramic cladding.

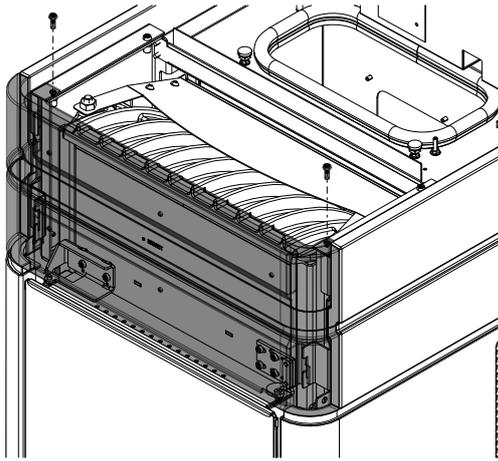


Fig. 16: attaching the front ceramic cladding

- 13) Attach the front upper ceramic cladding and fasten with the screws.

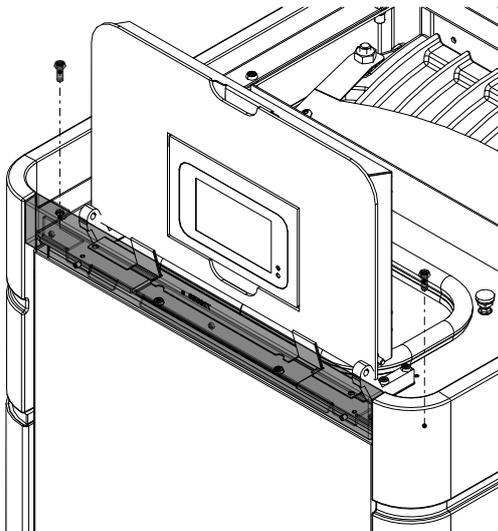


Fig. 17: attaching the rear upper ceramic cladding

- 14) Attach the rear upper ceramic cladding and fasten with the screws.

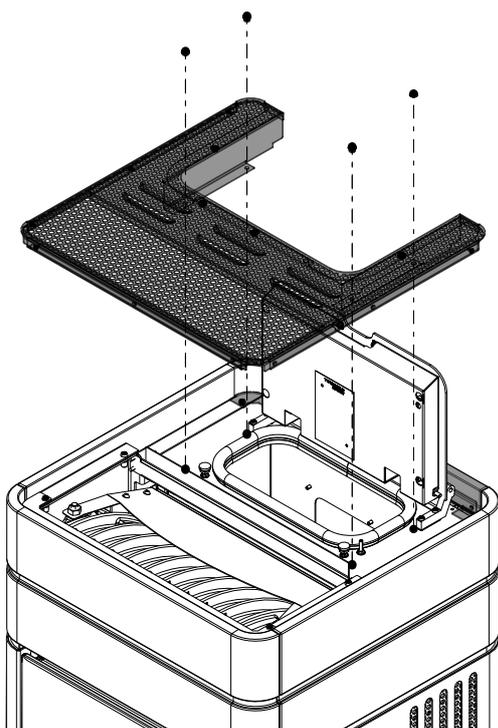


Fig. 18: Refitting the lid

- 15) Reattach and refit lid.

### 9.2.2 Mounting the steel cladding

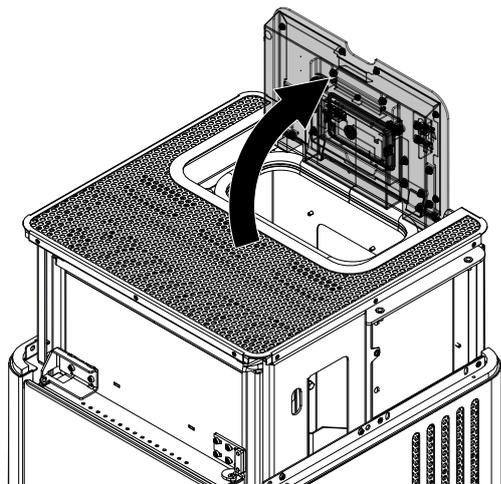


Fig. 19: Opening the hopper

1) Open hopper lid.

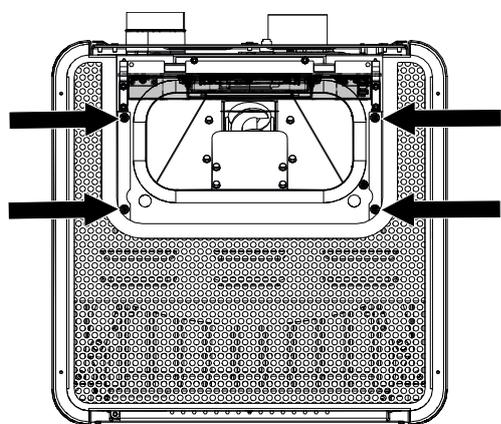


Fig. 20: Undoing the screws

2) Undo screws.

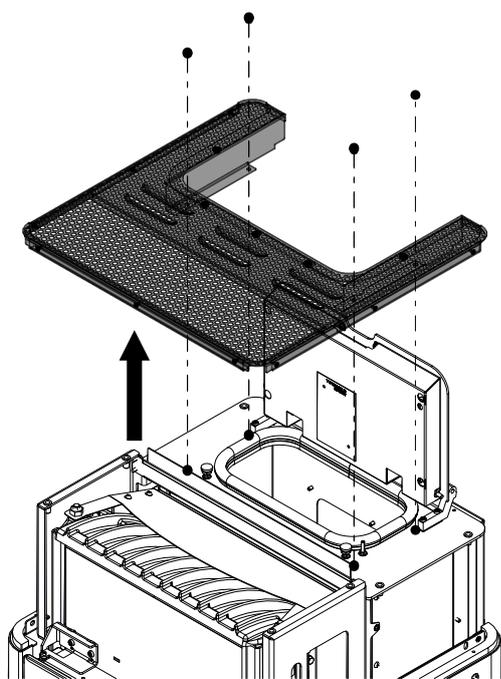


Fig. 21: Detaching the lid

3) Detach lid.

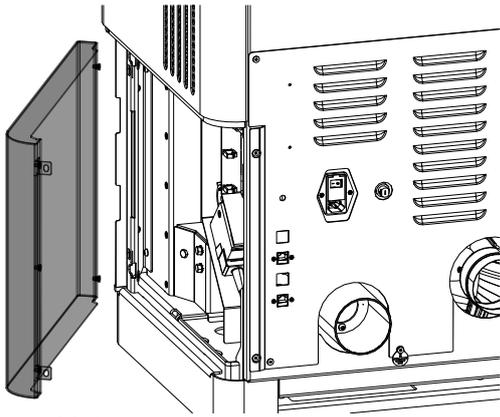


Fig. 22: fastening the lower side parts

4) First fit and fasten the lower side parts.

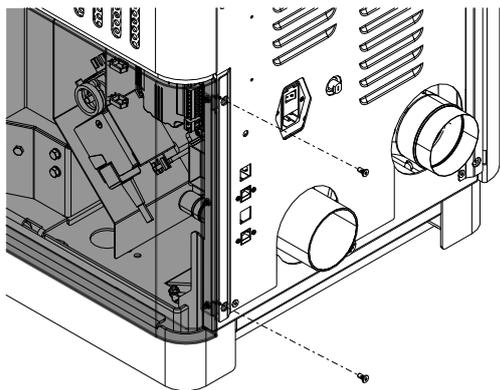


Fig. 23: Fastening the side parts

- 5) Now bring the side part to the pellet stove and use the screws to fasten it on the back of the pellet stove.
- 6) Repeat the last two steps for the other side and mount the second lower side part.

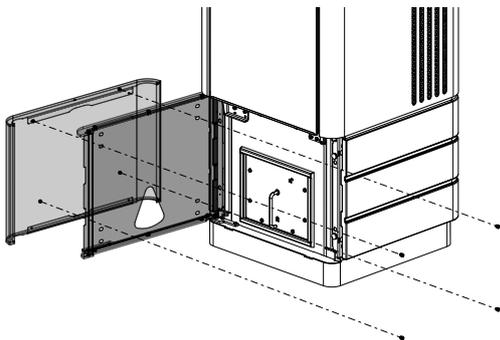


Fig. 24: mounting front steel cladding

- 7) Open cladding door.
- 8) Use the screws to mount the front steel cladding on the cladding door.
- 9) Close cladding door.

10) Attach steel cladding and mount with the screws.

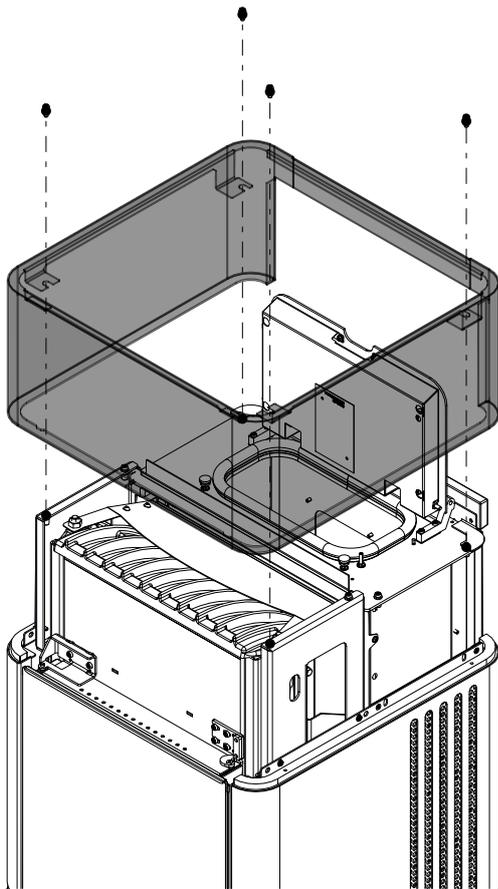


Fig. 25: mounting the upper steel cladding

11) Reattach and refit lid.

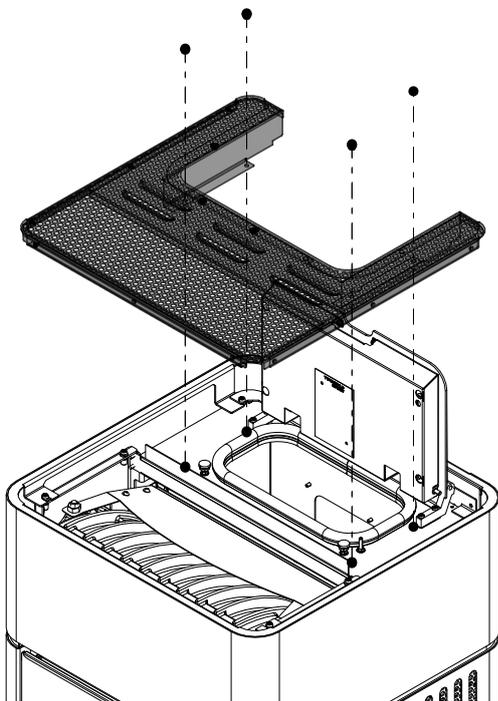


Fig. 26: Refitting the lid

### 9.2.3 Mounting the Keramott

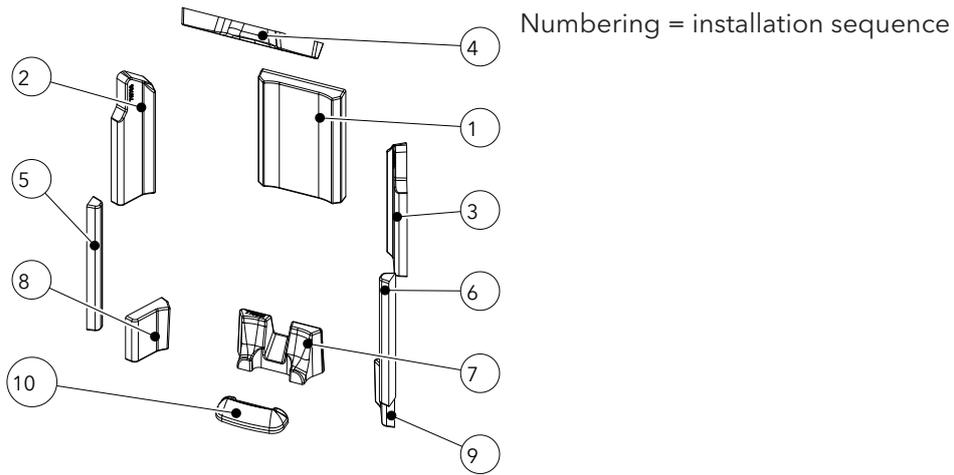


Fig. 27: Keramott

## 10 Operation

### 10.1 Requirements for operation

#### External combustion air supply

Every combustion requires oxygen. This is drawn from the environment of the heating appliance.

In modern buildings the outside covering is very thick. Therefore there is an insufficient flow of fresh combustion air. In such cases the supply of external combustion air is necessary. This is required even with the use of aeration and ventilation systems in the home.

#### NOTICE

The combustion air connection is marked on the rear of the appliance with a supply air symbol.

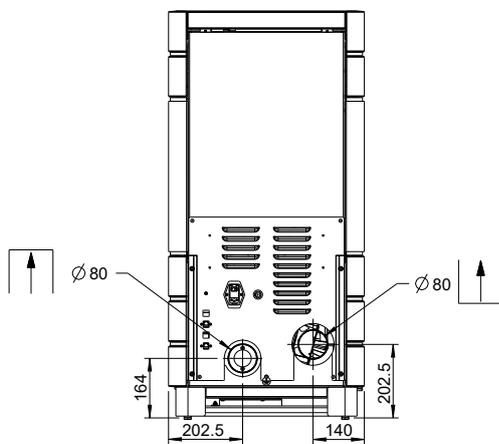


Fig. 28: Dimensions

On some appliance models, connection via the floor is also possible.

A pipe or hose must be used for connecting the external combustion air supply according to the drawing or the technical data. If the length of the pipe is more than 2 m, the diameter should be at least 100 mm. The length of the pipe or hose should be no longer than 5 m. This supply line must have no more than three bends.

When directly connecting to the outer wall, attention must be paid to formation of condensation and protection from the wind at the inlet.

Lack of combustion air causes poor combustion, and increased soot formation and volume of ash.

#### Connection to the chimney

The information in this manual is of a general nature. National and European standards, local and building regulations, together with fire regulations must also be complied with.

The stove must be connected to a chimney approved by the chimney sweep. Penetration of condensation into the stove must be avoided.

#### NOTICE

The flue pipe connection is marked on the rear of the appliance with an exhaust gas symbol 

The flue pipe connection must be executed in accordance with the technical data sheet. For any questions please contact your dealer.

- The chimney must be designed in accordance with the stove's technical data (see Technical data).
- The horizontal length of the exhaust pipe must not exceed 2.5 m.
- A maximum number of 3x90° bends must not be exceeded. Each bend must have a cleaning aperture.
- The chimney must be resistant to condensation.
- The chimney must provide at least 3-12 Pa draught in order to be able to adequately draw off exhaust gases even in the event of a power failure.

- Austroflamm GmbH accepts no liability or responsibility for the connection of our heating appliances to shared exhaust pipes/chimneys - multiple occupancy. For more information consult a chimney sweep and check your national, regional and local building regulations.

**Electrical connection**

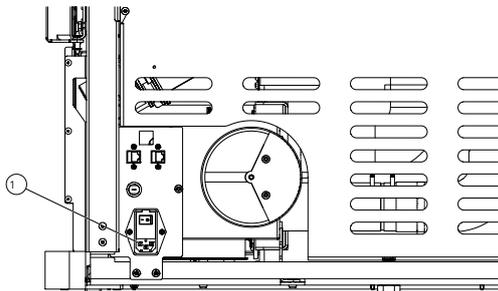


Fig. 29: Electrical connection

Your stove is designed for connection to a 230 V / 50 Hz mains. The connection cable is included.

The mains socket connection (1) is located on the rear of the appliance and is protected with a T2.5 A glass tube fuse.

The power consumption of your appliance is visible on the nameplate.

**10.2 Operating modes**

**10.2.1 Pellet operation**



Fig. 30: Automatic ignition

**Automatic ignition**

The stove can be started with the start/stop button on the status display or heat output display.

As an option it can be started via IR remote control or via the app. Ignition of the pellets is fully automatic and takes place in several phases. These phases are shown on the display (riddling grate placement - combustion pot filling - ignition phase 1 - firebox temperature build-up - ignition phase 2 - ignition control - ignition phase 3 - release and control by user - full fire phase).

Ignition is cancelled by pressing the start/stop button during the ignition phase. An "E102" error message appears if ignition is cancelled.



Fig. 31: Pellet operation

**Pellet operation**

In pellet operation, pellet quantity and combustion air are supplied according to the set heat output.

The desired room temperature must be set in the room temperature display. If this is reached, the stove automatically regulates to the lowest output level or switches OFF if the ECO function is enabled (see Settings/ECO mode).

Pressing the stop button switches the stove into burnout phase.

The current room temperature is measured using a cable-attached temperature sensor on the back of the appliance.

In pellet operation, a fluctuating chimney draught or increasing contamination of the exhaust gas pipes is automatically balanced by the exhaust gas fan.

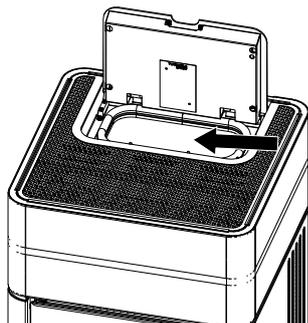
## 11 Commissioning

### 11.1 First start-up

- 1) The pellet stove must be connected to the chimney. Sufficient combustion air must be supplied.
- 2) Remove the accessories from the pellet hopper and the firebox.
- 3) Fill the hopper with pellets and close the hopper lid.

#### NOTICE

In certain models a safety switch monitors the proper closing of the hopper lid and warns the user if it stays open.



- 4) Insert power cable and set tumbler switch on the back of the hybrid stove to "I".
  - ⇒ The Austroflamm logo will now appear on the display.
  - ⇒ This is followed by the main operating level with temperature displays and hopper level.
- 5) The pellet screw conveyor must be filled before the first start-up.
  - ⇒ For more detailed information see menu item: Manual pellet feed [▶ on page 43]. This process takes approximately 5 minutes.
- 6) To start the pellet stove, press "Start" on the display.

## 12 Operation

### 12.1 Operation using APP and Smartphone



Fig. 32: Apple iOS QR code



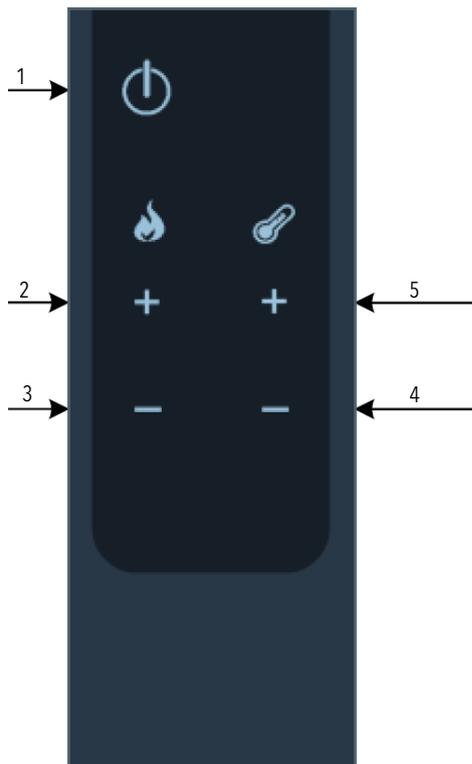
Fig. 33: Google Play / Android QR code

Please refer to the manual for your WLAN module for instructions on installing and setting up the data connection, or follow the installation instructions for the Austroflamm PelletControl app.

Download the required "Austroflamm PelletControl" app here and then start:



## 12.2 Operation using IR remote control



An IR remote control is included in the delivery of your stove. This makes the following functions available to you:  
 Make sure that there is a line of sight between the remote control and the control panel.

Fig. 34: IR remote control

1 On / off	2 Output level +
3 Output level -	4 Target temperature -
5 Target temperature +	

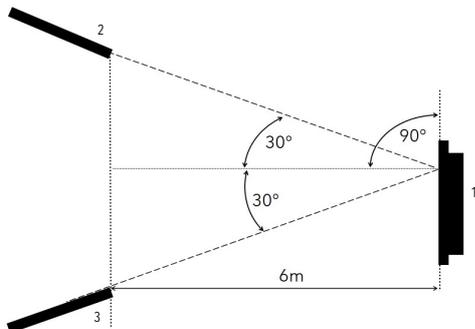


Fig. 35: Operating angle

1 Display	2 IR remote control
3 IR remote control	

## 12.3 Operation using touch display

### 12.3.1 Display - room temperature display, various functions

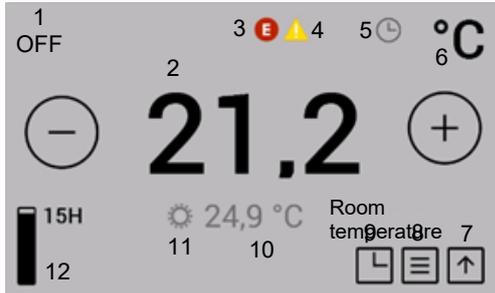


Fig. 36: Room temperature display, various functions

1 Stove operating condition	2 Target temperature
3 Error	4 Warning
5 Timer enabled	6 Temperature unit
7 to start screen	8 Menu with heat output settings
9 Delay timer	10 current room temperature
11 SmartSpot is connected	12 Filling level indicator

You can switch to the relevant setting or function by pressing the corresponding symbol.



The desired target temperature can be set between 5°C and 40 °C by pressing the buttons in 0.2°C increments. The setting is immediately applied. The current room temperature is by default measured at the black room temperature sensor on the back of the appliance.



The error- and warning symbols are only displayed when there is an error or a warning. The error is displayed in detail by tapping the symbol.



The "Heating time enabled" symbol is only displayed if heating times are programmed in the timer menu.



The optionally available SmartSpot - a wireless thermostat - works in the stove.

Room temperature - Pressing the Room temperature takes you to "Firebox temperature"

### 12.3.2 Display - heat output display, other function menus

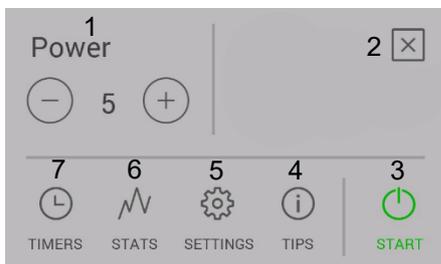


Fig. 37: Heat output display

1 Heat output level	2 Back to the room temperature
3 Start / stop function	4 Tips
5 Settings	6 Statistics
7 Heating times	

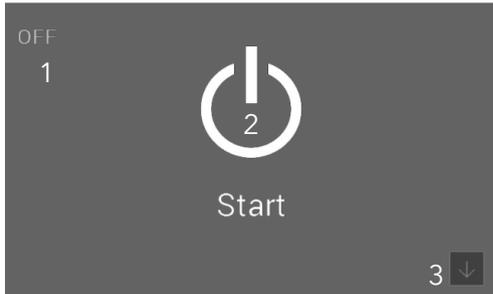
You can switch to the relevant setting or function by pressing the corresponding symbol.



The desired heat output can be set by pressing the buttons. This setting is immediately applied.

The stove is started or stopped by pressing the start / stop button for longer than 2 seconds.

### 12.3.3 Display - status display



The stove is started or stopped by pressing the start / stop button for longer than 2 seconds.

Fig. 38: Status display

1 Status line	2 Start / stop function
3 Room temperature display	

## 12.4 Functions

### 12.4.1 Function - controlling the strength of the fan

### 12.4.2 Function - filling level indicator



The filling level indicator keeps you informed of the filling level of your pellet hopper. If the filling level falls below a certain level, a warning is shown on the display. Each time that the hopper is filled, the filling level must be manually updated.

Completely emptying the hopper should be avoided, since the flame will otherwise go out unintentionally and you will have to manually fill the screw conveyor before the next pellet start.

The filling level indicator is calculated on the basis of the size of your stove's pellet hopper and the particular operating time. Correct functioning can only be guaranteed when the hopper is always completely filled and the display is set at the same time to "FULL".

Press the filling level symbol in the room temperature display to set the display to "FULL".

This function can be disabled in the "Menu item: Fuel" setting.

### 12.4.3 Function - setting timers and heating times



Pressing the "TIMERS" button in the heating output display takes you into the "Heating times" menu.

Enable heating times by pressing "ON" in the top right corner of the display.

A maximum of 3 heating times per day can be saved. A total of 6 different heating times can be saved.

Fig. 39: Heating times

1 Back	2 Enable heating times
3 Edit heating time	4 Create new heating time

Set heating times can overlap one another.

If individual heating times overlap, if different temperatures are specified then the heating time with the higher target temperature is enabled.

Example of heating times for a whole week:

	Weekday	Times	Temp.
TIMER 1	Monday - Sunday	00:00 - 23:59	18°C
TIMER 2	Monday - Friday	06:00 - 08:00	22°C
TIMER 3	Monday - Friday	17:00 - 22:00	22°C
TIMER 4	Saturday - Sunday	07:00 - 22:00	22°C

Please note: Only 3 heating times may be set per weekday.

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Mo n			18°C				22°C						18°C						22°C				18°C	
Tu e			18°C				22°C						18°C						22°C				18°C	
We d			18°C				22°C						18°C						22°C				18°C	
Th u			18°C				22°C						18°C						22°C				18°C	
Fri			18°C				22°C						18°C						22°C				18°C	
Sat			18°C												22°C								18°C	
Su n			18°C												22°C								18°C	

## 12.5 Setting / editing new heating times



Fig. 40: Creating heating times

1 Back without saving	2 Delete heating time
3 Save	4 Target temperature
5 End of heating time	6 Start of heating time
7 Weekdays	

### SETTING:

- 1) Set the weekdays, the start and end of the heating time and the room temperature accordingly.
- 2) Save the heating time by pressing the "Save" symbol.
  - ⇒ You will then be automatically taken back to the heating times list.

You can delete an existing heating time as follows:

- 3) Highlight the heating time and press the "Delete heating time" symbol.
  - ⇒ The timer function may only be enabled after the desired heating time has been set.

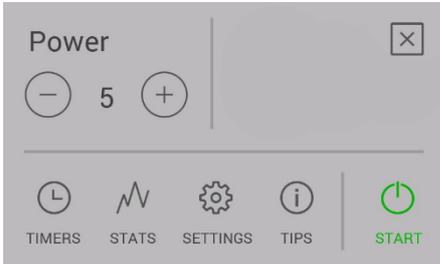
When setting heating times, please note the following: The timing must be in the future.

### EDITING:

- 4) Disable timer.
- 5) Set new heating times
- 6) Enable timer.

# 13 Adjustments

## 13.1 Display - settings



Pressing the "SET" button on the menu list takes you to the "Settings" menu.

You can now scroll up and down with the arrow keys. Pressing the desired menu item switches you to that function.

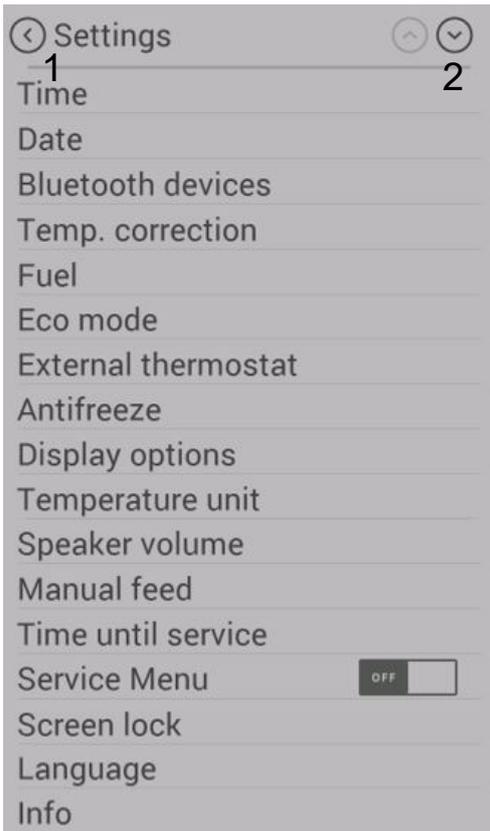


Fig. 41: Settings

1 Back                      2 Scroll list

### 13.2 Menu item - time/date

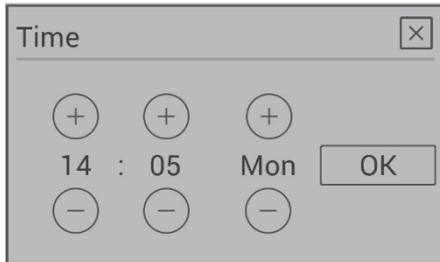


Fig. 42: Setting the time

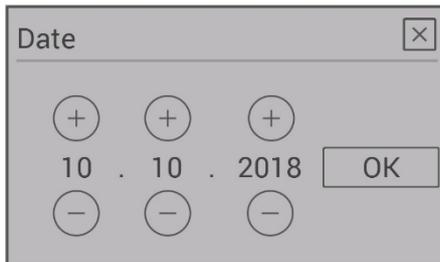


Fig. 43: Setting the date

Setting the time of day is necessary for the correct heating time, the statistics function and the logging of errors.

Set the hour, minutes, weekday, month and year and confirm the setting with OK.

### 13.3 Menu item - fuel

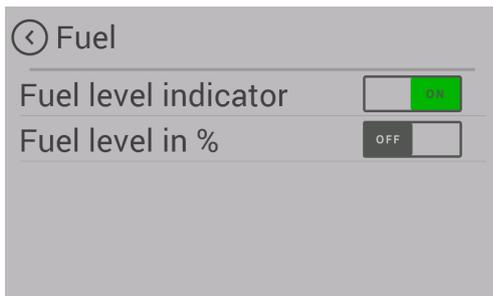


Fig. 44: Fuel

This submenu can be used to disable "filling level indicator".

When deactivated the bar on the display disappears.

There will be no warning when the filling level is low.

### 13.4 Menu item: Bluetooth devices



The SMART SPOT wireless room thermostat is an available to you as an option for your pellet stove. SMART SPOT works via Bluetooth technology. When used it must be enabled once with this menu item.

### 13.5 Menu item - eco-mode

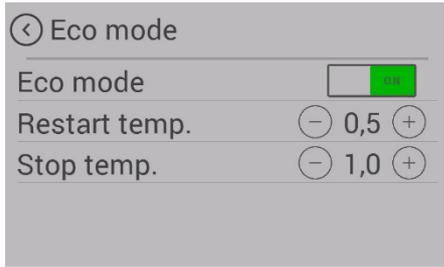


Fig. 45: Eco-mode

Eco-mode enables the stove to be automatically turned off and on at certain temperature settings specified by you.

You can set the switch-off and restart temperature in the eco-mode menu item.

To prevent starting / stopping too frequently, the temperature limits should not be set too narrowly. The stove must burn for at least an hour in order to come to operating temperature.

As a standard setting we recommend a restart temperature of 0.5 °C and a switch-off temperature of 1 °C.

### 13.6 Menu item - external thermostat

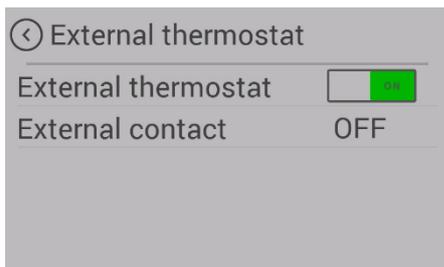
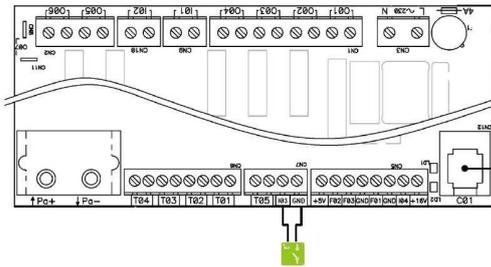


Fig. 46: External thermostat

The stove can optionally be controlled by an external thermostat.

- 1) For this purpose connect the potential-free contact of the thermostat to the main control at input "I03" & "GND".
  - ⇒ The 2-pin plug is optionally available (item no. 728151).
- 2) Then the function must be enabled in the menu Settings/External thermostat.
  - ⇒ The "External contact" display shows whether the external thermostat is switched ON or OFF.
  - ⇒ The stove will start/stop with a slight delay.
- 3) The external thermostat must be connected to the controls at the slots "I03" & "GND" (DC series).
  - ⇒ It applies the temperature control after enabling in the "External thermostat" menu item.

#### TIP

To enable the external thermostat, the stove must be manually started once after the thermostat has been installed.

### 13.7 Menu item - anti-frost

The anti-frost menu is used to automatically start the stove at a specified temperature. The menu only functions when the timer function is enabled.

## 13.8 Menu item - display options



Fig. 47: Display options

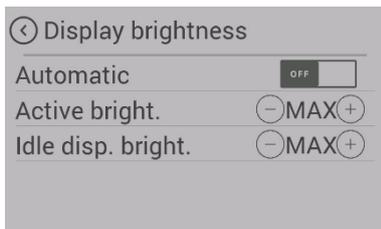


Fig. 48: Display brightness

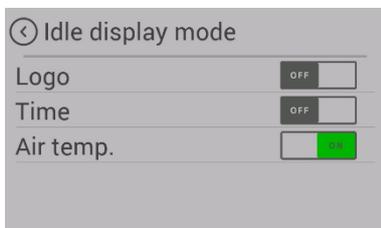


Fig. 49: Display Idle mode

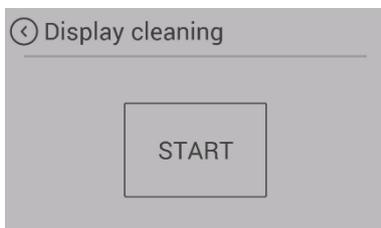


Fig. 50: Display clean

The following display options are available.

### Display brightness

Determines the display brightness during operation and during idle mode.

### Idle mode

If for 30 seconds nothing is pressed on the display, the display switches to the set Idle mode. If more than one choice is possible, the selection is displayed alternately.

### Display clean

To ensure that when the display is being cleaned no function is unintentionally started, press "Start". The display is locked for 30 seconds. Works only when the pellet stove is off.

## 13.9 Menu item - temperature unit

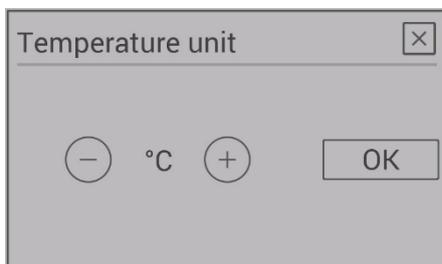


Fig. 51: Temperature unit

This menu item allows you to switch between displaying the temperature in °C and Fahrenheit.

### 13.10 Menu item - volume



Fig. 52: Volume

Choose the volume for the key sound and for the signal sound of warnings and error messages.

Your appliance is supplied with standard volume 3.

### 13.11 Menu item - manual pellet feed



Fig. 53: Manual pellet feed

For filling the screw with pellets for the initial commissioning or after the spiral has run empty, you have the option of manual pellet feed.

If the screw conveyor is empty, the filling process can take up to 5 minutes.

On appliances with the combustion pot design, manual pellet feed can be enabled at any time.

On appliances with the riddling grate this function is only available after the START of the stove in ignition phase 2.

### 13.12 Menu item - service due

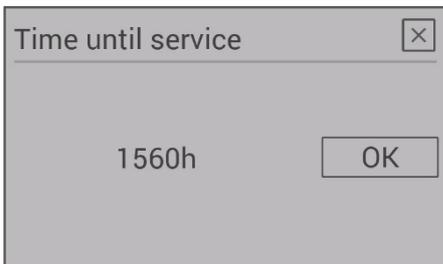


Fig. 54: Service due

Here you can see how many maintenance-free operating hours your stove still has before a service is required.

The service must be carried out by an authorised Austroflamm service engineer.

### 13.13 Menu item - service menu

This menu is reserved for the Austroflamm service engineer.

### 13.14 Menu item - display lock



Fig. 55: Display lock

You have the option to restrict functions on the display ("Child safety").

**LOW**

Low lock level. Menu functions are disabled. The heat output can no longer be changed. The stove can however continue to started / stopped.

**HIGH**

The entire stove is locked. Starting and stopping are no longer possible.

In order to unlock again, switch back to the "Display lock" setting and disable the function.

### 13.15 Menu item - Language

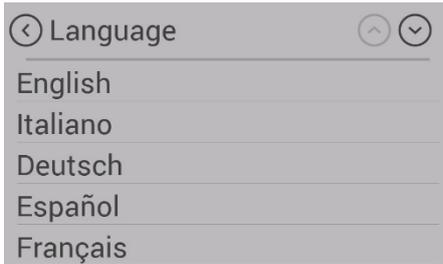


Fig. 56: Language

Choose the desired language on your control panel.

### 13.16 Menu item - Info

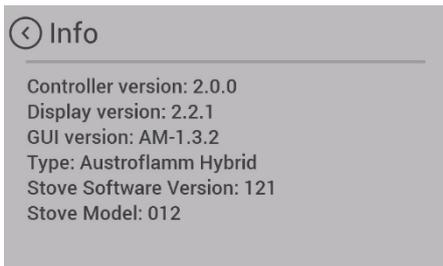


Fig. 57: Info

Hardware and software versions of the individual components are displayed here.

In case of servicing, please have the

- "Stove software version:" and the
- "Stove model no.:" ready.

### 13.17 Menu item - Heating statistics

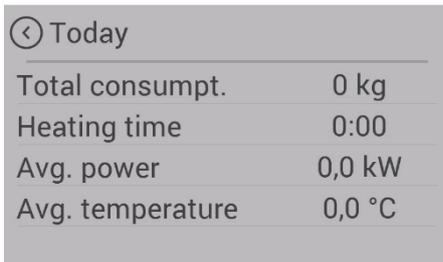


Fig. 58: Heating statistics

Usage data is displayed in the heating statistics. This can be shown for different time periods.

### 13.18 Menu item - tips

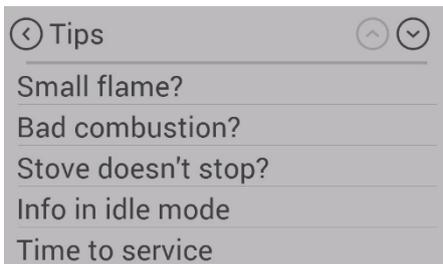
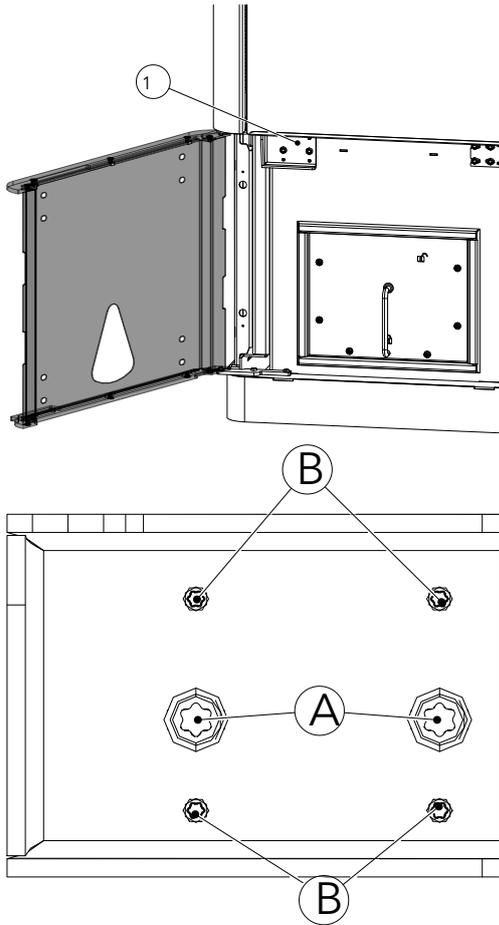


Fig. 59: Tips

Here you can find important "tips" for the correct operation of your stove and answers to queries for possible problems.

### 13.19 Adjusting the firebox door



- 1) The hinges (1) can be adjusted with the marked screws A + B.
  - ⇒ A: left/right
  - ⇒ B: forwards/backwards

Fig. 60: Adjusting screws for door

## 14 Maintenance

### 14.1 Intervals

Servicing falls due after a number of hours specific to the appliance has been reached, but at least 1x annually in order to GUARANTEE THE WARRANTY!

#### NOTICE

Only carry out maintenance when the pellet stove is cold and currentless.

Cleaning- and maintenance intervals depend on the operating hours and connection situation.

Cleaning the viewing window	as necessary
Visual inspection of riddling grate, remove adhering deposits	every 2-3 operating days
Empty the ash box and clean the firebox	as necessary
Clean the exhaust gas pipes	1 x annually or when display shows due for service
Cleaning screw shaft, pellet hopper	min. 1 x annually or when the pellet supply is visibly reduced and the STB turns off the heating appliance.
Replace the battery	Recommendation: every 2 years
Check all seals (door, heat exchanger lid, ash box, hopper lid); replace as necessary.	1 x annually

The pellet stove and its parts must be cleaned in compliance with the above overview.

Have your pellet stove inspected and maintained annually before the start of the cold season by an Austroflamm engineer.

### 14.2 Stove models with automatic riddling grate

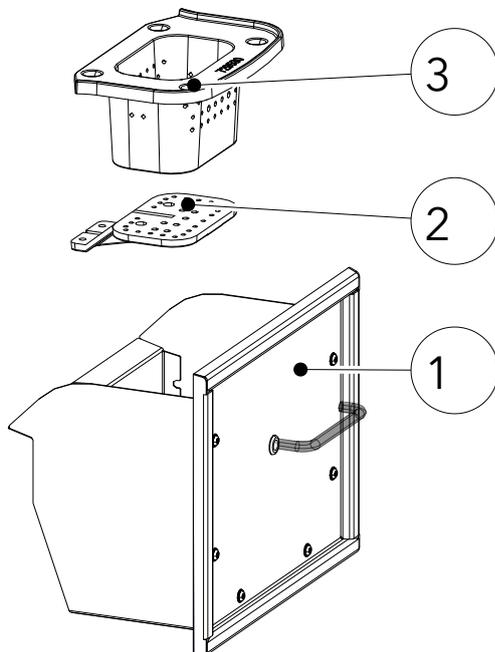


Fig. 61: Cleaning the riddling grate

On stove models with automatic riddling grate (2), each time the stove stops the combustion residues on the riddling grate are tipped into the ash box (1). The ash box must be emptied as required.

The collection of fly ash in the combustion chamber (3) is normal and should be vacuumed out per week of operation.

The combustion pot and the riddling grate must be inspected every 2-3 days of operation for adhering deposits and cleaned with a wire brush.

### 14.3 Cleaning the exhaust gas pipes

- 1) Open hopper lid.

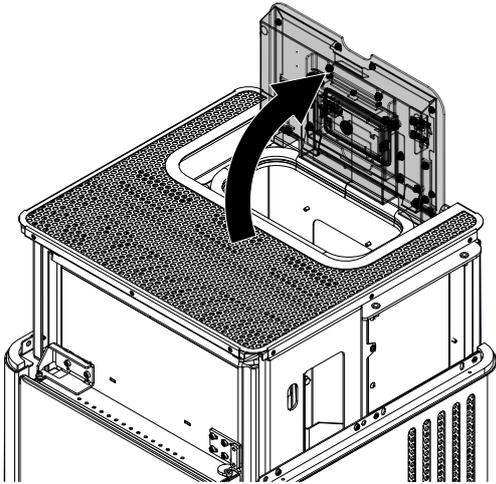


Fig. 62: Opening the hopper

- 2) Undo screws.

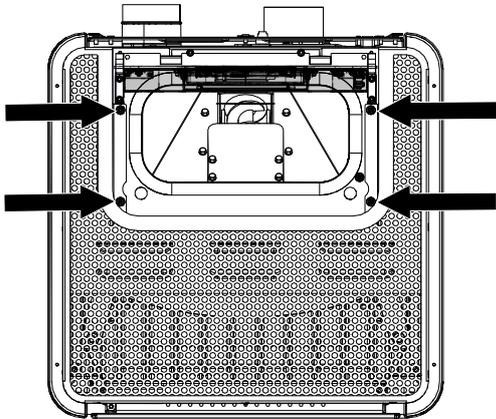


Fig. 63: Undoing the screws

- 3) Detach lid.

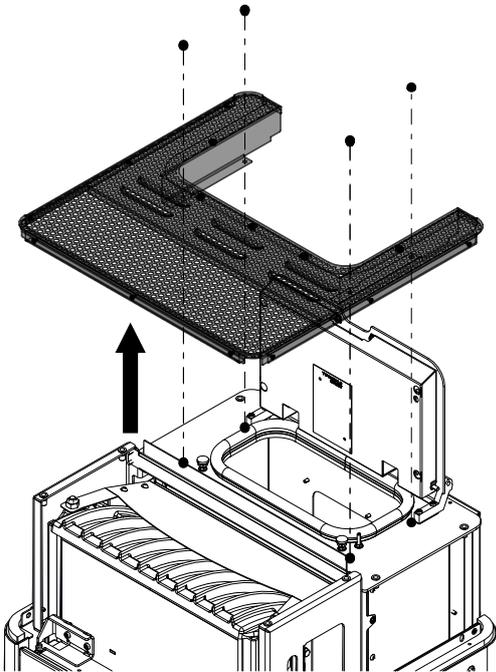


Fig. 64: Detaching the lid

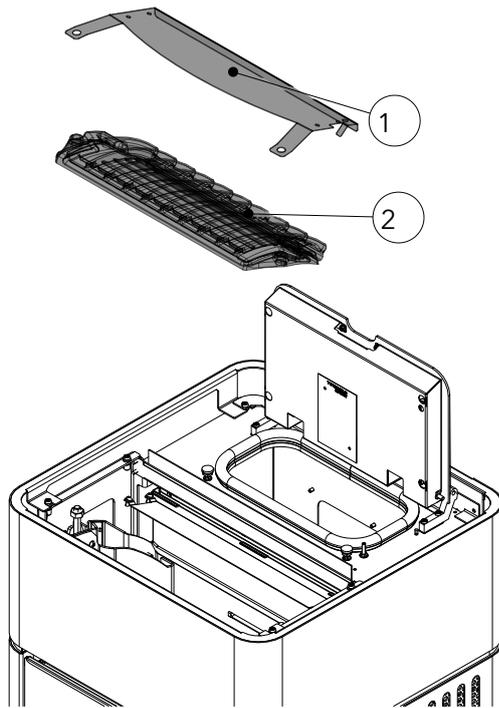


Fig. 65: Removing sheet metal heat deflector and cast iron top plate

- 4) First remove the sheet metal heat deflector (1) then the cast iron top plate (2).

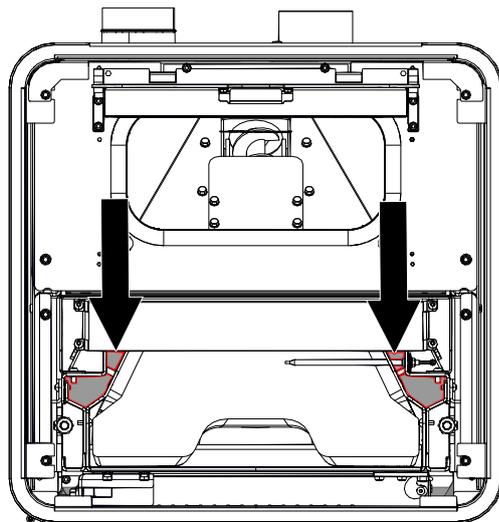


Fig. 66: Cleaning the cavity

- 5) Clean the coloured cavity with a brush.

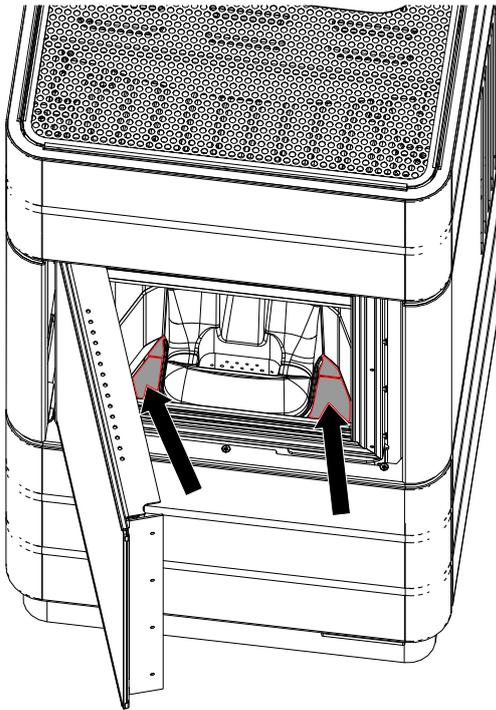


Fig. 67: Cleaning the firebox

- 6) Open door and clean the firebox with a vacuum cleaner.

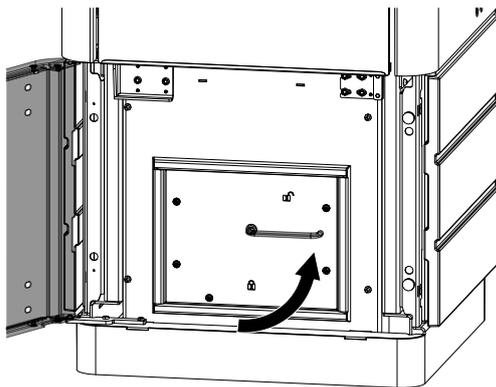


Fig. 68: Turning lever upwards

- 7) Turn lever upwards and take out the ash box.

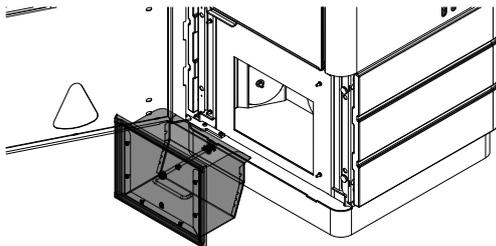


Fig. 69: Taking out the ash box

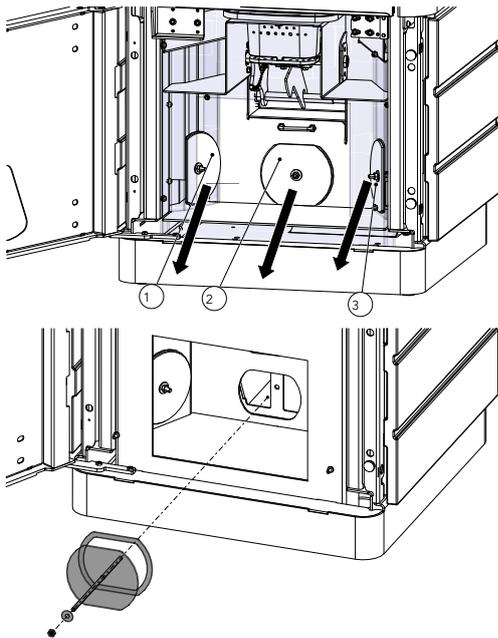


Fig. 70: Taking out inspection blank

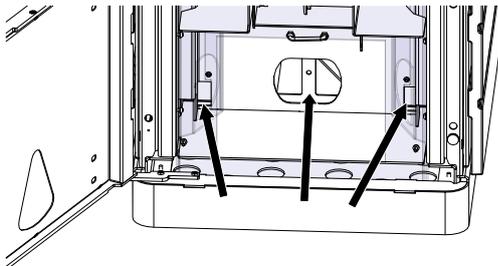


Fig. 71: Clean interior space

✓ Take out inspection blank (1, 2, 3). To do so, please proceed as follows:

8) Undo nuts.

9) Take out inspection blank and gasket.

10) Clean interior space with a vacuum cleaner.

11) After cleaning, attach and install all parts again.

## 14.4 Changing the storage battery

A CR2032 battery is located in the control unit. This battery enables the control unit to save certain data - e.g. time, date, heating times etc. even during a power failure, or when the mains power supply is disconnected.

If the battery is flat, the control unit will continue to function normally. However, in the event of a power failure, the above-mentioned data will be lost. These data must then be saved afresh.

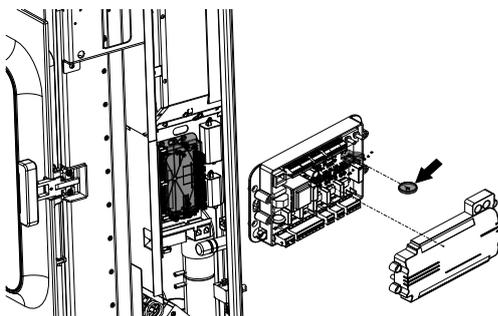


Fig. 72: Changing the storage battery

Change the battery every 2 years, as follows:

Changing the battery:

1) "ON" switch. Control systems must remain switched on, as otherwise the data will be lost.

2) The battery is located on the central control unit. To replace it, the right-hand side cladding of the pellet stove must first be removed. Then remove the cover of the control unit.

3) Use insulated pliers or a similar tool to remove the old battery from the holder.

4) Insert the new battery, taking note of the correct polarity.

## 15 Alarms and error messages

### 15.1 List of alarms and errors

Alarms are displayed on the control panel in yellow. When an alarm is displayed the pellet stove can continue to be used. Errors are displayed in red. When errors are displayed the pellet stove is not ready for operation.

Warning code Error code	Description	Solution
Alarm - A001	Fuel level low	Replenish pellets, Set filling level to "FULL" again.
Alarm - A002	Service due	Maintenance by service technician required.
Alarm - A003	Flue gas temperature	Exhaust gas temperature too high: service technician required.
Alarm - A004	Low battery	Change control storage battery (CR2032). The battery must be changed every 2 years as part of a service.
Error - E001	IR communication error	Infra-red sensor malfunction, contact service engineer.
Error - E004	Communication error	Communication error between controls and display, check data cable - plug connections.
Error - E101	Ignition failed	Restart.
Error - E102	Vacuum too low or too high	Possible causes: 1. The automatic start procedure has been manually cancelled. 2. Supply air pipe, combustion pot, exhaust gas pipes, exhaust gas fan or flue pipe contaminated. 3. Chimney draught contaminated. 4. Chimney draught too strong.
Error - E107	Firebox sensor	Firebox temperature sensor cable faulty. Call Service.
Error - E108	Safety switch I01 error	RESET safety temperature limiter (STB)! Caution: STB can only be reset after cooling down to below 105 °C.
Error - E109	Safety switch I02 error	1. Pellet hopper lid open. 2. Riddling grate not closed.
Error - E110	faulty room temperature sensor	Room temperature sensor faulty. Replace sensor. Contact service engineer.
Error - E113	Exhaust gas excess temperature	Exhaust extractor and flues are blocked. Cleaning required.
Error - E114	Firebox temperature too low	Possible causes: 1. Ignition failed (empty combustion pot and restart the appliance). 2. Fuel tank empty (fill up fuel tank).
Error - E115	System shut-down	Software must be reloaded. Contact service engineer.

## 15.2 Resetting warnings and errors

In the event of a warning or error a yellow or red message with the description is displayed.

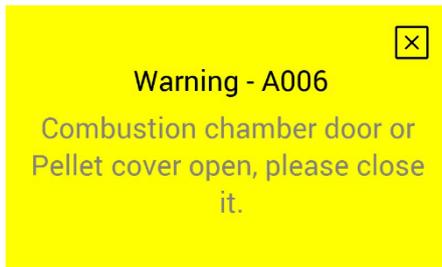


Fig. 73: Warning

- 1) To close the warning display, tap .
  - ⇒ Closing the display does not reset the warning.
  - ⇒ To reset the warning, the problem must be resolved.
  - ⇒ However, the stove can continue to be operated despite the warning display being active.



Fig. 74: Error

- 2) Close the error display by tapping .
  - ⇒ Closing the display does not reset the error.
  - ⇒ To reset the error, the problem must be resolved.
  - ⇒ When an error occurs the stove cannot be operated.

## 15.3 Safety temperature limiter

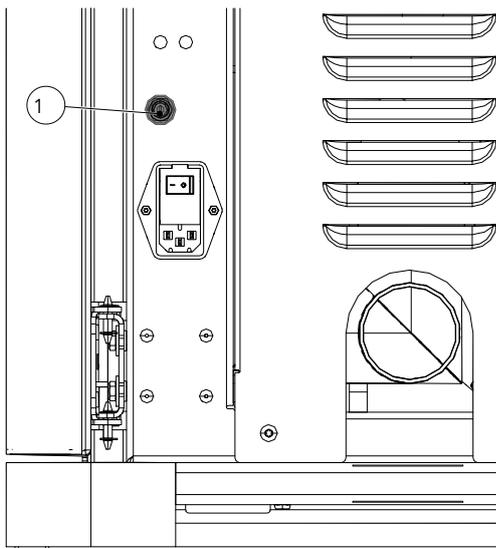


Fig. 75: Safety temperature limiter

Your stove is fitted on the back with a safety temperature limiter (1).

This automatically switches off in the event of overheating (temp.  $\geq 105$  °C). In the event of a switch-off the cause must be determined. To make the stove operable again, after cooling down, press in the green reset button on the safety temperature limiter.

Safety temperature limiter (1) with removable black protective cap.

## 16 Electrical connection diagram

### 16.1 Electrical connection

#### NOTICE

Repairs to your pellet stove must only be carried out by authorised Austroflamm engineers.

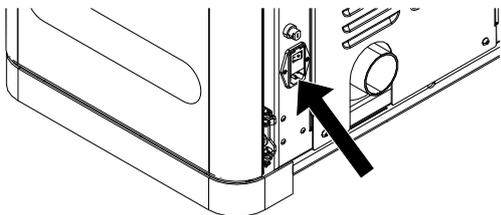


Fig. 76: Fuse holder with T2.5A glass tube fuses

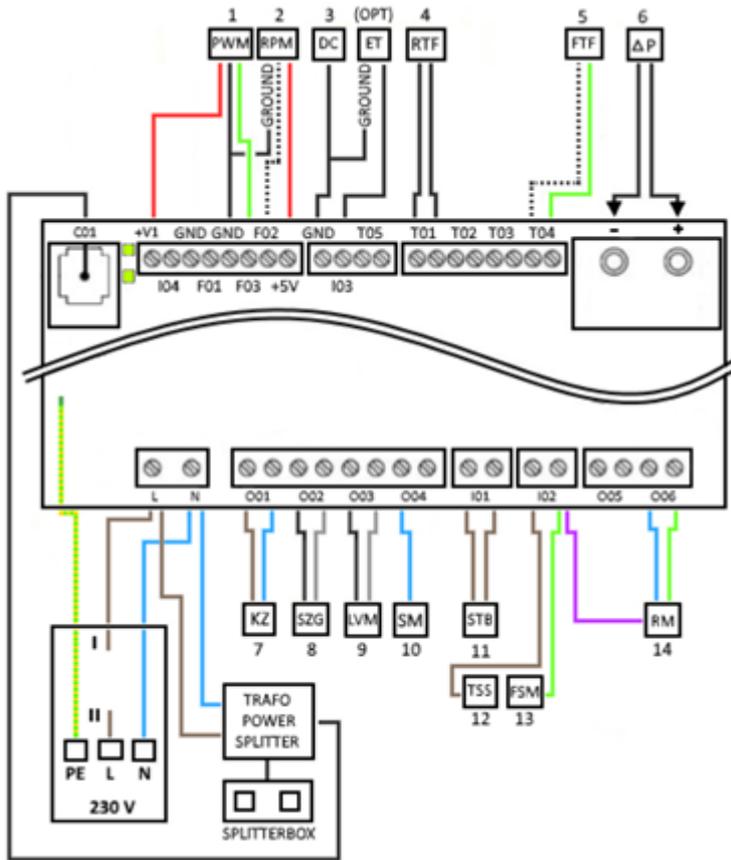
Your pellet stove is designed for connection to a 230 V / 50 Hz mains. The connection cable is included.

The mains socket connection is located on the rear of the appliance and is protected with a T2.5 A glass tube fuse.

The power consumption of your pellet stove is visible on the nameplate.

### 16.2 Model with permanently running screw motor

1.	Phase converter
2.	RPM / HAL-IC Earth - induced-draft fan
3.	Earth - DC control side
4.	Room temperature sensor
5.	Firebox temperature sensor
6.	Differential pressure measurement P1, P2
7.	Ceramic ignition
8.	Induced-draught fan
9.	Air distribution module (optional)
10.	Control - permanently running screw motor
11.	Safety temperature limiter
12.	Hopper lid switch
13.	Grate motor, power release for auger motor
14.	Grate motor
(OPT)	External thermostat

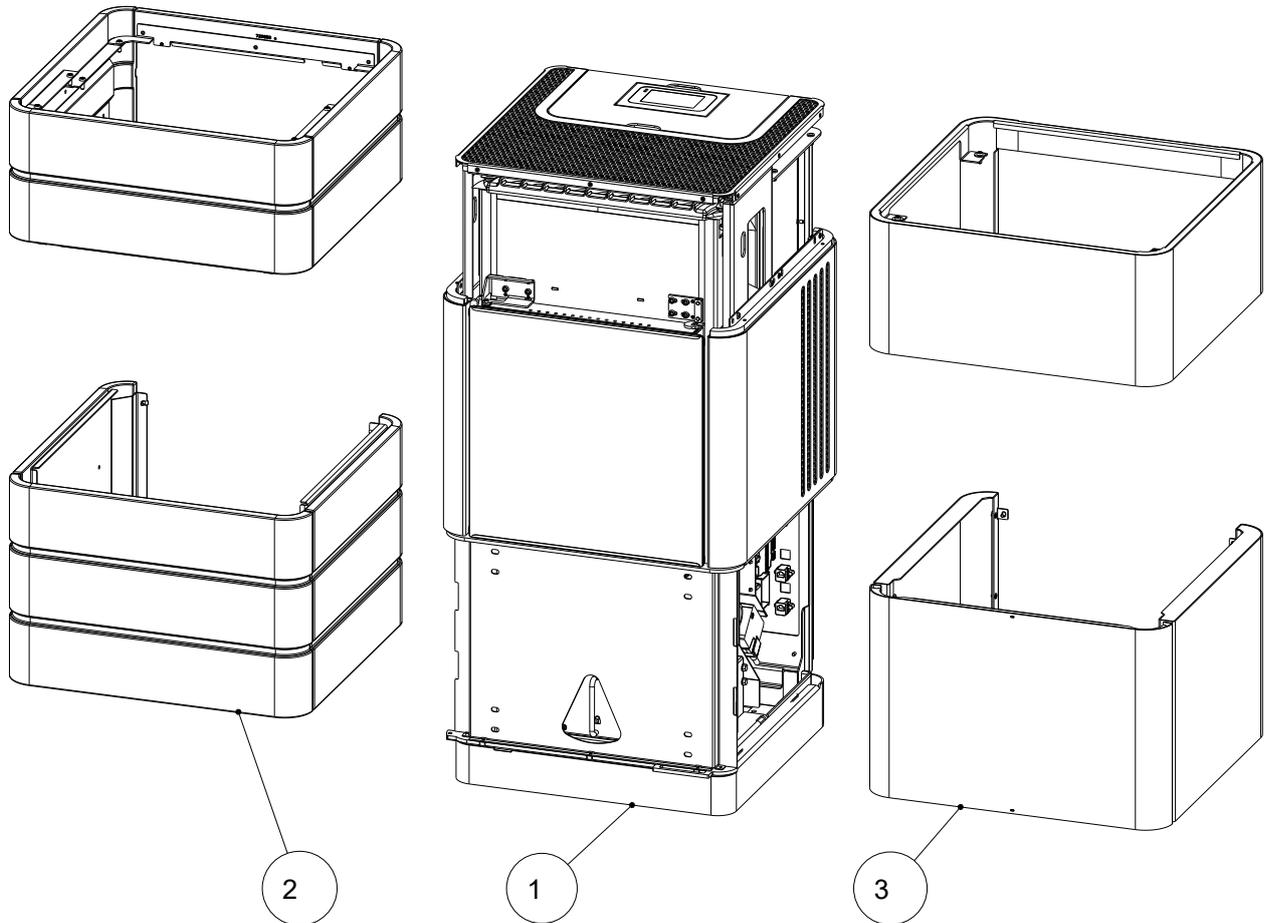


## 17 Dismantling

For correct uninstallation and dismantling of the pellet stove, contact your Austroflamm specialist dealer.

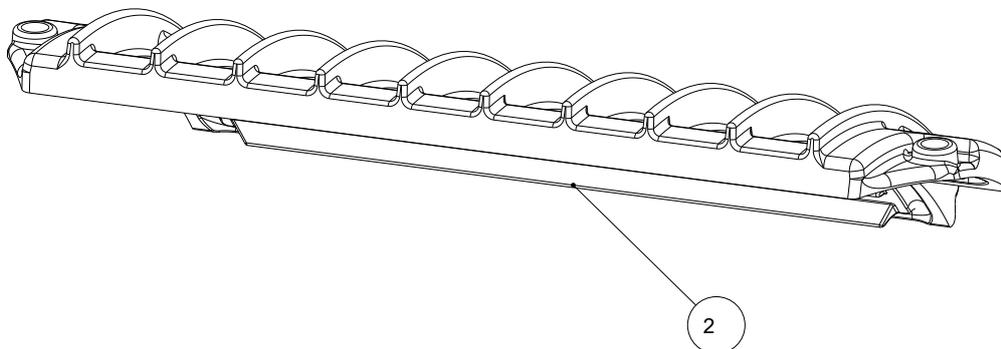
## 18 Spare parts

### Basic appliance



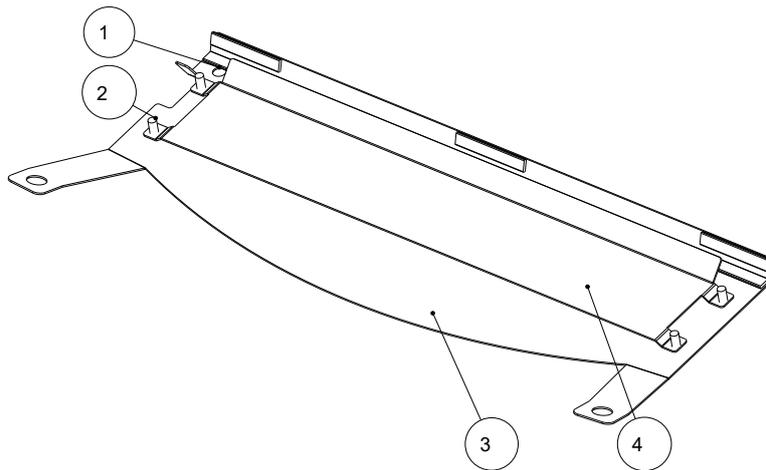
Item	Qty	Article	Article no.
1	1	Cladding, steel, complete	813003-29
2	1	Cladding, ceramic, complete	813002-XX
3	1	PERRY basic appliance	813001

### Cast-iron top plate



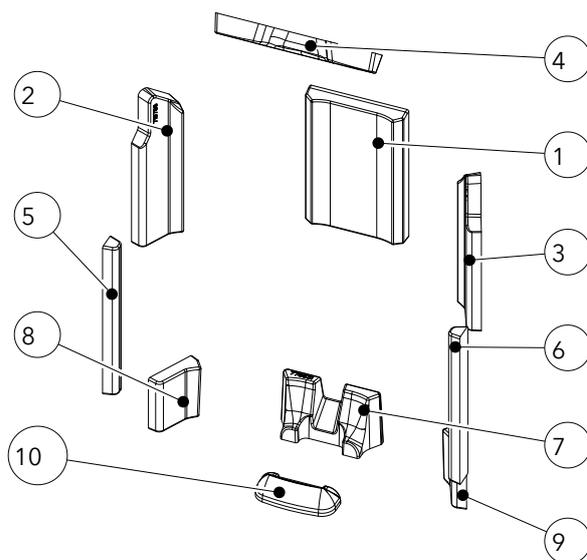
Item	Qty	Article	Article no.
2	1	Cast-iron top plate	778393-29

**Sheet metal heat deflector, top, complete**



Item	Qty	Article	Article no.
1	6	Gasket 8x2x50, self-adhesive	710096
2	4	Taptite ISR-LKS M5X10	718383-92
3	1	Sheet metal heat deflector, top	778516-29
4	1	Radiation protection	778517

**Keramott**



Item	Qty	Article	Article no.
1	1	Keramott panel rear	
2	1	Keramott panel left	719786
3	1	Keramott panel right	719787
4	1	Keramott tension plate	728202
5	1	Keramott front left	778408
6	1	Keramott front right	778408
7	1	Keramott floor rear	778531
8	1	Keramott floor left	778533
9	1	Keramott floor right	778534
10	1	Keramott floor front	778532

## 19 Disposal

### NOTICE

To dispose of the pellet stove properly, get in touch with the local (possibly municipal) waste disposal company.

### NOTICE

We recommend that you remove those components of the pellet stove which have been in contact with fire such as window, combustion chamber, grates, firebox lining (Keramott), ceramic, sensors and baffle plates and dispose of them in the household waste.

### NOTICE

For correct uninstallation and dismantling of the pellet stove, contact your Austroflamm specialist dealer.

### Electric and electronic components

Remove the electric and electronic components from the appliance by dismantling them. These components must not be disposed of via non-recyclable waste. Disposal should be carried out professionally via the electrical and electronic waste return system.

### Keramott

Remove Keramott components. If present, fastening elements must be removed beforehand. Keramott components that have been in contact with fire or flue gas must be disposed of. Reuse or recycling is not possible. Local disposal options must be observed.

### Steel sheet

Disassemble steel-sheet components of the appliance by mechanical crushing. If present, remove seals beforehand. Dispose of steel sheet parts as metal scrap. Local disposal options must be observed.

### Cast iron

Disassemble cast-iron components of the appliance by unscrewing or flexing them from one another, or alternatively by mechanical crushing. If present, remove seals beforehand. Dispose of the cast-iron parts as metal scrap. Local disposal options must be observed.

### Natural stone

Mechanically remove any natural stone present from the appliance and dispose of it as construction waste. Local disposal options must be observed.

### Fittings etc. (for water-carrying appliances)

Disassemble the components for carrying water by unscrewing and removing them and dispose of them as metal scrap. Local disposal options must be observed.

### Seals (glass fibre)

Mechanically remove the seals from the appliance. These components must not be disposed of via non-recyclable waste, as glass fibre waste cannot be destroyed through burning. Dispose of seals as glass- and ceramic fibre waste (artificial mineral fibres (AMF)). Local disposal options must be observed.

**Handles and decorative elements made of metal**

If present, disassemble or remove handles and decorative elements made of metal and dispose of as metal scrap. Local disposal options must be observed.

## 20 Warranty and guarantee

### 1. Warranty statement

For your AUSTROFLAMM pellet stove, we guarantee the flawless performance of the body for six years, and of all other steel and cast iron components for two years from the date of first sale.

Steel and cast-iron parts and electrical and electronic components that manifest material- and or processing defects during the guarantee period (warranty case) will be replaced for new parts provided that the warranty case has been asserted to the best of the holder's knowledge within the statutory warranty period. Functional problems with electronic accessories (e.g. WLAN BOX, SmartSpot) shall only justify a warranty claim for the particular accessory.

Our warranty only covers the free delivery of the new parts: work- and travel times are not recorded.

### 2. Exceptions

We do not provide a guarantee on wear parts (e.g. Keramott, seals and grate or combustion cavity, ignition cartridge, temperature sensor, flange bearing), surface coatings, varnish, glass and ceramics. In the case of such defects no warranty case has occurred .

When heating up, during operation and when cooling down, your pellet stove may produce some noise (crackling, soft clicking). This is caused by the various materials expanding and contracting under the influence of temperature in your pellet stove. Noise of this kind does not constitute a warranty claim and do not constitute a warranty claim.

The territorial scope of validity of our guarantee covers Austria and Germany. In all other countries, separate conditions of the importer apply to the respective country.

No warranty case occurs if your Austroflamm pellet stove is not located within the territorial scope of validity, which does not change if it is transported or dispatched by Austroflamm."

### 3. Requirements

A warranty case shall only then be replaceable if your Austroflamm pellet stove has been operated, maintained, installed and commissioned by a specialist authorized by Austroflamm, all in compliance with the user handbook. For the replaceability of the warranty case the start-up log must be received by Austroflamm within one month at the latest of the initial commissioning. In order to make a claim on the warranty, repairs to your pellet stove insert must only be carried out by a service engineer authorized by Austroflamm.

The warranty claim is asserted with the invoice and serial number with the Austroflamm specialist dealer via whom the purchase was made. An unjustified warranty claim will be charged back to you.

Servicing falls due after a number of hours specific to the appliance has been reached, but at least 1x annually in order to GUARANTEE THE WARRANTY!

### 4. Guarantee

This guarantee does not affect your statutory warranty rights towards us. Should your Austroflamm pellet stove already be defective at the point of handover, you can always connect us within the framework of the statutory warrant regardless of whether there is a warranty claim or the guarantee is claimed.

## 21 Start up log

Operator / Customer		Dealer / Engineer	
Name		Company	
Street		Street	
Town and postal code		Town and postal code	
Telephone		Telephone	
Email		Email	

Pellet stove		
Model	Control software version	
Serial number	Control panel software version	
Technical defects	WLAN Box software version	
Visual defects	WLAN module <input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> no	
Accessories / defects (SmartSpot, air distribution module, etc.)		

On-site conditions	
Socket earthed (see electric installation test certificate)	Number of elbows:
	Total length of flue pipes:
Type of chimney: <input type="checkbox"/> brick <input type="checkbox"/> stainless steel <input type="checkbox"/> firebrick	Flue pipes in plug-in system <input type="checkbox"/> with seal lip <input type="checkbox"/> without seal lip
Chimney diameter: _____ chimney flue height: _____	Sea level:
Chimney flue - Approved by chimney sweep: <input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> no	Chimney flue-/draught: Actual value: _____ Target value: 3-12 Pa
Controlled living space ventilation <input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> no	Flue pipe diameter:
Other:	Outside temperature for draft measurement:

Appliance - Preparation for Start, Functional Check			
Pellet hopper loaded		Induced draught fan function tested	
Pellet quality: e.g. OE standard, DIN plus, ENplus A1		Screw motor function tested	
Riddle grate function tested		Ignition cartridge function checked	
Keramott "burnt white" after trial		Partial load test carried out	
Firebox door seal checked <input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> no			

Instructions for Operator / Customer			
Instructions for handling the appliance explained clearly and comprehensibly		Cleaning and maintenance interval explained	
Terms of the guarantee and warranty explained		Photographic documentation of actual condition - hybrid stove installation (Please be sure to obtain the customer's consent beforehand)	
<input type="checkbox"/> wire brush <input type="checkbox"/> glove <input type="checkbox"/> user instructions		(Start, combustion and burnout phases carried out.)	

The end customer confirms that they can now put the stove into operation unassisted. They further confirms that the stove is in a fully functional state and free of defects.

\_\_\_\_\_  
Place, date

\_\_\_\_\_  
Signature Operator / Customer

\_\_\_\_\_  
Signature Technician





## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Allgemeine Informationen .....</b>	<b>67</b>
1.1	Link zur Produktregistrierung.....	67
1.2	Copyright.....	68
<b>2</b>	<b>Zweck der Anleitung.....</b>	<b>69</b>
2.1	Aufbewahrung der Anleitung .....	69
2.2	Aufbau der Anleitung.....	69
2.3	Verwendete Darstellungen .....	69
2.4	Versionierung.....	69
2.5	Abkürzungen.....	70
<b>3</b>	<b>Sicherheit .....</b>	<b>71</b>
3.1	Bedeutung der Sicherheitshinweise .....	71
3.2	Allgemeine Sicherheitshinweise.....	71
3.3	Sicherheitsabstände .....	73
<b>4</b>	<b>Produktübersicht .....</b>	<b>74</b>
4.1	Bestimmungsgemäße Verwendung .....	74
4.2	Identifikation des Produktes.....	74
4.2.1	Abmessungen .....	74
4.2.2	Platzierung des Typenschildes.....	75
4.3	Energielabel .....	75
<b>5</b>	<b>Technische Daten .....</b>	<b>76</b>
5.1	Technische Daten nach Verordnung (EU) 2015/1185 und del. Verordnung (EU) 2015/1186 .	76
5.2	Allgemeine technische Daten .....	79
<b>6</b>	<b>Transport, Handhabung und Lagerung.....</b>	<b>80</b>
6.1	Transport.....	80
6.2	Transportsicherungen.....	80
6.3	Lagerung.....	80
<b>7</b>	<b>Anforderungen an den Aufstellort.....</b>	<b>81</b>
7.1	Anforderungen an den Aufstellungsraum .....	81
7.2	Anforderungen an den Schornstein.....	81
7.3	Verbrennungsluft / Außenluftzufuhr .....	81
<b>8</b>	<b>Brennstoffmaterial/-menge.....</b>	<b>82</b>
8.1	Brennstoffmaterial .....	82
8.2	Brennstoffmenge .....	82
<b>9</b>	<b>Montage.....</b>	<b>83</b>
9.1	Risiken und Gefährdungen.....	83
9.2	Durchführung.....	83
9.2.1	Keramikverkleidung montieren .....	83
9.2.2	Stahlverkleidung montieren .....	87
9.2.3	Keramott montieren .....	90
<b>10</b>	<b>Betrieb.....</b>	<b>91</b>
10.1	Voraussetzungen für den Betrieb.....	91

10.2	Betriebsarten .....	92
10.2.1	Pelletbetrieb .....	92
<b>11</b>	<b>Inbetriebnahme .....</b>	<b>93</b>
11.1	Erste Inbetriebnahme.....	93
<b>12</b>	<b>Bedienung .....</b>	<b>94</b>
12.1	Bedienung mittels APP und Smartphone.....	94
12.2	Bedienung mittels IR-Fernbedienung.....	95
12.3	Bedienung mittels Touchdisplay .....	96
12.3.1	Display - Raumtemperaturanzeige, div. Funktionen .....	96
12.3.2	Display - Heizleistungsanzeige, weitere Funktionsmenüs .....	96
12.3.3	Display - Statusanzeige .....	97
12.4	Funktionen.....	97
12.4.1	Funktion - Regelung der Gebläsestärke.....	97
12.4.2	Funktion - Füllstandsanzeige.....	97
12.4.3	Funktion - Timers, Heizzeiten festlegen.....	98
12.5	Neue Heizzeiten einstellen / bearbeiten .....	99
<b>13</b>	<b>Einstellungen.....</b>	<b>100</b>
13.1	Display - Einstellungen.....	100
13.2	Menüpunkt - Zeit/Datum .....	101
13.3	Menüpunkt - Brennstoff .....	101
13.4	Menüpunkt: Bluetooth-Geräte.....	101
13.5	Menüpunkt - Eco-Modus .....	102
13.6	Menüpunkt - Externer Thermostat.....	102
13.7	Menüpunkt - Frostschutz .....	102
13.8	Menüpunkt - Anzeigeoptionen.....	103
13.9	Menüpunkt - Temperatur Einheit .....	103
13.10	Menüpunkt - Lautstärke .....	104
13.11	Menüpunkt - Manuelle Pelletzufuhr .....	104
13.12	Menüpunkt - Servicefähigkeit.....	104
13.13	Menüpunkt - Service-Menü .....	104
13.14	Menüpunkt - Displaysperre .....	105
13.15	Menüpunkt - Sprache.....	105
13.16	Menüpunkt - Info .....	105
13.17	Menüpunkt - Heizstatistiken .....	105
13.18	Menüpunkt - Tipps .....	106
13.19	Feuerraumtür einstellen.....	106
<b>14</b>	<b>Instandhaltung .....</b>	<b>107</b>
14.1	Intervalle .....	107
14.2	Ofenmodelle mit automatischem Kipprost.....	107
14.3	Rauchgaszüge reinigen .....	108
14.4	Austausch der Speicherbatterie .....	111
<b>15</b>	<b>Alarmer und Fehlermeldungen .....</b>	<b>112</b>
15.1	Auflistung der Alarmer und Fehler .....	112
15.2	Warnungen und Fehler zurücksetzen .....	113

---

15.3	Sicherheitstemperaturbegrenzer .....	113
<b>16</b>	<b>Elektrischer Anschlussplan .....</b>	<b>114</b>
16.1	Elektrischer Anschluss.....	114
16.2	Modelle mit permanent drehendem Schneckenmotor.....	114
<b>17</b>	<b>Demontage.....</b>	<b>116</b>
<b>18</b>	<b>Ersatzteile .....</b>	<b>117</b>
<b>19</b>	<b>Entsorgung .....</b>	<b>119</b>
<b>20</b>	<b>Gewährleistung und Garantie .....</b>	<b>121</b>
<b>21</b>	<b>Datenverarbeitung .....</b>	<b>122</b>
<b>22</b>	<b>Inbetriebnahmeprotokoll .....</b>	<b>123</b>
<b>23</b>	<b>Serviceprotokoll.....</b>	<b>124</b>

# 1 Allgemeine Informationen

Sie haben sich für einen Austroflamm Pelletofen entschieden.

## Herzlichen Glückwunsch zu Ihrer Wahl und vielen Dank für Ihr Vertrauen.

Richtige Handhabung und Pflege sind für einen störungsfreien Betrieb und eine lange Lebensdauer unerlässlich.

Die Informationen in dieser Anleitung sind allgemeiner Natur. Nationale und europäische Normen, örtliche und baurechtliche Vorschriften sowie feuerpolizeiliche Bestimmungen sind zusätzlich einzuhalten.

Lesen Sie diese Anleitung vor Montage bzw. Bedienung aufmerksam durch. Für Schäden, die durch Nichtbeachtung dieser Anleitung entstehen, entfallen alle Haftungs- und Gewährleistungsansprüche. Bitte beachten Sie die Hinweise in den einzelnen Kapiteln.

Diese Anleitung ist Bestandteil des Pelletofen.

In der folgenden Auflistung geben wir einen Überblick darüber, welche Kapitel für wen von Bedeutung sind:

Händler	Endkunde
Komplette Betriebsanleitung	Allgemeine Informationen
	Zweck der Anleitung
	Sicherheit
	Produktübersicht
	Technische Daten
	Anforderungen an den Aufstellort
	Brennstoffmaterial/-menge
	Betrieb
	Bedienung
	Einstellungen
	Inbetriebnahme
	Instandhaltung
	Alarmer und Fehlermeldungen
	Ersatzteile
	Entsorgung
Gewährleistung und Garantie	
Inbetriebnahmeprotokoll	
Serviceprotokoll	

## 1.1 Link zur Produktregistrierung



Durch Scannen des QR-Codes bzw. über folgenden Link <https://www.austroflamm.com/de/service/produktregistrierung> gelangen Sie direkt zu der Produktregistrierung. Dort können Sie Ihr Produkt registrieren und das Blatt der Datenverarbeitung und das Inbetriebnahmeprotokoll hochladen. Auch die Zusendung per Mail, an [service@austroflamm.com](mailto:service@austroflamm.com), ist möglich.

Abb. 1: Produktregistrierung

## 1.2 Copyright

Alle Rechte vorbehalten. Der Inhalt dieser Anleitung darf nur mit Genehmigung des Herausgebers vervielfältigt oder verbreitet werden! Druck-, Rechtschreib- und Satzfehler vorbehalten.

## 2 Zweck der Anleitung

Diese Anleitung ist Bestandteil des Pelletofens und soll dazu beitragen, dass der Pelletofen sicher eingebaut und gewartet wird.

### TIPP

Bitte lesen Sie diese Anleitung vor Inbetriebnahme.

### 2.1 Aufbewahrung der Anleitung

Bewahren Sie diese Anleitung für den Bedarfsfall auf. Eine aktuelle Version der Anleitung finden Sie online auf unserer Homepage [www.austroflamm.com](http://www.austroflamm.com).

### 2.2 Aufbau der Anleitung

Das Inhaltsverzeichnis finden Sie auf Seite 3.

Abbildungen in dieser Anleitung können vom gelieferten Produkt abweichen.

### 2.3 Verwendete Darstellungen

Folgende Darstellungen werden in dieser Anleitung verwendet:

#### Handlungsschritte mit zwingender Einhaltung der Reihenfolge

✓ Voraussetzung

- 1) Handlungsschritt 1
- 2) Handlungsschritt 2
- 3) .....

⇒ Zwischenergebnis / zusätzliche Information

⇒ Resultat

#### Handlungsschritte und Aufzählungszeichen ohne zwingender Reihenfolge

- ....
- ....
- ....
- ....

#### Querverweise

Siehe Technische Daten

#### Nützliche Tipps

### TIPP

#### Brennstoff

Verwenden Sie ausschließlich den empfohlenen Brennstoff!

### 2.4 Versionierung

Wir aktualisieren unsere Anleitungen laufend. Die aktuelle Version finden Sie auf der Homepage [www.austroflamm.com](http://www.austroflamm.com).

## 2.5 Abkürzungen

Abkürzung	Bedeutung
HMS	Heat Memory System

## 3 Sicherheit

In dieser Anleitung geben wir Ihnen zum sicheren Betrieb Ihres Pelletofens zahlreiche Sicherheitshinweise. Diese Hinweise sind abhängig von ihrer Bedeutung wie folgt unterschiedlich gekennzeichnet:

### 3.1 Bedeutung der Sicherheitshinweise

#### HINWEIS

Besondere Verhaltensweise und/oder Tätigkeiten, die für ein sicheres Arbeiten erforderlich sind. Nichtbeachten kann Sachschaden zur Folge haben.

#### ⚠ VORSICHT

Möglicherweise gefährliche Situation (leichte oder geringfügige Verletzungen sowie Sachschaden).

#### ⚠ WARNUNG

Möglicherweise drohende Gefahr für das Leben und die Gesundheit von Personen (schwerste Verletzungen oder Tod).

#### ⚠ GEFAHR

Unmittelbar drohende Gefahr für das Leben und die Gesundheit von Personen (schwerste Verletzungen oder Tod).

### 3.2 Allgemeine Sicherheitshinweise

- Die Informationen in dieser Anleitung stellen allgemein gültige Normen und Regeln dar. Nationale und europäische Normen, örtliche und baurechtliche Vorschriften sowie feuerpolizeiliche Bestimmungen sind zusätzlich einzuhalten.
- Bewahren Sie diese Anleitung sorgfältig auf und sorgen Sie dafür, dass sie immer zur Verfügung steht.
- Die Erstinbetriebnahme des Gerätes muss durch einen autorisierten Austroflamm Servicepartner oder durch die Austroflamm Service GmbH & Co.KG erfolgen.
- Service ist fällig nach Erreichen einer für das Gerät spezifischen Stundenanzahl, jedoch mindestens 1x jährlich zur GARANTIESICHERUNG!
- Der Service kann auch vom Austroflamm Serviceteam übernommen werden.
- Das Einhalten der hier enthaltenen Vorschriften garantiert die Sicherheit für Personen und Gerät, einen wirtschaftlichen Betrieb und eine lange Lebensdauer. Der Pelletofen wurde auf Basis der Normen EN 14785 und EN 13240 konzipiert.
- Originalteile dürfen nicht verändert oder durch Teilen anderer Hersteller ausgetauscht werden. In diesem Fall erlischt der Garantieanspruch.
- Bei Arbeiten und Eingriffen am Pelletofen muss die Stromzufuhr unterbrochen werden.
- Mitgelieferte Schemen und Zeichnungen dienen nur als erläuternde Beispiele; der Hersteller verfolgt eine Politik der ständigen Entwicklung und Aktualisierung des Produkts und kann ohne Vorankündigung Änderungen vornehmen.
- Alle Maße dieser Anleitung sind in mm angegeben.
- Ihr Pelletofen ist nicht zur Verwendung als Leiter oder Standgerüst geeignet.
- Beachten Sie, dass sich Oberflächen des Pelletofens während des Betriebes stark erwärmen. Zur Bedienung des Pelletofens empfehlen wir die Benutzung des Schutzhandschuhs.



- Machen Sie Kinder auf diese Gefahren aufmerksam und halten Sie sie während des Betriebes vom Pelletofen fern.
- Im Pelletofen dürfen keine Abfälle (jeglicher Art) oder Reststoffe verbrannt werden. Es dürfen ausschließlich die empfohlenen Brennstoffe verfeuert werden.
- Das Abstellen von nicht hitzebeständigen Gegenständen auf dem Heizgerät oder in dessen Nähe ist verboten.
- Legen Sie keine Wäschestücke zum Trocknen auf den Pelletofen. Auch Wäscheständer oder dgl. müssen in ausreichendem Abstand vom Ofen aufgestellt werden - Brandgefahr!
- Beim Betrieb Ihres Pelletofens ist das Verarbeiten von leicht brennbaren und explosiven Stoffen im selben oder in anschließenden Räumen verboten.
- Es muss sichergestellt sein, dass eine ausreichende Verbrennungsluftzufuhr und eine sichere Abführung der Abgase gegeben sind. Daher immer prüfen, ob der Schornstein verstopft ist - insbesondere nach längerer Betriebsunterbrechung.
- In der Übergangszeit, d.h. bei höheren Außentemperaturen, kann es bei plötzlichem Temperaturanstieg zu Störungen des Schornsteinzuges kommen, so dass die Heizgase nicht vollständig abgezogen werden. Sollte dies der Fall sein, den Pelletofen abschalten.
- Das Konvektionsgitter darf niemals verschlossen werden, auch nicht teilweise.
- Entlüftungseinrichtungen, die zusammen mit der Feuerstätte im gleichen Raum oder Raumverbund betrieben werden, können Probleme verursachen.
- Der Pelletofen muss regelmäßig gereinigt bzw. gewartet werden siehe Kapitel Instandhaltung.
- Reparaturen an Ihrem Pelletofen dürfen nur durch vom Hersteller unterwiesenes Fachpersonal durchgeführt werden.
- Ersatzteile je nach Bedarf und Zustand tauschen. Überprüfen Sie regelmäßig die Elektro- und Elektronikbestandteile auf Schäden oder Verschleiß.
- Sicherheitseinrichtungen dürfen nicht überbrückt werden.
- Wird falscher oder zu feuchter Brennstoff verwendet, kann es aufgrund von Ablagerungen im Schornstein zu einem Schornsteinbrand kommen. Verschließen Sie sofort alle Luftöffnungen am Kamin und informieren Sie die Feuerwehr. Nach dem Ausbrennen des Schornsteins diesen vom Fachmann auf Risse bzw. Dichtheit überprüfen lassen.
- Pelletgeräte sind unter bestimmten Voraussetzungen auch für die Mehrfachbelegung von Schornsteinen geeignet. Ihr Schornsteinfegermeister informiert Sie über diese Voraussetzungen und führt die entsprechende Abnahme durch.
- Bitte beachten Sie, dass der Aufstellungsraum mind. eine Türe / ein Fenster ins Freie aufweist oder mit einem derartigen Raum direkt verbunden sein muss. Andere Feuerstätten und Dunstabzugshauben dürfen nicht im Raumlufverbund mit Feuerstätten betrieben werden.
- Die Feuerraumtür muss während des Feuerbetriebs geschlossen sein.
- Die Aufstellfläche für den Pelletofen muss über eine angemessene Tragfähigkeit verfügen. Wenn eine vorhandene Konstruktion diese Bedingung nicht erfüllt, müssen für ihre Erfüllung geeignete Maßnahmen (z. B. Platte zur Lastverteilung) ergriffen werden.
- Vor der Aufstellung, der Benutzung und jedem Eingriff am Pelletofen ist diese Anleitung aufmerksam durchzulesen.

### 3.3 Sicherheitsabstände

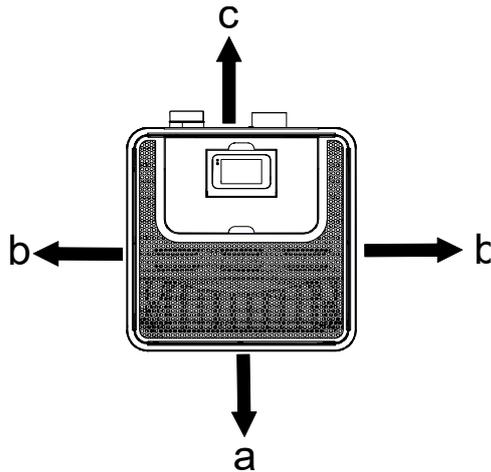


Abb. 2: Sicherheitsabstände (Ansicht von oben)

Bei Aufstellung im Raum sind folgende Sicherheitsabstände zu brennbaren Materialien (Mindestabstände - siehe auch Typenschild) einzuhalten.

- a) 500 mm (vorne im Strahlungsbereich der Tür)
- b) 200 mm (seitlich)
- c) 200 mm (hinten)

**Achtung:** Im Strahlungsbereich des Feuerraumtürglases muss der Boden nichtbrennbar ausgeführt werden.

Beachten Sie, dass der Aufstellungsraum mind. eine Türe / ein Fenster ins Freie aufweist oder mit einem derartigen Raum direkt verbunden sein muss. Andere Feuerstätten und Dunstabzugshauben dürfen nicht im Raumlufverbund mit dieser Feuerstätte betrieben werden.

Dieser Pelletofen wird unter Beachtung der Sicherheitsabstände auf den Boden gestellt und waagrecht ausgerichtet. Die Stellfüße sind in der Höhe einstellbar.

## 4 Produktübersicht

### 4.1 Bestimmungsgemäße Verwendung

Der in dieser Anleitung beschriebene Austroflam Pelletofen ist als selbstschließendes Gerät der Bauart A1 nach den Normen EN 14785 und EN 13240 gefertigt.

#### HINWEIS

Der Betrieb ist nur mit geschlossener Tür, verriegelter Aschelade und geschlossenem Füllschachtdeckel zulässig.

### 4.2 Identifikation des Produktes

In den folgenden Abbildungen informieren wir Sie über Abmessungen und die Typenschildplatzierung.

#### 4.2.1 Abmessungen

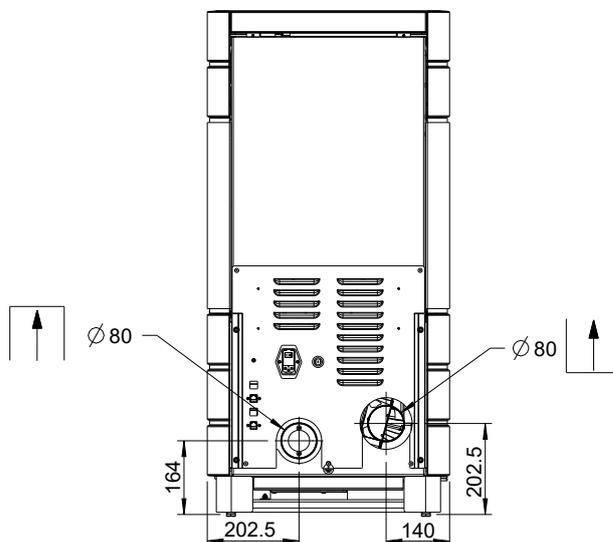
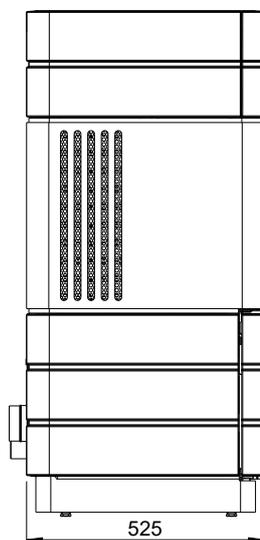
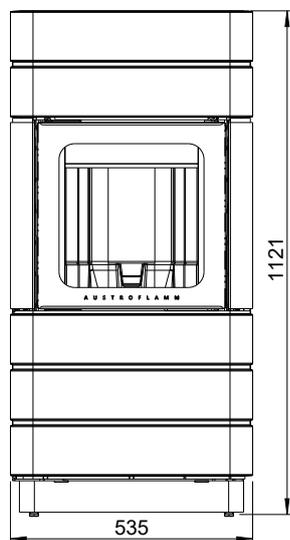
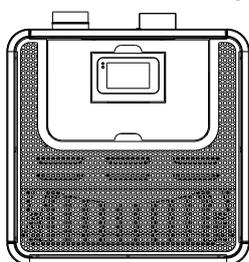
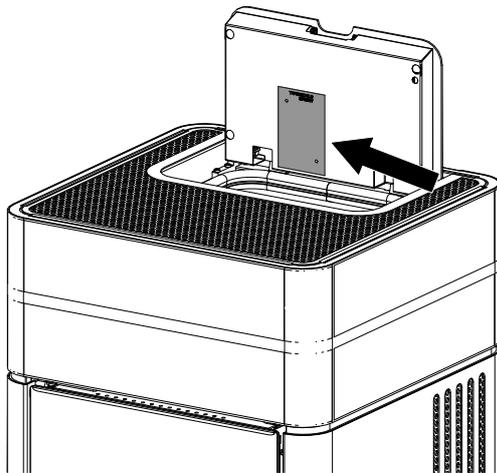


Abb. 3: Abmessungen

### 4.2.2 Platzierung des Typenschildes

Hier zeigen wir, wo Sie das Typenschild finden. Ein Duplikat haben Sie mit dem Pelletofen erhalten. Das Duplikat befindet sich auf der Rückseite der Anleitung, die Ihrem Pelletofen beigelegt wurde.



Das Typenschild Ihres Pelletofens befindet sich auf der Innenseite des Tankdeckels.

Abb. 4: Typenschild

### 4.3 Energielabel

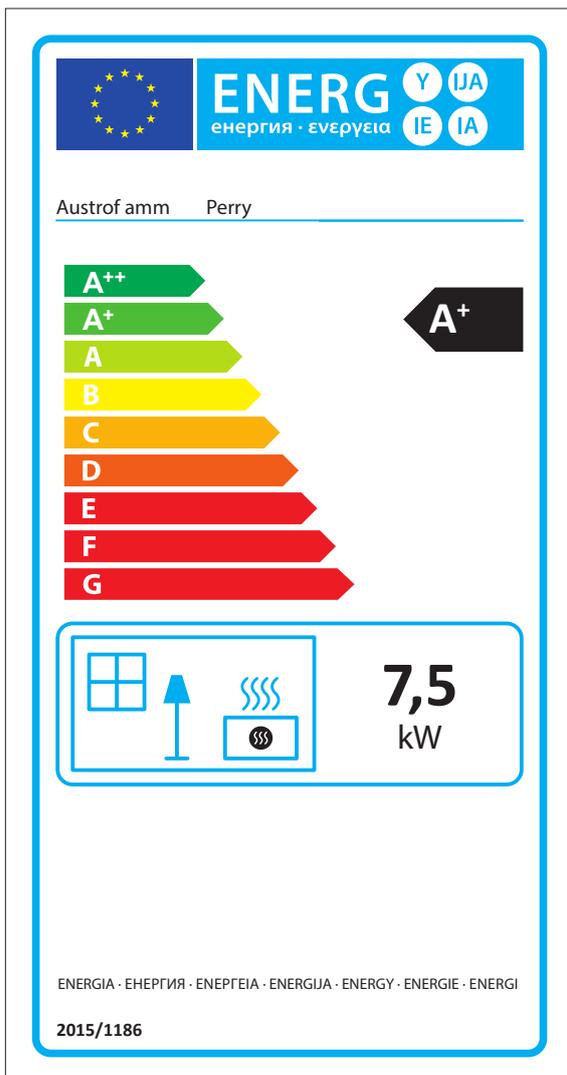


Abb. 5: Energielabel Perry

## 5 Technische Daten

### 5.1 Technische Daten nach Verordnung (EU) 2015/1185 und del. Verordnung (EU) 2015/1186

#### Kontaktangaben des Herstellerst oder seines autorisierten Vertreters

Hersteller:	Austroflamm GmbH
Kontakt:	-
Anschrift:	Austroflamm-Platz 1
	4631 Krenglbach
	Austria

#### Angaben zum Gerät

Modellkennung(en):	Perry
Gleichwertige Modelle:	-
Prüfberichte:	DBI F 16/11/0421 bei 1721 DBI
Angewendete harmonisierte Normen:	EN 14785:2006
Andere angewendete Normen/techn. Spezifikationen:	-
Indirekte Heizfunktion:	nein
Direkte Wärmeleistung:	8,0 kW
Indirekte Wärmeleistung <sup>1</sup> :	-

#### Eigenschaften beim Betrieb mit dem bevorzugten Brennstoff

Raumheizungs-Jahresnutzungsgrad $\eta_s$ :	79,2%
Energieeffizienzindex (EEI):	119

**Besondere Vorkehrungen bei Zusammenbau, Installation oder Wartung**

Ist in den einzelnen Kapiteln der Betriebsanleitung beschrieben.

Brennstoff	Bevorzugter Brennstoff (nur einer) <sup>2</sup> :	Sonstige(r) geeignete(r) Brennstoff(e) <sup>3</sup> :	$\eta_s$ [x%]:	Raumheizungs-Emissionen bei Nennwärmeleistung (*)				Raumheizungs-Emissionen bei Mindestwärmeleistung <sup>4</sup> (*) (**)			
				PM	OGC	CO	NOx	PM	OGC	CO	NOx
				[x] mg/Nm <sup>3</sup> (13% O <sub>2</sub> ) <sup>5</sup>				[x] mg/Nm <sup>3</sup> (13% O <sub>2</sub> ) <sup>6</sup>			
Scheitholz, Feuchtigkeitsgehalt $\leq 25$ %	nein	nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pressholz, Feuchtigkeitsgehalt < 12 %	ja	nein	79,2	20	2	37	145	-	-	-	-
Sonstige holzartige Biomasse	nein	nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nicht-holzartige Biomasse	nein	nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Anthrazit und Trockendampfkohle	nein	nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steinkohlenkoks	nein	nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Schwelkoks	nein	nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bituminöse Kohle	nein	nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Braunkohlebriketts	nein	nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Torfbriketts	nein	nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Briketts aus einer Mischung aus fossilen Brennstoffen	nein	nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sonstige fossile Brennstoffe	nein	nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Briketts aus einer Mischung aus Biomasse und fossilen Brennstoffen	nein	nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sonstige Mischung aus Biomasse und festen Brennstoffen	nein	nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(\*) PM = Staub, OGC = gasförmige organische Verbindungen, CO = Kohlenmonoxid, NOx = Stickoxide

(\*\*) Nur bei Anwendung der Korrekturfaktoren F(2) oder F(3) erforderlich.

**Eigenschaften beim ausschließlichen Betrieb mit dem bevorzugten Brennstoffen<sup>7</sup>**

Angabe	Symbol	Wert	Einheit	Angabe	Symbol	Wert	Einheit
<b>Wärmeleistung</b>				<b>Thermischer Wirkungsgrad (Brennstoffwirkungsgrad) (auf Grundlage des NCV)</b>			
Nennwärmeleistung	P <sub>nom</sub>	8,0	kW	thermischer Wirkungsgrad (Brennstoffwirkungsgrad) bei Nennwärmeleistung	η <sub>th,nom</sub>	90,0	%
Mindestwärmeleistung (Richtwert)	P <sub>min</sub>	N.A.	kW	thermischer Wirkungsgrad (Brennstoffwirkungsgrad) bei Mindestwärmeleistung (Richtwert)	η <sub>th,min</sub>	N.A.	%
<b>Hilfsstromverbrauch</b>				<b>Art der Wärmeleistung/Raumtemperaturkontrolle</b>			
Bei Nennwärmeleistung	el <sub>max</sub>	<b>0,025</b>	kW	einstufige Wärmeleistung, keine Raumtemperaturkontrolle			ja
Bei Mindestwärmeleistung	el <sub>min</sub>	<b>0,019</b>	kW	zwei oder mehr manuell einstellbare Stufen, keine Raumtemperaturkontrolle			nein
Im Bereitschaftszustand	e <sub>ISB</sub>	<b>0,003</b>	kW	Raumtemperaturkontrolle mit mechanischem Thermostat			nein
<b>Leistungsbedarf der Pilotflamme</b>				mit elektronischer Raumtemperaturkontrolle			
Leistungsbedarf der Pilotflamme (soweit vorhanden)	P <sub>pilot</sub>	-	kW	mit elektronischer Raumtemperaturkontrolle und Tageszeitregelung			nein
				mit elektronischer Raumtemperaturkontrolle und Wochentagsregelung			
				<b>Sonstige Regelungsoptionen</b> (Mehrfachnennungen möglich)			
				Raumtemperaturkontrolle mit Präsenzerkennung			nein
				Raumtemperaturkontrolle mit Erkennung offener Fenster			nein
				mit Fernbedienungsoption			nein

<sup>1</sup> Bei Feuerstätten ohne wasserführende Bauteile erfolgt kein Eintrag.

<sup>2</sup> Werte für Jahresnutzungsgrad und Emissionen sind hier für den bevorzugten Brennstoff anzugeben.

<sup>3</sup> Werte für Jahresnutzungsgrad und Emissionen sind hier für alle weiteren, sonstige geeignete Brennstoffe anzugeben.

<sup>4</sup> Entspricht der Teillast-Wärmeleistung nach EN 16510

<sup>5</sup> Angabe in mg/m<sup>3</sup> bei Heated-Filter-Methode (gemäß Anhang III, Nummer 4, Buchstabe a, Ziffer i, Punkt 1) bzw. g/kg bei Messung im Verdünnungstunnel (gemäß Anhang III, Nummer 4, Buchstabe a, Ziffer i, Punkt 2 und 3.)

<sup>6</sup> Angabe in mg/m<sup>3</sup> bei Heated-Filter-Methode (gemäß Anhang III, Nummer 4 Buchstabe a Ziffer i Punkt 1) bzw. g/kg bei Messung im Verdünnungstunnel (gemäß Anhang III, Nummer 4, Buchstabe a, Ziffer, i Punkt 2 und 3.)

<sup>7</sup> Hier sind Angaben nur zum bevorzugten Brennstoff zu machen.

## 5.2 Allgemeine technische Daten

Technische Daten	
Höhe [mm]	1121
Breite [mm]	535
Tiefe [mm]	525
Gewicht Grundgerät [kg]	209
Nennwärmeleistung [kW]	7,5
Teillast-Wärmeleistung [kW] (Pellet)	2
Raumheizvermögen mindestens (abhängig von der Hausisolierung) [m <sup>3</sup> ]	82
Raumheizvermögen maximal (abhängig von der Hausisolierung) [m <sup>3</sup> ]	245
Wirkungsgrad [%]	89
CO [mg/Nm <sup>3</sup> ] bei Nennwärmeleistung	6
CO [mg/Nm <sup>3</sup> ] bei Teilleistung	198
Abgastemperatur bei Nennwärmeleistung [°C]	176
Abgastemperatur Teilleistung [°C]	97
Abgasmassenstrom [g/s]	5,3
Abgasmassenstrom [g/s] bei Teillast	3,7
Mindestförderdruck bei Nennwärmeleistung [Pa]	10,8
Mindestförderdruck bei Teilleistung [Pa]	8,2
Pelletbehälter Fassungsvermögen [kg]	25
Pelletbehälter Fassungsvermögen [l]	39
Brennstoffdurchsatz Minimal [kg/h]	0,5
Brennstoffdurchsatz Maximal [kg/h]	1,7
Außenluftanschluss [Ø]	80
Rauchrohrabgang Durchmesser [mm]	80
Stromanschluss [V/Hz]	230/50
Temperaturgrenzen	0-40
Relative Luftfeuchte	nicht kondensierend
Elektr. Leistungsaufnahme beim Einschalten [W]	325
Elektr. Leistungsaufnahme beim Betrieb [W]	ca. 12
Brandsicherheit - Abstand zu brennbaren Materialien Decke [mm]	-
Mindestabstand zu nichtbrennbaren Materialien [mm]	50
Sicherheitsabstand zu brennbaren Materialien vorne [mm]	500
Sicherheitsabstand zu brennbaren Materialien seitlich [mm]	200
Sicherheitsabstand zu brennbaren Materialien hinten [mm]	200

## 6 Transport, Handhabung und Lagerung

### 6.1 Transport



Abb. 6: Verschlag

Überprüfen Sie die angelieferte Ware umgehend auf Vollständigkeit und Transportschäden.

Überprüfen Sie vor der Montage des Pelletofens die Funktion aller beweglichen Teile. Grundsätzlich sind alle Mängel vor der Montage des Pelletofens zu melden.

Der Transport erfolgt mit einem Verschlag. Den Verschlag inkl. Pelletofen mit einem Hubwagen bzw. Stapler transportieren.

Den Verschlag entfernen und entsprechend entsorgen.

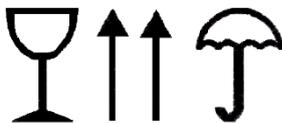
### 6.2 Transportsicherungen

Um einen sicheren Transport der Pelletöfen zu gewährleisten werden diese mit Transportsicherungen geliefert. Bitte entfernen Sie unbedingt vor Montage des Pelletofens die Transportsicherungen. Diese befinden sich unten am Pelletofen.

### 6.3 Lagerung

Der Kamin muss in einem trockenen Raum/Lager gelagert werden. Vor Schmutz, Hitze und Nässe schützen.

Folgende Abbildungen sind auf dem Verschlag angebracht und müssen beachtet werden:



- Zerbrechlich - immer aufrecht aufstellen - vor Nässe schützen und trocken lagern.



- Verpackungsmaterial umweltgerecht trennen und entsorgen.



- Der Verschlag kann in die getrennte Sammlung für Verpackungen entsorgt werden. Die örtlichen Entsorgungsbestimmungen müssen beachtet werden.

## 7 Anforderungen an den Aufstellort

### 7.1 Anforderungen an den Aufstellungsraum

Ihr Pelletofen darf nicht aufgestellt werden in:

- Räumen, in denen die erforderliche Verbrennungsluftzufuhr nicht gewährleistet ist.
- Räumen, die allgemein zugänglich sind, insbesondere Fluchtwegen (Treppenhäuser in Wohngebäuden mit nicht mehr als 2 Wohnungen zählen nicht zu den allgemein zugänglichen Räumen).
- Räumen, in denen leicht entzündliche oder explosionsfähige Stoffe oder Gemische verarbeitet, gelagert oder hergestellt werden.
- Räumen, Wohnungen oder Nutzungseinheiten, aus denen Luft mit Hilfe von Ventilatoren, wie Lüftungs- oder Warmluftheizungsanlagen, Dunstabzugshauben, Abluftwäschetrockner, abgesaugt wird. Es sei denn, die gefahrlose Funktion des Pelletofens ist sichergestellt.

**Dies ist gewährleistet, wenn:**

- die Anlagen nur Luft innerhalb eines Raumes umwälzen.
- die Anlagen Sicherheitseinrichtungen haben, die Unterdruck im Aufstellraum selbsttätig und zuverlässig verhindern.
- ein gleichzeitiger Betrieb der Feuerstätte und der luftabsaugenden Anlage durch Sicherheitseinrichtungen verhindert wird.
- die Abgasführung durch besondere Sicherheitseinrichtung überwacht wird.

#### **Bodentragfähigkeit**

Prüfen Sie vor dem Aufstellen, ob die Tragfähigkeit der Unterkonstruktion dem Gewicht Ihres Pelletofens standhält.

- Die Aufstellfläche für den Pelletofen muss über eine angemessene Tragfähigkeit verfügen. Wenn eine vorhandene Konstruktion diese Bedingung nicht erfüllt, müssen für ihre Erfüllung geeignete Maßnahmen (z. B. Platte zur Lastverteilung) ergriffen werden.

### 7.2 Anforderungen an den Schornstein

Für den Anschluss der Rauchrohre an den Schornstein gibt es zu Ihrer eigenen Sicherheit nationale und lokale Bestimmungen. Ihr Pelletofen ist werksseitig zum Anschluss mit Rauchrohrdurchmesser lt. technischen Daten oben vorbereitet. Er kann mit geringfügigen Änderungen vor Ort auch hinten angeschlossen werden. Beim Anschluss mit anderen Rohrdurchmessern ist die Zustimmung Ihres Kaminkehrers erforderlich. Ihr Pelletofen-Fachhändler kennt die Richtlinien. Zu Ihrer eigenen Sicherheit soll der Rauchrohranschluss durch eine Fachkraft erfolgen.

### 7.3 Verbrennungsluft / Außenluftzufuhr

Dieser Pelletofen benötigt für den ordnungsgemäßen Betrieb ausreichend Verbrennungsluft. Bei dichten Gebäudehüllen reicht die Raumluft nicht aus. Daher muss die benötigte Verbrennungsluft von außen zugeführt werden.

Ihr Pelletofen ist für diese Situation (raumluftunabhängiger Betrieb) vorbereitet. Die externe Zuluftleitung ist dicht an den Pelletofen anzuschließen (z.B.: Rohrschelle oder luftdichtes Klebeband). Ihr Fachhändler berät Sie über den korrekten Anschluss.

## 8 Brennstoffmaterial/-menge

### 8.1 Brennstoffmaterial



Abb. 7: Pellet



Abb. 8: ENplus A1

#### Pellets

Schlechte Pelletsqualität verursacht beim Verbrennen starke Rückstände im Pelletofen. Wir empfehlen daher unbedingt Pellets zu verwenden, die keine künstlichen Bindemittel enthalten. Damit verbleibt nur ein geringer unverbrannter Rückstand.

ENplus-A1 zertifizierte Pellets erfüllen diesen Anspruch.

Bei der Lagerung der Pellets ist unbedingt darauf zu achten, dass diese trocken, kühl und frei von Verschmutzungen gelagert werden. Feuchte und schmutzige Pellets bewirken eine schlechte Verbrennung und verstopfen die Förderschnecke.

#### HINWEIS

Die Verwendung von minderwertigen Pellets oder anderem Material schadet der Funktion Ihres Pelletofens und bewirkt den Verlust der Garantie und der Gewährleistung.

#### Explosive Stoffe

Das Verbrennen oder Einbringen von leicht brennbaren oder explosiven Stoffen (wie leere Spraydosen und dgl.) in den Brennraum sowie deren Lagerung in unmittelbarer Nähe Ihres Pelletofens, ist wegen Explosionsgefahr strengstens verboten!

#### Heizmaterial

Verbrennen Sie ausschließlich das empfohlene Heizmaterial.

### 8.2 Brennstoffmenge

#### Maximale Brennstoffmenge

Jeder Pelletofen ist auf eine maximale Brennstoffmenge siehe Kapitel Technische Daten ausgelegt. Größere Brennstoffmengen führen zu Überhitzung und Beschädigungen am Pelletofen!

#### HINWEIS

Um Schäden zu vermeiden, dürfen Sie Ihren Pelletofen **NIE** mit einer größeren Menge, als der Brennstoffmenge laut Bedienungsanleitung betreiben!

## 9 Montage

Die Montage darf ausschließlich vom autorisierten Fachbetrieb durchgeführt werden.

Überprüfen Sie vor der Montage des Pelletofens die Funktion aller beweglichen Teile. Grundsätzlich sind alle Mängel vor der Montage des Pelletofens zu melden.

### 9.1 Risiken und Gefährdungen

#### Schutzausrüstung

	Sicherheitshandschuhe
---	-----------------------

### 9.2 Durchführung

#### 9.2.1 Keramikverkleidung montieren

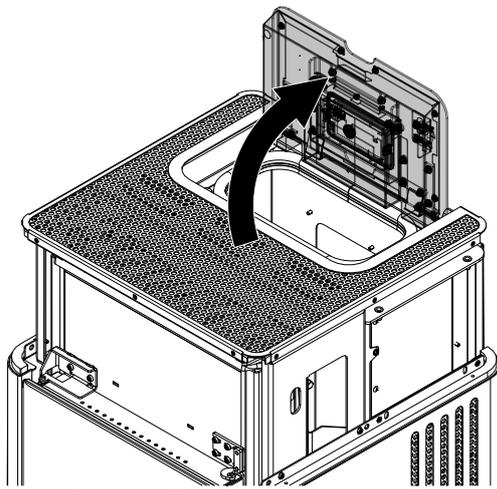


Abb. 9: Tank öffnen

1) Tankdeckel öffnen.

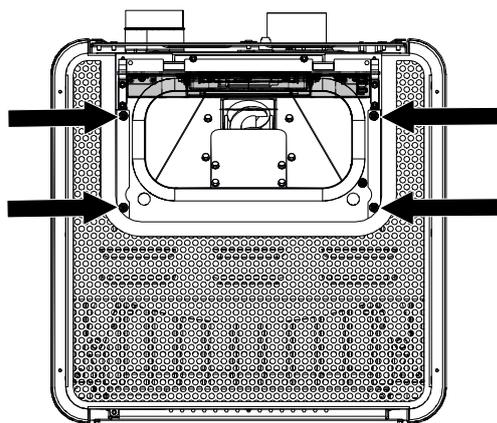


Abb. 10: Schrauben lösen

2) Schrauben lösen.

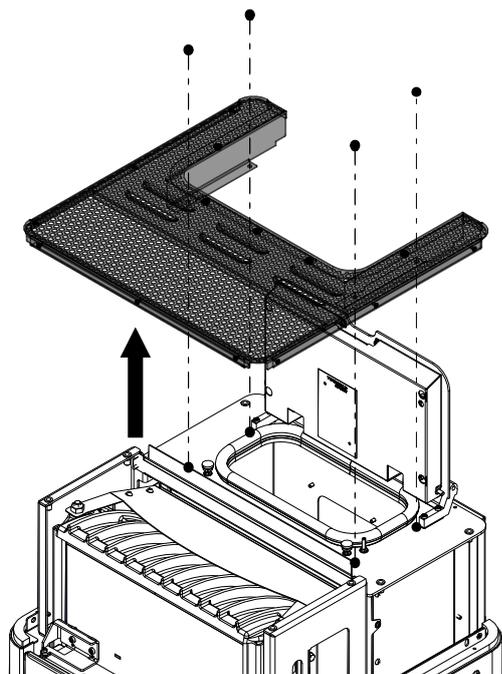


Abb. 11: Deckel abnehmen

3) Deckel abnehmen.

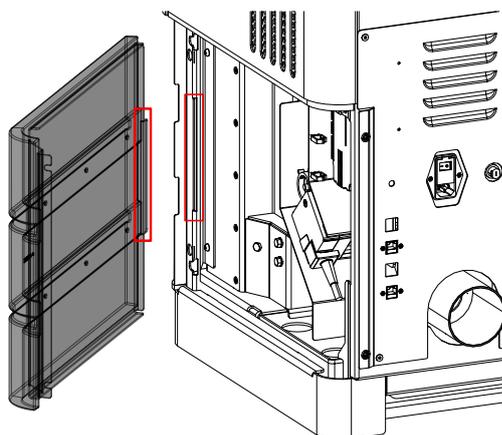


Abb. 12: untere Seitenteile einhängen

4) Die unteren Seitenteile zuerst einhängen.

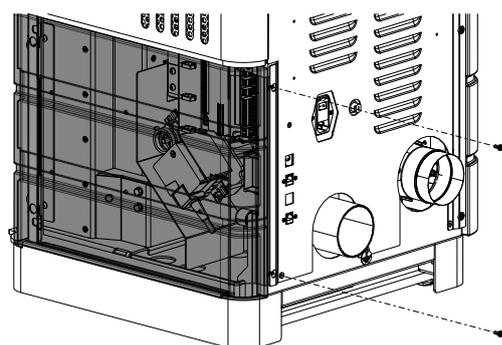


Abb. 13: Seitenteile befestigen

5) Seitenteil nun zum Pelletofen bringen und mit den Schrauben auf der Rückseite des Pelletofens befestigen.

6) Wiederholen Sie die letzten zwei Schritte für die andere Seite und montieren Sie das zweite untere Seitenteil.

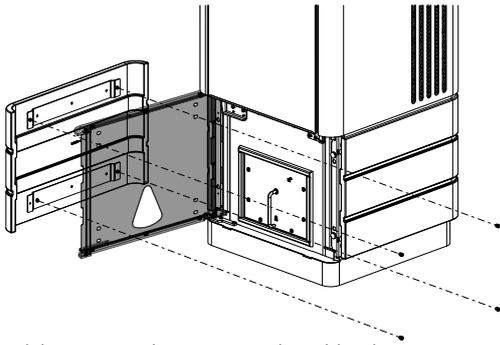


Abb. 14: vordere Keramikverkleidung montieren

- 7) Verkleidungstür öffnen.
- 8) Die vordere Keramikverkleidung mit den Schrauben an der Verkleidungstür montieren.
- 9) Verkleidungstür schließen.

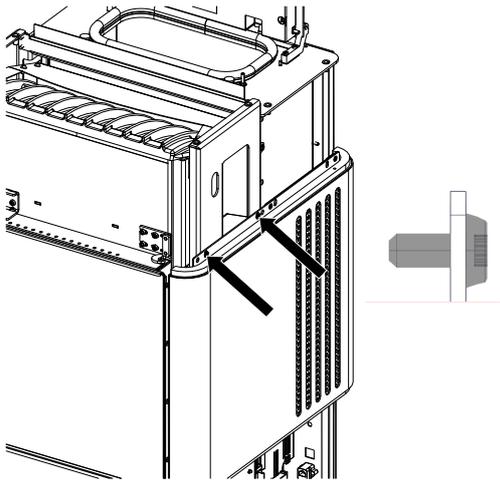


Abb. 15: seitliche Schrauben eindrehen

- 10) Seitlich (links und rechts) die gekennzeichneten Schrauben ohne Abstand eindrehen.

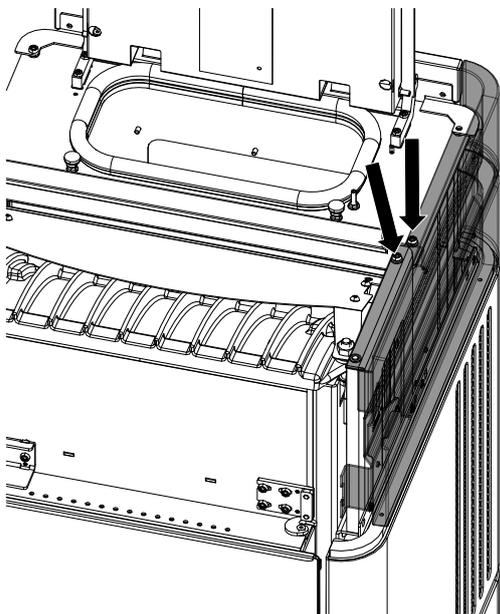


Abb. 16: obere Seitenteile befestigen

- 11) Obere Seitenteile wie markiert anbringen und mit den Schrauben befestigen.
- 12) Wiederholen Sie die letzten zwei Schritte um die andere Keramikverkleidung zu montieren.

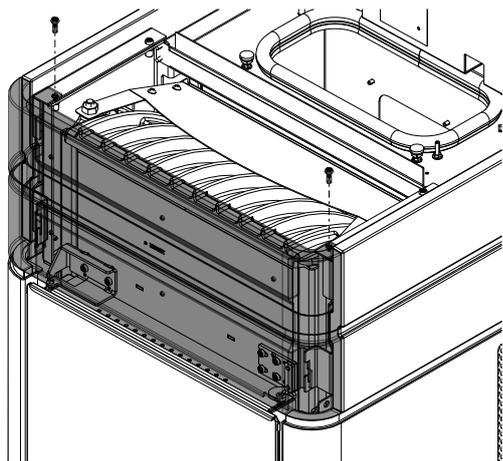


Abb. 17: vordere obere Keramikverkleidung anbringen

- 13) Die vordere obere Keramikverkleidung anbringen und mit den Schrauben befestigen.

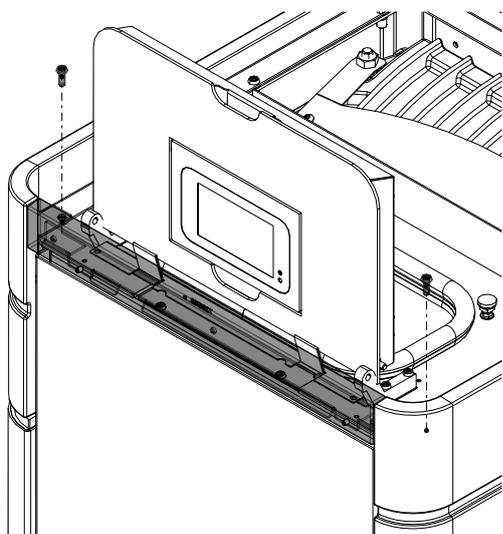


Abb. 18: hintere obere Keramikverkleidung anbringen

- 14) Die hintere obere Keramikverkleidung anbringen und mit den Schrauben befestigen.

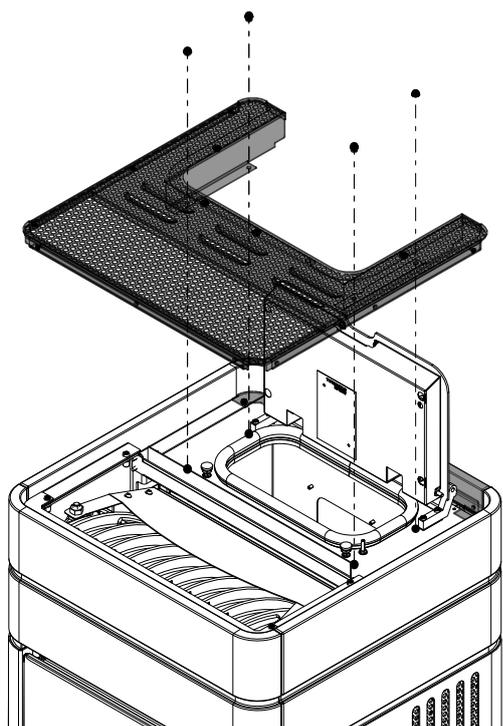


Abb. 19: Deckel wieder montieren

- 15) Deckel wieder anbringen und montieren.

## 9.2.2 Stahlverkleidung montieren

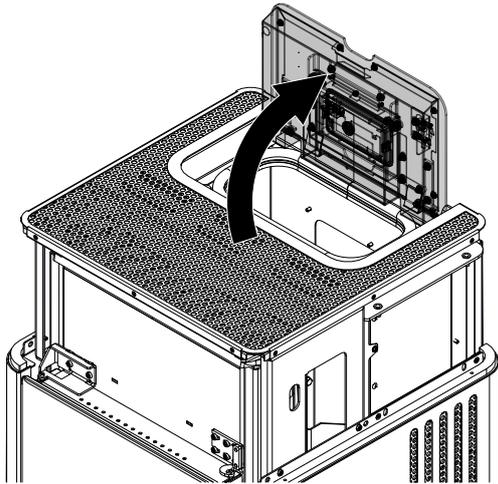


Abb. 20: Tank öffnen

1) Tankdeckel öffnen.

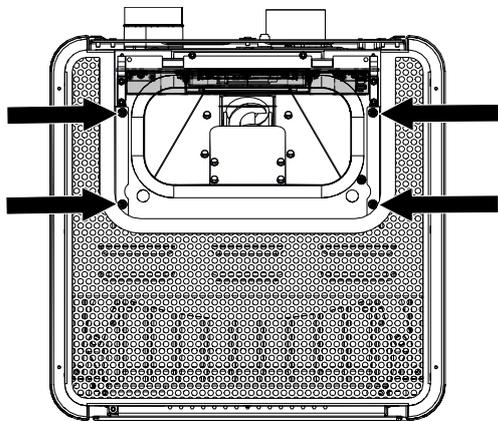


Abb. 21: Schrauben lösen

2) Schrauben lösen.

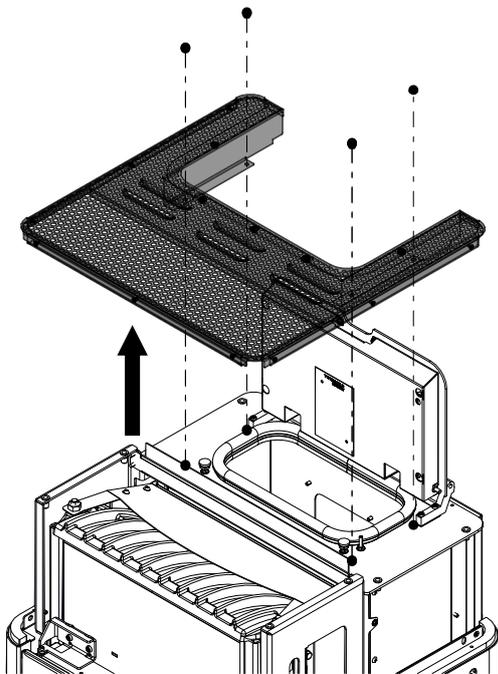


Abb. 22: Deckel abnehmen

3) Deckel abnehmen.

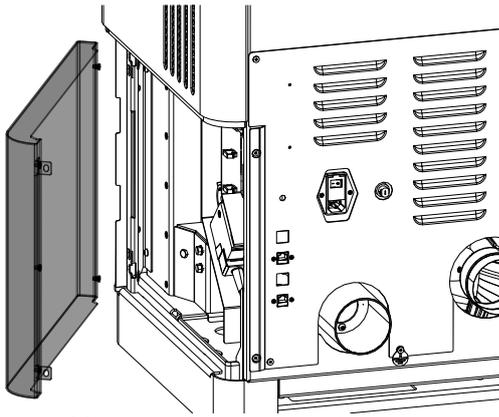


Abb. 23: untere Seitenteile befestigen

- 4) Die unteren Seitenteile zuerst einhängen und befestigen.

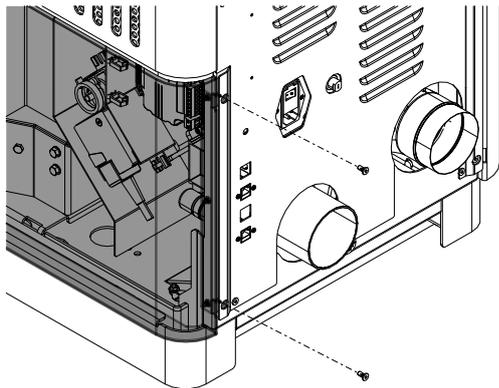


Abb. 24: Seitenteile befestigen

- 5) Seitenteil nun zum Pelletofen bringen und mit den Schrauben auf der Rückseite des Pelletofens befestigen.
- 6) Wiederholen Sie die letzten zwei Schritte für die andere Seite und montieren Sie das zweite untere Seitenteil.

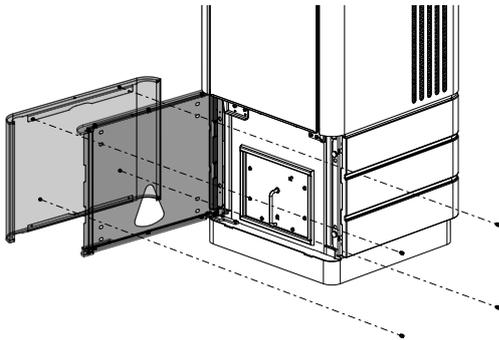


Abb. 25: vordere Stahlverkleidung montieren

- 7) Verkleidungstür öffnen.
- 8) Die vordere Stahlverkleidung mit den Schrauben an der Verkleidungstür montieren.
- 9) Verkleidungstür schließen.

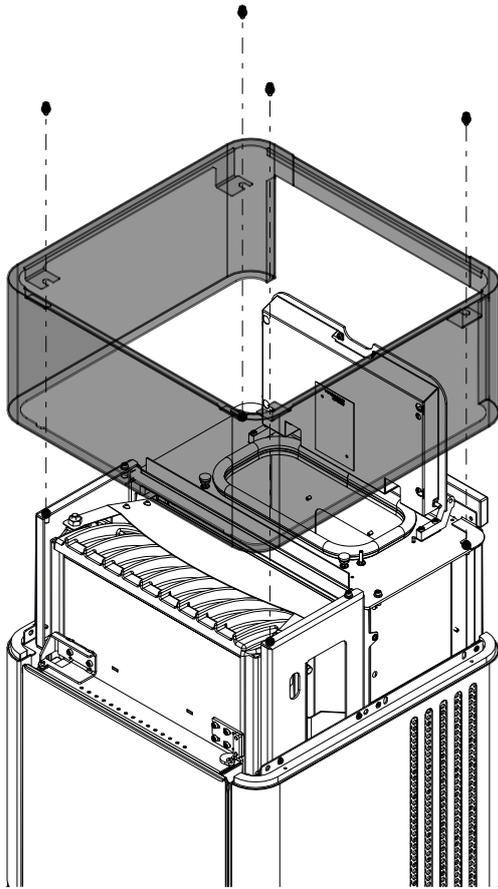


Abb. 26: obere Stahlverkleidung montieren

10) Obere Stahlverkleidung anbringen und mit den Schrauben montieren.

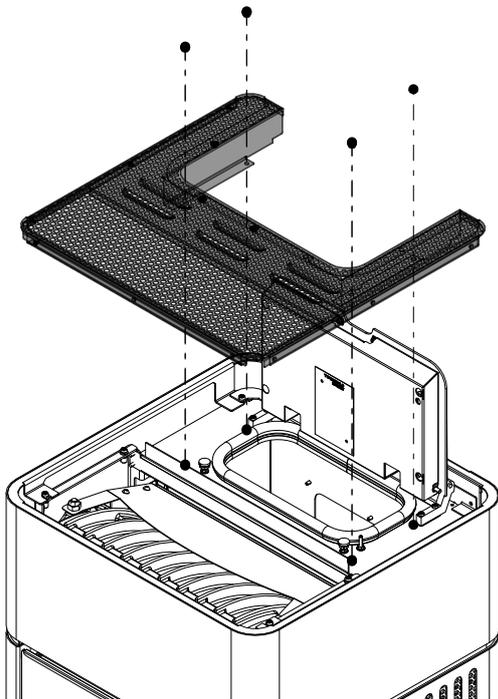


Abb. 27: Deckel wieder montieren

11) Deckel wieder anbringen und montieren.

### 9.2.3 Keramott montieren

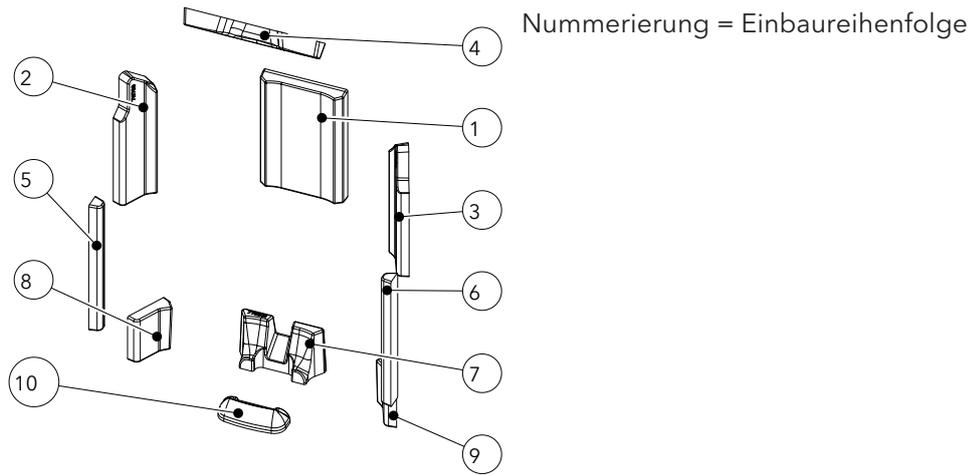


Abb. 28: Keramott

## 10 Betrieb

### 10.1 Voraussetzungen für den Betrieb

#### Externe Verbrennungsluftzufuhr

Jede Verbrennung benötigt Sauerstoff. Dieser wird der Umgebung des Heizgerätes entzogen.

In modernen Gebäuden ist die Außenhülle sehr dicht. Es strömt daher nicht genug frische Verbrennungsluft nach. In solchen Fällen ist die Zufuhr externer Verbrennungsluft nötig. Auch bei Einsatz von Be- und Entlüftungsanlagen im Haus ist das erforderlich.

#### HINWEIS

Der Verbrennungsluftanschluss ist an der Geräterückseite mit einem Zuluftsymbol gekennzeichnet.

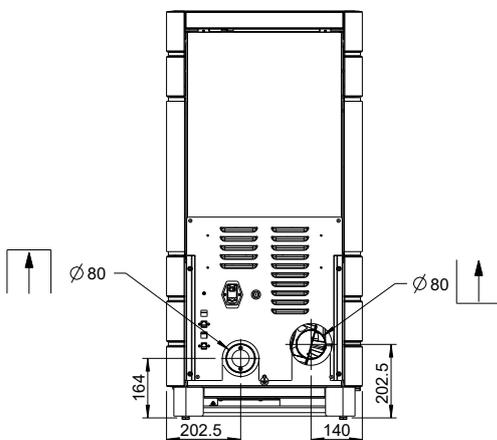


Abb. 29: Abmessungen

Bei einigen Gerätetypen ist ein Anschluss auch über den Boden möglich.

Für den Anschluss der externen Verbrennungsluftzufuhr ist ein Rohr bzw. Schlauch mit Durchmesser lt. Zeichnung oder aus den technischen Daten zu verwenden. Ist die Rohrlänge mehr als 2 m, sollte der Durchmesser mindestens 100 mm betragen. Die Länge der Leitung sollte nicht länger als 5 m sein. Maximal drei Bögen darf diese Anschlussleitung beinhalten.

Bei direkter Verbindung zur Außenwand ist auf Kondensatbildung und Windschutz am Einlass zu achten.

Verbrennungsluftmangel bewirkt eine schlechte Verbrennung, erhöhte Rußbildung und Ascheanfall.

#### Anschluss an den Kamin

Die Informationen in dieser Anleitung sind allgemeiner Natur. Nationale und europäische Normen, örtliche und baurechtliche Vorschriften sowie feuerpolizeiliche Bestimmungen sind zusätzlich verpflichtend einzuhalten.

Der Ofen muss an einem vom Schornsteinfeger zugelassenen Kamin angeschlossen sein. Das Eindringen von Kondenswasser in den Ofen ist zu vermeiden.

#### HINWEIS

Der Rauchrohranschluss ist an der Geräterückseite mit einem Abgassymbol  gekennzeichnet

Der Rauchrohranschluss ist gemäß technischem Datenblatt auszuführen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

- Der Kamin ist gemäß der technischen Daten des Ofens (siehe Technische Daten) auszulegen.
- Die waagrechte Länge der Abgasleitung soll 2,5 m nicht überschreiten.
- Eine maximale Anzahl von 3x90°-Bögen soll nicht überschritten werden. Jeder Bogen soll eine Reinigungsöffnung haben.
- Der Kamin muss beständig gegen Kondenswasser sein.
- Der Kamin soll mind. 3-12 Pa Zug bereitstellen, um auch im Falle eines Stromausfalls die Rauchgase ausreichend abzuziehen.

- Die Austroflam GmbH übernimmt keine Haftung und Verantwortung für den Anschluss unserer Heizgeräte an gemeinsame Abgasleitungen/Schornsteine - Mehrfachbelegung. Wenden Sie sich für weitere Informationen an einen Schornsteinfeger und überprüfen Sie Ihre nationalen, regionalen und lokalen Bauvorschriften.

### Elektrischer Anschluss

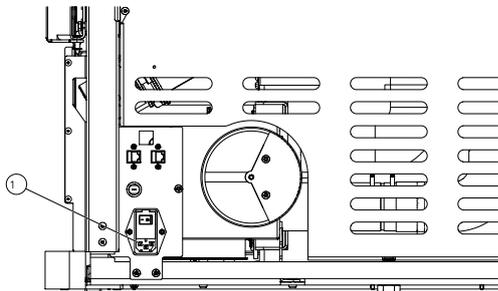


Abb. 30: Elektrischer Anschluss

Ihr Ofen ist für den Anschluss an ein 230 V / 50 Hz-Netz konzipiert. Das Anschlusskabel befindet sich im Beipack.

An der Geräterückseite befindet sich die Netzanschlussbuchse (1), welche mit einer T2,5 A-Glasrohrsicherung abgesichert ist.

Die Leistungsaufnahme Ihres Gerätes ist am Typenschild ersichtlich.

## 10.2 Betriebsarten

### 10.2.1 Pelletbetrieb



Abb. 31: Automatische Zündung

#### Automatische Zündung

Der Ofen kann mit dem Start/Stopp Button in der Statusanzeige bzw. Heizleistungsanzeige gestartet werden.

Optional kann über IR-Fernbedienung oder über die App gestartet werden. Die Entzündung der Pellets erfolgt vollautomatisch und findet in mehreren Phasen statt. Diese Phasen werden am Display dargestellt (Kipproststellung - Brenntopfzuführung - Zündphase 1 - Feuerraumtemperaturaufbau - Zündphase 2 - Zündkontrolle - Zündphase 3 - Freigabe bzw. Kontrolle durch den Benutzer - Vollbrandphase).

Durch das Drücken der Start/Stopp-Taste während der Zündphase wird die Zündung abgebrochen. Eine Fehlermeldung „E102“ erscheint bei Zündabbruch.



Abb. 32: Pelletbetrieb

#### Pelletbetrieb

Im Pelletbetrieb werden Pelletmenge und Verbrennungsluft entsprechend der eingestellten Heizleistung zugeführt.

In der Raumtemperatur-Anzeige muss die gewünschte Raumtemperatur eingestellt werden. Ist diese erreicht, regelt der Ofen automatisch auf die kleinste Leistungsstufe bzw. schaltet AUS, falls die ECO-Funktion aktiviert ist (siehe Einstellungen/ECO-Modus).

Durch Drücken der Stopp-Taste wechselt der Ofen in die Ausbrand-Phase.

Die aktuelle Raumtemperatur wird mittels kabelgebundenen Temperaturfühlers an der Geräterückseite gemessen.

Ein schwankender Kaminzug bzw. zunehmende Verschmutzung der Rauchgaszüge wird im Pelletbetrieb automatisch durch das Rauchgasgebläse ausgeglichen.

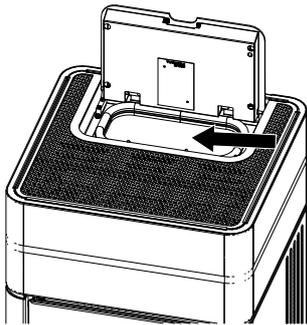
## 11 Inbetriebnahme

### 11.1 Erste Inbetriebnahme

- 1) Der Pelletofen muss am Kamin angeschlossen werden. Ausreichende Verbrennungsluft muss zugeführt werden.
- 2) Entnehmen Sie das Zubehör aus dem Pellettank und dem Feuerraum.
- 3) Füllen Sie Pellets in den Tank und schließen Sie den Tankdeckel.

#### HINWEIS

Bei bestimmten Modellen überwacht ein Sicherheitsschalter das ordnungsgemäße Schließen des Trichterdeckels und warnt den Benutzer, wenn er offen bleibt.



- 4) Netzkabel einstecken und Kippschalter an der Geräterückseite des Kombiofens auf „I“ stellen.
  - ⇒ Am Display erscheint nun das Austroflam Logo.
  - ⇒ Danach folgt die Hauptbedienebene mit Temperaturanzeigen und Tankfüllstand.
- 5) Vor dem ersten Start muss die Pellet-Förderschnecke befüllt werden.
  - ⇒ Genauere Informationen siehe Menüpunkt: Manuelle Pelletzufuhr [► auf Seite 104]. Dieser Vorgang dauert ca. 5 Minuten.
- 6) Um den Pelletofen zu starten, drücken Sie „Start“ am Display.

## 12 Bedienung

### 12.1 Bedienung mittels APP und Smartphone



Abb. 33: Apple iOS QR Code



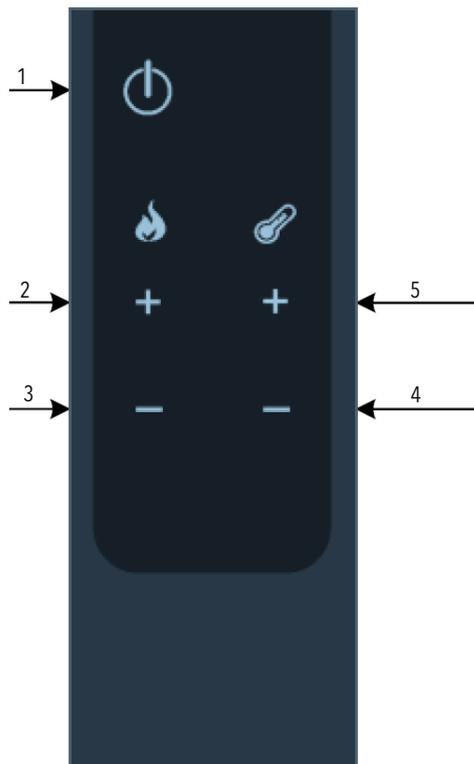
Abb. 34: Google Play / Android QR Code

Installation bzw. Einrichten der Datenverbindung entnehmen Sie bitte der Anleitung zu Ihrem WLAN-Modul bzw. folgen Sie den Installations-Anweisungen der Austroflamm PelletControl App.

Die erforderliche App „Austroflamm PelletControl“ hier herunterladen und dann starten:



## 12.2 Bedienung mittels IR-Fernbedienung



Im Lieferumfang Ihres Ofens befindet sich eine IR-Fernbedienung. Folgende Funktionen stehen Ihnen damit zu Verfügung:

Achten Sie auf „Sichtkontakt“ zwischen der Fernbedienung und dem Bedienfeld.

Abb. 35: IR-Fernbedienung

1 Ein / Aus	2 Leistungsstufe +
3 Leistungsstufe -	4 Soll-Temperatur -
5 Soll-Temperatur +	

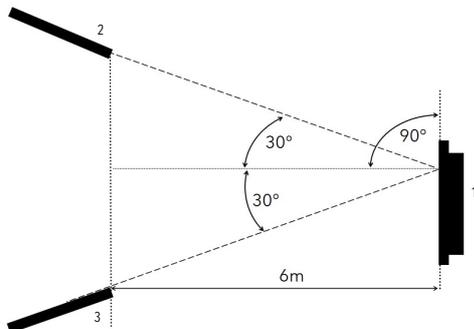


Abb. 36: Betriebswinkel

1 Display	2 IR-Fernbedienung
3 IR-Fernbedienung	

## 12.3 Bedienung mittels Touchdisplay

### 12.3.1 Display - Raumtemperaturanzeige, div. Funktionen



Abb. 37: Raumtemperaturanzeige, div. Funktionen

1 Ofen-Betriebszustand	2 Soll-Temperatur
3 Fehler	4 Warnung
5 Timer aktiv	6 Temperatur Einheit
7 zum Startbildschirm	8 Menü mit Heizleistungseinstellungen
9 Delay-Timer	10 aktuelle Raumtemperatur
11 SmrtSpot ist verbunden	12 Füllstandsanzeige

Durch Drücken auf das entsprechende Symbol kann in die jeweilige Einstellung bzw. Funktion gewechselt werden.



Die gewünschte Soll-Temperatur kann durch Drücken der Tasten in 0,2°C-Schritten zwischen 5°C und 40 °C eingestellt werden. Die Einstellung wird sofort übernommen. Die aktuelle Raumtemperatur wird standardmäßig am schwarzen Raumtemperatur-Fühlkabel an der Geräterückseite gemessen.



Die Fehler- bzw. Warnsymbole werden nur angezeigt, wenn ein Fehler bzw. eine Warnung vorliegt. Der Fehler wird durch Antippen des Symbols im Detail dargestellt.



Das Symbol „Heizzeit aktiviert“ wird nur angezeigt, wenn im Timer-Menü Heizzeiten programmiert sind.



Der optional erhältliche SmartSpot - ein Funkthermostat - arbeitet im Ofen.

Raumtemperatur

Auf die Raumtemperatur drücken - gelangt man zur „Feuerraumtemperatur“

### 12.3.2 Display - Heizleistungsanzeige, weitere Funktionsmenüs



Abb. 38: Heizleistungsanzeige

1 Heizleistungsstufe	2 zurück zur Raumtemperatur
3 Start / Stopp Funktion	4 Tipps
5 Einstellungen	6 Statistik
7 Heizzeiten	

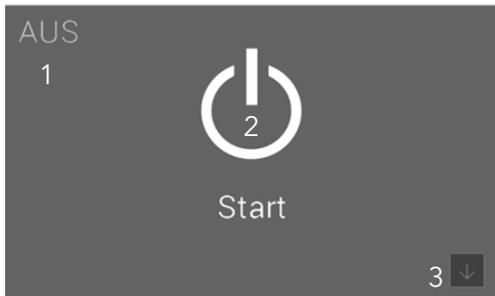
Durch Drücken auf das entsprechende Symbol kann in die jeweilige Einstellung bzw. Funktion gewechselt werden.



Die gewünschte Heizleistung kann durch Drücken der Tasten eingestellt werden. Diese Einstellung wird sofort übernommen.

Durch Drücken der Start / Stopp Taste für länger als 2 Sekunden wird der Ofen gestartet bzw. gestoppt.

### 12.3.3 Display - Statusanzeige



Durch Drücken der Start / Stopp Taste für länger als 2 Sekunden wird der Ofen gestartet bzw. gestoppt.

Abb. 39: Statusanzeige

- |                         |                          |
|-------------------------|--------------------------|
| 1 Statuszeile           | 2 Start / Stopp Funktion |
| 3 Raumtemperaturanzeige |                          |

## 12.4 Funktionen

### 12.4.1 Funktion - Regelung der Gebläsestärke

### 12.4.2 Funktion - Füllstandsanzeige



Die Füllstandsanzeige informiert Sie über den Füllstand Ihres Pelletbehälters. Wenn der Füllstand unter ein bestimmtes Level fällt, wird eine Warnung am Display angezeigt. Die Füllstandsanzeige muss bei jeder Befüllung manuell aktualisiert werden.

Ein komplettes Entleeren des Behälters sollte vermieden werden, da die Flamme sonst ungewollt erlischt und Sie vor dem nächsten Pellet-Start die Förderschnecke manuell befüllen müssen.

Die Füllstandsanzeige wird auf Basis der Pelletbehältergröße Ihres Ofens und der jeweiligen Betriebsdauer berechnet. Die korrekte Funktion kann nur gewährleistet werden, wenn der Behälter immer voll aufgefüllt wird und die Anzeige zum selben Zeitpunkt auf „VOLL“ gesetzt wird.

Drücken Sie auf das Füllstands-Symbol in der Raumtemperaturanzeige, um die Anzeige auf „VOLL“ zu setzen.

Diese Funktion kann in der Einstellung „Menüpunkt: Brennstoff“ deaktiviert werden.

### 12.4.3 Funktion - Timers, Heizzeiten festlegen



Durch Drücken der Taste „TIMERS“ in der Heizleistungsanzeige gelangen Sie in das Menü „Heizzeiten“.

Aktivieren Sie die Heizzeiten, indem Sie in der rechten oberen Ecke des Displays auf „ON“ drücken.

Es können maximal 3 Heizzeiten pro Tag gespeichert werden. Insgesamt können 6 verschiedene Heizzeiten gespeichert werden.

Abb. 40: Heizzeiten

1 Zurück	2 Aktivieren der Heizzeiten
3 Heizzeit bearbeiten	4 Neue Heizzeit erstellen

Festgelegte Heizzeiten dürfen sich zeitlich überschneiden.

Wenn sich einzelne Heizzeiten überschneiden, wird bei verschiedenen Temperaturvorgaben die Heizzeit mit der höheren Solltemperatur aktiv.

Beispiel für Heizzeiten einer ganzen Woche:

	Wochentag	Zeiten	Temp.
TIMER 1	Montag - Sonntag	00:00 - 23:59	18°C
TIMER 2	Montag - Freitag	06:00 - 08:00	22°C
TIMER 3	Montag - Freitag	17:00 - 22:00	22°C
TIMER 4	Samstag - Sonntag	07:00 - 22:00	22°C

Beachten Sie: Je Wochentag dürfen nur 3 Heizzeiten festgelegt werden.

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
Mo			18°C				22°C						18°C							22°C			18°C		
Di			18°C				22°C						18°C							22°C			18°C		
Mi			18°C				22°C						18°C							22°C			18°C		
Do			18°C				22°C						18°C							22°C			18°C		
Fr			18°C				22°C						18°C							22°C			18°C		
Sa			18°C												22°C									18°C	
So			18°C												22°C									18°C	

## 12.5 Neue Heizzeiten einstellen / bearbeiten



Abb. 41: Heizzeiten erstellen

1 Zurück ohne zu speichern	2 Heizzeit löschen
3 Speichern	4 Soll-Temperatur
5 Heizzeit-Ende	6 Heizzeit-Beginn
7 Wochentage	

### EINSTELLEN:

- 1) Legen Sie die Wochentage, den Beginn und das Ende der Heizzeit und die Raumtemperatur entsprechend fest.
- 2) Speichern Sie die Heizzeit durch Drücken des „Speichern“-Symbols.
  - ⇒ Danach gelangen Sie automatisch zur Heizzeitenliste zurück.

Eine bestehende Heizzeit löschen Sie wie folgt:

- 3) Markieren Sie die Heizzeit und drücken Sie auf das „Heizzeit löschen“-Symbol.
  - ⇒ Die Aktivierung der Timerfunktion darf erst nach Festlegung der gewünschten Heizzeit erfolgen.

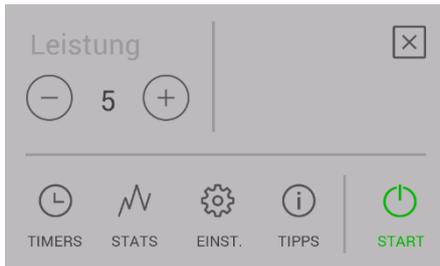
Bei der Heizzeitenfestlegung beachten Sie Folgendes: Der zeitliche Ablauf muss in der Zukunft erfolgen.

### BEARBEITEN:

- 4) Timer deaktivieren.
- 5) Neue Heizzeiten einstellen
- 6) Timer aktivieren.

## 13 Einstellungen

### 13.1 Display - Einstellungen



Durch Drücken der Taste „EINST.“ in der Menüliste gelangen Sie in das Menü „Einstellungen“.

Sie können nun mit den Pfeiltasten hinauf bzw. hinunter scrollen.

Durch Drücken des gewünschten Menüpunktes wechseln Sie in diese Funktion.



Abb. 42: Einstellungen

1 Zurück

2 Liste scrollen

## 13.2 Menüpunkt - Zeit/Datum



Abb. 43: Zeit einstellen

Die Einstellung der Tageszeit ist für die korrekte Heizzeit, die Statistikfunktion und das Protokollieren von Fehlern erforderlich.

Stellen Sie Stunden, Minuten, Wochentag, Monat und Jahr ein und bestätigen Sie die Einstellung mit OK.



Abb. 44: Datum einstellen

## 13.3 Menüpunkt - Brennstoff



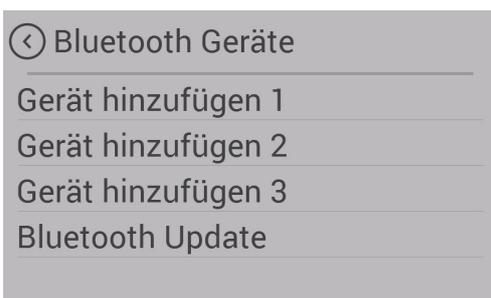
Abb. 45: Brennstoff

In diesem Untermenü kann die „Füllstandsanzeige“ deaktiviert werden.

Bei Deaktivierung verschwindet der Balken am Display.

Die Warnung bei geringem Füllstand entfällt.

## 13.4 Menüpunkt: Bluetooth-Geräte



Für Ihren Pelletofen steht Ihnen das Funkraumthermostat SMART SPOT als Option zur Verfügung. Der SMART SPOT arbeitet via Bluetooth-Technologie. Bei Verwendung muss er einmalig mit diesem Menüpunkt aktiviert werden.

### 13.5 Menüpunkt - Eco-Modus

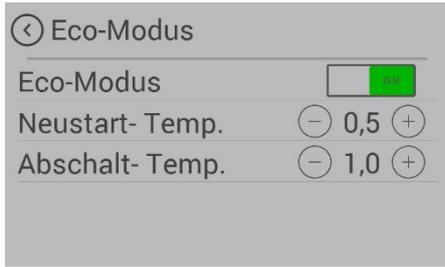


Abb. 46: Eco-Modus

Der Eco-Modus ermöglicht das automatische Ab- und Einschalten des Ofens unter bestimmten von Ihnen vorgegebenen Temperatureinstellungen.

Sie können im Menüpunkt Eco-Modus die Abschalt- und Neustarttemperatur festlegen.

Um ein zu häufiges Starten / Stoppen zu verhindern, sollten die Temperaturgrenzen nicht zu eng gesetzt werden. Der Ofen muss mindestens eine Stunde brennen, um auf Betriebstemperatur zu kommen.

Wir empfehlen als Standardeinstellung eine Neustarttemperatur von 0,5 °C und eine Abschalttemperatur von 1 °C.

### 13.6 Menüpunkt - Externer Thermostat

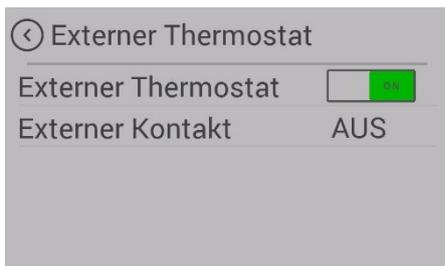
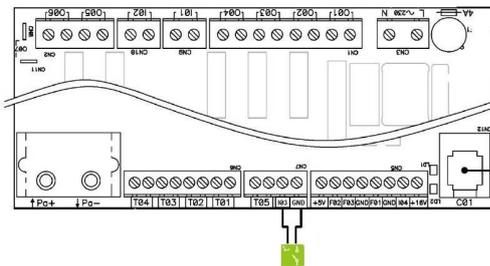


Abb. 47: Externer Thermostat

Der Ofen kann optional über einen externen Thermostat gesteuert werden.

- 1) Schließen Sie hierzu an der Hauptsteuerung den potentialfreien Kontakt des Thermostats am Eingang „I03“ & „GND“ an.
  - ⇒ Der 2-polige Stecker ist optional erhältlich (Art.Nr. 728151).
- 2) Anschließend muss die Funktion im Menü Einstellungen/Externer Thermostat aktiviert werden.
  - ⇒ Die Anzeige „Externer Kontakt“ zeigt an, ob der externe Thermostat EIN bzw. AUS geschaltet ist.
  - ⇒ Der Ofen startet / stoppt mit einer geringen Verzögerung.
- 3) Der externe Thermostat muss auf der Steuerung an den Steckplätzen „I03“ & „GND“ (Gleichstromreihe) angeschlossen werden.
  - ⇒ Er übernimmt die Temperatursteuerung nach Aktivierung im Menüpunkt „Externer Thermostat“.

#### TIPP

Um den externen Thermostat zu aktivieren, muss der Ofen nach Montage des Thermostats einmalig manuell gestartet werden.

### 13.7 Menüpunkt - Frostschutz

Das Frostschutz-Menü dient dazu, den Ofen bei einer vorgegebenen Temperatur automatisch zu starten. Das Menü funktioniert nur bei aktivierter Timer-Funktion.

### 13.8 Menüpunkt - Anzeigeoptionen

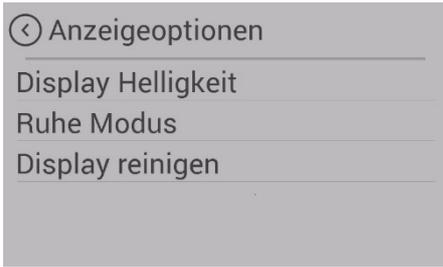


Abb. 48: Anzeigeoptionen

Folgende Anzeigeoptionen stehen Ihnen zu Verfügung.



Abb. 49: Display Helligkeit

#### Display Helligkeit

Bestimmt die Display Helligkeit während der Bedienung und während des Ruhe Modus.

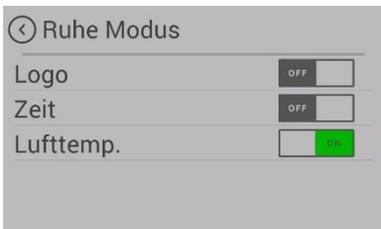


Abb. 50: Display Ruhe Modus

#### Ruhe Modus

Wird für 30 Sekunden nichts am Display gedrückt, wechselt die Anzeige auf den eingestellten Ruhe Modus. Bei Mehrfachauswahl wird die Auswahl abwechselnd dargestellt.



Abb. 51: Display reinigen

#### Display reinigen

Um sicherzustellen, dass beim Reinigen des Displays keine Funktion ungewollt gestartet wird, drücken Sie auf „Start“. Das Display wird für 30 Sekunden gesperrt. Funktioniert nur wenn Pelletofen aus ist.

### 13.9 Menüpunkt - Temperatur Einheit



Abb. 52: Temperatur Einheit

Dieser Menüpunkt ermöglicht es Ihnen zwischen der Temperaturanzeige in °C und Fahrenheit zu wechseln.

### 13.10 Menüpunkt - Lautstärke



Abb. 53: Lautstärke

Wählen Sie die Lautstärke für das Tastengeräusch bzw. für den Signalton von Warnungen und Fehlermeldungen.

Ihr Gerät wird mit Standard-Lautstärke 3 ausgeliefert.

### 13.11 Menüpunkt - Manuelle Pelletzufuhr

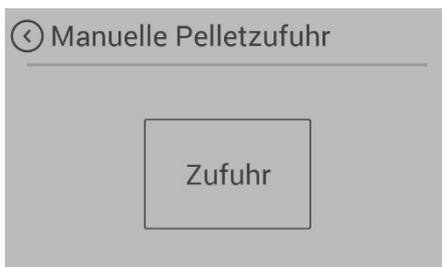


Abb. 54: Manuelle Pelletzufuhr

Zur Befüllung der Schnecke mit Pellets bei der Erstinbetriebnahme oder nach Leerlaufen der Schnecke haben Sie die Möglichkeit der manuellen Pelletzufuhr.

Wenn die Förderschnecke leer ist, kann der Befüllvorgang bis zu 5 Minuten dauern.

Die manuelle Pelletzufuhr ist bei Geräten mit Brenntopfaustrührung jederzeit aktivierbar.

Bei Geräten mit Kipprost ist diese Funktion erst nach START des Ofens in der Zündungsphase 2 verfügbar.

### 13.12 Menüpunkt - Servicefähigkeit



Abb. 55: Servicefähigkeit

Hier sehen Sie, wie viele wartungsfreie Betriebsstunden Ihr Ofen bis zu einem notwendigen Service noch hat.

Das Service muss durch einen autorisierten Austroflamm Techniker erfolgen.

### 13.13 Menüpunkt - Service-Menü

Dieses Menü ist dem Austroflamm Service-Techniker vorbehalten.

### 13.14 Menüpunkt - Displaysperre



Abb. 56: Displaysperre

Sie haben die Möglichkeit, Funktionen auf dem Display einzuschränken („Kindersicherheit“).

#### LOW

Niedrige Sperrstufe. Menüfunktionen sind deaktiviert. Die Heizleistung kann nicht mehr verändert werden. Der Ofen kann jedoch weiterhin gestartet / gestoppt werden.

#### HIGH

Sperre des gesamten Ofens. Ein Starten / Stoppen ist nicht mehr möglich.

Um die Sperre wieder aufzuheben, wechseln Sie wieder in die Einstellung „Displaysperre“ und deaktivieren Sie die Funktion.

### 13.15 Menüpunkt - Sprache

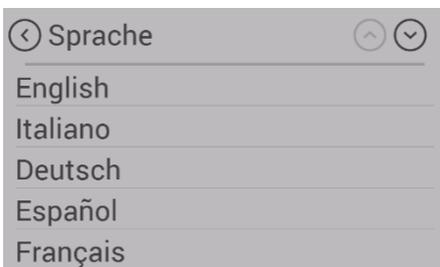


Abb. 57: Sprache

Wählen Sie die gewünschte Sprache auf ihrem Bedienfeld.

### 13.16 Menüpunkt - Info

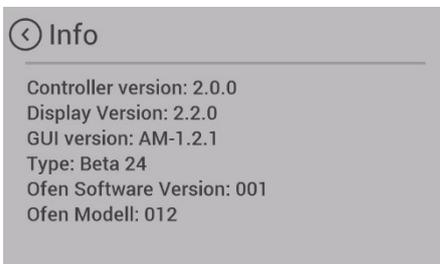


Abb. 58: Info

Hier werden Hardware- und Softwarestand der einzelnen Komponenten dargestellt.

Im Servicefall halten Sie bitte die

- „Ofen Software Version:“ und die
- „Ofen Modell Nr.:“ bereit.

### 13.17 Menüpunkt - Heizstatistiken

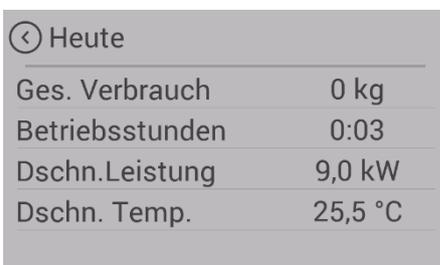


Abb. 59: Heizstatistiken

In den Heizstatistiken werden die Nutzungsdaten dargestellt. Diese können für verschiedene Zeiträume angezeigt werden.

### 13.18 Menüpunkt - Tipps

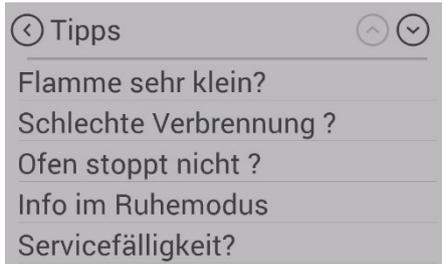


Abb. 60: Tipps

Hier finden Sie wichtige „Tipps“ für den richtigen Betrieb Ihres Ofens und Antworten auf Fragen bei möglichen Problemen.

### 13.19 Feuerraumtür einstellen

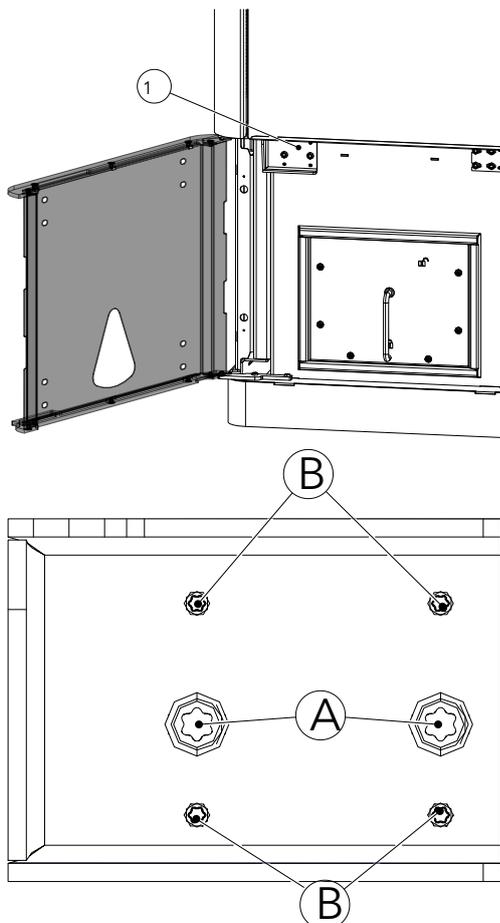


Abb. 61: Einstellschrauben für Tür

1) Die Scharniere (1) können mit den gekennzeichneten Schrauben A + B eingestellt werden.

⇒ A: links / rechts

⇒ B: vor / zurück

## 14 Instandhaltung

### 14.1 Intervalle

Service ist fällig nach Erreichen einer für das Gerät spezifischen Stundenanzahl, jedoch mindestens 1x jährlich zur GARANTIESICHERUNG!

Der Service kann auch vom Austroflam Serviceteam übernommen werden.

#### HINWEIS

Instandhaltung nur im kalten und stromlosen Zustand des Pelletofens durchführen.

Die Reinigungs- und Wartungsintervalle sind von den Betriebsstunden und der Anschlusssituation abhängig.

Reinigung der Sichtscheibe	bei Bedarf
Sichtprüfung Kipprost, anhaftende Ablagerungen	alle 2 - 3 Betriebstage
Entleerung der Aschebox und Reinigung des Brennraumes	bei Bedarf
Reinigung der Rauchgaszüge	1 x jährlich bzw. bei angezeigter Servicefähigkeit
Reinigung Schneckenschacht, Pellet-Tank	mind. 1 x jährlich bzw. wenn die Pelletzufuhr sichtbar reduziert erfolgt und der STB das Heizgerät abschaltet.
Tausch der Batterie	Empfehlung: alle 2 Jahre
Kontrolle aller Dichtungen (Tür, Wärmetauscherdeckel, Aschebox, Tankdeckel); gegebenenfalls ersetzen.	1 x jährlich

Der Pelletofen und seine Teile sind gemäß obenstehender Übersicht zu reinigen.

Lassen Sie Ihren Pelletofen jährlich vor Beginn der Heizsaison von einem Austroflam-Techniker überprüfen und warten.

### 14.2 Ofenmodelle mit automatischem Kipprost

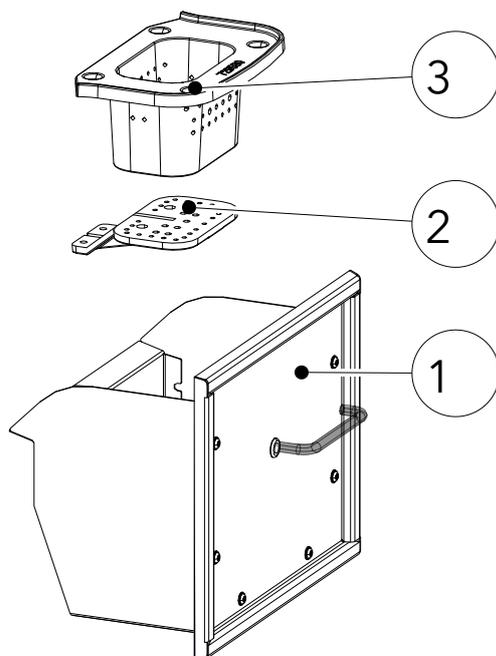


Abb. 62: Kipprost reinigen

Bei Ofenmodellen mit automatischem Kipprost (2) werden bei jedem Ofenstopp die Verbrennungsrückstände am Kipprost in die Aschebox (1) abgekippt. Die Aschebox ist nach Bedarf zu entleeren.

Die Ansammlung von Flugasche im Brennraum (3) ist normal und ist pro wöchentlichen Betrieb abzusaugen.

Der Brenntopf und der Kipprost sind alle 2-3 Betriebstage auf anhaftende Ablagerungen zu überprüfen und mit einer Drahtbürste zu reinigen.

### 14.3 Rauchgaszüge reinigen

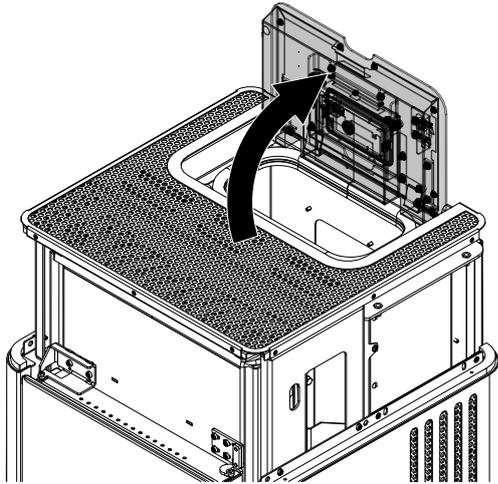


Abb. 63: Tank öffnen

1) Tankdeckel öffnen.

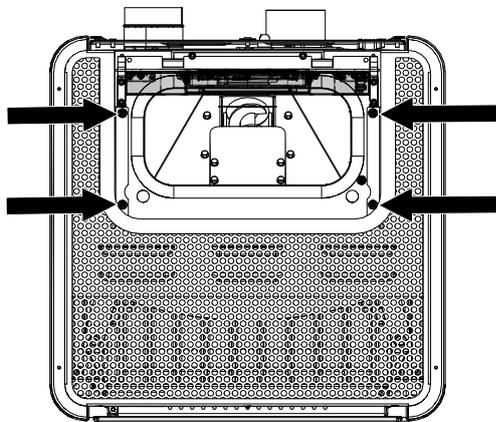


Abb. 64: Schrauben lösen

2) Schrauben lösen.

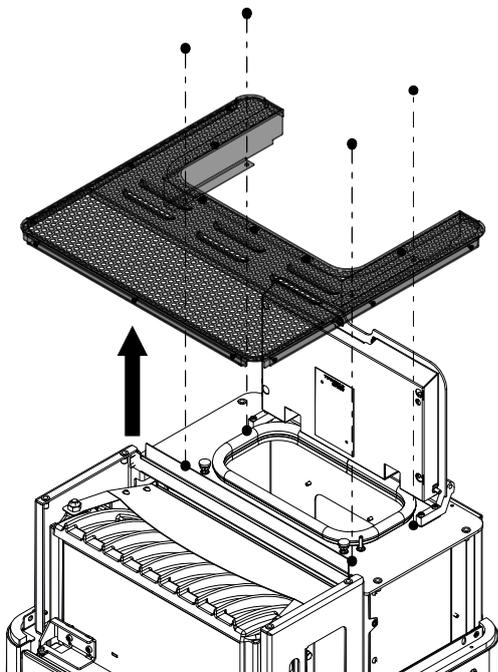


Abb. 65: Deckel abnehmen

3) Deckel abnehmen.

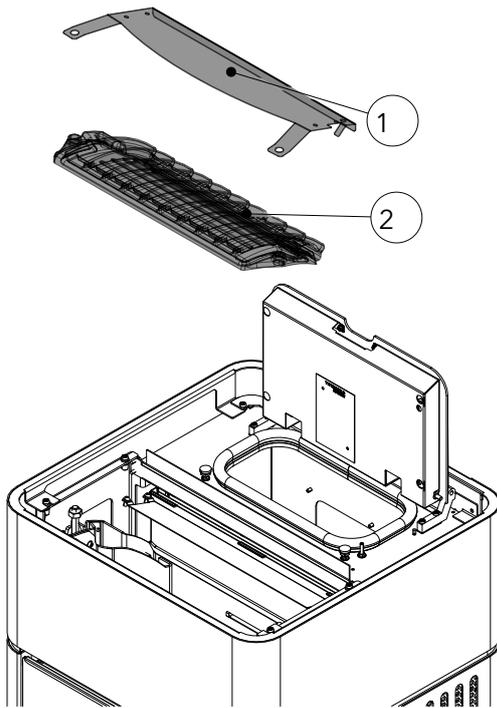


Abb. 66: Strahlungsblech und Gussdeckel entfernen

- 4) Zuerst das Strahlungsblech (1) dann den Gussdeckel (2) entfernen.

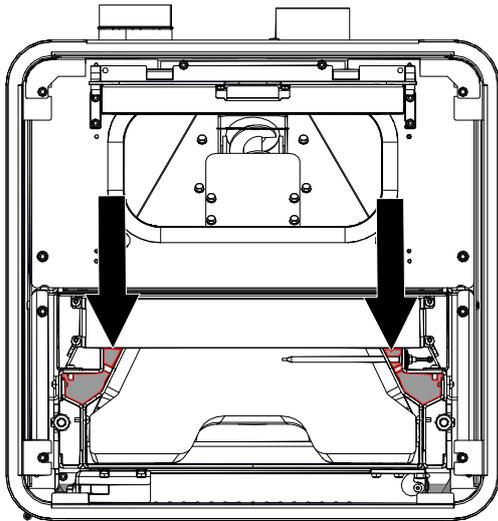


Abb. 67: Hohlraum reinigen

- 5) Mit einer Bürste den eingefärbten Hohlraum reinigen.

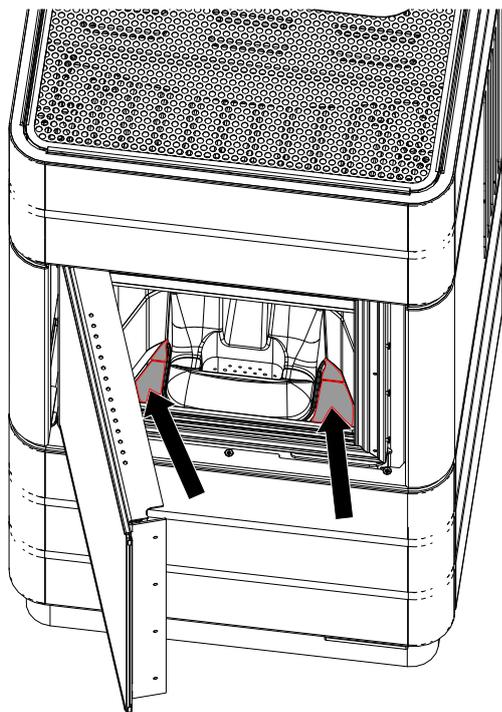


Abb. 68: Feuerraum reinigen

- 6) Tür öffnen und den Feuerraum mit einem Staubsauger reinigen.

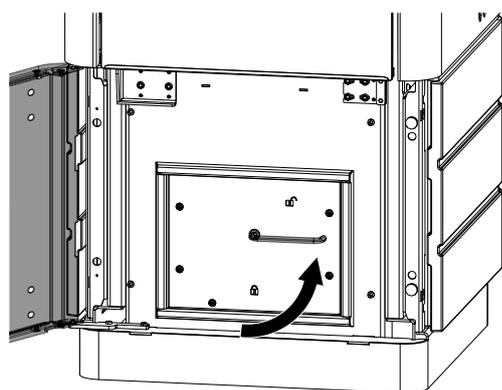


Abb. 69: Hebel nach oben Drehen

- 7) Hebel nach oben drehen und die Aschebox herausnehmen.

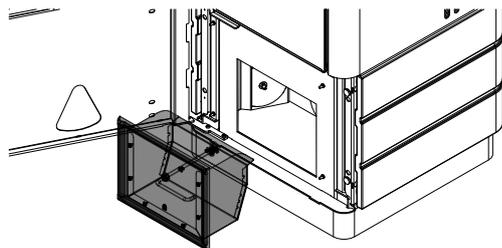


Abb. 70: Aschebox herausnehmen

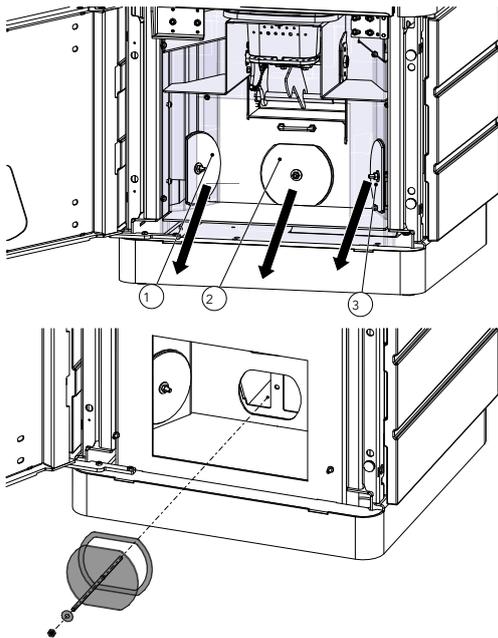


Abb. 71: Revisionsrönde herausnehmen

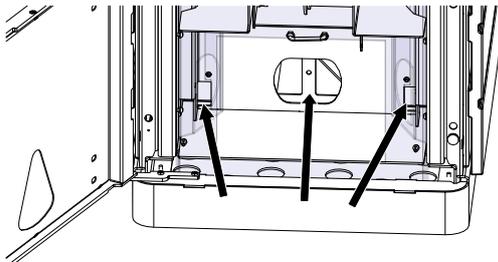


Abb. 72: Innenraum reinigen

- ✓ Revisionsrönde (1, 2, 3) herausnehmen. Gehen Sie dabei wie folgt vor:
  - 8) Mutter lösen.
  - 9) Revisionsrönde und Flachdichtung herausnehmen.

- 10) Innenraum mit einem Staubsauger reinigen.
- 11) Nach der Reinigung alle Teile wieder anbringen und montieren.

## 14.4 Austausch der Speicherbatterie

In der Steuereinheit befindet sich eine CR2032 Speicherbatterie. Diese Batterie ermöglicht der Steuereinheit bestimmte Daten zu speichern - z.B. Uhrzeit, Datum, Heizzeiten usw. auch während eines Stromausfalls oder wenn die Stromversorgung getrennt ist.

Wenn die Batterie leer ist, funktioniert die Steuereinheit normal weiter. Bei einem Stromausfall gehen die oben genannten Daten jedoch verloren. Diese Daten müssen dann neu gespeichert werden.

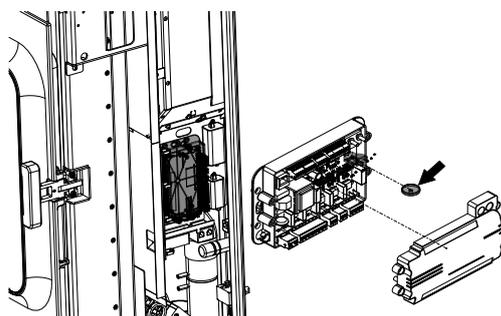


Abb. 73: Speicherbatterie tauschen

Tauschen Sie die Batterie alle 2 Jahre wie folgt aus:

Austausch der Batterie:

- 1) Schalter „EIN“. Steuerung muss eingeschalt bleiben, da sonst die Daten verloren gehen.
- 2) Die Batterie befindet sich auf der zentralen Steuereinheit. Um diese zu ersetzen, muss zunächst die rechte Seitenverkleidung des Pelletofens entfernt werden. Danach demontieren Sie die Abdeckung der Steuereinheit.
- 3) Entfernen Sie die alte Batterie mit einer isolierten Zange oder einem ähnlichen Werkzeug aus dem Halter.
- 4) Setzen Sie die neue Batterie unter Beachtung der richtigen Polung ein.

## 15 Alarme und Fehlermeldungen

### 15.1 Auflistung der Alarme und Fehler

Alarme werden am Bedienfeld gelb dargestellt. Der Pelletofen kann bei Alarmanzeige weiter benutzt werden. Fehler werden rot angezeigt. Der Pelletofen ist bei Fehleranzeigen nicht betriebsbereit.

Warncode Fehlercode	Beschreibung	Lösung
Alarm - A001	Brennstoff Füllstand niedrig	Pellets nachfüllen, Füllstandsanzeige wieder auf „VOLL“ setzen.
Alarm - A002	Servicefälligkeit	Wartung durch Service-Techniker erforderlich.
Alarm - A003	Abgastemperatur	Rauchgastemperatur zu hoch, Service-Techniker erforderlich.
Alarm - A004	Schwache Batterie	Speicherbatterie (CR2032) der Steuerung austauschen. Die Batterie ist alle 2 Jahre im Zuge eines Service zu ersetzen.
Fehler - E002	IR Kommunikationsfehler	Infrarot-Sensor Fehlfunktion, Servicetechniker kontaktieren.
Fehler - E004	Kommunikationsfehler	Kommunikationsfehler zwischen Steuerung und Display, Datenkabel-Steckverbindungen prüfen.
Fehler - E101	Zündung fehlgeschlagen	Erneut starten.
Fehler - E102	Unterdruck zu gering oder zu hoch	Mögliche Ursachen: 1. Der automatische Startvorgang wurde manuell abgebrochen. 2. Zuluftrrohr, Brenntopf, Rauchgaszüge, Rauchgasgebläse oder Abgasrohr verschmutzt. 3. Kaminzug verschmutzt. 4. Kaminzug zu stark.
Fehler - E107	Feuerraumsensor	Feuerraumtemperatur-Sensorkabel defekt. Service rufen.
Fehler - E108	Sicherheitsschalter I01 Fehler	Sicherheitstemperaturbegrenzer (STB) RESETEN! Achtung: STB kann erst nach abkühlen unter 105 °C resetet werden.
Fehler - E109	Sicherheitsschalter I02 Fehler	1. Pelletbehälterdeckel offen. 2. Kipprost nicht geschlossen.
Fehler - E110	defekter Raumtemperaturfühler	Raumtemperaturfühler defekt. Fühler ersetzen. Servicetechniker kontaktieren.
Fehler - E113	Rauchgase Übertemperatur	Rauchsauger- und Rauchgaskanäle sind verstopft. Die Reinigung ist erforderlich.
Fehler - E114	Feuerraumtemperatur zu niedrig	Mögliche Ursachen: 1. Zündung fehlgeschlagen (Brenntopf leeren und das Gerät neu starten). 2. Brennstofftank leer (Brennstofftank auffüllen).
Fehler - E115	System-Shutdown	Software muss neu geladen werden. Servicetechniker kontaktieren.

## 15.2 Warnungen und Fehler zurücksetzen

Im Falle einer Warnung bzw. eines Fehlers wird eine gelbe bzw. rote Meldung mit der Beschreibung angezeigt.

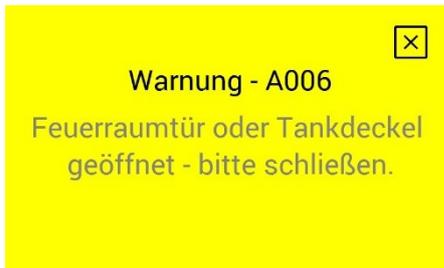


Abb. 74: Warnung

- 1) Um die Warnung-Anzeige zu schließen, tippen Sie auf



- ⇒ Das Schließen der Anzeige setzt die Warnung nicht zurück.
- ⇒ Um die Warnung zurückzusetzen, muss das Problem gelöst werden.
- ⇒ Der Ofen kann aber trotz aufrechter Warnanzeige weiterhin betrieben werden.



Abb. 75: Fehler

- 2) Schließen Sie die Fehler-Anzeige, indem Sie auf



- ⇒ Das Schließen der Anzeige setzt den Fehler nicht zurück.
- ⇒ Um den Fehler zurückzusetzen, muss das Problem gelöst werden.
- ⇒ Der Ofen ist bei Auftreten eines Fehlers nicht betriebsfähig.

## 15.3 Sicherheitstemperaturbegrenzer

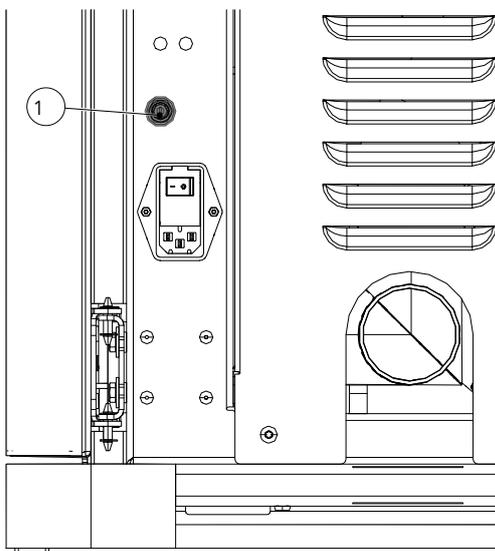


Abb. 76: Sicherheitstemperaturbegrenzer

Ihr Ofen ist auf der Rückseite mit einem Sicherheitstemperaturbegrenzer (1) ausgestattet.

Dieser schaltet bei Überhitzung (Temp.  $\geq 105\text{ °C}$ ) automatisch ab. Im Falle einer Abschaltung muss die Ursache ermittelt werden. Um den Ofen wieder betriebsbereit zu machen, drücken Sie den grünen Reset-Knopf nach Abkühlung am Sicherheitstemperaturbegrenzer hinein.

Sicherheitstemperaturbegrenzer (1) mit abschraubbarer schwarzer Schutzkappe.

## 16 Elektrischer Anschlussplan

### 16.1 Elektrischer Anschluss

#### HINWEIS

Reparaturen an Ihrem Pelletofen dürfen nur von autorisierten Austroflam-Technikern durchgeführt werden.

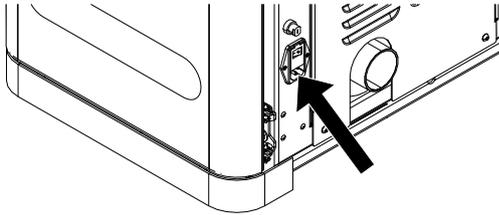


Abb. 77: Sicherungseinschub mit T2,5A-Glasrohrsicherungen

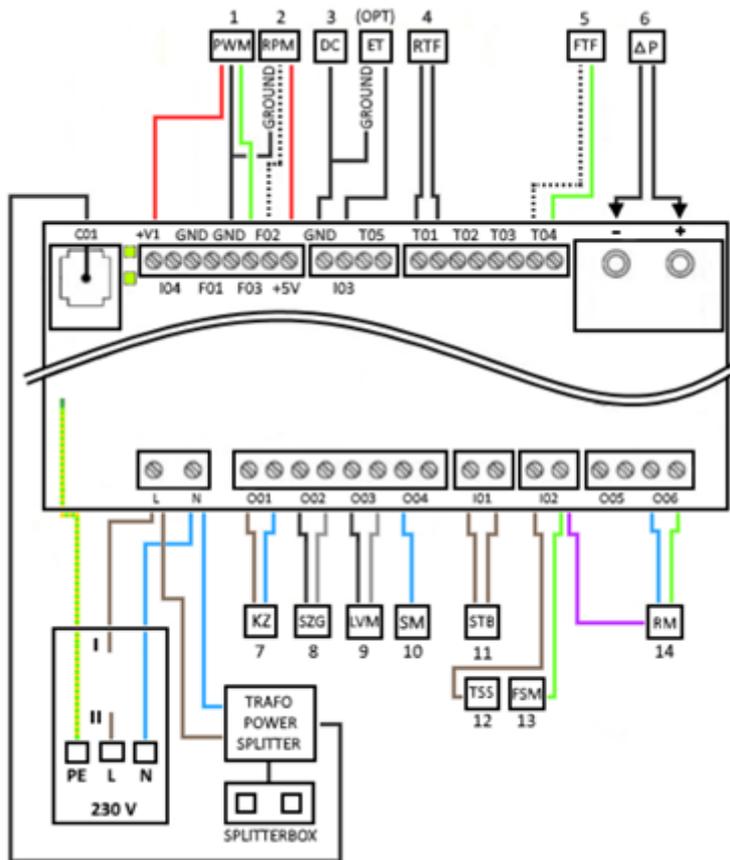
Ihr Pelletofen ist für den Anschluss an ein 230-V/50-Hz-Netz konzipiert. Das Anschlusskabel befindet sich im Beipack.

An der Geräterückseite befindet sich die Netzanschlussbuchse, welche mit einer T2,5A-Glasrohrsicherung abgesichert ist.

Die Leistungsaufnahme Ihres Pelletofens ist am Typenschild ersichtlich.

### 16.2 Modelle mit permanent drehendem Schneckenmotor

1.	Phasenkonverter
2.	RPM / HAL-IC Erdung - Saugzuggebläse
3.	Erdung - DC Steuerungsseite
4.	Raumtemperaturfühler
5.	Feuerraumtemperaturfühler
6.	Differenzdruckmessung P1, P2
7.	Keramikzündung
8.	Saugzuggebläse
9.	Luftverteilermodul (optional)
10.	Ansteuerung - permanent drehender Schneckenmotor
11.	Sicherheitstemperaturbegrenzer
12.	Tankdeckelschalter
13.	Rostmotor, Stromfreigabe für Schneckenmotor
14.	Rostmotor
(OPT)	Externer Thermostat

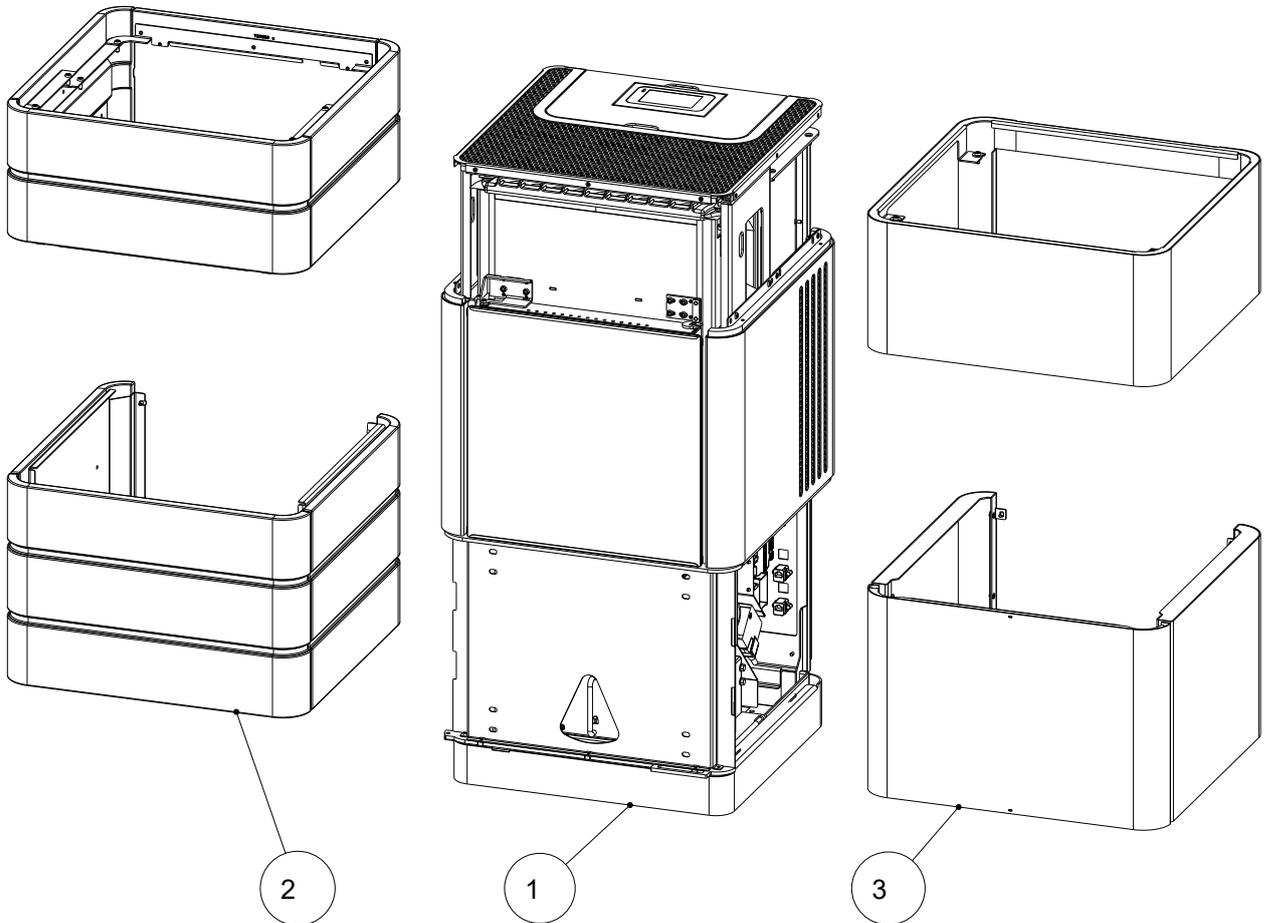


## **17 Demontage**

Für eine fachgerechte Demontage bzw. Zerlegung des Pelletofens wenden Sie sich an Ihren Austroflamm-Fachhändler.

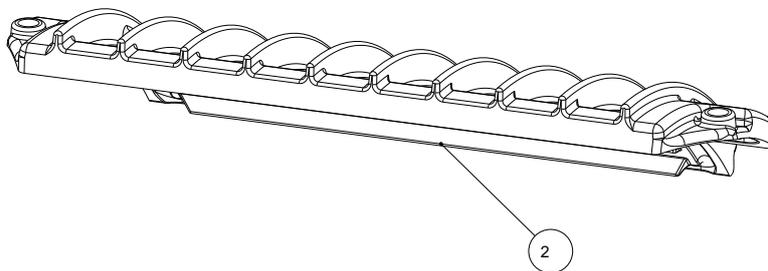
## 18 Ersatzteile

### Grundgerät

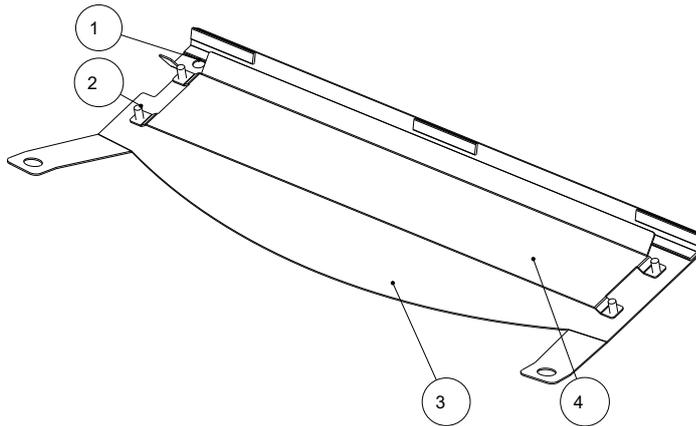


Pos.	Stück	Artikel	Artikel-Nr.
1	1	Verkleidung Stahl komplett	813003-29
2	1	Verkleidung Keramik komplett	813002-XX
3	1	PERRY Grundgerät	813001

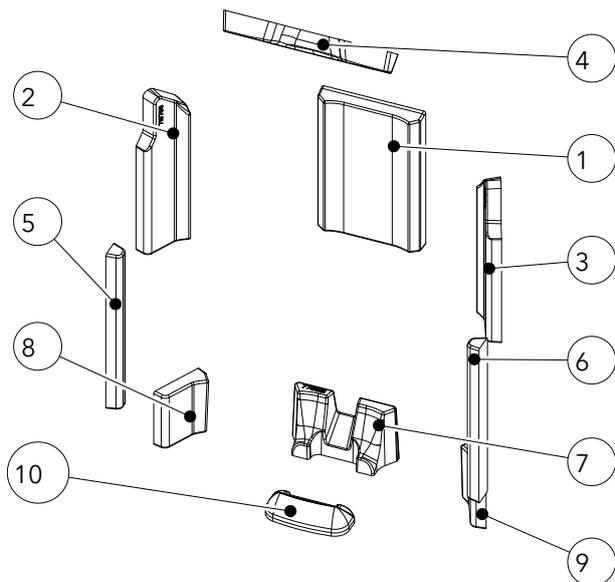
### Gussdeckel



Pos.	Stück	Artikel	Artikel-Nr.
2	1	Gussdeckel	778393-29

**Strahlungsblech oben komplett**

Pos.	Stück	Artikel	Artikel-Nr.
1	6	Flachdichtung 8x2x50, selbstklebend	710096
2	4	Taptite ISR-LKS M5X10	718383-92
3	1	Strahlungsblech oben	778516-29
4	1	Strahlungsschutz	778517

**Keramott**

Pos.	Stück	Artikel	Artikel-Nr.
1	1	Keramottwand hinten	
2	1	Keramottwand links	719786
3	1	Keramottwand rechts	719787
4	1	Keramott Zugplatte	728202
5	1	Keramott vorne links	778408
6	1	Keramott vorne rechts	778408
7	1	Keramottboden hinten	778531
8	1	Keramottboden links	778533
9	1	Keramottboden rechts	778534
10	1	Keramottboden vorne	778532

## 19 Entsorgung

### HINWEIS

Um den Pelletofen ordnungsgemäß zu entsorgen, nehmen Sie Kontakt mit dem lokalen (ggfs. städtischen) Entsorgungsunternehmen auf.

### HINWEIS

Wir empfehlen, die feuerberührten Komponenten des Pelletofens wie Glas, Brennkammer, Roste, Feuerraumauskleidung (Keramott), Keramik, Sensoren, Umlenkplatten herauszunehmen und im Hausmüll zu entsorgen.

### HINWEIS

Für eine fachgerechte Demontage bzw. Zerlegung des Pelletofens wenden Sie sich an Ihren Austroflam-Fachhändler.

#### **Elektro- bzw. Elektronikkomponenten**

Die Elektro- bzw. Elektronikkomponenten durch Ausbauen aus dem Gerät entfernen. Diese Komponenten dürfen nicht über den Restmüll entsorgt werden. Eine fachgerechte Entsorgung sollte über das Elektro-Altgeräte-Rücknahme-System erfolgen.

#### **Keramott**

Bauteile aus Keramott entnehmen. Falls vorhanden, müssen Befestigungselemente vorher entfernt werden. Feuer- bzw. abgasberührte Bauteile aus Keramott müssen entsorgt werden. Eine Wiederverwendung oder ein Recycling ist nicht möglich. Lokale Entsorgungsmöglichkeiten müssen beachtet werden.

#### **Stahlblech**

Die Komponenten des Gerätes aus Stahlblech durch mechanisches Zerkleinern demontieren. Falls vorhanden, Dichtungen vorher entfernen. Die Stahlblechteile als Metallschrott entsorgen. Lokale Entsorgungsmöglichkeiten müssen beachtet werden.

#### **Guss**

Die Komponenten des Gerätes aus Guss durch Auseinanderschrauben oder -flexen (alternativ durch mechanisches Zerkleinern) demontieren. Falls vorhanden, Dichtungen vorher entfernen. Die Gussteile als Metallschrott entsorgen. Lokale Entsorgungsmöglichkeiten müssen beachtet werden.

#### **Naturstein**

Vorhandenen Naturstein mechanisch vom Gerät entfernen und als Bauschutt entsorgen. Lokale Entsorgungsmöglichkeiten müssen beachtet werden.

#### **Fittings etc. (bei wasserführenden Geräten)**

Die Komponenten für die Wasserführung durch Abschrauben demontieren und als Metallschrott entsorgen. Lokale Entsorgungsmöglichkeiten müssen beachtet werden.

#### **Dichtungen (Glasfaser)**

Die Dichtungen mechanisch aus dem Gerät entfernen. Diese Komponenten dürfen nicht über den Restmüll entsorgt werden, da Glasfaserabfall nicht durch Verbrennung zerstört werden kann. Dichtungen als Glas- und Keramikfasern (künstliche Mineralfasern (KMF)) entsorgen. Lokale Entsorgungsmöglichkeiten müssen beachtet werden.

**Griffe und Deko-Elemente aus Metall**

Falls vorhanden, Griffe und Deko-Elemente aus Metall ab- bzw. ausbauen und als Metallschrott entsorgen. Lokale Entsorgungsmöglichkeiten müssen beachtet werden.

## 20 Gewährleistung und Garantie

### 1. Garantieerklärung

Für Ihren Austroflam Pelletofen garantieren wir für die einwandfreie Funktion des Korpus sechs Jahre, aller weiteren Bauteile aus Stahl und Guss zwei Jahre ab dem Erstverkaufsdatum.

Stahl- und Gussteile sowie Elektro- und Elektronikbestandteile, die während der Garantiezeit Material- und/oder Verarbeitungsmängel aufweisen („Garantiefall“), werden gegen Neuteile ersetzt, sofern der Garantiefall nach Kenntnis innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist geltend gemacht wird. Funktionsprobleme an elektronischem Zubehör (z.B.: WLAN-BOX, SmartSpot) berechtigen lediglich zur Garantiebeanspruchung für das jeweilige Zubehör.

Unsere Garantieleistung umfasst lediglich die kostenlose Lieferung der Neuteile.; Arbeits- und Wegzeiten werden davon nicht erfasst.

### 2. Ausnahmen

Wir gewähren keine Garantie auf Verschleißteile (z.B.: Keramott, Dichtungen, Bodenrost bzw. Brennmulde, Zündpatrone, Temperaturfühler, Bundlager), Oberflächenbeschichtungen, Lack, Glas und Keramiken. Bei derartigen Mängeln ist kein Garantiefall eingetreten.

Beim Anheizen, im Betrieb und beim Auskühlen kommt es vor, dass Ihr Pelletofen Geräusche (Knistern, leises Klacken) verursacht. Ursache dafür ist die unterschiedliche Ausdehnung der verschiedenen Materialien unter Temperatureinwirkung in Ihrem Pelletofen. Derartige Geräusche berechtigen nicht zu Garantieleistungen und stellen keinen Garantiefall dar.

Der räumliche Geltungsbereich unserer Garantie erstreckt sich auf Österreich und Deutschland. Für alle übrigen Länder gelten gesonderte Bedingungen des Importeurs im jeweiligen Land.

Kein Garantiefall tritt ein, wenn sich Ihr Austroflam Pelletofen nicht im räumlichen Geltungsbereich befindet, woran auch eine Beförderung oder Versendung durch Austroflam nichts ändert.“

### 3. Voraussetzungen

Ein Garantiefall ist nur dann ersatzfähig, wenn Ihr Austroflam Pelletofen gemäß dem Benutzerhandbuch betrieben, gewartet und von einem von Austroflam autorisiertem Fachmann installiert und in Betrieb genommen wurde. Zur Ersatzfähigkeit des Garantiefalles muss das Inbetriebnahmeprotokoll spätestens ein Monat nach Erstinbetriebnahme bei Austroflam eingelangt sein. Zur Inanspruchnahme der Garantie dürfen Reparaturen an Ihrem Pelletofen nur durch einen von Austroflam autorisierten Servicetechniker durchgeführt werden.

Der Garantieanspruch wird mit der Rechnung und Seriennummer bei dem Austroflam Fachhändler über den der Kauf erfolgte geltend gemacht. Eine ungerechtfertigte Garantieinanspruchnahme wird Ihnen rückbelastet.

Service ist fällig nach Erreichen einer für das Gerät spezifischen Stundenanzahl, jedoch mindestens 1x jährlich zur GARANTIESICHERUNG!

Der Service kann auch vom Austroflam Serviceteam übernommen werden.

### 4. Gewährleistung

Durch diese Garantie bleiben Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte uns gegenüber unberührt. Sollte Ihr Austroflam Pelletofen bereits im Zeitpunkt der Übergabe mangelhaft sein, können Sie sich jedenfalls an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung wenden, unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.

## 21 Datenverarbeitung

GILT NUR FÜR KUNDEN IN ÖSTERREICH UND DEUTSCHLAND

### Zusatz Inbetriebnahmeprotokoll bezüglich Datenverarbeitung

Diese Seite zusammen mit Inbetriebnahmeprotokoll an [service@austroflamm.com](mailto:service@austroflamm.com) senden oder online über die Produktregistrierung hochladen.

Produktregistrierung ist unter folgenden Link abrufbar <https://www.austroflamm.com/de/service/produktregistrierung>

Die im Inbetriebnahmeprotokoll angegebenen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, die allein zum Zwecke der Durchführung der Inbetriebnahme des Produktes notwendig und erforderlich sind, werden auf Grundlage gesetzlicher Berechtigungen erhoben.

Für jede darüberhinausgehende Nutzung der personenbezogenen Daten und die Erhebung zusätzlicher Informationen bedarf es regelmäßig der Einwilligung des Betroffenen. Eine solche Einwilligung können Sie im Folgenden Abschnitt freiwillig erteilen.

Sind Sie mit der entsprechenden Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu den nachfolgenden Nutzungszwecken einverstanden, so kreuzen Sie dies bitte an.

Hiermit stimme ich zu, dass mir die Austroflamm GmbH sowie die AUSTROFLAMM Service GmbH & Co KG per E-Mail/ SMS/ Telefon Service-Reminder und Angebote zu weiteren Produkten der Austroflamm GmbH zu Werbezwecken übersenden darf.

---

Unterschrift

---

Datum

Die Rechtshilfebelehrung ist auf der Homepage der Austroflamm GmbH unter folgender Adresse abrufbar: <https://www.austroflamm.com/de/datenschutz>.

## 22 Inbetriebnahmeprotokoll

Betreiber / Kunde	Händler / Techniker
Name	Firma
Straße	Straße
PLZ Ort	PLZ Ort
Telefon	Telefon
E-Mail	E-Mail

Pelletofen		
Modell	Softwareversion Steuerung	
Seriennummer	Softwareversion Bedienboard	
Technische Mängel	Softwareversion WLAN-Box	
Optische Mängel	WLAN-Modul <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Zubehör / Mängel (SmartSpot, Luftverteiler-Modul, etc)		

Bauseitige Bedingungen	
Anschlussdose geerdet (siehe Prüfattest E-Installation)	Anzahl der Umlenkungen: Gesamtlänge der Rauchrohre:
Kaminart: <input type="checkbox"/> gemauert <input type="checkbox"/> Edelstahl <input type="checkbox"/> Schamott	Rauchrohre im Stecksystem <input type="checkbox"/> mit Dichtlippe <input type="checkbox"/> ohne Dichtlippe
Durchmesser Kamin: _____ Höhe Kamin: _____	Meereshöhe:
Kamin - Freigabe durch Schornsteinfeger: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Schornstein-/Kaminzug: Ist-Wert: _____ Soll-Wert: 3-12 Pa
Kontrollierte Wohnraumlüftung <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Durchmesser der Rauchrohrleitung:
Sonstiges:	Außentemperatur bei Zugmessung:

Gerät - Vorbereitung zum Start, Funktionscheck			
Pelletbehälter befüllt		Funktion Saugzug-Gebläse geprüft	
Pelletqualität: z.B. ÖNorm, DIN plus, EN-plus A1		Funktion Schneckenmotor geprüft	
Kipprot-Funktion geprüft		Funktion Zündpatrone geprüft	
Keramott nach Testversuch „weiß gebrannt“		Teillasttest durchgeführt	
Feuerraumturdichtung kontrolliert <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein			

Instruktion Betreiber / Kunde			
Gerätehandhabung verständlich erläutert		Reinigung und Wartungsintervall erläutert	
Garantiebedingungen u. Gewährleistung erläutert		Fotografische Dokumentation IST-Zustand - Pelletofenaufstellung (Bitte unbedingt vorab die Zustimmung des Kunden einholen)	
<input type="checkbox"/> Drahtbürste <input type="checkbox"/> Handschuh <input type="checkbox"/> Bedienungsanleitung		Gerät gemeinsam mit dem Kunden Test geheizt (Start, Abbrand- und Ausbrandphase durchgeführt)	

Der Endkunde bestätigt, dass er den Ofen nun selbständig in Betrieb nehmen kann. Er bestätigt Weiteres, dass der Ofen voll funktionstüchtig und mängelfrei ist.

Inbetriebnahmeprotokoll zusammen mit dem Blatt Datenverarbeitung an [service@austroflamm.com](mailto:service@austroflamm.com) senden oder online über die Produktregistrierung hochladen. Produktregistrierung ist unter folgenden Link abrufbar <https://www.austroflamm.com/de/service/produktregistrierung>. Gilt nur für Kunden aus Österreich und Deutschland.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Betreiber/Kunde

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Techniker









AUSTROFLAMM GMBH  
Austroflamm-Platz 1  
A- 4631 Krenglbach

Tel: +43 (0) 7249 / 46 443  
[www.austroflamm.com](http://www.austroflamm.com)  
[info@austroflamm.com](mailto:info@austroflamm.com)

945081

